

nite som  
ROBOT



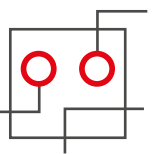
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	2010 <sup>o</sup>	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	Predbehne stroj tvorcu?		○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○

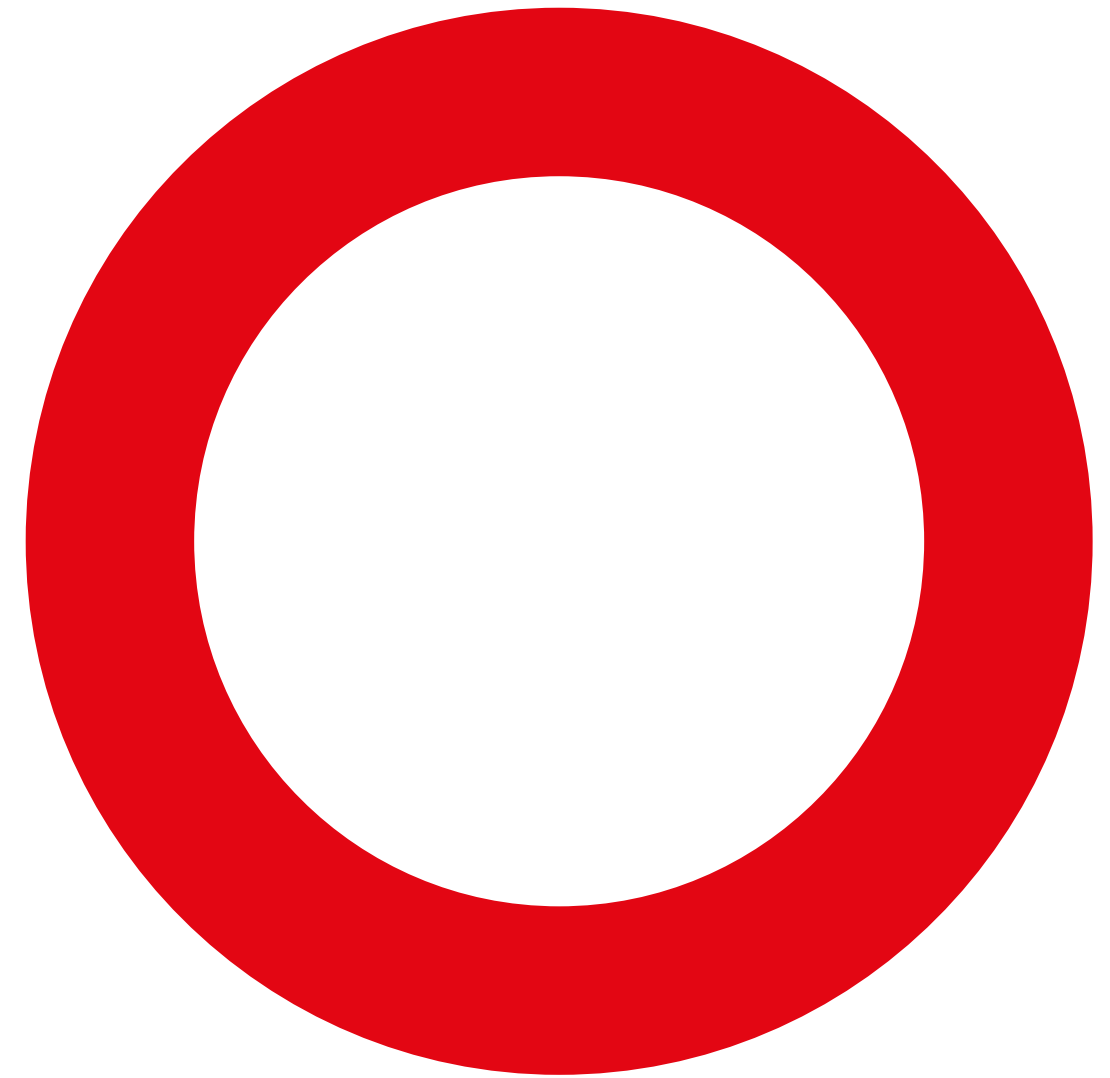
Toto je len skrátená verzia  
 Výročnej správy za rok 2018.  
 Plná verzia je v zmysle  
 § 23 zákona č. 431/2002 Z. z.  
 o účtovníctve uložená  
 a zverejnená v Obchodnom  
 registri.

