



**Toto je len skrátená verzia Výročnej správy za rok 2019.**

Plná verzia je v zmysle § 23 zákona č. 431/2002 Z. z.  
o účtovníctve uložená a zverejnená v Obchodnom registri.

**Stupeň dôvernosti: verejné**

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 3771/B.

**Výročná správa TEMPEST a.s. 2019**

**Obchodný názov:**

TEMPEST a.s.

**Sídlo spoločnosti:**

Krasovského 14, 851 01 Bratislava 5, Slovenská republika

**Základné imanie:** 159 600 €

**Dátum vzniku:** 24.06.1992

**IČO:** 31 326 650

**DIČ:** 2020327716

**IČ DPH:** SK2020327716

  
IT makes sense

„Kruhy kvality zaviedli mnohé technologické spoločnosti, aby efektívnejšie  
riešili problémy, testovali softvér, informovali o kvalite, stanovovali ciele  
a odstraňovali príčiny chybných rozhodnutí. Kruh kvality je dnes súčasťou  
noriem i metodík. Náš firemný kruh kvality je založený na uznaní hodnoty  
pracovníka ako ľudskej bytosti – osoby, ktorá je ochotná aktivizovať svoju  
prácu, vedomosti, inteligenciu a zúročiť skúsenosti.“

# Obsah

<b>Editoriál</b>	—	<b>6</b>
<b>História spoločnosti</b>	—	<b>8</b>
<b>Naše sídlo</b>	—	<b>10</b>
<b>Vízia a poslanie spoločnosti</b>	—	<b>12</b>
<b>Predstavenstvo spoločnosti</b>	—	<b>14</b>
<b>Integrovaný manažérsky systém</b>	—	<b>18</b>
<b>Rozhovor</b>	—	<b>20</b>
<b>Biznis pohľad na IT</b>	—	<b>24</b>
<b>Divízie</b>	—	<b>30</b>
<b>Prípadová štúdia - Dynatrace</b>	—	<b>32</b>
<b>Produkty a služby</b>	—	<b>36</b>
IT infraštruktúra	—	<b>38</b>
IT prevádzka a outsourcing	—	<b>39</b>
Vývoj softvéru	—	<b>40</b>
Systemy manažérstva	—	<b>41</b>
Bezpečnosť	—	<b>42</b>
Manažment ICT služieb	—	<b>44</b>
Projektové riadenie	—	<b>45</b>

Riešenia na platforme SAP	—	<b>46</b>
<b>Zaujímavé projekty</b>	—	<b>48</b>
<b>Zákazníci a partneri</b>	—	<b>52</b>
Partnerstvá a ocenenia	—	<b>52</b>
Referenční zákazníci	—	<b>54</b>
<b>Marketing</b>	—	<b>56</b>
Marketingová komunikácia	—	<b>58</b>
Pozícia TEMPEST	—	<b>59</b>
Podujatia	—	<b>60</b>
<b>Organizačná štruktúra</b>	—	<b>66</b>
<b>Zamestnanecká štruktúra</b>	—	<b>68</b>
<b>Financie</b>	—	<b>70</b>
<b>Trendy</b>	—	<b>72</b>
Súvaha aktíva	—	<b>74</b>
Súvaha pasíva	—	<b>78</b>
Výkaz ziskov a strát	—	<b>80</b>
<b>Pod'akovanie</b>	—	<b>83</b>
<b>Kontakt</b>	—	<b>84</b>

# Editoriál

Spoločnosť TEMPEST zažila svoj druhý najúspešnejší rok vo svojej 27-ročnej histórii. Dosiahli sme tržby v hodnote 107 miliónov eur, čo potvrdzuje našu špičkovú pozíciu na trhu v poskytovaní IT služieb.

TEMPEST je lídrom aj v porovnaní s nadnárodnými korporáciami a svetovými výrobcami IT zastúpenými na slovenskom trhu. **Podiel tržieb za služby dosiahol až 78 %, čo potvrdzuje poskytovanie vysokej pridanej hodnoty.** Za posledných 5 rokov sa podiel tržieb TEMPEST-u za služby (konzultácie, integrácie, implementácie, servis, prevádzka a vývoj) pohyboval v rozmedzí 60 až 70 % z celkových tržieb. 22 % tržieb v roku 2019 tvoril predaj hardvéru či príslušených licencií.

**Ďakujem za dôveru** našim zákazníkom a partnerom a svojim kolegom ďakujem za spoluprácu. Opakujem sa, ale stále platí, že ľudia, ktorí tvoria TEMPEST, sú to najcennejšie aktívum, ktoré máme.

Súčasne však jedným dychom dodávam, že sme sa takmer okamžite ocitli v globálnej kríze, ktorej následky zasiahnu veľkú časť ľudskej spoločnosti. Prvé prieskumy ukazujú, že viac ako 40 % domácností v krajine bude negatívne zasiahnutých dôsledkami opatrení na zabránenie šírenia nákazy COVID-19. Susedné Rakúsko vykázalo v apríli a máji najvyššiu nezamestnanosť od ukončenia druhej svetovej vojny. **Situácia veľmi úspešného obdobia a náhle, neočakávanej udalosti mi pripomína skúsenosť, že vždy, keď idú veci hladko, treba spozornieť** a pokiaľ sa to dá, pripraviť sa na problém.

Podľa môjho názoru kríza nezasiahne IT sektor tak prudko, ako iné odvetvia. My v TEMPEST-e sme prijali opatrenia, o ktorých si myslíme, že nám pomôžu situáciu dobre ustáť. Verím, že sa budeme môcť aj podieľať na náprave ekonomických škôd a ďalších negatívnych dopadov na naše okolie tak, ako sme to urobili aj v rokoch 2008 a 2009. Verím, že oblasť podnikania, schopnosť robiť zmeny a diverzifikácia našich činností je pre TEMPEST v tejto chvíli výhodou.

Situácia nám ukázala, aká dôležitá je elektronizácia a schopnosť rýchlych rozhodnutí či zmien. **Nielen, že je automatizácia a digitalizácia najlepším prostriedkom na zvyšovanie efektivity a konkurencieschopnosti, ale v čase pandémie hrá kritickú úlohu pre udržanie i rozvoj biznisu.** V bežných komerčných odvetviach, ako bankovníctvo, telekomunikácie a podobne, pracovalo z domu pred pandémiou v priemere do 10 % za-

**„TRETINA PRACOVNÍKOV BUDE V BUDÚCNOSTI PRACOVAŤ MIMO KANCELÁRSKÝCH PRIESTOROV SVOJICH FIRIEM“**

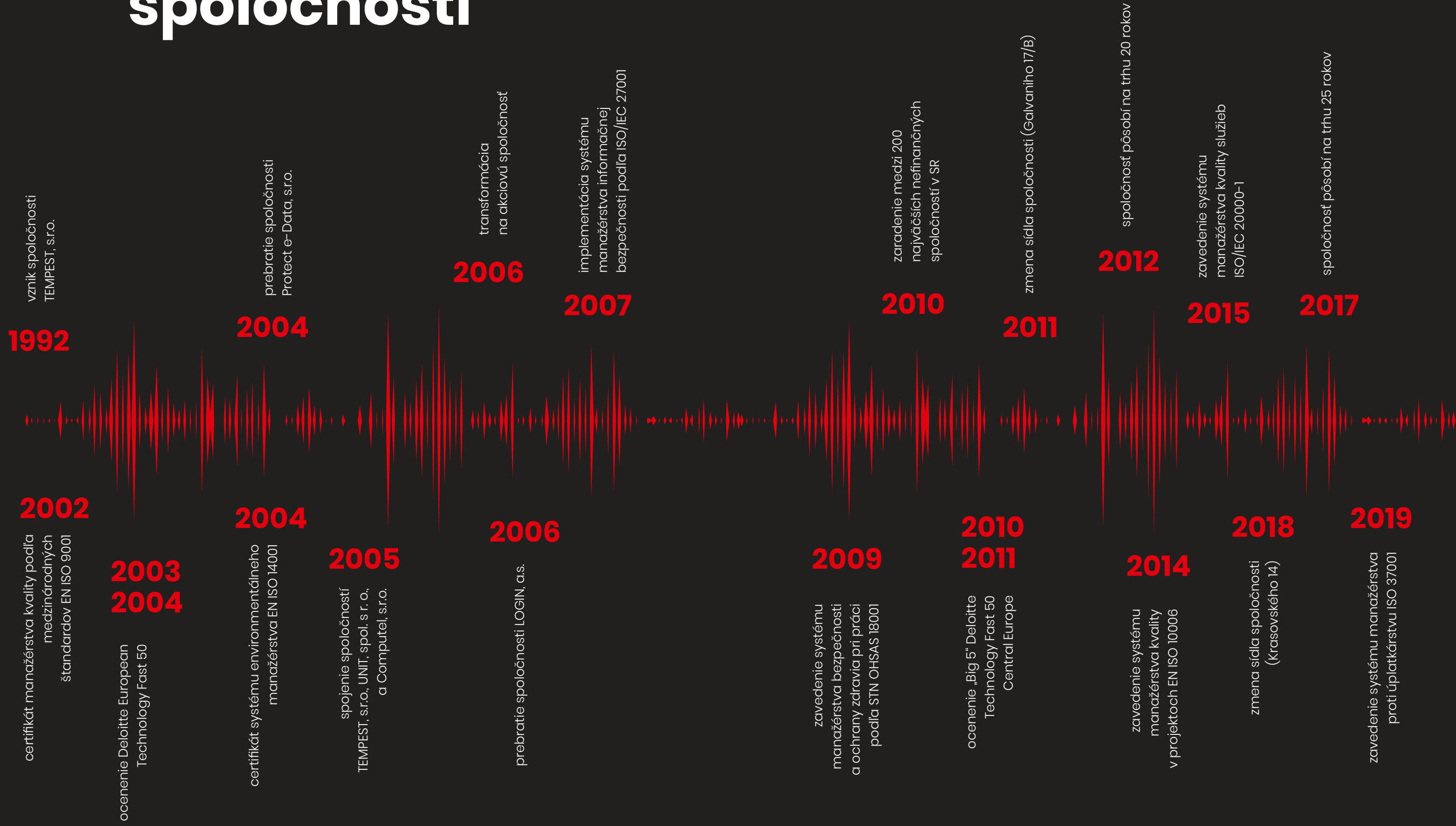
mestnancov. V mesiacoch marec, apríl, máj roku 2020 dosahovali počty zamestnancov prístupujúcich k systémom na diaľku niekde až 90 %. Táto zmena kladie vysoké nároky na IT infraštruktúru, zásadne ovplyvňuje kybernetickú bezpečnosť i výkonnosť aplikácií. Aj to je jedno z poučení, ktoré si zo situácie odnášam. **Predpokladám, že rádovo tretina pracovníkov bude v budúcnosti pracovať mimo kancelárskych priestorov svojich firiem.**

Ak si uvedomíme, k čomu všetkému pristupujú zamestnanci a partneri v IT infraštruktúre, môžeme si byť skutočne istí, že robia v aplikáciách, dátach či systémoch iba to, čo majú? Ako ste dokázali využiť pandemické plány alebo plány kontinuity činnosti vašej firmy či organizácie? Ako sú vaše aplikácie pripravené na nápor používateľov a ako rýchlo viete nasadzovať zmeny? Ako rýchlo viete zareagovať na zvýšený počet transakcií? Aké riziko je spojené so spomaľením alebo nedostupnosťou vašich nových služieb? To sú relevantné otázky, ktoré si kládli naši zákazníci a ktoré podčiarkujú úlohu IT v biznise súčasnosti. TEMPEST má k dispozícii špičkový tím so skúsenosťami, ktorý nepokrýva len technologické aspekty riešení, ale disponuje aj skúsenými špecialistami v oblasti analytickej bezpečnosti, riadenia rizík a procesov. **To dáva našim zákazníkom ucelený set služieb, ktoré ich môžu posunúť nielen v podnikaní alebo ich činnosti, ale môžu mať pre nich i strategický význam.**

**Ing. Mgr. Peter Krásny**

generálny riaditeľ  
a predseda predstavenstva  
TEMPEST a.s.

# HISTÓRIA spoločnosti





V T E M P E S T - E

# pracujeme a myslíme ekologicky

Naše sídlo, Einsteinova Business Center v Bratislave, získalo prestížny certifikát BREEAM na úrovni Excellent. Ide o druhé najvyššie hodnotenie kvality a výkonu budov z hľadiska šetrnosti k životnému prostrediu. Jeden z najuznávanejších hodnotiacich systémov vo svete posudzuje okrem vplyvu budovy na životné prostredie i kvalitu prostredia vo vnútri a kvalitu služieb správcu nehnuteľnosti pre nájomníkov.



## PRI VÝSTAVBE SA KLÁDOL DÔRAZ NA RÔZNE OBLASTI A ASPEKTY S EKOLOGICKOU VÁHOU:



získavanie energie na kúrenie a chladenie prostredníctvom geotermálnych pilót



Heat Recovery systém chladenia a kúrenia so spätným získavaním energie



diaľkovo ovládané exteriérové žalúzie napojené na meteo stanice a velín budovy

Počas metódy BREEAM sa namerané výkony porovnávajú so zavedenými ukazovateľmi a podľa výsledkov sa hodnotí projekt, normy stavby, konštrukcia a využitie budovy. Skúma sa mnoho kategórií a kritérií od energií po ekológiu, vrátane aspektov týkajúcich sa využitia energií a vody, vnútorného prostredia (vhodného na prácu aj zo zdravotného hľadiska), znečistenia, dopravy, materiálov, odpadov, ekológie a riadiacich procesov.

Pri výstavbe boli použité iba certifikované materiály, bez obsahu škodlivých látok. Hlavní dodávatelia museli mať certifikát systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001.



# Vízia a poslanie

## S P O L O Č N O S T I

### ↓ Vízia spoločnosti:

Byť lídrom na trhu IT.

Byť kompetentným strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.

Byť firmou so spoločensky zodpovedným podnikaním a korektnou komunikáciou.

### → Poslanie spoločnosti:

Poskytovať vysokú pridanú hodnotu pre rast našich zákazníkov.

Prostredníctvom IT produktov a služieb prispievať k zlepšeniu efektivity a obchodných výsledkov našich zákazníkov.

Poslanie spoločnosti naplníme pomocou technológií a služieb, ktoré akcelerujú alebo zefektívňujú obchodné činnosti organizácií.







# Predstavenstvo

## S P O L O Č N O S T I



**generálny riaditeľ a predseda predstavenstva, nar. 1973**

### Ing. Mgr. Peter Krásny

Absolvoval Fakultu matematiky, fyziky a informatiky UK v Bratislave (študijný odbor teoretická informatika a programovacie systémy) a Ekonomickú univerzitu v Bratislave (študijný odbor informačné technológie). V spoločnosti TEMPEST pôsobí od roku 1999. Cez funkcie projektového manažéra a obchodného riaditeľa sa v roku 2001 prepracoval na pozíciu generálneho riaditeľa. V súčasnosti Peter Krásny zastáva aj pozíciu predsedu predstavenstva spoločnosti.



**technický riaditeľ a člen predstavenstva, nar. 1967**

### Ing. Jozef Šipoš

Je absolventom Fakulty elektrotechniky a informatiky STU v Bratislave. Od roku 1997 pôsobil v spoločnosti UNIT, spol. s r. o., kde prešiel pozíciami manažér predaja a výkonný riaditeľ. Po fúzii v roku 2005 sa v spoločnosti TEMPEST stal riaditeľom divízie Services. V súčasnosti je technickým riaditeľom a členom predstavenstva.

### Ing. Roman Kriško

Je absolventom Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Brne a Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Liptovskom Mikuláši. Predtým, ako v roku 1997 nastúpil do spoločnosti UNIT, spol. s r. o., pracoval na Generálnom štábe ASR v Trenčíne a na Ministerstve obrany SR v Bratislave. V spoločnosti UNIT pôsobil najprv ako manažér predaja, neskôr ako obchodný riaditeľ. Po fúzii spoločností zostal vo funkcii obchodného riaditeľa a stal sa členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.



