

Firemný profil 2021

TEMPEST a.s.

SÍDLO SPOLOČNOSTI:

TEMPEST a.s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
Slovenská republika

ZÁKLADNÉ IMANIE:

159 600 €

DÁTUM VZNIKU:

24.06.1992

IČO:

31 326 650

DIČ:

2020327716

IČ DPH:

SK2020327716

KONTAKT:

info@tempest.sk
obchod@tempest.sk
+421 (2) 502 67 111
www.tempest.sk

NÁJDETE NÁS:

28 rokov skúseností
v ICT

300 členný tím
s vysokou
odbornosťou

200+ spokojných
zákazníkov

TOP poskytovateľ
IT služieb



Nasledovný profil slúži na prezentáciu firmy jej potenciálnym klientom a zároveň ako úvodný sprievodca pre nových zamestnancov. Obsahuje všetky dôležité informácie – finančné ukazovatele, úspechy a partnerstvá spoločnosti. Kompletné informácie sú uvedené v aktuálnej Výročnej správe.

O N Á S

Naše kompetencie

Spoločnosť TEMPEST patrí medzi najväčších poskytovateľov IT služieb na Slovensku. Tvorí ju približne 300 ľudí, mnohí s najvyššími **odbornými kompetenciami a dlhoročnými skúsenosťami** z komplexných projektov v rôznych odvetviach. Zaoberáme sa oblasťami súvisiacimi s IT infraštruktúrou, dátami, softvérovým vývojom, kybernetickou bezpečnosťou a riadením IT služieb.

Zároveň sa venujeme novým progresívnym technológiám v oblasti dopravy, kultúry, priemyslu alebo podnikovej výroby. Sme jedným z najoceňovanejších systémových integrátorov a softvérových domov v krajine, s najvyššími úrovňami partnerstiev so svetovými výrobcami IT.