Stupeň dôvernosti: verejné.

Spoločnosť je zapísaná  
 v Obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I  
 v Bratislave, oddiel SA,  
 vložka č. 3771/B.

Test kreativity Panamerickej školy umenia a dizajnu. Čo všetko napadne človeka dokresliť do dvoch krúžkov?  
 Ako by na túto úlohu odpovedal stroj?





Korektné, dostupné,  
kvalitne uložené a chránené dáta sú  
najlepším palivom pre umelú inteligenciu.



TEMPEST a.s.

Obchodný názov

Krasovského 14

851 01 Bratislava 5

Slovenská republika

Sídlo spoločnosti

**159 600 EUR**

Základné imanie

**24. 6. 1992**

Dátum vzniku

**31 326 650**

IČO

**2020327716**

DIČ

**SK2020327716**

IČ DPH

# Obsah

<b>10</b> Editoriál	<b>32</b> Produkty a služby
<b>12</b> História spoločnosti	<b>47</b> Projektové riadenie
<b>14</b> Rozhovor: Zora Hollá	<b>48</b> Zaujímavé projekty
<b>22</b> Riadenie kvality	<b>50</b> Zákazníci a partneri
<b>16</b> Nové sídlo spoločnosti	<b>52</b> Referenční zákazníci
<b>18</b> Vízia a poslanie spoločnosti	<b>60</b> Pozícia TEMPEST
<b>20</b> Predstavenstvo	<b>64</b> Podujatia
<b>26</b> Biznis pohľad na IT	<b>68</b> Organizačná štruktúra
<b>30</b> Divízie	<b>70</b> Zamestnanecká štruktúra
<b>32</b> Faxconn Slovakia	<b>72</b> Financie
	<b>89</b> Poďakovanie
	<b>54</b> Marketing
	<b>58</b> Spoločenská zodpovednosť



# Editoriál

**Už dlhší čas vedieme na rôznych fórach diskusiu o nových možnostiach informačných technológií. Pôsobíme síce v oblasti IT, ale takmer vždy skončíme v debatách pri vzdelávaní.**

Ako kľúčovú vyhodnocujeme schopnosť pripraviť mladých ľudí na súčasné výzvy, a to nielen v IT odvetví. Len kreatívni ľudia so špičkovým vzdelaním sú pripravení riešiť aktuálne problémy, posúvať hranice a inovovať. Vzdelávacie systémy ich však produkujú málo, aj napriek veľkému dopytu. Počet absolventov so vzdelaním súvisiacim s informatikou (resp. computer sciences) klesá celosvetovo a ani u nás nie je dôvod na optimizmus. Počet absolventov FEI STU od roku 2012 klesal a len od roku 2016 vidíme mierny rast, ktorý však nedosiahol počty z roku 2012. Počet študentov, ktorí opúšťajú FIIT STU s inžinierskym titulom nemá taktiež rastúci trend a ich počet osciluje nad sto ročne. Len na dokreslenie, podľa posledných odhadov chýba na slovenskom trhu IT takmer 10 000 špecialistov. Aj z tohto dôvodu podporujeme obe spomínané fakulty, pracujeme so študentami a prednášame inovatívne témy alebo best practise z oblasti IT, v ktorých máme skúsenosti. Plne si uvedomujeme, že školský systém treba zreformovať a ponúkame pri tom pomoc. Informačné technológie už nie sú iba o serveroch, úložiskách alebo kóde, ale najmä o zlepšovaní v doprave, energetike, zdravotníctve