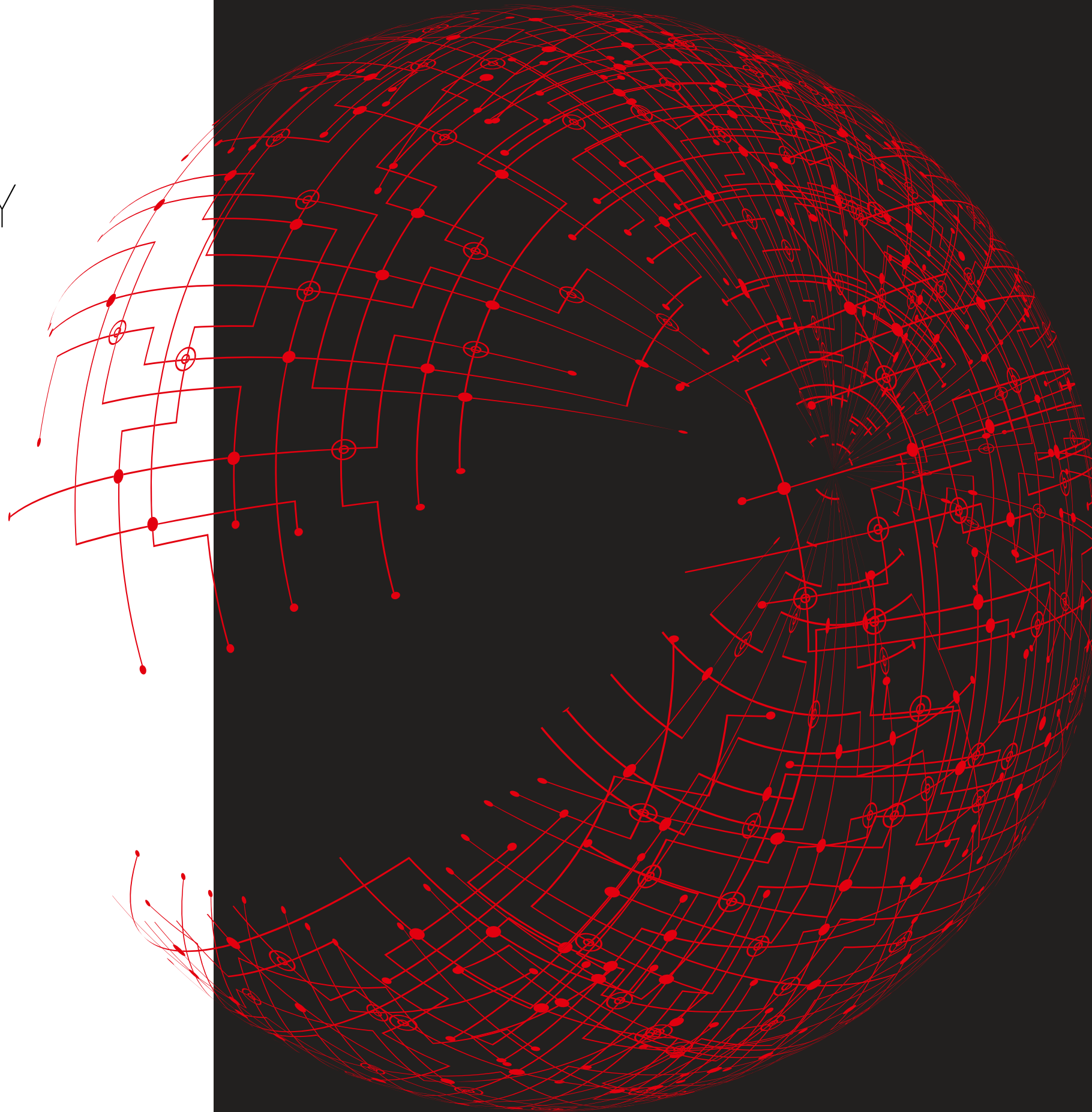
**obchodný riaditeľ a člen predstavenstva, nar. 1971**

# Integrovaný MANAŽÉRSKY SYSTÉM

Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov **EN ISO 9001** (systém manažérstva kvality), **EN ISO 10006** (systém manažérstva kvality v projektoch), **EN ISO 14001** (systém environmentálneho manažérstva), **ISO/IEC 27001** (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), **OHSAS 18001** (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci), **ISO 37001** (systém manažérstva proti úplatkárstvu) a **ISO/IEC 20000-1** (systém manažérstva kvality služieb). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Spoločnosť TEMPEST je jedna z prvých IT spoločností na slovenskom trhu, ktorá implementovala systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001. ISO/IEC 27001 je potvrdením, že spoločnosť kontrolovane chráni a prístupuje k informáciám v súlade s riadením svojho podnikania. Implementovaním normy spoločnosť zároveň potvrdila schopnosť kontinuálne poskytovať svoje služby v prípade katastrofy a súlad s relevantnými právnymi normami.

TEMPEST tiež disponuje systémom manažérstva služieb (SMS), ktorý je implementovaný podľa medzinárodného štandardu ISO/IEC 20000-1. SMS a implementácia normy ISO/IEC 20000-1 sú tak potvrdením, že spoločnosť je schopná dodať zákazníkom funkčné, spoľahlivé a vysoko kvalitné služby.





# Ako sa pripraviť na alternatívne scenáre

## B U D Ú C N O S T I ?

V TEMPEST-e sa snažíme prinášať novinky nielen z technologického sveta, ale aj inšpiratívne rozhovory so zaujímavými osobnosťami z rôznych odvetví. A pretože neradi strácame čas plytkými témami, porozprávali sme sa s uznávaným slovenským prognostikom a futuroológom, Ivanom Klincom, o vesmíre, evolúcii ľudstva, svetovej ekonomii, technologickom vývoji i možných alternatívnych scenároch budúcnosti.

**Momentálne celým svetom otriasa pandémia koronavírusu spôsobujúca ochorenie COVID-19. Už v roku 2015 predpovedal Bill Gates na konferencii TED vypuknutie nového typu vírusu, na ktorý ľudstvo nebude pripravené. Prekvapilo Vás naplnenie tejto negatívnej prognózy?**

Futuroológovia na takéto hrozby upozorňovali v mnohých prognózach a publikovali viaceré alternatívne scenáre, ktoré sa na dnešnú situáciu viac-menej podobajú. Podobný scenár vypracoval a zverejnil v roku 2010 americký futuroológ Peter Schwartz. Na hrozby rýchleho globálneho rozširovania chorôb upozorňuje vo svojich správach najväčší futurologický projekt sveta, The Millennium Project, od roku 1997. Nie je to teda nič prekvapujúce. Viac zarážajúca je nepripravenosť

Ing. Ivan KLINEC (nar. 13. mája 1961) je slovenský ekonóm, prognostik a futuroológ. Od roku 1986 pracuje na Ekonomickom ústave SAV. V rokoch 1989 až 2009 pracoval na Prognostickom ústave SAV, ktorý vznikol oddelením z EU SAV. Od roku 2009 opäť pracuje na EU SAV. Zaoberá sa futurologiou ako vedou o budúcnosti a všetkými problémami spojenými s budúcnosťou. Od roku 1997 sa zúčastňuje najväčšieho futurologického a spoločenskovedného projektu sveta The Millennium Project, ktorý má vyše 60 uzlov po celom svete. V rámci tohto projektu pôsobí ako člen plánovacieho výboru. Je autorom syntropickej ekonomickej teórie. Jeho výstupy a publikácie mali odozvu v mnohých krajinách, ako sú USA, Čína, Japonsko, Izrael, Brazília, Surinam, Irán, Indonézia a mnohé ďalšie..

vlád jednotlivých krajín i medzinárodného spoločenstva na takýto možný vývoj.

**Posledné mesiace boli veľmi turbulentné aj z hľadiska ekonomiky. Akcie na svetových burzách dosahovali historické**

**minimum, dokonca cena ropy sa prepadla do mínusových hodnôt. Naopak, darí sa bitcoinu a ostatným kryptomenám. Aký vývoj trhu môžeme očakávať v nadchádzajúcom období?**

Celosvetové opatrenia proti rozširovaniu koronavírusu majú charakter zastavenia ekonomiky. To znamená, že časť trhov jednoducho zanikla a bude ich potrebné nanovo vytvoriť. Oživiť ekonomiku nepôjde rovnakými nástrojmi, ako v klasickej kríze, ale bude potrebné túto ekonomiku znovu vytvárať. Dopady na ekonomiku budú devastujúce.

**„PANDÉMIE ZARAĐUJÚ FUTUROLÓGOVIA MEDZI TZV. DIVOKÉ KARTY, ČO SÚ MÁLO PRAVDEPODOBNÉ UDALOSTI, KTORÉ KEĎ NASTANÚ, RADIKÁLNE ZMENIA PRAVIDLÁ FUNGOVANIA SPOLOČENSKÝCH I CIVILIZAČNÝCH SYSTÉMOV.“**





Bude to zároveň príležitosť na realizovanie nových ekonomických modelov s využitím nových ekonomických teórií.

**Aké trendy môžeme očakávať v prípade informačných technológií? Bude bezpečnosť dát i naďalej rezonujúcou témou, o ktorú bude v IT sfére zvýšený záujem?**

Informačné technológie budú viac realizovať svoj antientropicý potenciál. Kým v súčasnosti je dominantne využívaný komunikačný potenciál informačných technológií, v nadchádzajúcom období sa budú hľadať cesty, ako využiť antientropický potenciál informačných technológií. Hlavný posun bude teda od komunikácie k znižovaniu entropie.

**Ktorý vynález 21. storočia Vás najviac fascinuje a vidíte v ňom najväčší potenciál na ďalšiu expanziu? Dočkáme sa niekedy lietajúcich áut, teleportu alebo cestovania v čase tak, ako to môžeme vidieť v sci-fi filmoch?**

Hlavné inovácie sa v najbližšej dobe budú realizovať v spoločenských vedách a ich aplikácii v rozhodovacej a politickej praxi. Príkladom môže byť koncept anticipatívneho vládnutia – anticipatory governance, ktorý umožňuje reagovať a pripraviť sa na

**„KÝM V SÚČASNOSTI JE DOMINANTNE VYUŽÍVANÝ KOMUNIKAČNÝ POTENCIÁL IT, V NADCHÁDZAJÚCOM OBDOBÍ SA BUDÚ HĽADAŤ CESTY, AKO VYUŽIŤ ICH ANTIENTROPICKÝ POTENCIÁL.“**

možné hrozby dopredu a nie až ex post, ako je to v prípade koronakrízy. Tento koncept umožňuje identifikáciu možných budúcich hrozieb a ich potenciálnu včasnú elimináciu, resp. reakciu na ne v primeranom čase. Ak by sa takýto koncept realizoval už dnes, človek i ľudstvo by si ušetrili obrovské finančné prostriedky, ktoré budú cenou za neskorú a neadekvátnu reakciu na koronavírusovú hrozbu.

**Ktorá historická udalosť, prípadne objav, najviac ovplyvnili súčasné formovanie sveta z hľadiska geopolitiky, technologickej vyspelosti či hospodárskeho rastu?**

Nepochybne je to informačná technológia, koniec industriálnej éry a nástup éry informačnej. K plnému využitiu potenciálov informačnej éry sú však potrebné takisto nové zodpovedajúce ekonomické teórie, modely a politiky.

**Do akej miery zohľadňuje futuroológia ostatné vedecké disciplíny a z akých dát čerpá pri predpovedaní budúcnosti?**

Futuroológia ako veda o budúcnosti je koncipovaná ako metaveda. Vytvára metodológiu, použiteľnú v ostatných vedách a rovnako využíva poznatky ostatných vied, vrátane údajovej základne. Iba základný popis metód výskumu budúcnosti, publikovaný ako Futures Research Methodology 3.0, má vyše 1 300 strán.

**Ktorý zo súčasných globálnych problémov ľudstva v najbližšom desaťročí najbolestivejšie pocítíme a ako mu môžeme predísť?**

Najväčší futurologický projekt sveta The Millennium Project hovorí vo svojich výstupoch dohromady o 15 globálnych výzvach, ktoré sa v prípade nezvládnutia môžu zmeniť na globálne hrozby. Ja považujem za dominantný problém globálnu etiku. Jej neexistencia, resp. ignorovanie základných etických princípov v globálnom meradle, môže viesť k planetárnej katastrofe.

**„IGNOROVANIE ZÁKLADNÝCH ETICKÝCH PRINCÍPOV V GLOBÁLNO M ERADLE MÔŽE VIESŤ K PLANETÁRNEJ KATASTROFE.“**

**Ste spokojný s tým, kam ako ľudstvo spoločne mierime? Podelíte sa na záver o svoju osobnú predpoveď, na aké udalosti a alternatívy budúcnosti sa môžeme pripraviť?**

Ja osobne predpokladám, že významnú úlohu pri riešení súčasných problémov ľudstva bude mať futuroológia ako veda o budúcnosti. Využitie jej potenciálu môže umožniť ľudstvu prekonať súčasné krízové obdobie a určitý kvantový skok na vyššiu civilizačnú

úroveň. Človek má dnes vysoko nastavenú latku, ktorú musí preskočiť, či sa mu to páči alebo nie. Ľudstvo sa však dnes správa tak, akoby nebolo dôležité túto latku preskočiť, ale skôr pozerá na to, komu patrí žrd, ktorú k tomu môže použiť.

→ Celý rozhovor nájdete na [www.tempest.sk/futurolog](http://www.tempest.sk/futurolog)

# Biznis pohľad

# N A I T

Spoločnosť TEMPEST svojimi produktmi a službami adresuje biznis oblastiam, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať ich obchodné výsledky. Okrem technologických riešení na zvyšovanie efektivity sa zameriavame na riešenia ovplyvňujúce obchodovanie našich zákazníkov v rôznych odvetviach i veľkostiach biznisu.



## Business Automation

Automatizácia biznisu spočíva v analyzovaní, spracovávaní, dokumentovaní a optimalizovaní konkrétnych (nielen) obchodných úloh a činností. V rámci tejto problematiky navrhujeme tvorbu koncepcií, stratégií a zákazníckych roadmap a poskytujeme procesné a technologické konzultácie. Analyzujeme a realizujeme komplexné riešenia architektúry SAP, vrátane integrácií s produktmi tretích strán a zohľadňujúce životné cykly navrhovaných biznis procesov. Dobre navrhnutý a efektívny biznis proces vytvorí väzbu od zákazníka cez vstupy od zapojených subjektov, až po finálnu službu alebo produkt. Automatizácia biznis procesov zlepší presnosť informácií potrebných na spracovanie čiastkových úloh, zrýchli a potvrdí spoľahlivosť všetkých akcií smerom k zákazníkovi.

Z pohľadu architektúry ide o technológie a prístupy pokrývajúce digitalizáciu a spracovanie vstupov, infraštruktúru pre aplikácie, uskladnenie dát i dokumentov a nasadenie nástrojov na riadenie obsahu či workflow. Rovnako môže byť výsledkom nasadenie portálu na predaj produktov alebo služieb, alebo rozvíjanie vzťahov so zákazníkmi. Riešenia sa môžu prevádzkovať v prostredí verejného, privátneho alebo hybridného cloudu. Samozrejmosťou je poskytnutie mobilného prístupu.

**MÁME AMBÍCIU STAŤ SA  
STRATEGICKÝM PARTNEROM  
V PODNIKANÍ NAŠICH  
ZÁKAZNÍKOV.**



## Manufacturing Automation

Automatizácia výroby zefektívňuje jej riadenie. Pri súčasných rýchlych zmenách na trhu je potrebné nastaviť výrobné procesy tak, aby boli konkurenčné, bolo ich možné rýchlo meniť a súčasne zefektívňovať. Informačné technológie vstupujú aj do výroby a výrobné dáta sú základom na riadenie jej zmien. Vieme vizualizovať, riadiť a interpretovať dáta z výroby, integrovať procesy s výrobnými systémami, napríklad ako SAP, a aplikovať inteligenciu pri spracúvaní informácií z výroby. Plne pokrývame problematiku OEE.

Automatizáciu rozdeľujeme do viacerých vrstiev. Sensory, kamery, snímače a iné prvky riadenia spájame do základnej technologickej úrovne, ktorá je založená na riadiacich systémoch. Ďalšiu vrstvu tvoria systémy na riadenie výroby (MES) a SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) architektúry. Vyššiu vrstvu tvoria systémy na riadenie výroby (ERP), napríklad SAP, ktoré spracúvajú informácie z nižších vrstiev a riadia ich zmenu. Najvyššou vrstvou sú nástroje Biznis Intelligence, ktoré umožňujú veľmi efektívne riadenie výroby a flexibilné zmeny. Všetky vrstvy chránime a zachováваме ich maximálnu bezpečnosť a integritu.