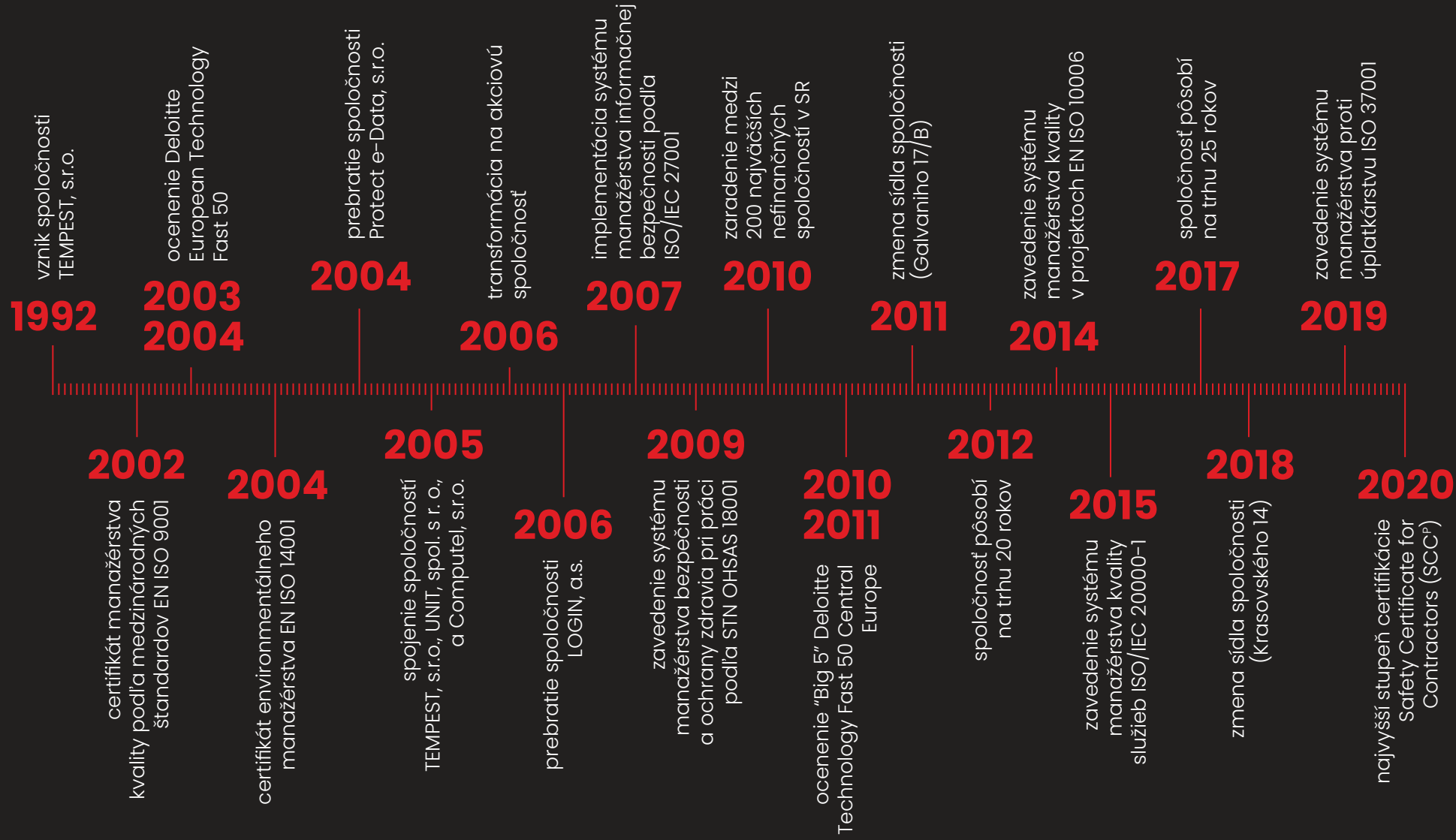
PRACUJEME A MYSLÍME EKOLOGICKY

Naše sídlo, Einsteinova Business Center v Bratislave, získalo prestížny certifikát BREEAM na úrovni Excellent. Ide o druhé najvyššie hodnotenie kvality a výkonu budov z hľadiska šetrnosti k životnému prostrediu. Pri výstavbe boli použité iba certifikované materiály, bez obsahu škodlivých látok. Hlavní dodávatelia museli mať certifikát systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001.



História

S P O L O Č N O S T I





Vízia a poslanie

S P O L O Č N O S T I

Poslanie spoločnosti naplníme pomocou technológií a služieb, ktoré akcelerujú a zefektívňujú činnosti organizácií i firiem.

Poslanie

- › Poskytovať vysokú pridanú hodnotu pre rast našich zákazníkov.
- › Prostredníctvom IT produktov a služieb prispievať k zlepšovaniu podnikania alebo činnosti našich zákazníkov.

Vízia

- › Byť kompetentným strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.
- › Byť lídrom na trhu IT.
- › Byť firmou so spoločensky zodpovedným podnikaním a korektnou komunikáciou.

Riadenie K V A L I T Y

Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný Integrovaný Manažérsky Systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov **EN ISO 9001** (systém manažérstva kvality), **EN ISO 10006** (systém manažérstva kvality v projektoch), **EN ISO 14001** (systém environmentálneho manažérstva), **ISO/IEC 27001** (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), **ISO 45001** (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci), **ISO 37001** (systém manažérstva proti úplatkárstvu) a **ISO/IEC 20000-1** (systém manažérstva kvality služieb). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.



Organizačná ŠTRUKTÚRA

Roman Kriško
Generálny riaditeľ

Andrej Bališ
Obchodný riaditeľ

Jozef Šipoš
Riaditeľ prevádzky

Branislav Baranovský
Technický riaditeľ

Miroslav Doležal
Finančný riaditeľ

Services
Lukáš Kraic

INdev
Peter Laco

Project Management
Michal Moravčík

SAP
Juraj Ondič

IT Operations
Matej Leško

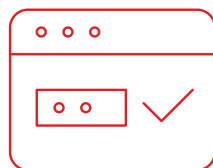
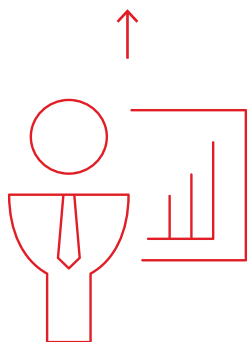
NetSec
Branislav Mitas

Ambit
Martin Jerga

Technologické divízie

Ambit

Špecializuje sa na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, monitoringu infraštruktúry, aplikácií či služieb, application performance managementu a Digital experience managementu. Naše riešenia podporujú digitálnu transformáciu, uľahčujú zavádzanie princípov BizDevSecOps a adopciu moderných cloud native technológií. Tiež umožňujú našim zákazníkom efektívnejšie využívať zdroje a pomáhajú zlepšovať Customer Experience.



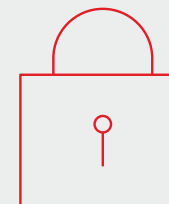
INdev

Poskytuje komplexné softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem a prístupov. Kladie dôraz na budovanie škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation, BI/DWH, a tiež digitalizáciu a dlhodobú archiváciu dát. Pri tvorbe riešení sa sústreďuje najmä na obchodný prínos a konečnú pozitívnu skúsenosť používateľa.

NetSec

Poskytuje komplexné riešenia a konzultačné služby v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti zamerané primárne na ochranu informácií a informačných systémov. Súčasťou riešení sú aj integrované bezpečnostné systémy zamerané na ochranu objektov a osôb.

Taktiež poskytuje služby pokrývajúce zavádzanie a prevádzku systémov manažérstva, zabezpečenia súladu s legislatívou, riadenie bezpečnostných rizík, plánovanie kontinuity činností a security assessment, ako aj riešenie bezpečnostného monitoringu.





Services

Poskytuje produkty a služby v oblasti IT infraštruktúry, manažmentu dát a integrácie podnikových aplikácií. Pokrýva architektúru riešení, dodávku IT infraštruktúr, implementáciu a bezpečnosť komplexných systémov naprieč potrebami našich zákazníkov a ich biznisu. Poskytujeme riešenia postavené na kľúčových technológiách renomovaných svetových výrobcov a poskytujeme podporu i rozvoj počas celého životného cyklu riešenia.

