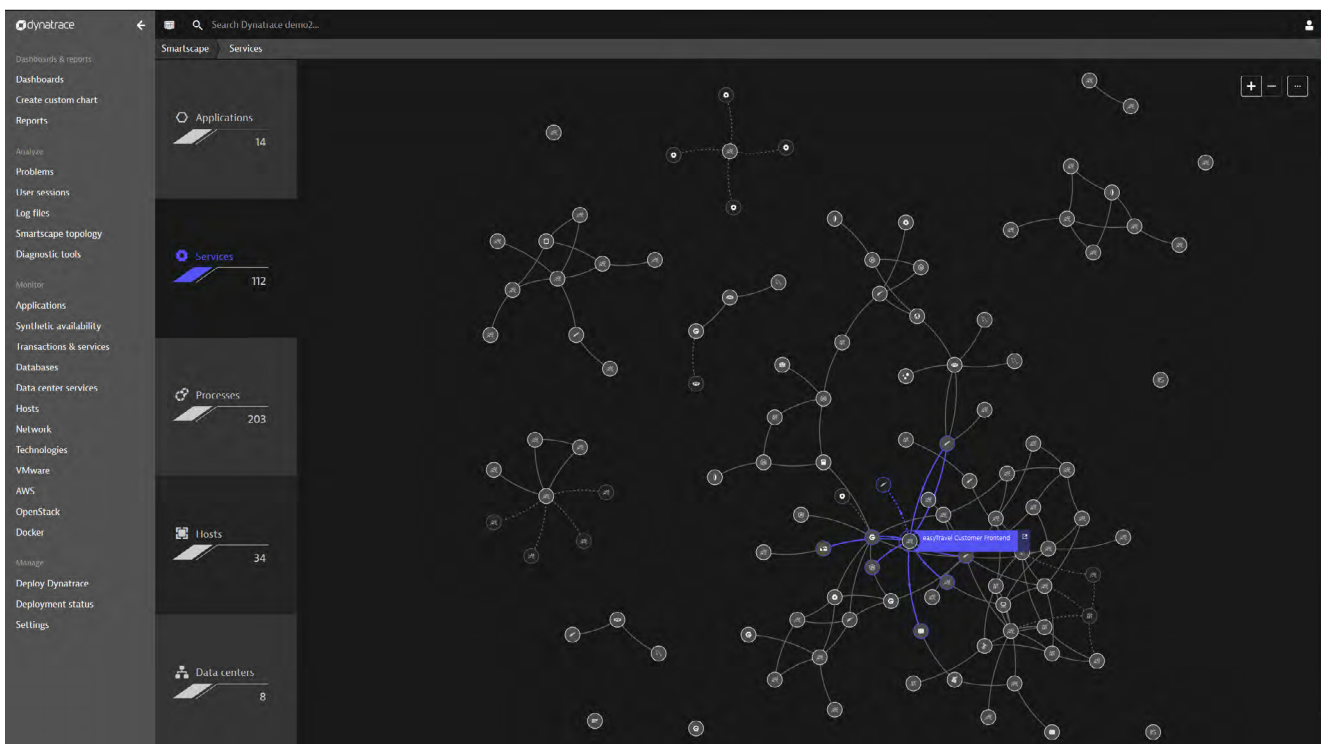


# Dynatrace

## aplikačný monitoring s umelou inteligenciou

Riešenie Dynatrace pokrýva riadenie výkonnosti aplikácií (APM) a nanovo definuje spôsob monitorovania súčasných technologických ekosystémov. Je to jediné riešenie, ktoré pomocou umelej inteligencie, komplexne a automatizovane pomáha riadiť aplikácie a zlepšovať služby vašej spoločnosti alebo organizácie. Dynatrace poskytuje komplexné monitorovanie aplikácií, pričom vyžaduje minimum konfiguračných aktivít. Riešenie je určené všetkým zákazníkom, ktorých biznis je vysoko závislý na spoľahlivej prevádzke IT aplikácií.