## Mobile Computing

Mobilita je jedna z kľúčových technologických priorít pre rast podnikania. Rovnako efektívnosť, produktivita práce a motivácia núti IT oddelenia pripájať k firemným aplikáciám a dátam súkromné notebooky, smartfóny, tablety alebo iné zariadenia. Mobilný prístup k firemným informačným zdrojom umožňuje rýchly a individuálny prístup k zákazníkovi. Mobilné riešenia zobrazujú informácie prispôbené konkrétnym používateľským rolám, čo umožňuje zobrazovať informácie prispôbené pohľadu manažéra, obchodníka, finančníka alebo IT špecialistu.

Z pohľadu architektúry je podniková mobilita ovplyvnená infraštruktúrou, aplikáciami a zavedenými postupmi. Riešenia spravidla využívajú existujúcu backendovú infraštruktúru a zdroje. Zvyčajne pozostávajú z middleware-u, ktorý integruje viaceré heterogénne systémy zákazníka. Súčasťou sú nástroje na riadenie prístupu a identifikáciu, nástroje na vynútenie bezpečnosti na konkrétnych typoch alebo u konkrétnych vlastníkov mobilných zariadení a aplikácie, ktoré interpretujú želané informácie rôznymi cieľovými skupinami rôznymi spôsobmi.

## → Services & Applications Performance Management

Riadenie služieb a aplikácií spočíva v komplexných riešeniach na procesné riadenie IT, výkonnosť aplikácií a v centrálnej správe ICT prostredia. Manažment ICT infraštruktúry pokrýva zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni, sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity ICT infraštruktúry i biznis služieb. Zahŕňa tiež modelovanie služieb a biznis procesov, riešenia pre root-cause analýzu, crossdomain korelácie, monitoring siete, riešenia telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware-u a aplikácií. Riadenie výkonnosti aplikácií zabezpečujeme na platforme Dynatrace a prinášame nový spôsob monitorovania súčasných technologických ekosystémov. Komplexne a automatizovane pomáhame riadiť aplikácie a zlepšujeme služby či UX pomocou umelej inteligencie. Poskytujeme aj komplexné monitorovanie aplikácií.

Z pohľadu architektúry ide o prostredie pozostávajúce z optimálnej infraštruktúry a rozhraní pre dotknuté systémy a aplikácie, teda nástroje na riadenie služieb. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj, ktorý nástroje prispôsobí špeciálnym požiadavkám. Rovnako významný je aj vývoj rozhraní pre systémy tretích strán, ak je to nutné. Relevantnými sa stávajú OpenSource nástroje a ich úprava v kombinácii s tradičnými a komerčnými nástrojmi.



## Business Analytics

Biznis analytika zahŕňa konzultácie, technológie, aplikácie a procesy súvisiace s prehľadmi o výkonnosti biznisu. Analýza biznis informácií pomáha vytvoriť nové pohľady a súvislosti a tiež pochopiť zmeny trendov vášho biznisu v reálnom čase. Biznis analytika využíva na podporu rozhodovania veľké množstvo dát, štatistické a kvantitatívne analýzy, prediktívne modelovanie a umelú inteligenciu. Spájanie údajov z viacerých štruktúrovaných i neštruktúrovaných dát a zdrojov prináša odpovede na otázky, čo sa deje a prečo sa to deje.

Z pohľadu architektúry pokrýva biznis analytika IT infraštruktúru prispôbenú požiadavkám na rýchlosť spracovania a interpretáciu údajov zväčša veľkého množstva dát. Súčasťou takýchto riešení je middleware, ktorý zabezpečuje integráciu všetkých dotknutých systémov a prípravu na spracovanie a riadenie toku dát. V aplikačnej rovine pracujú používatelia s nástrojmi, ktoré prispôbujeme konkrétnemu biznisu a technologickým preferenciám zákazníka. Ďalšiu, ešte výraznejšiu pridanú hodnotu prinášajú rozšírenia o prediktívne algoritmy a umelú inteligenciu.

## Application Integration

Integrácia podnikových aplikácií (EAI) je framework pozostávajúci z technológií a služieb (servisov), ktoré prostredníctvom middleware-u integrujú systémy a aplikácie organizácie. EAI vnímame ako neobmedzené zdieľanie dát a biznis procesov naprieč aplikačnými a dátovými zdrojmi organizácie. Vytvorením jednotnej integračnej platformy – centrálneho informačného „sila“ – zefektívňujeme a zrýchľujeme poskytovanie komplexných informácií. Tie je možné potom jednoducho publikovať smerom k používateľom, napríklad prostredníctvom WEB služieb.

Servisne orientovaná architektúra alebo architektúra na báze microservisov tvorí všeobecne akceptované architektonické prístupy k návrhu, implementácii a riadeniu spracovania informácií v rámci firmy. Sú postavené na princípe voľne viazaných, v prípade microservisov nezávislých, opakovane použiteľných a na štandardoch založených služieb, ktoré sú dostupné a využiteľné nezávislými nástrojmi. SOA komponenty využívajú prevažne existujúcu infraštruktúru, ktorú prepájajú prostredníctvom univerzálnych alebo prispôbených rozhraní.



## DŔSLEDNÝM UPLATNENÍM RIADENIA ŽIVOTNÉHO CYKLU IT MAJETKU ZRÝCHĽUJEME NÁVRATNOSŤ INVESTÍCIÍ.



### Asset Management

Enterprise Asset Management (EAM) je systém na riadenie životného cyklu všetkých aktív vlastnených podnikom – od plánovania cez nákup a následnú prevádzku až po vyradenie. EAM je predovšetkým procesný systém, ktorý nadväzuje na ERP systémy. Plánovanie aktív veľmi úzko súvisí s monitorovaním IT infraštruktúry a manažmentom kapacity. Analytické nástroje sú často súčasťou riešenia pre monitoring a poskytujú kľúčové dáta na ich obnovu a rozširovanie. Dôsledným uplatnením riadenia životného cyklu majetku znižujeme TCO a zrýchľujeme návratnosť investícií. Riešenia pokrývajú inventúry, časovanie opráv a údržby, dostupnosť a utilizáciu majetku, monitoring a zaznamenávanie incidentov, manažment výkonu a podporu plánovania kapitálových výdavkov.

Z pohľadu architektúry ide o setup veľmi podobný tomu, ktorý sa používa pri riadení služieb. Riešenia pozostávajú z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté aplikácie, najmä ERP, a nástrojov na účtovné riadenie majetku. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj súvisiaci s prispôbením vybraného nástroja špeciálnym požiadavkám.

### Business Protection

Bezpečnosť podnikania a ochrana investícií sa stali jednou z priorít organizácií. Ochrana pred elektronickým zločinom zvonku a zvnútra organizácie nezabraňuje len neautorizovanému prístupu k informáciám a ich zneužitiu. Pomáha aj ušetriť alebo nastaviť investície do podružných systémov, napr. na autentifikáciu alebo vynútenie ochrany. Portfólio produktov a služieb dopĺňame zabezpečením súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti, tvorbou bezpečnostných politík, vypracovávaním bezpečnostných projektov a analýz rizík, auditmi, riadením kontinuity činností (BCM), vypracovávaním plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP) a outsourcingom v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti.

Z pohľadu architektúry ide o špecializované riešenia a prispôbené systémy, ktoré rešpektujú nastavenú úroveň ochrany, existujúcu topológiu a bezpečnostné priority zákazníka.

### Data Management

Manažment dát zabezpečuje systematický prístup k dosiahnutiu efektívneho, bezpečného a rýchleho využívania dát v spoločnosti. Priamo súvisí s celým životným cyklom dát od ich vzniku až po konečné štádium, kedy v závislosti od typu informácií dochádza k ich vymazaniu alebo archivovaniu. Organizácie riadia extrémne množstvo dát, v priemere sa v nej jeden údaj nachádza 4-krát. Spôsobuje to zvýšené nároky na zdroje súvisiace s ich riadením a zložitost spracovania. Deduplikáciou a metódami integrácie dát pomáhame zefektívňovať priestor na uskladnenie dát, zjednocujeme a spracovávame štruktúru dát a zefektívňujeme ich tok do reportovacích nástrojov alebo ERP systémov.

Z pohľadu architektúry zavádzame viaceré prístupy ku storage – blokové (SAN) alebo súborové (NAS). Architektúru tvoria zariadenia na uchovávanie dát (disky, polia, pásky, knižnice), prepínače od svetových výrobcov, aplikácie určené na uchovávanie a archiváciu dát až po technológie určené na deduplikáciu, monitoring a riadenie dotknutých systémov.



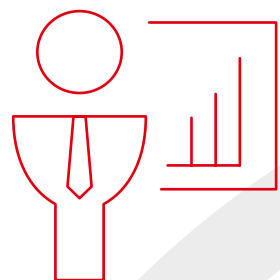
### IT Performance

IT infraštruktúry sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného IT prostredia. Tak isto dokážu podporovať biznis organizácií, napríklad prostredníctvom flexibility zdrojov a výkonu, keď ich biznis potrebuje nárazovo meniť. Optimálna dostupnosť IT zdrojov je pre vaše podnikanie rovnako dôležitá ako ich efektívnosť či energetická náročnosť. Outsourcing alebo vyčlenenie niektorých oblastí IT do cloudu taktiež prispieva k podpore biznisu a efektívnosti. Prostredníctvom cloudových služieb vám poskytneme aplikácie, emailové služby, úložiská a iné špecializované IT služby prispôbené pre konkrétny typ podnikania. V rámci outsourcingu prevezmeme starostlivosť o prevádzku vášho IT alebo jeho častí, prevezmeme celé biznis procesy, poskytneme vám IT špecialistov alebo služby napríklad projektového riadenia či riadenia tretích strán.

Z pohľadu architektúry poskytujeme prispôbené riešenia a súčasti IT infraštruktúry od svetových výrobcov na viacerých platformách (WIN/UNIX). Komplexne pokrývame návrhy, dodávku, integráciu a prevádzku serverov a storage sieťovej, bezpečnostnej a komunikačnej infraštruktúry, desktopov i periférií.

### OPTIMÁLNA DOSTUPNOSŤ IT ZDROJOV JE PRE VAŠE PODNIKANIE ROVNAKO DŔLEŽITÁ AKO ICH EFEKTIVITA ČI ENERGETICKÁ NÁROČNOSŤ.

# Divízie



## Ambit

Špecializuje sa na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.



## INdev

Poskytuje úplné softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem a prístupov. Kladie dôraz na budovanie robustných a škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation, BI/DWH, a tiež digitalizáciu a dlhodobú archiváciu dát. Pri tvorbe riešení sa sústreďuje najmä na obchodný prínos, dlhodobú udržateľnosť a konečnú pozitívnu skúsenosť používateľa.

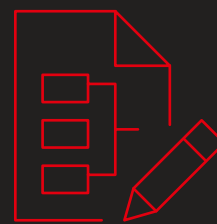
## Services

Poskytuje produkty a služby v oblasti IT infraštruktúry, manažmentu dát, integrácie podnikových aplikácií a priemyselnej automatizácie (SCADA/MES). Poskytuje taktiež služby Service desku v režime 24/7 dní v týždni ako centrálného miesta na nahlasovanie požiadaviek a incidentov zo strany našich zákazníkov. Divízia Services plošne pokrýva aj oblasť sieťovej bezpečnosti.



## NetSec

Zameriava sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultačných služieb v oblasti bezpečnosti informácií a informačných systémov. Poskytované služby pokrývajú zavádzanie a prevádzku systémov manažérstva, riadenie bezpečnostných rizík, plánovanie kontinuity činností organizácie a security assessment, ako aj návrh, implementáciu a podporu technologických riešení, ktorých cieľom je ochrana informácií a správa a riadenie používateľov a ich prístupových práv.

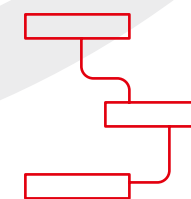


## Project Management

Divízia projektového manažmentu je skupina profesionálnych, motivovaných projektových manažérov, ktorí pragmaticky aplikujú metodiku projektového riadenia podľa typu a rozsahu projektu a zastrešujú riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Divízia PM zastrešuje interné aj externé projekty, procesne pokrýva všetky tímy vrátane dodávateľov a podieľa sa na projektoch na všetkých úrovniach firmy, a tým pomáha realizovať obchodnú stratégiu a ciele TEMPEST-u.

## SAP

Divízia SAP sa orientuje na implementácie riešení prístupom „na zelenej lúke“, na reimplementácie, medzigeneračné a platfor-mové migrácie na úrovni DB alebo smerom k S4/HANA i prevádzku systémov SAP (ERP, CRM, SRM, BW, PO ...). Navrhujeme tvorbu koncepcií, stratégií a zákazníckych roadmap, poskytujeme procesné a technologické konzultácie. Analyzujeme a realizujeme komplexné riešenia architektúry SAP, vrátane integrácií s produktami tretích strán, zohľadňujúce životné cykly navrhovaných biznis procesov.



# O2SK Dynatrace

## PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA

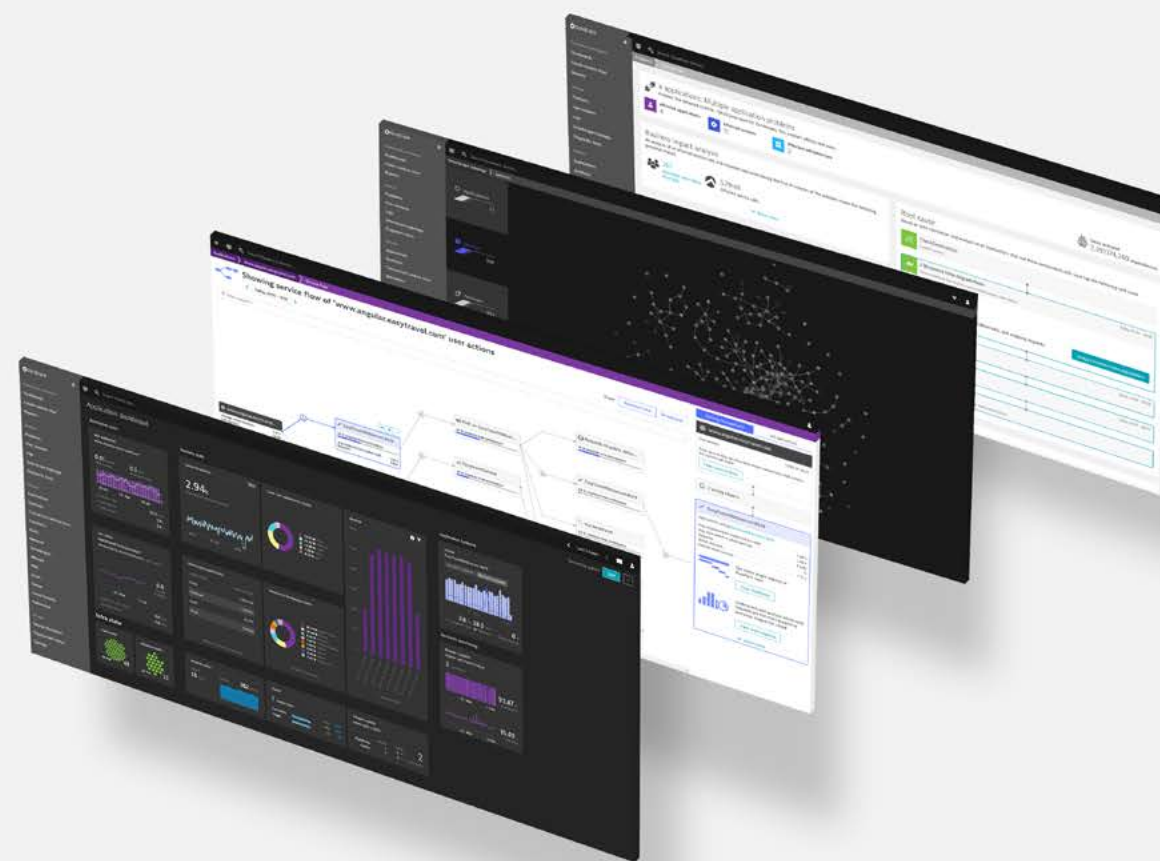
Na základe úspešne zrealizovaného proof of concept projektu v roku 2018 sa O2SK rozhodlo zakúpiť licencie na produkt Dynatrace. Následne tím spoločnosti TEMPEST zrealizoval implementáciu riešenia na novom O2SK Portál prostredí. Projekt bol zrealizovaný priebežne v rámci roku 2019.