Project Management

Divízia projektového manažmentu je skupina profesionálnych, motivovaných projektových manažérov, ktorý pragmaticky aplikujú metodiku projektového riadenia podľa typu a rozsahu projektu a zastrešujú riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Divízia PM zastrešuje interné aj externé projekty, procesne pokrýva všetky tímy vrátane dodávateľov a podieľa sa na projektoch na všetkých úrovniach firmy a tým pomáha realizovať obchodnú stratégiu a ciele TEMPEST-u.



IT Operations

Divízia IT Operations je zameraná na služby v oblasti prevádzky informačných systémov, outsourcingu a bodyleasingu. Zabezpečuje podporu IT infraštruktúry a poskytuje služby v režime 24 hodín/7 dní v týždni pre požiadavky zo strany našich zákazníkov. Služby poskytujeme s vysokým dôrazom na kvalitu v súlade s ISO normou 20000 a najmä pre spokojnosť našich zákazníkov.



SAP

Divízia SAP sa orientuje na implementácie riešení prístupom „na zelenej lúke“, na reimplementácie, medzigeneračné a platformové migrácie na úrovni DB alebo smerom k S4/HANA i prevádzku systémov SAP (ERP, CRM, SRM, BW, PO...). Tvoríme koncepcie, stratégie a zákaznicke roadmapy, poskytujeme procesné a technologické konzultácie. Analyzujeme a realizujeme komplexné riešenia SAP architektúry, vrátane integrácií s produktami tretích strán, zohľadňujúc potreby a biznis procesy zákazníka, odvetvové špecifiká, ako aj štandardy, životné cykly technologických platforiem, SW a HW komponentov.

Portfólio

RIEŠENÍ

Spoločnosť TEMPEST svojimi produktami a službami adresuje biznis oblasti, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať ich obchodné výsledky. Okrem technologických riešení na zvyšovanie efektivity sa zameriavame na riešenia ovplyvňujúce obchodovanie našich zákazníkov v rôznych odvetviach i veľkostiach biznisu. Máme ambíciu stať sa strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.

Business Automation ←

→ **Manufacturing automation**

Services & Applications Performance Management ←

→ **Mobile Computing**

Business analytics ←

→ **Application integration**

Asset management ←

→ **Business protection & Security**

Data management ←

→ **IT performance**

Produkty A S L U Ž B Y



IT infraštruktúra

Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúry kladieme dôraz na jej bezpečnosť, vysokú dostupnosť a flexibilitu. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú konzultácie, analýzy, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení. Poskytujeme komplexné riešenia pre oblasť komunikačnej infraštruktúry, integrácie sieťových aplikácií a multimediálnych komunikácií. Zabezpečujeme komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek a tretích strán.

V oblasti IT infraštruktúry a sietí sa zameriavame na riešenia:

- > konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- > zálohovania, archivácie a obnovy dát
- > storage a riešenia SAN sietí
- > vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- > tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- > virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- > dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach
- > wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- > virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- > multimediálnych služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- > komplexnej analýzy a auditov sieťovej infraštruktúry

Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúry a sietí:

- > analýzy, konzultácie a návrhy
- > dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry
- > implementácia IT infraštruktúry/sietí
- > servis HW a SW
- > správa a údržba IT infraštruktúry (L3)/sietí a sieťovej bezpečnosti (L2 - L3)
- > profylaktika IT infraštruktúry/sietí a sieťovej bezpečnosti
- > sťahovanie a logistika IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry

**SCADA/MES OBLASŤ
V SÚČASNOSTI POKRÝVA
PRODUKTY A SLUŽBY ZALOŽENÉ
NAJMÄ NA PRODUKTOVOM
RADE AVEVA SPOLOČNOSTI
SCHNEIDER ELECTRIC.**

Služby v oblasti outsourcingu:

- › konzultácie
- › administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- › riadenie a riešenie incidentov
- › ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- › body leasing
- › servis HW a SW
- › správa, údržba, podpora častí IT infraštruktúry, kompletná starostlivosť o IT infraštruktúru na dohodnutej úrovni
- › monitoring IT infraštruktúry
- › profylaktika IT infraštruktúry
- › release a deployment manažment
- › riadenie tretích strán
- › prevádzka systémov

Služba Help Desk:

- › jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov zákazníka
- › komunikácia so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- › základná podpora IT infraštruktúry (troubleshooting)
- › vzdialená správa a podpora používateľského pracoviska
- › administrácia a správa hesiel, používateľských účtov, prístupov a oprávnení

**POSKYTUJEME STAROSTLIVOSŤ
O IT ZÁKAZNÍKA V SÚLADE
S JEHO BIZNIS POTREBAMI
A DOHODNUTÝMI PARAMETRAMI.**

IT prevádzka a outsourcing

↓

Outsourcing je kľúčovou súčasťou služieb spoločnosti TEMPEST. Zabezpečujeme outsourcing technológií, IT rolí i biznis procesov.