Aplikácie a služby sú dnes čoraz zložitejšie. K tejto komplikovanosti sa ešte pridáva rozvoj architektúry mikroslužieb a množstvo rôznych klientskych technológií. Organizácie sú tak nútené prijať radikálne odlišný prístup k monitorovaniu, aby dokázali udržiavať pod kontrolou svoje aplikácie a prostredia, v ktorých sú prevádzkované. Dynatrace ponúka výrazné zjednodušenie aplikačnej prevádzky nasadením monitorovacieho riešenia, ktoré je ľahko použiteľné aj bez potreby konfigurácií a úprav a zároveň poskytuje okamžite plne operatívne prehľady.



Vizualizácia aktuálnych závislostí medzi službami



# VÝHODY DYNATRACE



## Automatizácia

Žiadne úpravy aplikácií. Nainštalujete jediného agenta, ktorý automaticky rozpozná technológie používané vašimi aplikáciami. Agent začne každý komponent automaticky monitorovať, nastaví východiskové stavy a rýchlo sa naučí bežné správanie vášho prostredia.



## Umelá inteligencia

Samoučiaca sa umelá inteligencia priebežne automaticky rozpoznáva vzájomné závislosti medzi technológiami naprieč všetkými vrstvami, identifikuje anomálie v prostredí a proaktívne určuje hlavné príčiny problémov s výkonom alebo dostupnosťou.



## Analytika

Optimalizuje výkonnosť kľúčových biznis transakcií a poskytuje užitočné prehľady a poznatky pre biznis vlastníkov, IT prevádzku a vývoj.



## Jednotnosť

Z jednej platformy analyzujete výkonné parametre aplikácií a identifikujete problémy rýchlo, vo všetkých vrstvách a na najširšej škále technológií.