Projekt implementácie Dynatrace priniesol pre O2SK dovedy **nepredstaviteľnú viditeľnosť do vnútra aplikácie O2SK Portál**. Existujúce spôsoby monitorovania (Elastic stack, Oracle RUEI) sítě umožňovali zber a ukladanie množstva dát, ale ich vyhodnocovanie prebiehalo vzhľadom na náročnosť najmä manuálne spôsobom „ad hoc“. Keďže aplikácia O2SK Portál je komplexným prostredím (rieši web, eshop, selfcare a CRM spolu) je pri bežných nástrojoch potrebná detailná konfigurácia pre zachytenie podstatných informácií. Keďže navyše vývoj aplikácie prebieha interne a nasadzovanie nových verzií je pomerne časté, bolo už takmer nemožné udržiavať existujúce riešenia (ktoré vyžadovali manuálne zisťovanie zmien a úprav) vo funkčnom stave.

# O<sub>2</sub>

### O2 Slovakia, s.r.o.

O2 prišlo na trh vo februári 2007 ako tretí operátor. Od začiatku svojho pôsobenia prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov sa snaží systematicky meniť pravidlá mobilnej komunikácie. Hodnoty férovosti, jednoduchosti a transparentnosti sú hodnotami, ktoré by podľa názoru operátora mali presahovať aj do oblasti podnikania, a preto sa ich snaží presadzovať aj celospoločensky. Patrí medzi najobľúbenejších zamestnávateľov a angažuje sa prostredníctvom Férovej Nadácie aj v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Pravidelne získava ocenenie Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. O2 je nositeľom certifikátu kvality QMS podľa normy ISO 9001, čo zaručuje vysokú úroveň kvality poskytovaných služieb a ich ustavičné zlepšovanie a zároveň certifikátu ISO 27001 zameraného na manažment bezpečnosti informácií.



#### Projekt:

**Dodávka licencií a implementácia Dynatrace do prostredia O2 SK a jeho integrácia so SOIT Application**



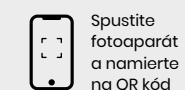


### Dynatrace zabezpečuje automatickú identifikáciu všetkých volaní a automaticky nastavuje podmienky vyhodnocovania chybových stavov (detekcia chýb pri volaniach, detekcia odozvy, početnosti volaní).

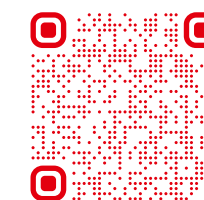
Pri veľkom počte užívateľských prístupov a následne vygenerovaných volaní v prostredí neustále sa meniacej aplikácie je manuálne nastavovanie a udržiavanie takýchto parametrov nerealizovateľné.

## PRÍNOSY A ĎALŠIE VYUŽITIE INŠTALÁCIE DYNATRACE V PROSTREDÍ O2SK:

- Šetrenie interných zdrojov - riešenie Dynatrace je takmer zero-effort udržiavateľné (automatické udržiavanie verzií nástroja, automatické prispôsobenie sa zmenám v aplikácii, automatické nastavenie thresholdov a kritérií).
- Menšia potreba komunikácie medzi OPS a DEV, riešenie samo zistí zmeny, OPS nepotrebuje vstupy pre konfigurovanie a monitoring nástroja.
- Pokrytie monitorovania všetkých akcií užívateľov, všetkých vzájomných volaní na backende a ich vzájomné prepojenie pomocou tracing technológie.
- Automatické zistenie závislostí v rámci prostredia aplikácie - vytvorený real-time komunikačný model (vzťahy vo vertikálnej úrovni typu server-proces, proces-slужba a tiež na horizontálnej úrovni typu služba-slужba, služba-databáza, proces-proces).
- Okamžité automatické vyhodnocovanie týchto dát pomocou AI technológií pri znalosti vzájomných vzťahov prostredia aplikácie.
- Možnosť rozšírenia na ďalšie aplikácie a služby O2SK pri využití všetkých výhod existujúceho riešenia.
- Jednoduchý Dynatrace onboarding pre administrátorov a operátorov ďalších aplikácií.
- Možnosť analýzy biznis informácií z nameraných dát.
- Možnosť integrácie s ďalšími externými nástrojmi, prístup k interným dátam cez REST API rozhrania.



Spustíte fotoaparát a namierite na QR kód



→ **Viac k uvedených technológiách nájdete na**

## VÝHODY RIEŠENIA V PROSTREDÍ O2SK:

### 1. Zjednodušenie prevádzkových činností a možnosť sústrediť sa na podstatné

Nástroj Dynatrace svojím automatizovaným prístupom poskytol pre O2 Slovakia možnosť sústrediť sa na riešenie skutočných problémov. Odbremenil prevádzku od komplexných úloh spojených s konfiguráciou, zberom a vyhodnocovaním údajov o aplikácii.

### 2. Testovanie verzií a reálne dáta o výkonnosti

Keďže Dynatrace pokryl predprodukčné aj produkčné prostredia aplikácie, môže teraz prevádzka vyhodnocovať výkonnosť a funkčnosť nových verzií aplikácie pred samotným nasadením do produkcie. Po produkčnom nasadení má O2SK okamžite k dispozícii re-

álne dáta o výkonnosti a funkčnosti aplikácie z backend aj frontend časti aplikácie.

### 3. End-to-end sledovanie používateľských transakcií

Každý prístup užívateľa do aplikácie je teraz sledovaný od úrovne jeho rozhrania (web browser, mobil atď.) cez vstupné vrstvy

aplikácie, aplikačné servery, messaging až po databázy. Aj komplikované biznis aktivity jednotlivých užívateľov, či operátorov sú jednoducho identifikované a vyhodnocované.

# Produkty

A S L U Ž B Y

IT infraštruktúra

IT prevádzka a outsourcing

Vývoj softvéru

Systemy manažérstva

Bezpečnosť

Manažment ICT služieb

Projektové riadenie

Riešenia na platforme SAP

## IT infraštruktúra

Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúry kladieme dôraz na jej bezpečnosť, vysokú dostupnosť a flexibilitu. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú konzultácie, analýzy, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení. Poskytujeme komplexné riešenia pre oblasť komunikačnej infraštruktúry, integrácie sieťových aplikácií a multimediálnych komunikácií. Zabezpečujeme komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek a tretích strán.

**SCADA/MES OBLASŤ  
V SÚČASNOSTI POKRÝVA  
PRODUKTY A SLUŽBY ZALOŽENÉ  
NAJMA NA PRODUKTOVOM RADE  
WONDERWARE SPOLOČNOSTI  
SCHNEIDER ELECTRIC.**

## V oblasti IT infraštruktúry a sietí sa zameriavame na riešenia:

- > konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- > zálohovania, archivácie a obnovy dát
- > storage a riešenia SAN sietí
- > vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- > tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- > virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- > dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach
- > wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- > virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- > multimediálnych služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- > komplexnej analýzy a auditov sieťovej infraštruktúry

## Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúry a sietí:

- > analýzy, konzultácie a návrhy
- > dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry
- > implementácia IT infraštruktúry/sietí
- > servis HW a SW
- > správa a údržba IT infraštruktúry (L3)/sietí a sieťovej bezpečnosti (L2 - L3)
- > profylaktika IT infraštruktúry/sietí a sieťovej bezpečnosti
- > sťahovanie a logistika IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry

## IT prevádzka a outsourcing

Outsourcing je kľúčovou súčasťou služieb spoločnosti TEMPEST. Zabezpečujeme outsourcing technológií, IT rolí i biznis procesov. Poskytujeme starostlivosť o IT zákazníka v súlade s jeho biznis potrebami a dohodnutými parametrami. Rovnako poskytujeme prevádzku a prevzatie konkrétnych súčastí IT alebo procesov.

## Služby v oblasti outsourcingu:

- > konzultácie
- > administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- > riadenie a riešenie incidentov
- > ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- > body leasing
- > servis HW a SW
- > správa, údržba, podpora častí IT infraštruktúry, kompletná starostlivosť o IT infraštruktúru na dohodnutej úrovni
- > monitoring IT infraštruktúry
- > profylaktika IT infraštruktúry
- > release a deployment manažment
- > riadenie tretích strán
- > prevádzka systémov

## Služba Help Desk:

- > jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov zákazníka
- > komunikácia so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- > základná podpora IT infraštruktúry (troubleshooting)
- > vzdialená správa a podpora používateľského pracoviska
- > administrácia a správa hesiel, používateľských účtov, prístupov a oprávnení



## → Vývoj softvéru

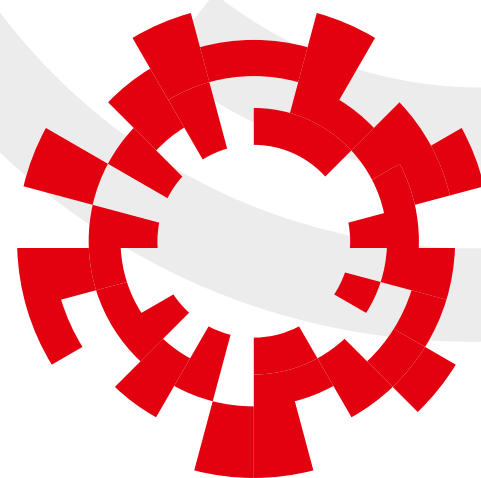
Spoločnosť TEMPEST má široké skúsenosti s tvorbou softvérových riešení a poskytuje komplexné služby v tejto oblasti vrátane konzultácií, tvorby architektúry, návrhu, vývoja a integrácie. SW tímy sú schopné zastrešiť problematiku od malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul a rozvíja vlastné softvérové riešenia, CMS systém Romboid, systém eOffice na automatizáciu vnútrofirmych informačných aktív a procesov vrátane správy registratúry, elektronickej podateľne a systému centrálnej digitalizácie a dlhodobej archivácie DAP.

### Spoločnosť TEMPEST sa v oblasti softvérových riešení zameriava na:

- › komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS, integrácia s elektronickými schránkami)
- › vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- › ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov
- › vývoj middleware systémov na prácu s dátami
- › integráciu a optimalizáciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- › integráciu a automatizáciu vnútrofirmych a biznis procesov
- › vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- › aplikácie pre oblasť DWH a BigData
- › aplikácie pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie
- › business intelligence
- › vývoj softvéru pre mobilné zariadenia

### Realizujeme:

- › všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru (SDLC)
- › konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov
- › tvorbu architektúry a návrh komplexných informačných systémov
- › audit a konsolidácie existujúcich systémov
- › vývoj a integráciu informačných systémov
- › post-implentačnú podporu a údržbu softvéru

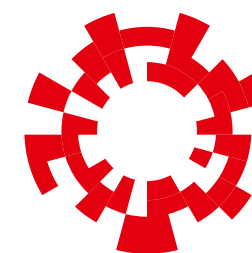


V oblasti riešení pre optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby na zautomatizovanie hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA, EDA či microservisovej architektúry, integráciu informačných tokov s využitím ESB a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahŕňajúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie výstupných zostáv a implementáciu prediktívnych modelov.

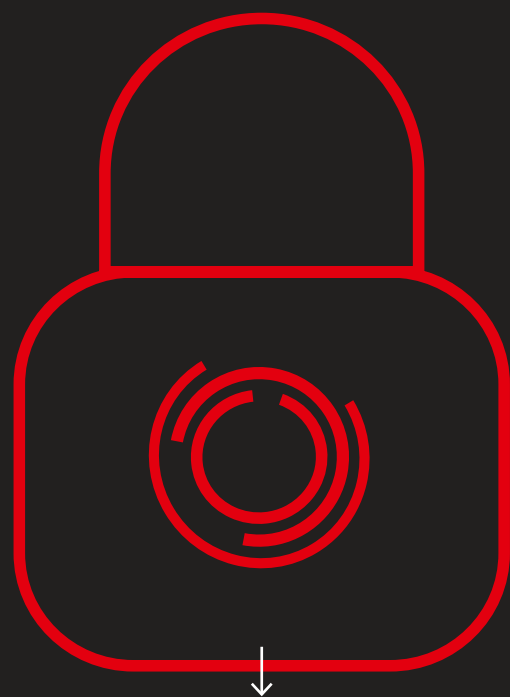
Pre oblasť digitálnej archivácie poskytuje TEMPEST komplexné portfólio služieb, vrátane odborných konzultácií, návrhu a vybudovania celkových integrovaných systémov dlhodobého uchovávania, spracovania, ochrany a využitia akéhokoľvek digitálneho obsahu. Spoločnosť TEMPEST disponuje pre túto oblasť vlastným riešením – Centrálnou archivačnou platformou (CAP) na dlhodobé uchovávanie dát a inštitucionalizáciu digitálneho archívu spĺňajúceho medzinárodné normy a štandardy (AOIS). Súčasťou budovania digitalizačných a archivačných riešení je aj komplexné know-how v podobe definovania legislatívneho, procesného a metodického rámca na dlhodobé uchovanie obsahu, jeho sprístupnenie a spracovanie, ktorým disponuje spoločnosť TEMPEST a jej tím pre oblasť vývoja softvérových riešení.

### Hlavné oblasti:

- › zavádzanie Systému manažérstva kvality (EN ISO 9001)
- › zavádzanie Systému environmentálneho manažérstva (EN ISO 14001)
- › zavádzanie Systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO IEC 27001)
- › zavádzanie Systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001)
- › zavádzanie Systému manažérstva pre riadenie IT služieb (ISO IEC 20000)
- › zavádzanie Systému manažérstva proti úplatkárstvu (ISO 37001)



TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov. Klientom ponúkame možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Okrem zavádzania systémov a zabezpečovania ich prípravy na certifikáciu ponúkame našim klientom aj služby v oblasti optimalizácie už zavedených systémov, podporu pri ich údržbe, dodržanie požiadaviek vyplývajúcich z noriem a tiež realizáciu auditov a školení. Vyššie uvedené služby dopĺňa aj implementácia nástrojov na podporu jednotlivých systémov manažérstva.



## Bezpečnosť

Uvedomujeme si, že ochrana podnikania, investícií a informácií je jednou z kľúčových priorít organizácií. TEMPEST preto poskytuje komplexné riešenia pre oblasť sieťovej, aplikačnej aj analytickej bezpečnosti.

### Služby

- > zabezpečenie počítačových sietí pomocou firewall systémov
- > systémy detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- > antivírusová, antispamová, resp. AntiX ochrana na úrovni internetových brán
- > ochrana webových stránok a portálov
- > systémy vyhľadávania zraniteľností (Vulnerability Assessment)
- > penetračné testovanie
- > bezpečnostný monitoring (SIEM)

### Zabezpečenie ochrany dát

- > WEB/Data security
- > ochrana pred únikom informácií (DLP)
- > bezpečnosť pracovných staníc (EndPoint Security)
- > bezpečnosť mobilných zariadení (Mobile Device Management)



### Správa používateľov a riadenie prístupových práv

- > riadenie identít (IDM), riadenie privilegovaných identít (PIM)
- > nástroje podporujúce IDM
- > riadenie prístupov (AM)
- > single sign on

### Silná autentifikácia

- > autentifikačné servery
- > autentifikačné zariadenia a ich manažment (smartcards, USB tokeny, Soft tokeny, OTP)

### Bezpečnostná infraštruktúra

- > PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- > hardvérové bezpečnostné moduly (HSM)

### Security assessment

- > posudzovanie bezpečnosti webových aplikácií
- > správa bezpečnostných politík, postupov, konfigurácií a riadenie rizík (GRCM) zabezpečenie kontroly integrity
- > audit bezpečnostných vlastností aplikácií
- > audit privilegovaných prístupov

### Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledujúcich služieb

- > zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti
- > tvorba bezpečnostných politík a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- > vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- > poskytovanie podpory riadenia rizík a informačnej bezpečnosti v organizácii
- > audity v oblasti informačnej bezpečnosti
- > riadenie kontinuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP)
- > zabezpečenie ochrany osobných údajov
- > zabezpečenie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- > outsourcing v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti
- > školenie a vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti



## Manažment ICT služieb

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami.

Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.

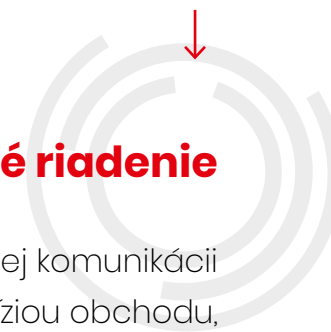
Medzi kľúčové softvérové produkty manažmentu ICT služieb nasadzované spoločnosťou TEMPEST patria produkty firiem Dynatrace, Microfocus (pôvodne HP Software) a IBM. Máme tiež skúsenosti s komplexnými riešeniami na báze opensource produktov ako napríklad Zabbix, OTRS, Nagios a iné.

## Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- konzultácie a prípravu na certifikáciu ISO 20000-1
- Service Desk riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- Asset Management riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB
- integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)

## V oblasti manažmentu ICT služieb sme pripravení dodať:

- automatizované monitorovanie aplikácií a ich backend komponentov v on-premise a hybrid cloud infraštruktúre
- automatizované monitorovanie aktivít reálnych užívateľov aplikácií s prepojením na backend monitoring
- vyhodnocovanie biznis metrik na základe sledovania reálnych užívateľov aplikácií
- zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity (ICT infraštruktúry)
- budovanie modelov služieb a biznis procesov
- riešenia pre root-cause analýzu a cross-domain korelácie
- sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov
- monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií



## Projektové riadenie

Úspech riadenia projektov je založený na neustálej komunikácii či už so zákazníkom, s projektovým tímom, divíziou obchodu, technickými divíziami alebo riadiacim výborom (manažmentom).

Projektové riadenie a otvorená komunikácia významne formuje našu spoločnosť a jej fungovanie a vzťah k zákazníkom. Máme dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. Naše znalosti a skúsenosti z projektov v oblasti verejnej správy a komerčných zákazníkov, znalosť prostredia a schopnosť reagovať na požiadavky zákazníkov zvyšujú našu konkurencieschopnosť na trhu. Efektívne predchádzame rizikám, riešime kolízne a nečakané situácie a úspešne uzatvárame projekty.

V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov. V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektívnosť a kvalitu s plnením požiadaviek a priorít zákazníkov. Zmyslom a cieľom práce projektového manažéra je viesť projekt tak, aby bol odovzdaný v zadanej kvalite, kvantite, termíne (čase) a rozpočte (KKTR). Podstatou nášho projektového prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ na riadenie celej škály typov projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilného prispôsobenia procesu riadenia a jeho výstupov požiadavkám a prostrediu zákazníka. Tejto metodike a prístupu prispôsobila spoločnosť organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté proce-

sy. Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov. Projektové riadenie v spoločnosti vykonávajú špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú uznávanými certifikáciami projektového manažmentu (PRINCE2, IPMA, Agile PM, SAP ASAP, Scrum Master), programového manažmentu (MSP), portfólio manažmentu (MoP), manažmentu IT služieb (ITIL), ako aj ďalšími produktovo špecifickými certifikátmi. Najväčšími prednosťami nášho štruktúrovaného tímu sú komunikácia, orientácia na detail, znalosti z oblasti IT a projektového riadenia a zameranie sa na výsledok.



## Riešenia na platforme SAP

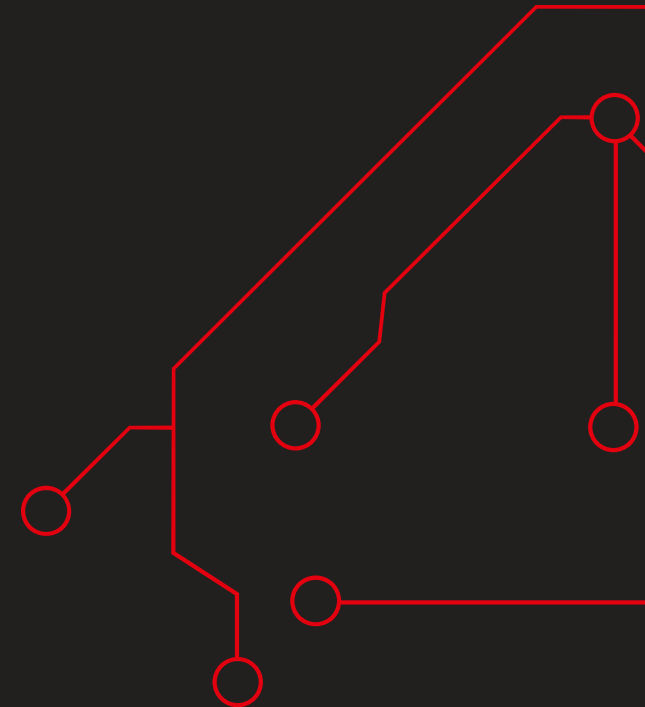
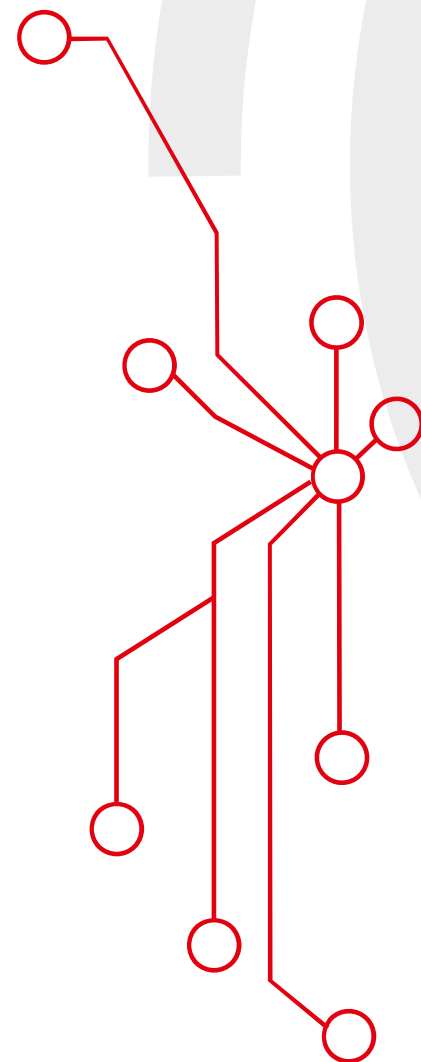
Spoločnosť TEMPEST disponuje skúseným tímom odborníkov na portfólio riešení SAP. Navrhujeme tvorbu koncepcií, stratégií a zákazníckych roadmap, poskytujeme procesné a technologické konzultácie. Analyzujeme a realizujeme komplexné riešenia architektúry SAP, vrátane integrácií s produktmi tretích strán, ktoré zohľadňujú životné cykly navrhovaných biznis procesov.

### Sme plne kompetentní v oblastiach:

- › implementácií riešení prístupom „na zelenej lúke“,
- › reimplementácií existujúcich riešení so zameraním sa na procesnú optimalizáciu, resp. s dôrazom na princípy „back to standard“,
- › medziplatformových, resp. medzigeneračných migrácií či už na úrovni DB (DB Hana, ASE), alebo migrácií aplikačných riešení smerom na S/4 HANA,
- › prevádzky systémov na platforme SAP (ERP, CRM, SRM, BW, PO ...).

### Zameriavame sa najmä na riešenia a služby postavené na platforme nasledujúcich SAP produktov:

- › SAP ERP (Enterprise Resource Planning),
- › SAP CRM (Customer Relationship Management),
- › SAP ISU (Industry Utilities),
- › SAP SRM (Supply Relationship Management),
- › SAP BW (Business Warehouse).



Máme za sebou náročné a komplexné projekty pre zákazníkov najmä z oblastí dopravy, farmaceutického priemyslu i sieťových odvetví. Za posledné roky je naša spoločnosť TEMPEST najúspešnejším VAR PartnerEdge partnerom v predaji licencií. Získali sme ako jedna z mála spoločností prestížny certifikát SAP Partner Center of Expertise (PCoE), ktorý umožňuje poskytovať podporu prvej a druhej úrovne pre SAP riešenia v priamom zmluvnom vzťahu so zákazníkom. V TEMPEST-e disponujeme certifikovanými SAP špecialistami s technickými a procesnými skúsenosťami z viacerých odvetví. Viac o autorizáciách spoločnosti TEMPEST sa dozviete na partnerskom portáli SAP.

### Ďalšími kompetenciami nášho tímu sú:

- › Riadenie komplexných projektov v celej šírke životného cyklu a management SAP partnerstiev z pozície renomovaného systémového integrátora,
- › príprava štúdií realizovateľnosti,
- › riadenie a realizácia migračných, integračných a konzultačných projektov, realizácia licenčného auditu SAP produktov,
- › kompletný dizajn a návrh jednotlivých SAP riešení a v neposlednom rade aplikačná podpora SAP riešení vrátane ich technologického outsourcingu.

**MEDZI NAŠE NAJVÄČŠIE REFERENČNÉ PROJEKTY PATRIA SPOLOČNOSTI: NÁRODNÁ DIAĽNIČNÁ SPOLOČNOSŤ, A.S., SANECA PHARMACEUTICALS A.S. A SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL, A.S.**





# Zaujímavé P R O J E K T Y

TEMPEST má za sebou úspešné a náročné info-komunikačné projekty vo viacerých odvetviach hospodárstva i v štátnej správe. Naším zákazníkom sa snažíme v rámci 26 projektov poskytnúť benefity a idey, ktoré akcelerujú ich biznis, zefektívnia operácie a ochránia investície.



V rámci projektu GDPR pre Orange Slovensko sme pomohli s vyvinutím systému, ktorý by bol schopný automaticky prehľadať relačné databázy a dáta uložené v BigData prostredí, s cieľom identifikovať výskyt osobných údajov. Ďalej sa integrovali optimálne vyhľadávacie kritériá pre definované skupiny osobných údajov. Aplikovali sme vyhľadávanie na vybrané dátové úložiská a vo výsledku sme poskytli dáta na aktualizáciu Katalógu osobných údajov.



Cieľom projektu bola migrácia SAP riešenia na novú infraštruktúru a jeho poskytnutie zákazníkovi formou služby. Vyhotovené boli dielčie upgrady jednotlivých modulov SAP riešenia takým spôsobom, aby bolo možné využiť existujúce certifikované SAP nástroje na migráciu z Oracle databázy na SAP/Hana a Sybase databázy. Nová infraštruktúra pre SAP riešenie bola kompletne vybudovaná v dátovom centre spoločnosti TEMPEST a SAP riešenie je poskytované zákazníkovi vzdialene prostredníctvom služby.



Pre Železnice Slovenskej republiky dodávame informačno-komunikačné technológie, s ktorými je spojené poskytovanie konzultačných, implementačných, inštalačných, konfiguračných a hlasových služieb. Zároveň sa venujeme poskytovaniu služieb spojených s rozvojom infraštruktúry dátových centier, s modernizáciou projektov, so školeniami a ďalšími podpornými službami.



Pre japonského výrobcu technológií a komponentov pre automobilový priemysel, Marelli, sme vybudovali komplexnú IT infraštruktúru. Ide o nové servisné centrum so sídlom v Trnave. Spoločnosť Marelli má 170 výrobných závodov a centier výskumu a vývoja v Európe, Japonsku, Amerike a v Ázijsko-tichomorskom regióne.



Pre automobilový výrobný závod KIA sme zabezpečili návrh, dodávku a inštaláciu nového zálohovacieho systému pre celú fabriku. Súčasťou procesu bolo dodanie Veritas appliance či zálohovacieho softvéru NetBackup.



Na základe biznis požiadavky zákazníka došlo k nahradeniu ultratenkých klientov SunRay spoločnosti Oracle, ktorých vývoj a podpora boli ukončené. Z dôvodu pozitívnych skúseností a dlhoročnej tradície v oblasti koncových zariadení boli zvolené zariadenia Dell-WYSE. Vďaka širokým konfiguračným možnostiam centrálného manažmentu tenkých klientov sa docielili takmer na 100 % identické vlastnosti výsledného riešenia. Bonusom sú možnosti zapojenia viacerých monitorov, transparentné presmerovanie multimédií pre náročnejšie aplikácie a použitie najnovších štandardov v oblasti konektivity periférií.



GDPR Gap analýza - projekt bol zameraný na analýzu súladu informačných systémov PSS, a.s., s požiadavkami GDPR. Na základe rozdielovej analýzy boli identifikované nesúlady s požiadavkami GDPR a posúdené riziká spracovania osobných údajov v IT infraštruktúre.



## Volkswagen

Pre Volkswagen Slovakia zabezpečujeme prevádzku kontrolného systému výroby - Shopfloor Service Bus - na technológii Wonderware a implementáciu nových funkcionalít. Prevádzku poskytujeme v režime 24/7 podľa metodiky ITIL a v súlade s trendom Industry 4.0.



V Tatra banke sme rozšírili úspešný projekt z minulosti, kedy sme nasadili aplikačný monitoring s umelou inteligenciou Dynatrace. Ide o jedného z celosvetovo najlepších výrobcov softvéru pre oblasť riadenia výkonnosti aplikácií - Application Performance Management (APM). Dynatrace je určené zákazníkovi, ktorých biznis je vysoko závislý na spoľahlivej prevádzke IT aplikácií.

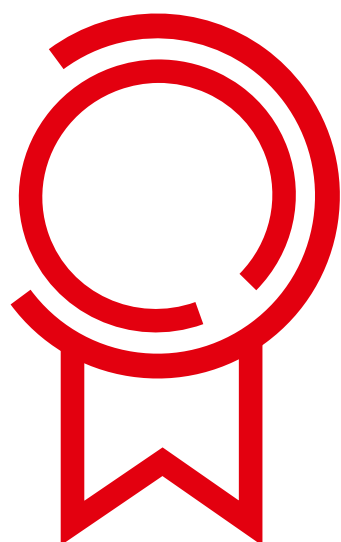


# Zákazníci

## A PARTNERI

K dlhodobej stratégii spoločnosti TEMPEST patrí vysoká odborná úroveň technologických pracovníkov. Technológovia sú držiteľmi najvyšších úrovní certifikátov od svetových výrobcov IT. TEMPEST sa môže pýšiť aj významnými oceneniami a úrovňami partnerstiev od spoločností pôsobiacich na globálnom trhu informačných technológií.

### Partnerstvá a ocenenia



#### Atlassian

Silver Solution Partner

#### Cisco

Gold Partner

##### Špecializácie:

- Advanced Collaboration Architecture Specialization
- Advanced Data Center Architecture Specialization
- Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
- Advanced Security Architecture Specialization
- Express Specialization

#### Check Point

VAR Stars Partner\*\*\*

#### Dell EMC

Platinum Partner

##### Ocenenia:

- Najlepší partner EMC 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2019
- Najlepšie inovatívne riešenie 2013, 2014
- IT Transformation Partner of the Year 2018

#### Dynatrace

Professional Certification

#### F5 Networks

Gold UNITY Partner

#### Flowmon Networks

Bronze Partner

#### Fortinet

Silver Partner

#### Hewlett Packard Enterprise

EG Gold Partner

##### Ocenenia:

- Najlepší HPE partner v oblasti All Products & Services (HP) za rok 2014
- Najlepší HPE partner v kategórii Printing & Personal Systems (HP) za rok 2014
- Najlepší HPE partner v predaji HW&SW za rok 2015
- Najlepší HPE partner v predaji strategických riešení za rok 2018
- Najlepší HPE partner v predaji štandardnej infraštruktúry 2019

#### Hitachi

Data Systems Gold Partner

#### IBM

Silver Business Partner

##### Ocenenia:

- Najviac certifikovaný tím odborníkov na softvér IBM Tivoli
- IBM partner roka v kategórii Power Systems za rok 2018

#### McAfee

Silver Partner

Okrem vymenovaných partnerov TEMPEST spolupracuje s mnohými ďalšími výrobcami IT, medzi ktorých patria napríklad CyberArk, Cleafy, Clearswift, Entrust, Eset, Forcepoint, Sophos, Thales, Trend Micro, Tripwire, Lenovo a iní.

#### Microsoft

Gold Certified Partner

#### Oracle

Gold Partner

#### SAP

Silver VAR PartnerEdge

##### Ocenenia:

- Najúspešnejší SAP VAR PartnerEdge partner 2013, 2014, 2015, 2016, 2019
- SAP Partner Center of Expertise 2019 (PCoE)

#### Symantec

Silver Partner

#### Veritas

Gold Partner

#### Vmware

Enterprise Partner

##### Ocenenia:

- Partner roka v oblasti Data Center Virtualization za rok 2019

#### Wonderware

System Integrator Partner



## Referenční zákazníci

Medzi našich klientov patria významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví a verejnej správy. Spolupracujeme s viac ako 200 spoločnosťami s významným vplyvom v ich odvetví.