Poskytujeme starostlivosť o IT zákazníka v súlade s jeho biznis potrebami a dohodnutými parametrami. Rovnako poskytujeme prevádzku a prevzatie konkrétnych súčastí IT alebo procesov.



Vývoj softvéru

Spoločnosť TEMPEST má široké skúsenosti s tvorbou softvérových riešení a poskytuje komplexné služby v tejto oblasti vrátane konzultácií, tvorby architektúry, návrhu, vývoja a integrácie. SW tímy sú schopné zastrešiť problematiku od malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul a rozvíja vlastné softvérové riešenia, CMS systém Romboid, systém eOffice na automatizáciu vnútrofirémnych informačných aktív a procesov vrátane správy registratúry, elektronickej podateľne a systému centrálnej digitalizácie a dlhodobej archivácie DAP.

Spoločnosť TEMPEST sa v oblasti softvérových riešení zameriava na:

- › komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS, integrácia s elektronickými schránkami)
- › vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- › ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov
- › vývoj middleware systémov na prácu s dátami
- › integráciu a optimalizáciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- › integráciu a automatizáciu vnútrofirémnych a biznis procesov
- › vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- › aplikácie pre oblasť DWH a BigData
- › aplikácie pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie
- › business intelligence
- › vývoj softvéru pre mobilné zariadenia

Realizujeme:

- › všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru (SDLC)
- › konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov
- › tvorbu architektúry a návrh komplexných informačných systémov
- › audity a konsolidácie existujúcich systémov
- › vývoj a integráciu informačných systémov
- › post-implementačnú podporu a údržbu softvéru

V oblasti riešení pre optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby na zautomatizovanie hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA alebo microservisovej architektúry, integráciu informačných tokov s využitím ESB alebo streamovacích platforiem a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahŕňajúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie manažérskych zostáv a implementáciu prediktívnych modelov.

Pre oblasť komplexnej digitálnej dátovej archivácie poskytuje TEMPEST komplexné portfólio služieb a riešení, vrátane odborných konzultácií, návrhu a vybudovania celkových integrovaných systémov dlhodobého uchovávania, spracovania, ochrany a využitia akéhokoľvek digitálneho obsahu. Spoločnosť TEMPEST disponuje pre túto oblasť vlastným riešením – Centrálnou archivačnou platformou (CAP) na dlhodobé uchovávanie dát a inštitucionalizáciu digitálneho archívu spĺňajúceho medzinárodné normy a štandardy (AOIS). Súčasťou budovania digitalizačných a archivačných riešení je aj komplexné know-how v podobe definovania legislatívneho, procesného a metodického rámca na dlhodobé uchovanie obsahu, jeho sprístupnenie a spracovanie, ktorým disponuje spoločnosť TEMPEST a jej tím pre oblasť vývoja softvérových riešení.



Integrované bezpečnostné riešenia

TEMPEST má dlhoročné skúsenosti s tradičnými IT a dokáže svet objektivej ochrany a ochrany osôb prepojiť so svetom informačnej a kybernetickej bezpečnosti. To zákazníkom okrem efektivity prináša väčšiu integritu dát, využiteľnosť informácií alebo súlad s legislatívou i normami. V spojitosti s unikátnymi kompetenciami dokážeme integrovať, prevádzkovať a rozvíjať integrované bezpečnostné systémy a ich súčasti aj s ohľadom na zálohovanie, archiváciu, ukladanie, bezpečnosť alebo analýzu dát. Poskytujeme riešenia z oblastí ako elektrické zabezpečovacie systémy, ochrana perimetra, kamerové systémy a termokamery, systémy na kontrolu vstupu, systémy na správu parkovacích miest, elektrické a hlasové požiarne signalizácie, či ochranu objektov pred dronmi.



Systémy manažérstva

TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov. Klientom ponúkame možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Orientujeme sa najmä na zavádzanie systému manažérstva kvality (EN ISO 9001), systému environmentálneho manažérstva (EN ISO 14001), manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO IEC 27001), manažérstva kontinuity v podnikaní (ISO 22301), manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001), manažérstva pre riadenie IT služieb (ISO IEC 20000) a systému manažérstva proti úplatkárstvu (ISO 37001).



Bezpečnosť

Uvedomujeme si, že ochrana podnikania, investícií a informácií je jednou z kľúčových priorít organizácií. TEMPEST preto poskytuje komplexné riešenia pre oblasť sieťovej, aplikačnej aj analytickej bezpečnosti.