i spoločnosti ako takej. Napríklad, v projektovom tíme vývoja rakety Falcon Heavy spoločnosti SpaceX, ktorá štartovala v marci minulého roka, bolo viac softvérových inžinierov ako raketových vedcov. Ale i okolo pretekov F1 alebo Ligy majstrov sa vyskytuje stále viac špecialistov na IT ako na šport. Technológie nám dávajú nové možnosti a ako už viaceré príklady ukázali, môžeme nimi meniť k lepšiemu naše okolie, spoločnosť, ale i planétu. Bez služieb Googlu, Samsungu, či Apple, ale i lokálnych poskytovateľov IT služieb si dnes ťažko dokážeme predstaviť čo i len jeden deň. Technológie nás sprevádzajú dvadsaťštyri hodín. Od rannej kávy, ktorých počet si potom vkladáme do Samsung Health, cez naše úlohy, ktoré sledujeme napríklad cez Trello alebo Exchange.

Vo voľnom čase beháme a plávame s Garminom a výsledky zdieľame cez Garmin Connect. Spánok monitorujeme cez Apple Watch, opäť po nasledujúcu rannú kávu. K tomu máme k dispozícii virtuálne asistentky ako Alexa, Siri alebo Bixby, ktoré rozpoznávajú reč a uplatňujú princípy umelej inteligencie pri službách. V biznise sa bez IT rovnako nepohňeme. A to doslova. Kamión

**V digitálnej ére považujem vzdelanie, ľudskosť, kreativitu a otvorenosť za nevyhnutný predpoklad na riešenie súčasných i budúcich problémov.**

s autami z Volkswagenu nevyrazí k predajcovi, pokiaľ nefungujú všetky relevantné informačné systémy. A pri tom všetkom pokladám za dôležité zostať človekom. V digitálnej ére považujem vzdelanie, ľudskosť, kreativitu a otvorenosť za nevyhnutný predpoklad na riešenie súčasných i budúcich problémov. V TEMPEST-e chceme mať možnosť vplývať na zmysluplné riešenia pre spoločnosť i podnikanie. Uvedomujeme si zodpovednosť i možnosti, ktoré máme a chceme ich využiť. Ďakujem našim zákazníkom, partnerom i kolegom za dôveru a vedomie, že sme v tom spolu.

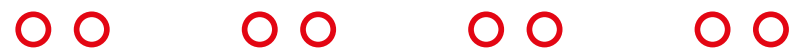
Ing. Mgr. Peter Krásny  
Generálny riaditeľ a predseda predstavenstva  
TEMPEST a.s.



# História spoločnosti



1992



**1992** vznik spoločnosti TEMPEST, s. r. o.

**2002** certifikát manažérstva kvality podľa medzinárodných štandardov EN ISO 9001

**2003, 2004** ocenenie Deloitte European Technology Fast 50

**2004** certifikát environmentálneho manažérstva EN ISO 14001

**2004** prevzatie spoločnosti Protect e-Data, s. r. o.

**2005** spojenie spoločnosti TEMPEST, s. r. o., UNIT, spol. s r. o., a Computel, s. r. o.

**2006** transformácia na akciovú spoločnosť

**2006** prevzatie spoločnosti LOGIN, a. s.

**2007** implementácia systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001

**2009** zavedenie systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa STN OHSAS 18001

**2010** zaradenie medzi 200 najväčších nefinančných spoločností v SR

**2010, 2011** ocenenie „Big 5“ Deloitte Technology Fast 50 Central Europe

**2011** zmena sídla spoločnosti

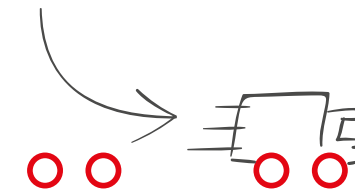
**2012** spoločnosť pôsobí na trhu 20 rokov