### Finančný sektor

AEGON DSS, a.s.  
AEGON Životná poisťovňa, a.s.  
Československá obchodná banka, a.s.  
Cetelem Slovensko, a.s.  
Consumer Finance Holding, a.s.  
ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky  
Prima banka Slovensko, a.s.  
Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.  
Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Tatra banka, a.s.  
UNION poisťovňa, a.s.  
Union zdravotná poisťovňa, a.s.  
VOLKSWAGEN Finančné služby Slovensko s.r.o.  
Všeobecná úverová banka, a.s.



### Obchod, služby a médiá

BCI - Banco Comercial e de Investimentos, SA (Mozambique)  
Cromwell, a.s.  
J & T REAL ESTATE, a.s.  
MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o.  
NAY, a.s.  
Rempo, s.r.o.  
Rozhlas a televízia Slovenska  
SkyToll, a.s.  
Slovenská pošta, a.s.  
Tauris, a.s.  
Raiffeisenbank a.s., ČR



### Priemysel, výroba a energetika

Adient Slovakia, s.r.o.  
Bratislavská teplárenská, a.s.  
Eustream, a.s.  
Foxconn Slovakia, spol. s r.o.  
Jadrová a vyrábacia spoločnosť, a.s.  
Johnson Controls International, s.r.o.  
Kia Motors Slovakia, a.s.

Mondi SCP, a.s.  
NAFTA, a.s.  
Rona, a.s.  
SHP Harmanec, a.s.  
Slovalco, a.s.  
Slovenské elektrárne, a.s.  
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.  
SLOVNAFT, a.s.  
SPP - distribúcia, a.s.  
STRABAG Property and Facility Services, s.r.o.  
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.  
TRANSPETROL, a.s.  
U.S. Steel Košice, s.r.o.  
Volkswagen Slovakia, a.s.  
VUJE, a.s.



### Telekomunikácie a IT

EFKON AG  
Energotel, a.s.  
Erste Group IT International, spol. s r.o.  
First Data Slovakia, s.r.o.  
O2 Slovakia, s.r.o.  
Orange Slovensko, a.s.  
Slovak Telekom, a.s.  
T-Mobile ČR  
Towercom, a.s.



### Verejná správa

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity  
DataCentrum  
Generálna prokuratúra  
SR Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)  
Letové prevádzkové služby SR, š.p.  
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR  
Ministerstvo financií SR

Ministerstvo kultúry SR  
Ministerstvo obrany SR  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Ministerstvo spravodlivosti SR  
Ministerstvo vnútra SR  
Ministerstvo zdravotníctva SR  
Ministerstvo životného prostredia SR  
Národná banka Slovenska  
Národná diaľničná spoločnosť, a.s.  
Národné centrum zdravotníckych informácií  
Pamiatkový úrad  
Slovenský vodohospodársky podnik, š.p.  
Sociálna poisťovňa  
Úrad priemyselného vlastníctva SR  
Úrad pre verejné obstarávanie SR  
Vodohospodárska výstavba, š.p.  
Železnice Slovenskej republiky  
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.  
Železničná spoločnosť Slovensko



### Veda, školstvo a šport

Ekonomická univerzita v Bratislave  
Katolícka univerzita v Ružomberku  
Materiálovotechnologická fakulta  
Slovenská národná knižnica  
Slovenská technická univerzita  
Slovenský futbalový zväz  
Slovenský hydrometeorologický ústav  
Trnavská univerzita v Trnave  
Univerzitná knižnica v Bratislave  
Žilinská univerzita v Žiline



### Zdravotníctvo a farmaceutika

Saneca Pharmaceuticals, a.s.  
UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť



# Marketing

Našou prioritou je kreativita, efektívita, presnosť a adresnosť komunikácie.

V oblastiach, v ktorých máme kompetencie a skúsenosti, chceme byť „top of mind“. Našou hlavnou úlohou je prepájať vzťah TEMPEST-u s verejnosťou a podporovať a identifikovať potenciálny biznis. Prostredníctvom marketingu sa usilujeme prinášať nové témy a vytvárať dopyt po technologických riešeniach.



**Ing. Rastislav Chudík**  
marketingový riaditeľ  
TEMPEST a.s.





## Marketingová komunikácia

Marketingová komunikácia spoločnosti TEMPEST sa orientuje na direct mail, Google Ads a sociálne siete Facebook, LinkedIn a najnovšie aj Instagram.

Naše publikum pravidelne informujeme o technologických novinkách, inováciách a aktivitách spoločnosti. Novinky na firemnom webe sa snažíme obohatiť tiež o odľahčené lifestyle články a zaujímavé rozhovory s osobnosťami z rôznych odvetví. Vďaka nášmu content plánu neustále rastie počet fanúšikov na sociálnych sieťach. V súčasnosti zaznamenávame 880 sledovateľov na Facebooku a 2 370 na LinkedIn. Tieto čísla nás dostali na prvé priečky na slovenskom IT trhu.

S našimi klientmi pravidelne komunikuje prostredníctvom newslettera, ktorý si otvorí viac ako štvrtina odoberateľov. V prípade zamestnaneckých e-mailov sa konverzia pohybuje na hranici 85 %. Newsletter spĺňa všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov - GDPR.



**NAŠE PUBLIKUM PRAVIDELNE INFORMUJEME O TECHNOLOGICKÝCH NOVINKÁCH, INOVÁCIÁCH A AKTIVITÁCH SPOLOČNOSTI.**



## Spoločenská zodpovednosť

Naša spoločnosť sa dlhodobo snaží pomáhať ľuďom, ktorí sa ocitli v núdzi. V rámci spoločenskej zodpovednosti sme spustili program TEMPEST S.O.S., ktorý identifikuje ľudí so zdravotnými, finančnými, rodinnými alebo inými existenčnými problémami. Najčastejšie ide o znevýhodnených jednotlivcov alebo skupiny z okolia našich zamestnancov, medzi ktorých firma prerozdeľuje potrebné finančné prostriedky. Za uplynulý rok im bola poskytnutá pomoc v celkovej výške až 11-tisíc eur.

Na tradičnej firemnej akcii TEMPEST, Jan Kraus a hostia, sa nám podarilo vyzbierať sumu 8-tisíc eur, ktorú sme venovali na rozvoj talentovaných detí z Gymnázia Jána Párpánka na Vazovovej ulici v Bratislave. Okrem toho sme sa tiež angažovali pri viacerých študijných projektoch FIIT či FEL.

Finančne sme podporili aj prípravu juniorského majstra sveta v športovej streľbe Filipa Praja a bývalého majstra Slovenska v maratóne Gabriela Švajdu. Ten sa mimochodom v rámci firemného benefitu stará o športovo-bežeckú prípravu našich zamestnancov, aby boli v čo najlepšej fyzickej a psychickej kondícii.

## Pozícia TEMPEST

Podľa rebríčka zostaveného týždenníkom TREND sa TEMPEST s celkovými tržbami 107 mil. eur umiestnil v roku 2019 medzi elitnými IT spoločnosťami slovenského trhu. Stali sme sa 7. najväčším dodávateľom IT podľa tržieb, čím sme si oproti minulému roku polepšili o 5 miest. V rebríčku najväčších dodávateľov IT produktov a služieb podľa pridanej hodnoty sme si udržali 9. priečku. Rebríček obsahuje aj distribútorov a výrobcov IT. Svojimi výsledkami patrí TEMPEST do prvej trojky poskytovateľov IT služieb na Slovensku.

(výsledky TREND)



# Podujatia

## Judgment Day 14

Nové trendy, vízie a úspešné projekty prinášame prostredníctvom odborných konferencií. Zároveň sa na odborných podujatiach snažíme ukázať technológie, ktoré pomáhajú našim zákazníkom v podnikaní, ochrane i ochrane ich investícií. Štrnásty ročník konferencie Judgment Day ukázal, ako lídri v oblasti informačnej bezpečnosti (Cisco, Check Point, ESET, Forcepoint, Darktrace) čelia hrozbám a novým typom útokov. Domáci aj zahraniční experti sa venovali témam: umelá inteligencia a jej rola v kybernetickom zločine a obrane, bezpečnosť priemyselných sietí, bezpečnosť štátu a digitálne hranice alebo fraud manažment.

Na pozvanie spoločnosti TEMPEST prišiel na Slovensko Tony Sales „Najväčší podvodník Veľkej Británie“ a expert na podvody. Sales je jedným z mála, ktorí kedy pracovali na vrchole organizovaného zločinu a zároveň na najvyššom stupni prevencie proti podvodom. Po 30-tich rokoch kariéry má Tony Sales odbornosť v širokej škále trestných činností, pokrývajúcich online i offline svet. Sales poskytuje odborné poradenstvo popredným svetovým značkám a podieľa sa na stratégiách predchádzania podvodom

a firemných stratám. Je riaditeľom strategického rozvoja spoločnosti We Fight Fraud, organizácie zaoberajúcej sa bezpečnostnými rizikami podnikov a jednotlivcov. Ich hlavným cieľom je v prvom rade prevencia proti podvodom a odhaliť ľuďom to, čo sa spočiatku zdalo skryté.

Počas svojej prezentácie prezradil, ako vyzerá život podvodníka, ako sa podvodníkom vyhnúť a nestáť sa cieľom podvodu. Za najzraniteľnejší článok každého podvodu považuje ľudský faktor. Sales zdôraz-

nil, že najúčinnším opatrením, ako chrániť informácie, organizácie a citlivé dáta je vyškolit každého jednotlivca najlepšie ako sa len dá. Tak dokážu lepšie porozumieť zraniteľnosti údajov a dôvodom ich utajovania pred treťou stranou.

Konferencie sa zúčastnilo viac ako 150 IT manažérov a špecialistov na IT a informačnú bezpečnosť.



## Tony Sales

„Najväčší podvodník Veľkej Británie“ a expert na podvody, Tony Sales, je jedným z mála ľudí na svete, ktorí pracovali na vrchole organizovaného zločinu a zároveň na najvyššom stupni prevencie proti podvodom. Po 30-tich rokoch kariéry má Tony Sales odbornosť v širokej škále trestných činností pokrývajúcich online i offline svet.

Človek s tak jedinečným súborom zručností je nesmierne cenný pre všetky veľké organizácie. Sales v súčasnosti poskytuje odborné poradenstvo popredným svetovým značkám. Podieľa sa na stratégiách predchádzania podvodom a firemným stratám. Je riaditeľom strategického rozvoja spoločnosti We Fight Fraud, organizácie zaoberajúcej sa bezpečnostnými rizikami podnikov a jednotlivcov.

→ Viac informácií nájdete na [www.judgmentday.sk](http://www.judgmentday.sk)

Pozrite si video rozhovor



Spustíte fotoaparát a namierte na QR kód





## Dynatrace Customer Workshop

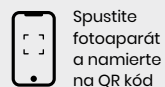
Workshop bol zameraný na výrazné zlepšenie a zefektívnenie IT prevádzky, postupný prechod z reaktívneho prístupu na proaktívny a zlepšenie používateľskej skúsenosti s aplikáciami.

TEMPEST a Dynatrace spoločne ukázali, ako uspieť vo svete, kde používateľ vyžaduje stále rýchlejší prísun nových služieb a technológií, netoleruje čakanie na nasadzovanie nových aplikácií a v prípade negatívnych skúseností rýchlo odchádza ku konkurencii. O svojich praktických skúsenostiach z nasadenia technológie Dynatrace a dosiahnutých prínosoch sa s účastníkmi vo svojich prezentáciách podelili naši zákazníci O2 Slovakia, Volkswagen Slovakia a Tatra banka.

Účastníci workshopu si tiež mohli „live“ otestovať riešenie aplikačného monitoringu Dynatrace na kúpe zájazdu vo virtuálnej cestovnej kancelárii. Údaje sme pozbierali

a následne ukázali, akým spôsobom je možné sledovať a vyhodnocovať priebeh jednotlivých transakcií interakcií medzi užívateľmi, rozhraniami i databázami a našli medzi nimi tie, ktoré zlyhávajú. Na workshope sa stretlo takmer päťdesiat expertov na digitálnu transformáciu a softvérovú inteligenciu z oblastí bánk, poisťovní, telekomunikačných operátorov a iných poskytovateľov služieb.

→ **Viac k uvedeným technológiám nájdete tu:**

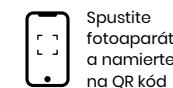


Spustite fotoaparát a namierte na QR kód

## Talk show Jan Kraus a hostia

Spoločnosť TEMPEST pripravila dvanásty ročník obľúbenej talk show s Janom Krausom. Hostia mali možnosť zažiť atmosféru podujatia vo veľkolepých priestoroch Starej tržnice v Bratislave. Do horúceho kresla sa postupne posadili cestovateľ a filmár Pavol Barabáš, moderátorka Elena Vacvalová, speváci David Koller a Ivan Mládek. Hostia a obchodní partneri mali možnosť zažiť koncert Davida Kollera, vystúpenie mladého husľového virtuóza Tea Gertlera a energický koncert Ivana Mládeka s Banjo Band. Na podujatie sa prišlo zabaviť viac ako 450 zákazníkov a obchodných partnerov. Akcia je tradične spojená so

→ **Pozrite si krátke video z podujatia**



Spustite fotoaparát a namierte na QR kód

spoločenskou zodpovednosťou a zbierkou. Všetci prítomní sa mohli zapojiť do zbierky pre talentované deti či už zakúpením DVD Pavla Barabáša, kúpou umeleckých diel a obrazov, ktoré zhotovili deti alebo príspevkom v ľubovoľnej výške. Na čiastku 8-tisíc eur napokon prispeli polovicou hostia a druhou polovicou prispela spoločnosť TEMPEST. Vyzbieraná suma poputuje na Gymnázium Jána Papánka v Bratislave.





## Podujatia pre zamestnancov

Zamestnanci spoločnosti TEMPEST mali v uplynulom roku možnosť zúčastniť sa na viacerých interných podujatiach a stráviť príjemný čas nielen medzi kolegami, ale aj so svojimi rodinnými príslušníkmi. Medzi obľúbené akcie patrí aj každoročná vianočná párty. Zamestnanci majú možnosť zabaviť sa na živých koncertoch, pochutnať si na výbornom jedle a užiť si príjemný večer s kolegami mimo práce. Po úvodnom zábavnom PUB kvíze roztancovala kolegov punk-rocková skupina Iné Kafe. Následne sa o výbornú show postarala drum&bass-ová DJ-ka B-Complex a celý parket zhypnotizovali tanečnice zo skupiny mondance. V zdravom tele zdravý duch si povedalo aj 17 našich kolegov. V červenej farbe TEMPEST tímu zabehli najstaršie atletické podujatie na Slovensku: Národný beh Devín - Bratislava. Na všetkých sme veľmi pyšní. Na jesenných aktivitách, ktorými boli náv-



Pozrite si video z TEMPEST Leisure Day 2019



Spustíte fotoaparát a namierite na QR kód



števa pivovaru, bowling, laser aréna, husacie hody a rôzne pívne a gastro špeciality sa zúčastnilo a zapavilo približne 200 kolegov. Vzhľadom na pribúdajúci počet rodín s deťmi sme pre zamestnancov realizovali aj akcie rodinného typu. Mikuláša okrem tradičného anjela s čertom doprevádzali aj detské moderátorky Mici a Mňau, ktoré vítali všetky deti, spievali a tancovali. Na tvorivé dielne, detské atrakcie, herný kiosk, výrobu vianočných dekorácií a lízatkový workshop sa prišlo pozrieť viac ako 170 dospelých a 165 detí. Kvôli úspechu sme realizovali letné rodinné podujatie TEMPEST Leisure Day s početnými aktivitami. 250 dospelých a 170 detí našich kolegov sme privítali v areáli X-BIONIC® SPHERE v Šamoríne. Okrem 50-metrového olympijského bazéna, chutného jedla a pohodovej hudby čakal návštevníkov aj bohatý sprievodný program. Celým dňom nás sprevádzala moderátorka Zuzana Burianová. Dospelí mohli relaxovať v Aqua Aréne, zúčastniť sa zaujímavých workshopov (joga, RAW



pečenie, pestovanie klíčkov) alebo sa niečo nové dozvedieť pri talkshow s food kritikom Patrickom Linhartom. Našich najmenších čakal Adventure Land s množstvom drevených prekážok na lezenie, bludiskom a loďou, kurz plávania, tobogany, maľovanie na tvár, penová párty, super súťaže a prekvapenia. Na svoje si prišiel skutočne každý a už teraz sa tešíme na nasledujúci ročník.