Služby

- › zabezpečenie počítačových sietí pomocou firewall systémov
- › systémy detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- › antivírusová, antispamová, resp. AntiX ochrana na úrovni internetových brán
- › ochrana webových stránok a portálov
- › systémy pre vyhľadávanie a správu zraniteľností (Vulnerability Assessment)
- › penetračné testovanie
- › bezpečnostný monitoring a ochrana proti kybernetickým útokom (SIEM, Cyber AI platformy)
- › manažment logov
- › služby SOC (Security Operation Center)
- › zabezpečenie ochrany OT prostredia (SCADA, IoT, ICS)

Silná autentifikácia

- › autentifikačné servery
- › autentifikačné zariadenia a ich manažment (smartcards, USB tokeny, Soft tokeny, OTP)

Zabezpečenie ochrany dát

- › WEB/Data security
- › ochrana pred únikom informácií (DLP)
- › bezpečnosť pracovných staníc (EndPoint Security)
- › bezpečnosť mobilných zariadení (Mobile Device Management)

Správa používateľov a riadenie prístupových práv

- › riadenie identít (IDM), riadenie privilegovaných identít (PIM)
- › nástroje podporujúce IDM
- › riadenie prístupov (AM)
- › single sign on

Security assessment

- › audity informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- › posudzovanie bezpečnosti webových aplikácií
- › zabezpečenie kontroly integrity
- › audit bezpečnostných vlastností aplikácií
- › audit privilegovaných prístupov

Bezpečnostná infraštruktúra

- › PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- › hardvérové bezpečnostné moduly (HSM)

Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledujúcich služieb

- › zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- › tvorba bezpečnostných politík a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- › vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- › poskytovanie podpory riadenia rizík a informačnej bezpečnosti v organizácii
- › audity v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- › riadenie kontinuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP)
- › zabezpečenie ochrany osobných údajov, podpora DPO
- › zabezpečenie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- › outsourcing v oblasti riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- › zabezpečenie ochrany utajovaných skutočností
- › školenie a vzdelávanie v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti



Manažment ICT služieb

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami.

Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.

V oblasti manažmentu ICT služieb sme pripravení dodať:

- › automatizované monitorovanie aplikácií a ich backend komponentov v onpremise a hybrid cloud infraštruktúre
- › automatizované monitorovanie aktivít reálnych užívateľov aplikácií s prepojením na backend monitoring
- › vyhodnocovanie biznis metrick na základe sledovania reálnych užívateľov aplikácií
- › zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- › sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity (ICT infraštruktúry)
- › budovanie modelov služieb a biznis procesov
- › riešenia pre root-cause analýzu a crossdomain korelácie
- › sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov
- › monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií

Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- › konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- › konzultácie a prípravu na certifikáciu ISO 20000-1
- › Service Desk riešenia
- › analýzu, návrh a budovanie CMDB
- › Asset Management riešenia
- › analýzu, návrh a budovanie CMDB
- › nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB
- › integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)



Projektové riadenie

Úspech riadenia projektov je založený na neustálej komunikácii či už so zákazníkom, s projektovým tímom, divíziou obchodu, technickými divíziami alebo sponzormi projektu. Projektové riadenie a otvorená komunikácia významne formuje našu spoločnosť a jej fungovanie a vzťah k zákazníkom. Máme dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. Naše znalosti a skúsenosti z projektov v oblasti verejnej správy a komerčných zákazníkov, znalosť prostredia a schopnosť reagovať na požiadavky zákazníkov zvyšujú našu konkurencieschopnosť na trhu. Efektívne predchádzame rizikám, riešime kolízne a nečakané situácie a úspešne uzatvárame projekty.

V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov. V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektivitu a kvalitu s plnením požiadaviek a priorít zákazníkov. Zmyslom a cieľom práce projektového manažéra je viesť projekt tak, aby bol odovzdaný v zadanej kvalite, kvantite, termíne (čase) a rozpočte (KKTR). Podstatou nášho projektového prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ na riadenie celej škály typov projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilného prispôbenia procesu riadenia a jeho výstupov požiadavkám a prostrediu zákazníka. Tejto metodike a prístupu prispôsobila spoločnosť organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté procesy.

Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov. Projektové riadenie v spoločnosti vykonávajú špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú uznávanými certifikáciami projektového manažmentu (PRINCE2, IPMA, Agile PM, SAP ASAP, Scrum Master), programového manažmentu (MSP), portfólio manažmentu (MoP), manažmentu IT služieb (ITIL), ako aj ďalšími produktovo špecifickými certifikátmi. Najväčšími prednosťami nášho štruktúrovaného tímu sú komunikácia, orientácia na detail, znalosti z oblasti IT a projektového riadenia a zameranie sa na výsledok.

**V RÁMCI POSTUPOV RIADIME
CELÝ ŽIVOTNÝ CYKLUS
EXTERNÝCH PROJEKTOV
A ŠTANDARDIZUJEME VÝSTUPY
PROJEKTOVÉHO RIADENIA.**

R I E Š E N I A na platforme SAP

Tvoríme koncepcie, stratégie a zákaznicke roadmapy, poskytujeme procesné a technologické konzultácie. Analyzujeme a realizujeme komplexné riešenia SAP architektúry, vrátane integrácií s produktami tretích strán, zohľadňujúc potreby a biznis procesy zákazníka, odvetvové špecifiká, ako aj štandardy, životné cykly technologických platforiem, SW a HW komponentov.