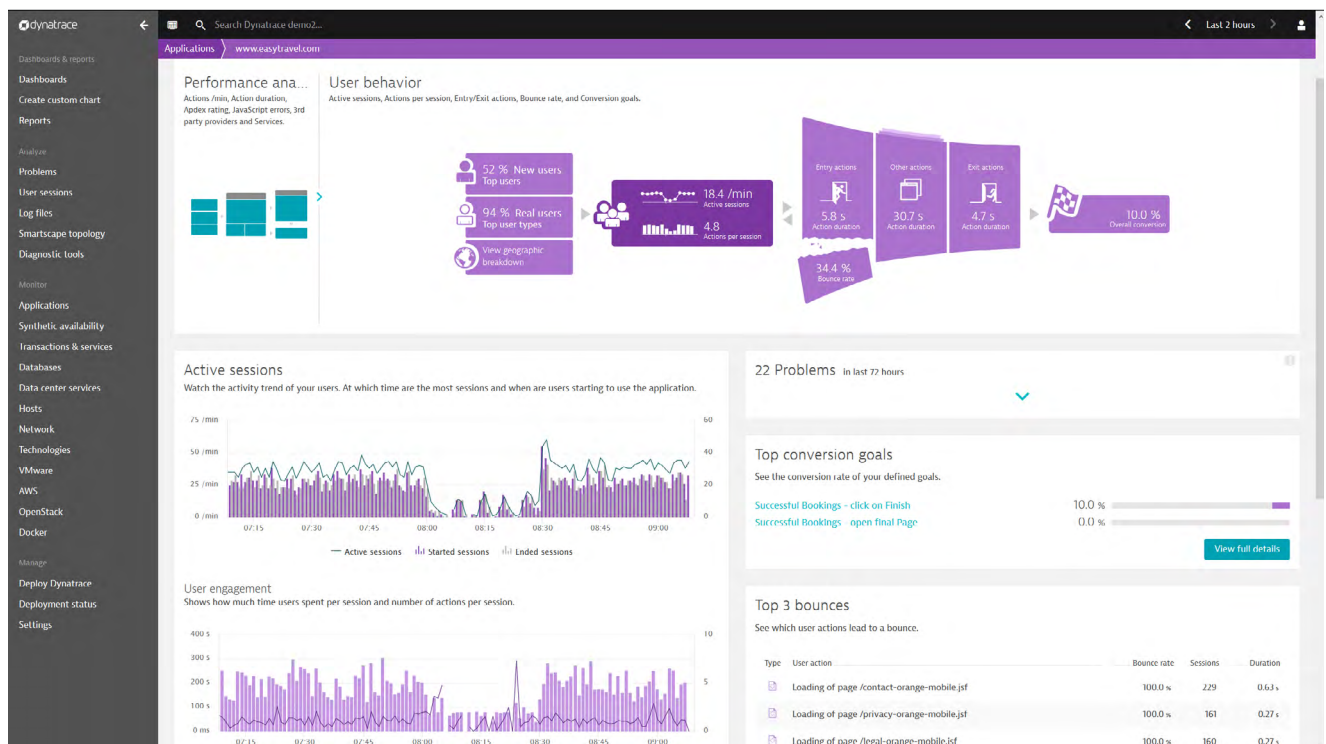
## Škálovateľnosť

Riešenie Dynatrace je dimenzované pre najväčšie prostredia a je ľahko škálovateľné na viac než 100 000 serverov. Dynatrace sa automaticky rozširuje spolu s veľkosťou vášho prostredia.



## Flexibilné nasadenie

Riešenie Dynatrace je dostupné ako lokálne (on-premise) alebo ako cloud služba (SaaS). Umožňuje vám vybrať si na základe priorít a potrieb vašej spoločnosti.