## TEMPEST S.O.S.

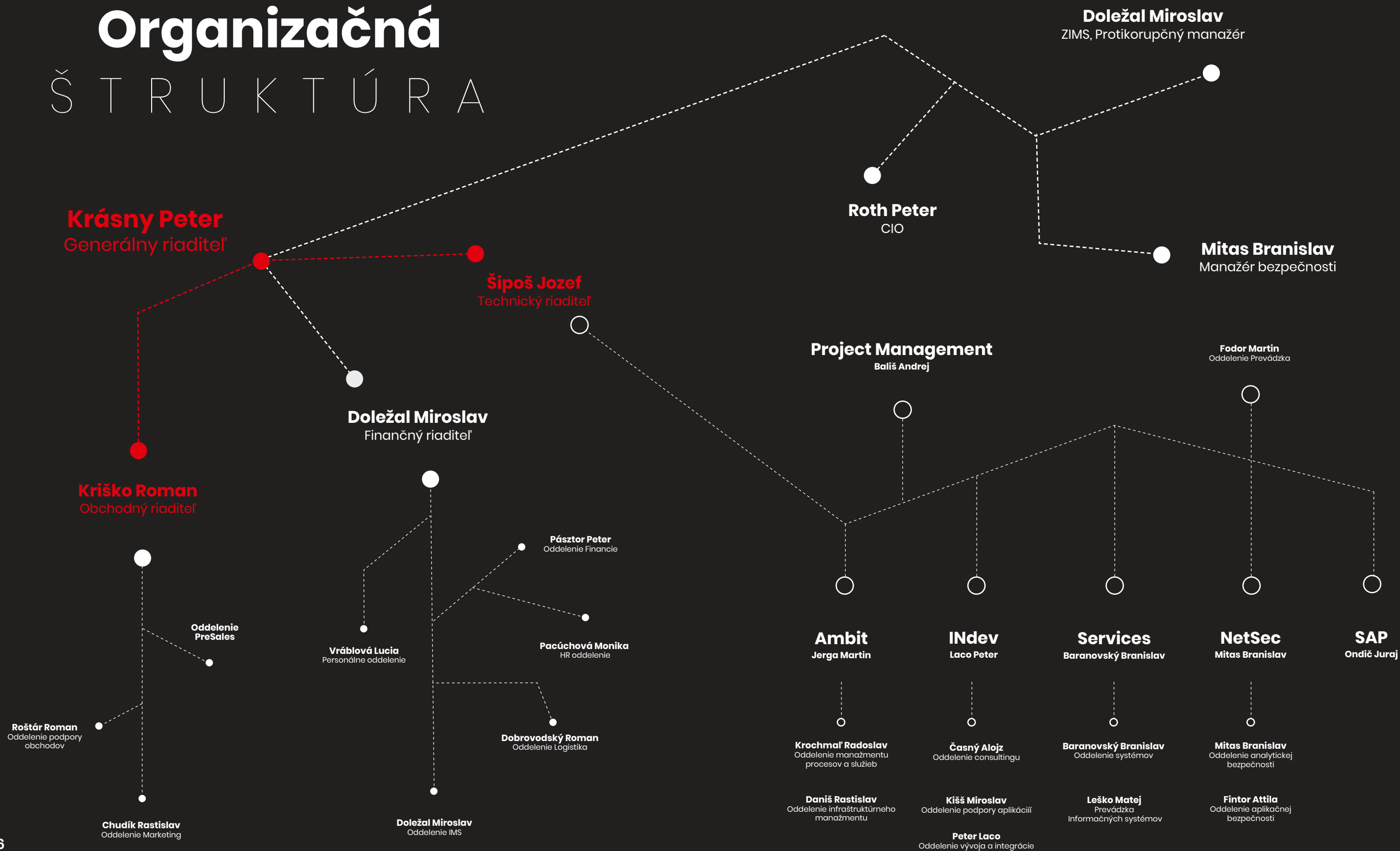
Je program individuálnej spoločenskej zodpovednosti. V TEMPEST-e sme sa rozhodli pomôcť ľuďom a organizáciám z nášho okolia, ktorí sa ocitli v núdzi a potrebujú podať pomocnú ruku. Či už ide o ľudí so zdravotnými a rodinnými ťažkosťami, zlou finančnou situáciou alebo inými existenčnými problémami. Týmto spôsobom by sme zároveň chceli prispieť ku kvalite života komunit, v ktorých naši zamestnanci žijú. Tí nám v rámci programu TEMPEST S.O.S. môžu zasielať príbehy ľudí z ich okolia, ktorí potrebujú pomoc a nemajú sa na koho obrátiť. Naša spoločnosť požiadavky vyhodnotí a zabezpečí požadovanú formu pomoci. Žiadať o ňu môžu výhradne zamestnanci TEMPEST-u.

Pozrite si video z vianočnej párty

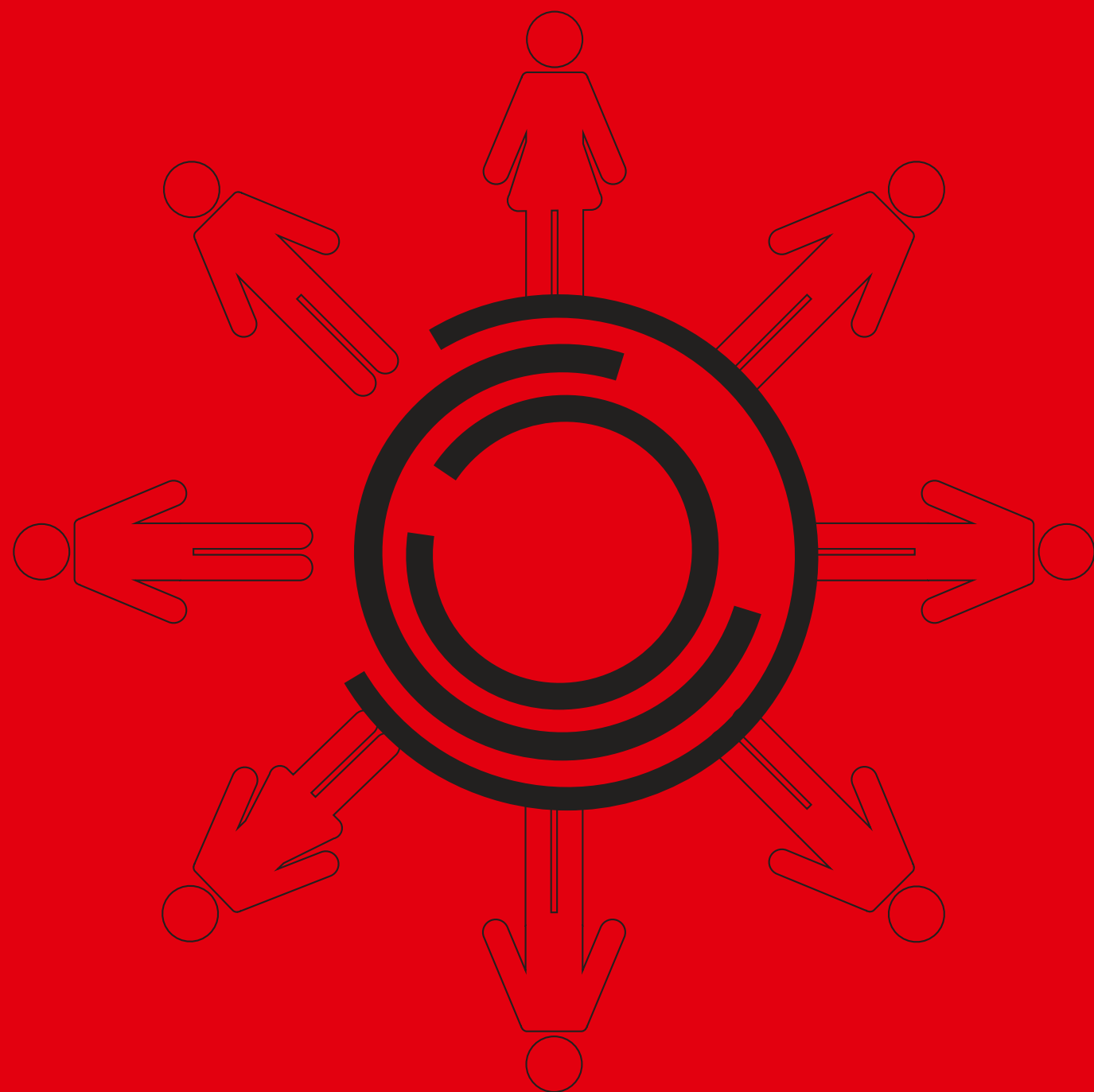


Spustíte fotoaparát a namierite na QR kód

# Organizačná ŠTRUKTÚRA







# Zamestnanecká ŠTRUKTÚRA

Viac ako tri štvrtiny zamestnancov tvoria odborníci s vysokoškolským vzdelaním. V súčasnosti spoločnosť zamestnáva takmer 300 odborníkov a certifikovaných špecialistov.

## PRIEMERNÝ PREPOČÍTANÝ POČET ZAMESTNANCOV NA TPP K 31.12.2019

**281 100 %**

### POHLAVIE

Ženy →	30	10,68 %
Muži →	251	89,32 %

### VZDELANIE

VŠ →	220	78,29 %
SŠ →	61	21,71 %

### VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA

18-20 →	1	0,36 %
21-30 →	49	17,44 %
31-40 →	111	39,50 %
41-50 →	100	35,59 %
Nad 51 →	20	7,12 %

**38**

Priemerný vek  
zamestnancov:

# Financie

Spoločnosť TEMPEST si za uplynulý rok pripísala jeden z najúspešnejších hospodárskych rokov vo svojej histórii. Podarilo sa nám zvýšiť tržby tak za služby, ako aj za tovar. Tým sme dosiahli vynikajúci hospodársky výsledok, ktorý potvrdzuje ekonomickú stabilitu našej spoločnosti. Aj napriek zložitej situácii spôsobenej pandemiou COVID-19 chce naša spoločnosť v nasledujúcom období zotrvať v pozitívnom smerovaní a zostať jedným z lídrov na trhu IT.



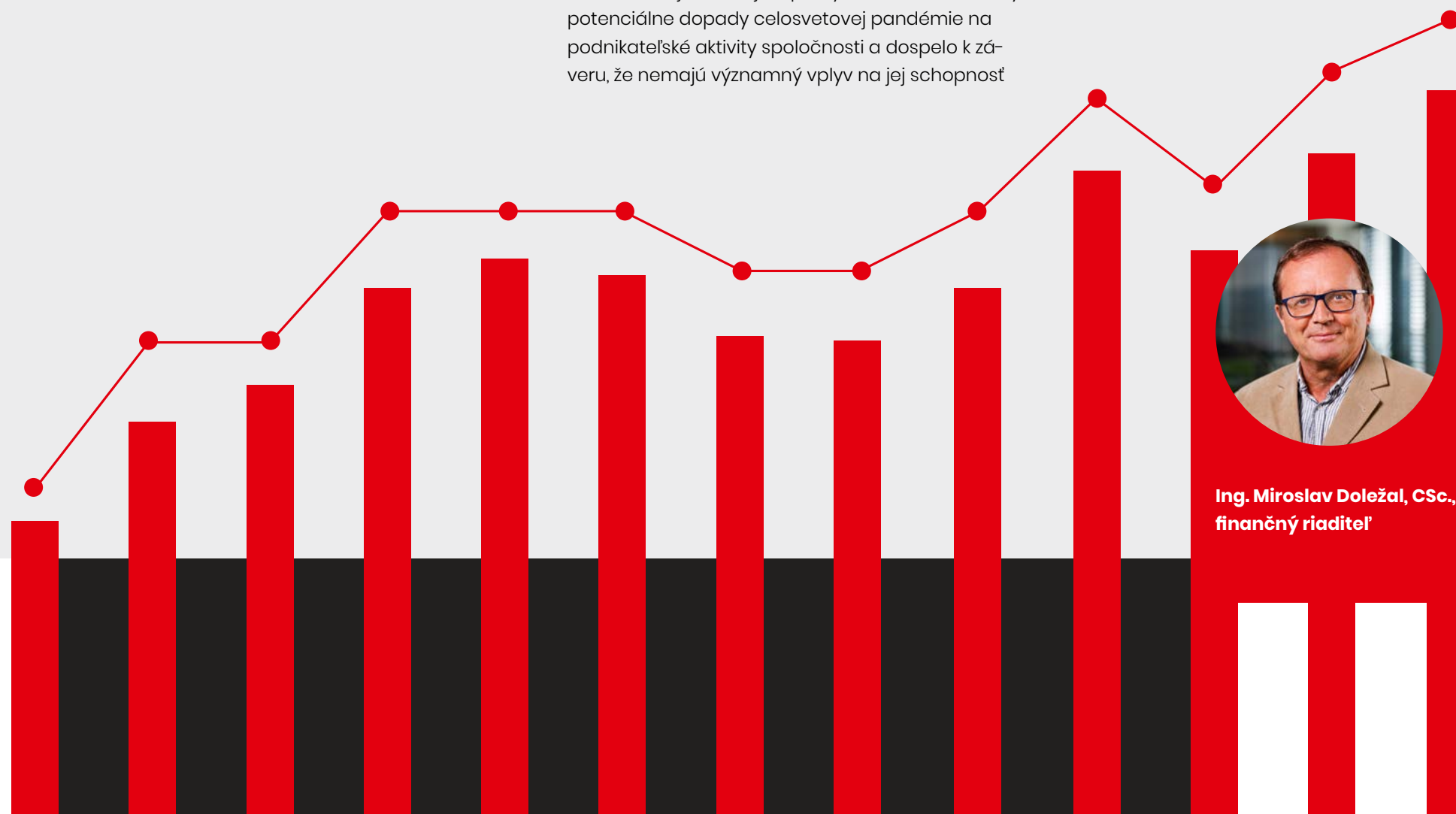
## Dodatočné informácie

V čase po skončení účtovného obdobia, za ktoré je vyhotovená výročná správa 2019, okrem situácie okolo koronavírusu (COVID-19), nenastali žiadne iné udalosti osobitného významu, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2019, alebo v tejto výročnej správe. Spoločnosť nevykonáva činnosti, ktoré by mali výrazným spôsobom negatívny vplyv na životné prostredie. Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy ani obchodné podiely. Spoločnosť sa v aktuálnom roku 2019 zao-

berala tromi projektmi výskumu a vývoja. Cieľom prvého bolo nasadenie a integrácia priemyselných systémov na zber dát s využitím najnovších štandardov Industry 4.0. Cieľom druhého projektu bolo vytvorenie unikátneho riešenia umožňujúceho výkon činností verejnej regulovanej služby s prepojením na európske štruktúry. Cieľom tretieho projektu bolo nájsť a vytvoriť unikátny softvérový produkt umožňujúci centrálny monitoring fyzických zariadení DC s možnosťou jednoduchého rozširovania a pripájania ďalších technológií DC.

V prvých mesiacoch roku 2020 sa ochorenie COVID-19 rozšírilo do celého sveta. Pri neustále sa meniacej situácii momentálne nie je možné odhadnúť potenciálnu hodnotu budúcich finančných dopadov na spoločnosť. Vedenie spoločnosti v čase zverejnenia tejto správy znovu zvažilo všetky potenciálne dopady celosvetovej pandémie na podnikateľské aktivity spoločnosti a dospelo k záveru, že nemajú významný vplyv na jej schopnosť

pokračovať nepretržite vo svojej činnosti. Návrhom na vysporiadanie hospodárskeho výsledku preto je, že zisk roku 2019 ostane nerozdelený. Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí a má podiel v dcérskej spoločnosti VT Group, a.s. a dcérskej spoločnosti Tempest IT services, a.s.. Spoločnosť zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2019. Účtovná závierka za rok 2019 bola overená nezávislým audítorm. Názor audítora je nepodmienený. Z toho vyplýva, že podľa zákona o účtovníctve poskytuje účtovná závierka k 31. decembru 2019 pravdivý a verný obraz finančnej situácie našej spoločnosti a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu.