Sme plne kompetentní v oblastiach:

- › implementácií riešení prístupom „na zelenej lúke“,
- › reimplementácií existujúcich riešení so zameraním sa na procesnú optimalizáciu, resp. s dôrazom na princípy „back to standard“,
- › medziplatformových, resp. medzigeneračných migrácií či už na úrovni DB (DB Hana, ASE), alebo migrácií aplikačných riešení smerom na S/4 HANA,
- › prevádzky systémov na platforme SAP (ERP, CRM, SRM, BW, PO...).

Prečo TEMPEST a SAP?

Máme za sebou náročné a komplexné projekty pre zákazníkov najmä z oblastí dopravy, farmaceutického priemyslu i sieťových odvetví. TEMPEST je najúspešnejším VAR PartnerEdge partnerom v predaji licencií za posledných niekoľko rokov. Získali sme ako jedna z mála spoločností prestížny certifikát SAP Partner Center of Expertise (PCoE), ktorý umožňuje poskytovať podporu prvej a druhej úrovne pre SAP riešenia v priamom zmluvnom vzťahu so zákazníkom. V TEMPEST-e disponujeme certifikovanými SAP špecialistami s technickými a procesnými skúsenosťami z viacerých odvetví. O autorizáciách spoločnosti TEMPEST sa dozviete viac na partnerskom portáli SAP.

MEDZI NAŠE NAJVÄČŠIE REFERENČNÉ PROJEKTY PATRIA SPOLOČNOSTI: NÁRODNÁ DIAĽNIČNÁ SPOLOČNOSŤ A.S., SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL A.S. A SANECA PHARMACEUTICALS A.S.

Referencie

Medzi našich klientov patria významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví a verejnej správy. Spolupracujeme s viac ako 200 spoločnosťami s významným vplyvom v ich odvetví.

Finančný sektor



Telekomunikácie a IT



Zdravotníctvo a farmaceutika

Veda, školstvo a šport



Priemysel, výroba a energetika

Spoločnosť TEMPEST spolupracuje s viacerými rezortmi a inštitúciami, ktorých zriaďovateľom je štát.

Zaujímavé PROJEKTY



Cieľom projektu bola migrácia SAP riešenia na novú infraštruktúru a jeho poskytnutie zákazníkovi formou služby. Vyhotovené boli dielčie upgrady jednotlivých modulov SAP riešenia takým spôsobom, aby bolo možné využiť existujúce certifikované SAP nástroje na migráciu z Oracle databázy na SAP/Hana a Sybase databázy. Nová infraštruktúra pre SAP riešenie bola kompletne vybudovaná v dátovom centre spoločnosti TEMPEST a SAP riešenie je poskytované zákazníkovi vzdialene prostredníctvom služby.



Pre Volkswagen Slovakia zabezpečujeme prevádzku kontrolného systému výroby – Shopfloor Service Bus – na technológii Wonderware a implementáciu nových funkcionalít. Prevádzku poskytujeme v režime 24/7 podľa metodiky ITIL a v súlade s trendom Industry 4.0.



V Tatra banke sme rozšírili úspešný projekt z minulosti, kedy sme nasadili aplikačný monitoring s umelou inteligenciou Dynatrace. Ide o jedného z celosvetovo najlepších výrobcov softvéru pre oblasť riadenia výkonnosti aplikácií – Application Performance Management (APM). Dynatrace je určené zákazníkom, ktorých biznis je vysoko závislý na spoľahlivej prevádzke IT aplikácií.



GDPR Gap analýza – projekt bol zameraný na analýzu súladu informačných systémov PSS, a.s., s požiadavkami GDPR. Na základe rozdielovej analýzy boli identifikované nesúlady s požiadavkami GDPR a posúdené riziká spracovania osobných údajov v IT infraštruktúre.



V rámci projektu GDPR pre Orange Slovensko sme pomohli s vyvinutím systému, ktorý by bol schopný automaticky prehľadať relačné databázy a dáta uložené v BigData prostredí, s cieľom identifikovať výskyt osobných údajov. Ďalej sa integrovali optimálne vyhľadávacie kritériá pre definované skupiny osobných údajov. Aplikovali sme vyhľadávanie na vybrané dátové úložiská a vo výsledku sme poskytli dáta na aktualizáciu Katalógu osobných údajov.



Pre japonského výrobcu technológií a komponentov pre automobilový priemysel, Marelli, sme vybudovali komplexnú IT infraštruktúru. Ide o nové servisné centrum so sídlom v Trnave. Spoločnosť Marelli má 170 výrobných závodov a centier výskumu a vývoja v Európe, Japonsku, Amerike a v Ázijsko-tichomorskom regióne.



Pre automobilový výrobný závod KIA sme zabezpečili návrh, dodávku a inštaláciu nového zálohovacieho systému pre celú fabriku. Súčasťou procesu bolo dodanie Veritas appliance či zálohovacieho softvéru NetBackup.