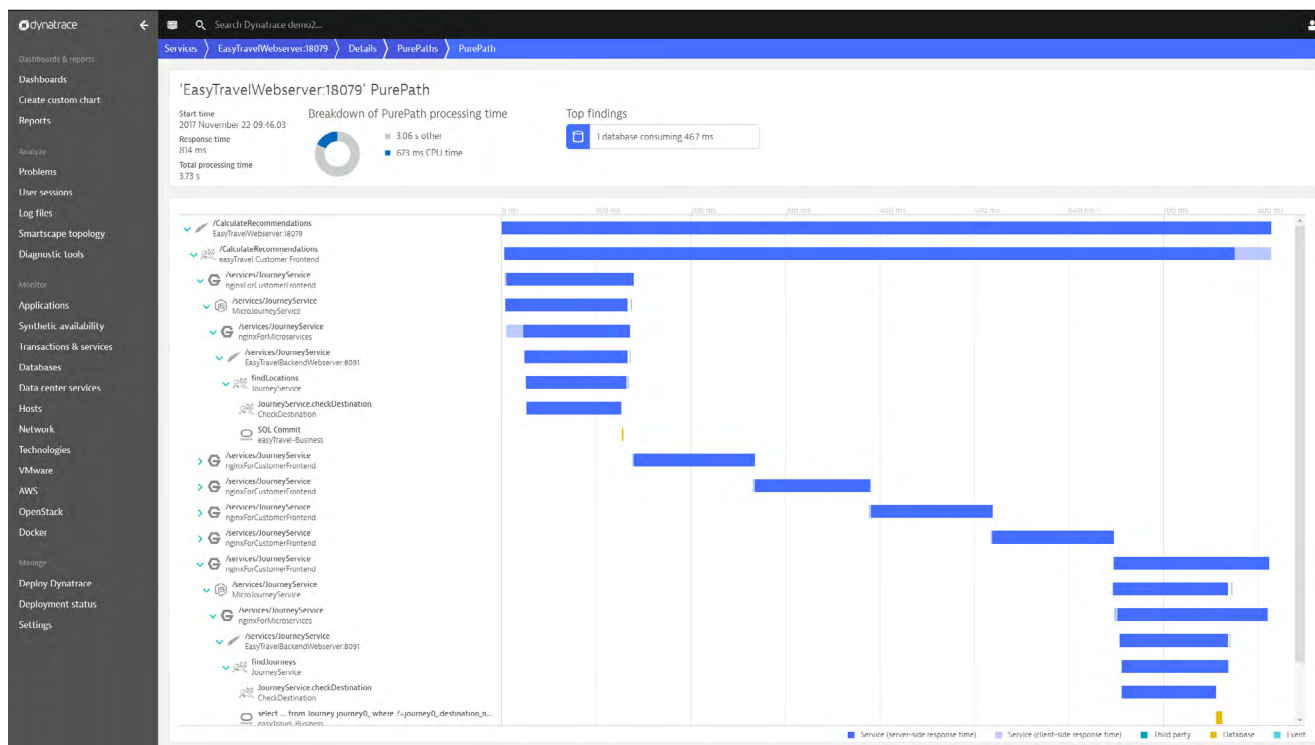


Analýza používateľských prístupov k aplikácii

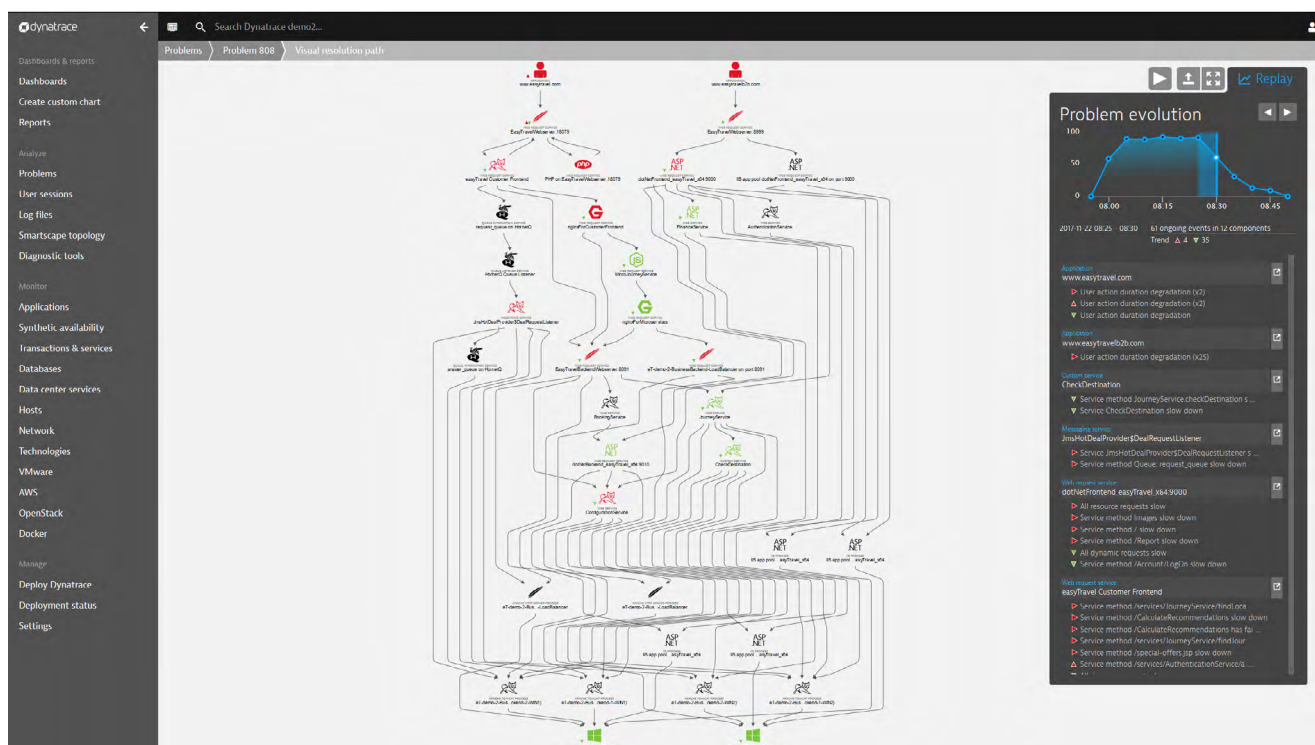
# AKO DOKÁŽEME IDENTIFIKOVAŤ HLAVNÚ PRÍČINU PROBLÉMU?



Hlavnou technológiou, ktorá poháňa riešenie Dynatrace, je patentovaná technológia PurePath®, ktorá umožňuje zachytiť každú jednotlivú transakciu. Nie len vzorky transakčných údajov. Rozumie všetkým vzájomným závislostiam naprieč všetkými technologickými vrstvami a to v reálnom čase. Neprerývanou analýzou týchto údajov sa umelá inteligencia Dynatrace dozvedá o bežnom správaní vášho prostredia a automaticky zisťuje problémy s výkonnosťou. Pri objavení problému umelá inteligencia skontroluje miliardy udalostí a použije big data analytiku na uskutočnenie analýzy jeho skutočných príčin. Problémy sú tak identifikované rýchlejšie a sú presne stanovené príčiny degradácie výkonu alebo dostupnosti.