Ing. Miroslav Doležal, CSc.,  
finančný riaditeľ

# Trendy

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Celkové tržby	107 738 588 €	71 743 659 €	69 556 589 €	59 046 174 €	119 932 530 €	73 187 936 €
Tržby z predaja služieb	83 951 919 €	58 454 329 €	47 618 044 €	48 561 736 €	49 752 583 €	48 185 852 €
Tržby z predaja tovaru	23 786 669 €	13 289 330 €	21 938 545 €	10 484 438 €	70 179 947 €	25 002 084 €
Zisk po zdanení	4 516 970 €	2 282 408 €	2 185 710 €	2 889 561 €	4 024 842 €	4 104 950 €
Pridaná hodnota	29 314 153 €	27 355 855 €	22 585 213 €	21 809 267 €	24 578 533 €	21 043 844 €

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
EBITDA	7 533 213 €	5 901 650 €	5 866 562 €	6 367 155 €	7 003 145 €	5 902 293 €
<b>Ukazovatele zadlženosti</b>						
Celková zadlženosť	84,3%	81,9%	88,9%	87,7%	85,3%	76,7%
Podiel dlhu k celkovým aktívam	4,5%	11,8%	13,1%	15,0%	0,0%	0,0%
Stupeň samofinancovania	15,7%	18,1%	11,1%	12,3%	14,7%	23,3%
Finančná páka	6,37	5,51	8,97	8,11	6,80	4,29
Dlhodobá zadlženosť	4,5%	11,8%	13,1%	15,0%	0,0%	0,0%
<b>Ukazovatele likvidity</b>						
Likvidita 1. stupňa	0,12	0,32	0,17	0,13	0,45	0,37
Likvidita 2. stupňa	1,19	1,15	1,03	0,99	1,15	1,26
Likvidita 3. stupňa	1,19	1,17	1,08	1,02	1,17	1,27
<b>Ukazovatele rentability</b>						
Návratnosť vlastného kapitálu	50,4%	38,6%	43,5%	50,5%	58,7%	59,6%
Návratnosť aktív	7,9%	7,0%	4,9%	6,2%	8,6%	13,9%
<b>Ukazovateľ aktivity</b>						
Doba obratu aktív	193,32	166,04	236,42	287,01	142,04	147,24
Obrat aktív	1,89	2,20	1,54	1,27	2,57	2,48
Obrat zásob	217,20	94,59	24,02	46,63	168,16	136,77
Doba obratu zásob	1,68	3,86	15,19	7,83	2,17	2,67
Obrat neobežného majetku	48,22	25,36	13,94	8,01	12,91	43,50
Obrat obežného majetku	2,12	2,97	2,25	2,05	3,41	2,82
Doba obratu pohľadávok	152,05	81,70	121,90	153,37	61,10	87,09



# Súvaha aktíva

Označenie	Aktíva	Číslo riad.	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období	Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období
	Spolu majetok [02+33+74]	001	70,199,501.00 €	13,136,692.00 €	57,062,809.00 €	32,636,875.00 €
A	Neobežný majetok [03+11+21]	002	15,337,312.00 €	13,103,143.00 €	2,234,169.00 €	2,828,800.00 €
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet [04+.+10]	003	5,201,891.00 €	5,109,783.00 €	92,108.00 €	690,997.00 €
A.I.1	Aktivované náklady	004				
A.I.2	Software	005	5,201,891.00 €	5,109,783.00 €	92,108.00 €	690,997.00 €
A.I.3	Oceniteľné práva	006				
A.I.4	Goodwill	007				
A.I.5	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	008				
A.I.6	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	009				
A.I.7	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet [12+.+20]	011	10,015,439.00 €	7,949,179.00 €	2,066,260.00 €	2,005,452.00 €
A.II.1	Pozemky	012				
A.II.2	Stavby	013				
A.II.3	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	014	10,015,439.00 €	7,949,179.00 €	2,066,260.00 €	2,005,452.00 €
A.II.4	Pestovateľské celky trvalých porastov	015				
A.II.5	Základné stádo a ťažné zvieratá	016				
A.II.6	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	017				
A.II.7	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	018				
A.II.8	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	019				
A.II.9	Opravná položka k nadobudnutému majetku	020				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet [22+.+32]	021	119,982.00 €	44,181.00 €	75,801.00 €	132,351.00 €
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A)/-096A/	022	119,982.00 €	44,181.00 €	75,801.00 €	132,351.00 €
A.III.2	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A)/-096A/	023				
A.III.3	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A)/-096A/	024				
A.III.4	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A)/-096A/	025				
A.III.5	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A)/-096A/	026				
A.III.6	Ostatné pôžičky (067A)/-096A/	027				
A.III.7	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA)/-096A/	028				
A.III.8	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA)/-096A/	029				
A.III.9	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030				
A.III.10	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043)/-096A/	031				
A.III.11	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053)/-095A/	032				
B	Obežný majetok [34+41+53+66+71]	033	50,872,096.00 €	33,549.00 €	50,838,547.00 €	24,162,161.00 €
B.I.	Zásoby súčet [35+.+40]	034	361,070.00 €		361,070.00 €	469,286.00 €
B.I.1	Materiál	035	303,590.00 €		303,590.00 €	
B.I.2	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	036				243,372.00 €
B.I.3	Výrobky	037				
B.I.4	Zvieratá	038				
B.I.5	Tovar	039	57,480.00 €		57,480.00 €	225,914.00 €
B.I.6	Poskytnuté preddavky na zásoby	040				

# Súvaha aktíva

Označenie	Aktíva	Číslo riad.	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období	Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet [42+46+...+52]	041	273,102.00 €		273,102.00 €	22,575.00 €
B.II.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet [43+...+45]	042				
B.II.1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)-/391A/	043				
B.II.1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)-/391A/	044				
B.II.1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)-/391A/	045				
B.II.2	Čistá hodnota zákazky	046				
B.II.3	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A)-/391A/	047				
B.II.4	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A)-/391A/	048				
B.II.5	Pohľadávky voči spoločnikom, členom a združeniu	049				
B.II.6	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050				
B.II.7	Iné pohľadávky	051	3,415.00 €		3,415.00 €	
B.II.8	Odložená daňová pohľadávka	052	269,687.00 €		269,687.00 €	22,575.00 €
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet [54+58+...+065]	053	44,642,057.00 €	33,549.00 €	44,608,508.00 €	16,035,710.00 €
B.III.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet [55+...+57]	054	44,267,178.00 €	33,549.00 €	44,233,629.00 €	15,983,907.00 €
B.III.1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)-/391A/	055	264,176.00 €		264,176.00 €	415,087.00 €
B.III.1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)-/391A/	056				
B.III.1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)-/391A/	057	44,003,002.00 €	33,549.00 €	43,969,453.00 €	15,568,820.00 €
B.III.2	Čistá hodnota zákazky	058				
B.III.3	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A)-/391A/	059				
B.III.4	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A)-/391A/	060				
B.III.5	Pohľadávky voči spoločnikom, členom a združeniu	061				
B.III.6	Sociálne poistenie	062				
B.III.7	Daňové pohľadávky a dotácie	063				
B.III.8	Pohľadávky z derivátových operácií	064				
B.III.9	Iné pohľadávky	065	374,879.00 €		374,879.00 €	51,803.00 €
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet [67+...+70]	066				
B.IV.1	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA)-/291A, 29XA/	067				
B.IV.2	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA)-/291A, 29XA/	068				
B.IV.3	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
B.IV.4	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A)-/291A/	070				
B.V.	Finančné účty súčet [72+...+73]	071	5,595,867.00 €		5,595,867.00 €	7,634,590.00 €
B.V.1.	Peniaze	072	8,049.00 €		8,049.00 €	22,424.00 €
B.V.2.	Účty v bankách	073	5,587,818.00 €		5,587,818.00 €	7,612,166.00 €
C	Časové rozlíšenie súčet [75+...+78]	074	3,990,093.00 €		3,990,093.00 €	5,645,914.00 €
C.1	Náklady budúcich období dlhodobé	075	556,076.00 €		556,076.00 €	2,150,146.00 €
C.2	Náklady budúcich období krátkodobé	076	3,434,017.00 €		3,434,017.00 €	3,495,768.00 €
C.3	Príjmy budúcich období dlhodobé	077				
C.4	Príjmy budúcich období krátkodobé	078				

# Súvaha pasíva

Označenie	Pasíva	Číslo riad.	Bežné účtovné obdobie	Minulé účtovné obdobie
	Spolu vlastné imanie a záväzky [80+101+141]	079	57,062,809.00 €	32,636,875.00 €
A	Vlastné imanie [81+85+86+87+90+93+97+100]	080	8,954,122.00 €	5,919,560.00 €
A.I	Základné imanie súčet [82+...+84]	081	159,600.00 €	159,600.00 €
A.I.1	Základné imanie	082	159,600.00 €	159,600.00 €
A.I.2	Zmena základného imania	083		
A.I.3	Pohľadávky za upísané vlastné imanie	084		
A.II	Emisné ážio	085		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	086		
A.IV.	Zákonné rezervné fondy [88+89]	087	31,920.00 €	31,920.00 €
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	088	31,920.00 €	31,920.00 €
A.IV.2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	089		
A.V.	Ostatné fondy zo zisku [91+92]	090		
A.V.1.	Štatutárne fondy	091		
A.V.2.	Ostatné fondy	092		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet [94+95+96]	093		
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov súčet	094		
A.VI.2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí	095		
A.VI.3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	096		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov [98+99]	097	4,245,632.00 €	3,445,632.00 €
A.VII.1.	Nerozdelený zisk z minulých rokov	098	4,245,632.00 €	3,445,632.00 €
A.VII.2.	Neuhradená strata minulých rokov	099		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení [01-(81+85+86+87+90+93+97+101+141)]	100	4,516,970.00 €	2,282,408.00 €
B.	Záväzky [102+118+121+122+136+139+140]	101	47,756,333.00 €	25,210,666.00 €
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet [103+107+...+117]	102	493,148.00 €	360,031.00 €
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet [104+105+106]	103	28,300.00 €	66,033.00 €
B.I.1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	104		
B.I.1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	105		
B.I.1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106	28,300.00 €	66,033.00 €
B.I.2.	Čistá hodnota zákazky	107		
B.I.3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108		
B.I.4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	109		
B.I.5.	Ostatné dlhodobé záväzky	110		4,230.00 €
B.I.6.	Dlhodobé prijaté preddavky	111		
B.I.7.	Dlhodobé zmenky na úhradu	112		

Označenie	Pasíva	Číslo riad.	Bežné účtovné obdobie	Minulé účtovné obdobie
B.I.8.	Vydané dlhopisy	113		
B.I.9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	114,904.00 €	104,579.00 €
B.I.10.	Iné dlhodobé záväzky	115	349,944.00 €	185,189.00 €
B.I.11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií	116		
B.I.12.	Odložený daňový záväzok	117		
B.II.	Dlhodobé rezervy [119+120]	118		
B.II.1.	Zákonné rezervy	119		
B.II.2.	Ostatné rezervy	120		
B.III.	Dlhodobé bankové úvery	121	391,657.00 €	1,958,287.00 €
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet [123+127+...+135]	122	42,708,265.00 €	20,277,233.00 €
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet [124+125+126]	123	33,078,860.00 €	14,724,709.00 €
B.IV.1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	124		
B.IV.1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	125		
B.IV.1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	33,078,860.00 €	14,724,709.00 €
B.IV.2.	Čistá hodnota zákazky	127		
B.IV.3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128		
B.IV.4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	129		
B.IV.5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu	130		
B.IV.6.	Záväzky voči zamestnancom	131	3,708,438.00 €	2,682,605.00 €
B.IV.7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	1,185,203.00 €	982,804.00 €
B.IV.8.	Daňové záväzky a dotácie	133	4,272,283.00 €	1,745,085.00 €
B.IV.9.	Záväzky z derivátových operácií	134		
B.IV.10.	Iné záväzky	135	463,481.00 €	142,030.00 €
B.V.	Krátkodobé rezervy [137+138]	136	1,990,563.00 €	711,845.00 €
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	1,990,563.00 €	711,845.00 €
B.V.2.	Ostatné rezervy	138		
B.VI.	Bežné bankové úvery	139	2,172,700.00 €	1,572,436.00 €
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci	140		330,834.00 €
C.	Časové rozlíšenie súčet [142+...+145]	141	352,354.00 €	1,506,649.00 €
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé	142		
C.2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143		
C.3.	Výnosy budúcich období dlhodobé	144	15,000.00 €	
C.4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	337,354.00 €	1,506,649.00 €



# Výkaz ziskov a strát

		Číslo riad.	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom
*	Čistý obrat (časť účt. Tr. 6 podľa zákona)	01	107,738,588.00 €	71,743,659.00 €
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet [3+...+9]	02	107,773,800.00 €	72,085,947.00 €
I.	Tržby z predaja tovaru	03	23,786,669.00 €	13,289,330.00 €
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov	04		
III.	Tržby z predaja služieb	05	83,951,919.00 €	58,454,329.00 €
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob	06	-243,372.00 €	154,600.00 €
V.	Aktivácia	07		
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	168,184.00 €	80,767.00 €
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	110,400.00 €	106,921.00 €
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu [11+12+13+14+15+2+21+24+25+26]	10	101,997,047.00 €	69,104,876.00 €
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	11	18,030,511.00 €	10,179,907.00 €
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	23,457,535.00 €	666,725.00 €
C.	Opravné položky k zásobám	13		
D.	Služby	14	36,693,017.00 €	33,695,772.00 €
E.	Osobné náklady [16+...+19]	15	21,561,079.00 €	20,611,894.00 €
E.1.	Mzdové náklady	16	17,012,228.00 €	16,283,446.00 €
E.2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17		
E.3.	Náklady na sociálne poistenie	18	4,208,137.00 €	4,017,397.00 €
E.4.	Sociálne náklady	19	340,714.00 €	311,051.00 €
F.	Dane a poplatky	20	19,831.00 €	17,663.00 €
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	21	1,884,030.00 €	2,957,725.00 €
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	22	1,884,030.00 €	2,957,725.00 €
G.2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	24	40,614.00 €	43,621.00 €
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25		50,718.00 €
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	310,430.00 €	880,851.00 €
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti [2-1]	27	5,776,753.00 €	2,981,071.00 €
*	Pridaná hodnota [(3+4+5+6+7)-(11+12+13+14)]	28	29,314,153.00 €	27,355,855.00 €
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu [3+31+35+39+42+43+44]	29	200,581.00 €	205,863.00 €
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	30	15,000.00 €	
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku [32+33+34]	31	146,234.00 €	72,530.00 €
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek	32	146,234.00 €	72,530.00 €

		Číslo riad.	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom
IX.2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek	33		
IX.3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet [36+37+38]	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek	36		
X.2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek	37		
X.3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku	38		
XI.	Výnosové úroky [40+41]	39	186.00 €	53.00 €
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek	40		
XI.2.	Ostatné výnosové úroky	41	186.00 €	53.00 €
XII.	Kurzové zisky	42	39,161.00 €	133,280.00 €
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu [46+47+48+49+52+53+54]	45	253,630.00 €	275,889.00 €
K.	Predané cenné papiere a podiely	46	56,550.00 €	
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku	48		
N.	Nákladové úroky [50+51]	49	88,871.00 €	110,387.00 €
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50		
N.2.	Ostatné nákladové úroky	51	88,871.00 €	110,387.00 €
O.	Kurzové straty	52	67,597.00 €	133,768.00 €
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	40,612.00 €	31,734.00 €
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti [29-45]	55	-53,049.00 €	-70,026.00 €
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením [27+55]	56	5,723,704.00 €	2,911,045.00 €
R.	Daň z príjmov [58+59]	57	1,206,734.00 €	628,637.00 €
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	1,453,847.00 €	654,189.00 €
R.2.	Daň z príjmov odložená	59	-247,113.00 €	-25,552.00 €
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení [56-57-60]	61	4,516,970.00 €	2,282,408.00 €

## Pod'akovanie

V mene celej spoločnosti TEMPEST ďakujeme všetkým, ktorí pri nás v minulom roku stáli a podporovali nás. Vďaka dôvere našich klientov a obchodných partnerov patríme už 27 rokov medzi popredných IT lídrov na slovenskom trhu. Ich zásluhou neustále rastieme, zlepšujeme sa a dokážeme poskytovať nadčasové technologické riešenia, produkty a služby. Veľká vďaka patrí tiež našim projektovým tímom, ktoré sa aj v náročných situáciách vedia motivovať k dosiahnutiu výnimočných výsledkov. Najväčšia vďaka však patrí našim lojálnym zamestnancom, ktorých schopnosti a vedomosti sú pre nás tým najcennejším aktívom.

Ďakujeme!

# Kontakt

## **Einsteinova Business Center**

Krasovského 14  
851 01 Bratislava 5  
Slovenská republika

## **Telefón:**

+421 (2) 502 67 111

## **Informácie a otázky:**

[info@tempest.sk](mailto:info@tempest.sk)

## **Obchodné záležitosti:**

[obchod@tempest.sk](mailto:obchod@tempest.sk)