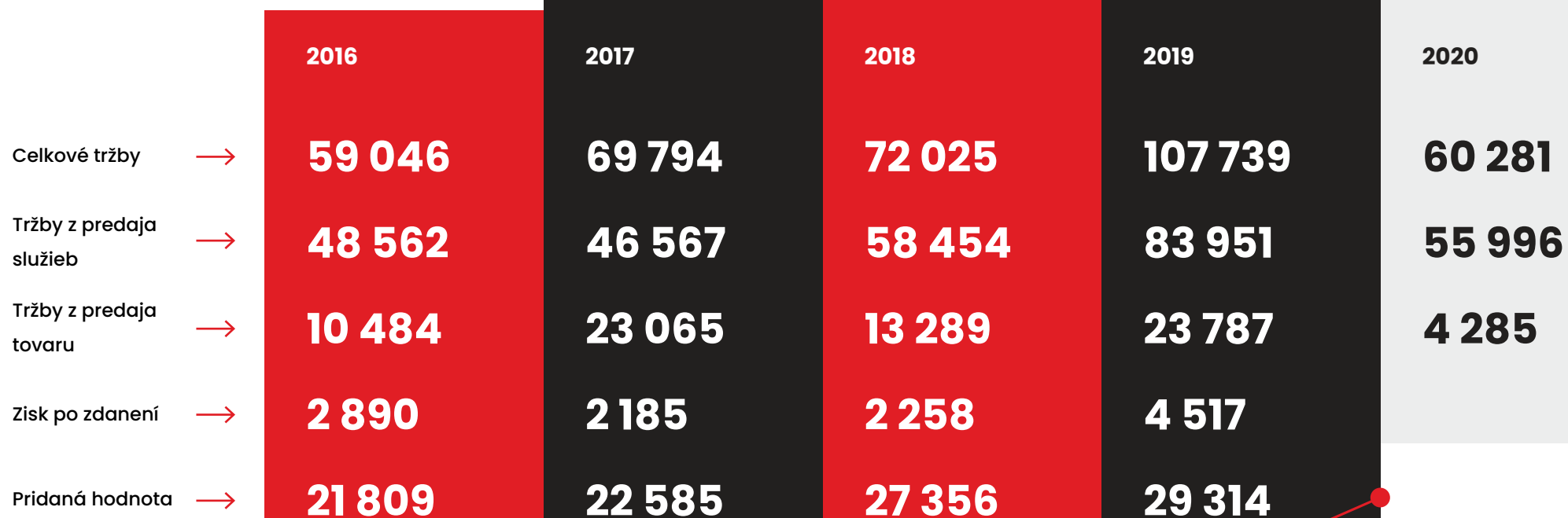


Tím spoločnosti TEMPEST realizoval implementáciu riešenia Dynatrace na novom O2SK Portál prostredí. Nástroj Dynatrace svojim automatizovaným prístupom poskytol pre O2SK možnosť sústrediť sa na riešenie skutočných problémov a odbremenil prevádzku od komplexných úloh spojených s konfiguráciou, zberom a vyhodnocovaním údajov o aplikácii. Zároveň zabezpečuje automatickú identifikáciu všetkých volaní a automaticky nastavuje podmienky vyhodnocovania chybových stavov.

Partneri



Financie



v tisíckach eur

→ Kompletne finančné ukazovatele sú uvedené vo Výročnej správe spoločnosti.

Marketing

Našou prioritou je kreativita, efektivita, presnosť a adresnosť komunikácie. V oblastiach, v ktorých máme kompetencie a skúsenosti, chceme byť „top of mind“.

Našou hlavnou úlohou je prepájať vzťah TEMPEST-u s verejnosťou a podporovať a identifikovať potenciálny biznis. Prostredníctvom marketingu sa usilujeme prinášať nové témy a vytvárať dopyt po technologických riešeniach.

Marketingová komunikácia spoločnosti sa orientuje na direct mail, Google Ads a sociálne siete Facebook, LinkedIn, Instagram a najnovšie i podcasty na platforme Spotify. Naše publikum pravidelne informujeme o technologických novinkách, inováciách a aktivitách spoločnosti.

Podujatia

Každoročne organizujeme niekoľko veľkých tradičných podujatí pre našich zákazníkov, partnerov a zamestnancov.

Judgment Day

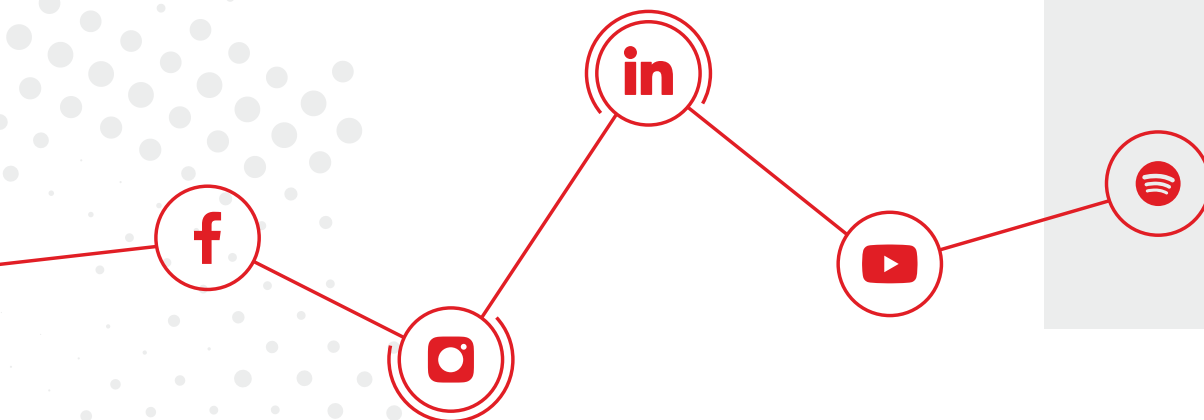
Odborná konferencia zameraná na nové trendy, vízie a úspešné projekty, ktoré prezentujú domáci i zahraniční experti. Zároveň sa snažíme ukázať technológie, ktoré pomáhajú našim zákazníkom v podnikaní, bezpečnosti i ochrane ich investícií.