Zachytenie jednotlivých krokov transakcie technológiou PurePath®



Vývoj problému v čase – ovplyvnené aplikácie, služby, procesy a servery

# VLASTNOSTI DYNATRACE

## + INŠTALÁCIA JEDINÉHO AGENTA

Jeden jediný agent na každom serveri automaticky napojí na monitorovanie všetky bežiace aplikácie, a zhromažďuje unifikované backendové a frontendové metriky na získanie komplexných prehľadov naprieč všetkými technologickými vrstvami.

## + AUTOMATICKÉ OBJAVOVANIE A MAPOVANIE KOMPONENTOV

Všetky komponenty aplikácií sú automaticky detegované bez nutnosti manuálnej konfigurácie. Celá aplikačná topológia je zmapovaná v reálnom čase pomocou interaktívnej vizualizácie Smartscape.

## + AUTOMATIZOVANÁ DETEKCIA ZÁVISLOSTÍ

Všetky kauzálne závislosti medzi komponentmi sú automaticky zistené v rámci každej vrstvy technologických komponentov vašich aplikácií a zobrazené v topologickom modeli Smartscape.

## + DYNAMICKÁ AUTODETEKCIA ZMIEN

Novonasadené technológie sú detegované automaticky a mapy Smartscape sú aktualizované v reálnom čase, podľa toho, ako sa prostredie priebežne mení.

## + INTELIGENTNÝ AUTOMATIZOVANÝ BASELINING

Multidimenzionálne nastavovanie základného stavu (baselining) zisťuje, čo predstavuje bežné správanie a dynamicky sa prispôsobuje zmenám infraštruktúry.

## + AUTOMATICKÉ ZISŤOVANIE ANOMÁLIÍ

Odchýlky medzi skutočným a predpovedaným správaním sú automaticky a proaktívne detegované a ich priorita sa určuje na základe skutočného alebo potenciálneho vplyvu na zákazníka.

## + AUTOMATIZOVANÁ ANALÝZA ZÁKLADNÝCH PRÍČIN

Problémy s výkonnosťou jednotlivých komponentov vášho ekosystému sú automaticky sledované, pričom umelá inteligencia presne určuje základné príčiny.