TEMPEST, Jan Kraus a hostia

Oblíbená LIVE talkshow Jana Krausa a jeho hostí, ktorú dopĺňajú hudobní hostia a známi umelci. S akciou je spojená aj charitatívna zbierka, ktorou pomáhame tým, ktorí to najviac potrebujú.

Family Day

Rodinná letná akcia našich zamestnancov, kde nechýba dobrá nálada, športové aktivity a program pre deti a dospelých, hudba či chutné jedlo.



Naši Z A M E S T N A N C I

Schopnosti a vedomosti našich zamestnancov, sú pre nás tým najcennejším aktívom.

V súčasnosti spoločnosť zamestnáva takmer 300 odborníkov a certifikovaných špecialistov.

Prečo je radosť u nás pracovať?

- › Aktívne podporujeme vzdelávanie a odbornú certifikáciu
- › Objavujeme potenciál a dávame priestor na kariérny rast
- › Pracujeme na unikátnych projektoch a stále sa posúvame technologicky vpred
- › Investujeme do spoločných zážitkov, aby sme sa lepšie navzájom spoznali
- › Dávame viac, ako je štandard – viac flexibility, viac možností nadštandardných odmien, viac na kultúru a šport.



Well-being

- › Multisport karta
- › Program duševného zdravia TEMPEST POHODA
- › Osobné voľno 1-5 dní/osoba/rok
- › Možnosť dochádzania do práce na bicykli – priestor na uloženie bicyklov, sprchy
- › Flexibilný pracovný čas
- › Zabezpečenie pitného režimu na pracovisku



Finančné benefity

- › Darčekové kupóny
- › Finančný príspevok pri pracovných výročiach
- › Príspevok na stravovanie nad rámec zákona
- › Príspevok na doplnkové dôchodkové poistenie
- › Pôžičky pre zamestnancov
- › Zvýhodnený predaj tovaru partnerských firiem

Rodina



- › Príspevok pri narodení dieťaťa
- › Príspevok pri uzavretí manželstva



Eventy & Zábava

- › TEMPEST Leisure Day
- › Mikuláš pre deti a zamestnancov
- › Vianočná párty s koncertom
- › Teambuildingy a papanice
- › Bežecké tréningy, Team Devín Bratislava
- › Online Club diskusia so známymi osobnosťami
- › Letné zmrzlinové dni

Spoločenská ZODPOVEDNOSŤ

Naša spoločnosť sa dlhodobo snaží pomáhať ľuďom, ktorí sa ocitli v núdzi. V rámci spoločenskej zodpovednosti vedieme program TEMPEST S.O.S., ktorý identifikuje ľudí so zdravotnými, finančnými, rodinnými alebo inými existenčnými problémami. Najčastejšie ide o znevýhodnených jednotlivcov alebo skupiny z okolia našich zamestnancov, medzi ktorých firma prerozdeľuje potrebné finančné prostriedky.



Koncom roku 2020 sme spoločne s našimi zákazníkmi, partnermi a zamestnancami vybrali Nadáciu Detského kardiocentra, ktorej sme darovali 10 000 eur. Tie pomôžu k zlepšeniu komplexnej starostlivosti o deti so srdcovými chybami a poskytnú im možnosť viesť šťastný a plnohodnotný život.

Naša pomoc našla i neziskovú organizáciu Claudianum, ktorá poskytuje dennú sociálnu starostlivosť pre dospelých s mentálnym a kombinovaným postihnutím. Ich hlavným cieľom je vytvoriť priestor pre seberealizáciu, komplexný osobnostný rozvoj, rozvíjanie talentu a integráciu v komunite.

Finančne sme podporili aj prípravu juniorského majstra sveta v športovej streľbe Filipa Praja a bývalého majstra Slovenska v maratóne Gabriela Švajdu. Ten sa mimochodom v rámci firemného benefitu stará o športovo-bežeckú prípravu našich zamestnancov, aby boli v čo najlepšej fyzickej a psychickej kondícii.

Za pozornosť stojí aj podpora vydania krásnej knihy *Z tretieho sveta medzi elitu*, ktorá popisuje moderné dejiny Singapuru od roku 1965 a je skvelým príkladom budovania úspešnej krajiny.



TEMPEST a.s.

Einsteinova Business Center

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Slovenská republika

www.tempest.sk

info@tempest.sk