## + AUTOMATIZOVANÁ SANÁCIA PROBLÉMOV

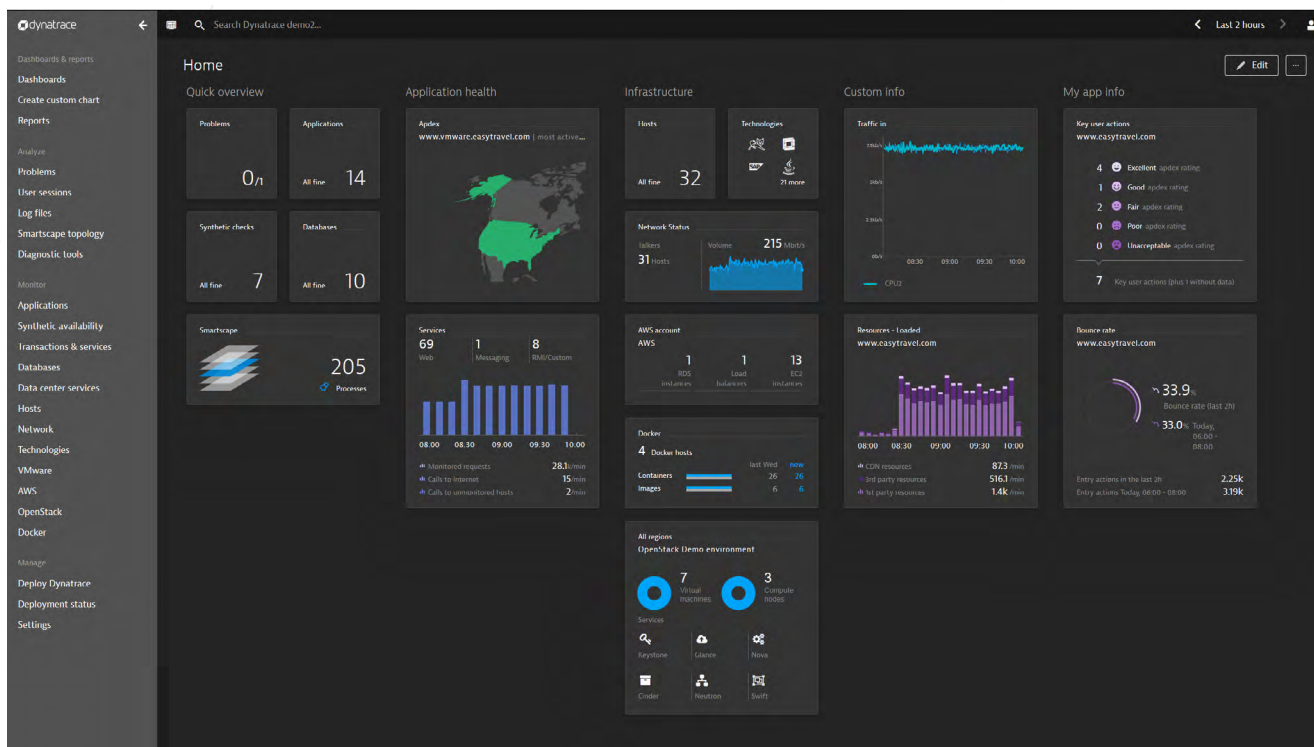
Umelá inteligencia rozpoznáva multidimenzionálne vzory problémov a môže spúšťať automatické sanačné postupy.

## + INTELIGENTNÉ UPOZORNENIA

V jednom oznámení je popísaný problém, hlavná príčina a vplyv na zákazníka. Nie je nutné spracovávať množstvo log záznamov z rôznych zdrojov a spájať ich.

## + INSTANT REPLAY

Pozrite si pomocou „Instant Replay“ ako sa problém vyvíjal v priebehu času a ako boli ovplyvnené jednotlivé komponenty.



Jednoducho nastaviteľné prehľady

## PREČO TEMPEST A DYNATRACE?

TEMPEST má s riadením IT aplikácií a služieb dlhoročné skúsenosti. Vzhľadom na vysokú úroveň znalostí a poskytovaných implementačných služieb sme sa stali Master Partnerom Dynatrace pre oblasť riadenia výkonnosti aplikácií. Disponujeme desiatkou certifikovaných konzultantov, z ktorých piati sú certifikovaní na úroveň Dynatrace Professional, čo nás radí z pohľadu kapacity a kvality tímu špecialistov na popredné miesto.

V rámci našich projektov sa neohraničujeme len implementáciou riešenia, ale poskytujeme aj realizáciu performance tuningu a hľadanie úzkych hrdiel a výkonnostných problémov v aplikáciách, integráciu s rôznymi zákaznickými aplikáciami, možnosti využitia dát získaných pomocou Dynatrace na mapovanie a modelovanie služieb. Taktiež realizujeme vývoj vlastných komponentov a pluginov, ktoré umožňujú rozšíriť platformu Dynatrace integráciou s eventovými nástrojmi Zabbix a Nagios, alebo s aplikáciami spoločnosti Atlassian a dodávajú tak zákazníkovi ďalšiu pridanú hodnotu.

TEMPEST úspešne realizoval projekty aplikačného monitoringu Dynatrace u významných zákazníkov v regióne, ako napr. O2 Slovakia, Volkswagen Slovakia, Tatra banka, Raiffeisenbank (Česká republika), Generálna prokuratúra SR, Národná banka Slovenska, Slovenská sporiteľňa, Erste Group IT International.

TEMPEST a.s.  
GBC IV, Galvaniho 17/B  
821 04 Bratislava 2  
Slovenská republika

Tel.: +421 2 502 67 111  
Fax: +421 2 502 67 100  
[info@tempest.sk](mailto:info@tempest.sk)  
[www.tempest.sk](http://www.tempest.sk)

**Tempest**  
IT makes sense