**2014** zavedenie systému manažérstva kvality v projektoch EN ISO 10006

**2015** zavedenie systému manažérstva kvality služieb ISO/IEC 20000-1

**2017** spoločnosť pôsobí na trhu 25 rokov

**2018** zmena sídla spoločnosti (Krasovského 14)





**Umelá inteligencia nie je liek na všetko. Je potrebné vedieť, že každý projekt sa šije na mieru.**



## Zora Hollá

Odborníčka na umelú inteligenciu Zora Hollá pracuje už vyše 25 rokov v spoločnosti IBM Slovakia. Už v študentských časoch objavila svoj talent na matematiku a programovanie, ktorý neskôr rozšírila o obchodné zručnosti v roli predajcu počítačového hardvéru. Práve kombinácia logického myslenia, analytiky a biznisu z nej vyprofilovala skúseného team leadra divízie Cognitive Systems CEE so zodpovednosťou za rozvoj a realizáciu obchodnej stratégie v oblasti umelej inteligencie, hlbokého učenia, a vysokovýkonného počítania v regióne strednej a východnej Európy.

### Kedy ste sa prvýkrát stretli s pojmom umelá inteligencia a kam sa posunul jej vývoj za posledných 10 rokov?

S umelou inteligenciou som sa zoznámila už ako študentka, pretože bola súčasťou mojej špecializácie na Matematicko-fyzikálnej fakulte. Za týmto pojmom totiž stojí veľa matematiky a abstrakcie. V tom čase išlo hlavne o teoretický základ tejto disciplíny, ktorý je mimochodom známy už niekoľko desaťročí. V praxi sa však dalo niečo „rozumné“ vypočítať až s nástupom skutočne „veľkých dát“ a skutočne výkonných počítačov. Významným krokom vpred bolo využitie grafických kariet a špecializovaného hardvéru. Posledných pár rokov teda znamenalo prechod od teórie k praxi. Aj preto mnohí vnímajú umelú inteligenciu ako nový fenomén.

**Som presvedčená, že umelá inteligencia jednoducho umožní tvorivejšie využiť tú ľudskú.**

### Aký potenciál v sebe ukrýva umelá inteligencia a v ktorých oblastiach sa v súčasnosti využíva najviac?

Práve preto, že teória tak dlho čakala na svoje uplatnenie, stále sa veľa experimentuje. Doslova každý deň sa stretnem s novým nápadom, ako umelú inteligenciu využiť. Pravdou však je, že len časť z nich sa dá zrealizovať. Či už preto, že chýbajú dáta potrebné na „učenie“, alebo jednoducho vďaka tomu, že umelá inteligencia nie je liek na všetko. Je potrebné vedieť, že každý takýto projekt sa šije na mieru. Na konkrétnych dátach, podľa konkrétnych požiadaviek a vždy v tesnej spolupráci s tým, kto bude výsledný produkt využívať. Je preto kľúčové, aby partner, s ktorým sa rozhodnete spolupracovať, mal veľa skúseností, vedel poradiť do čoho sa má alebo nemá zmysel pustiť a samozrejme pomohol s realizáciou a spustením do prevádzky. Ušetrí to čas a peniaze. Napriek opatrnejším začiatkom vnímam potenciál umelej inteligencie ako obrovský a oblastí, kde sa už teraz využíva, stále pribúda. Spomeniem chatboty, ktoré sa už stali bežnou záležitosťou a stále sa zdokonaľujú, videoanalytiku v oblasti bezpečnosti práce, či bezpečnosti na verejných priestranstvách, oblasť diagnostiky a prevencie chorôb, z ekonomických sektorov je to okrem bankovníctva, telekomunikácií, energetiky či verejnej správy napríklad aj poľnohospodárstvo a vďaka dostupnosti rozličných cloudových služieb postavených na umelej inteligencii sa stávajú užívateľmi nielen firmy, ale aj jednotlivci.

### Aké postavenie má umelá inteligencia v slovenskom technologickom priemysle a akým spôsobom môže firmám pomôcť k zefektívneniu ich podnikania?

Ak mám porovnať Slovensko s ostatnými krajinami, ktoré mám v teritóriu, môžem povedať, že určite nezaostávame. Z hľadiska vývoja aplikácií máme firmy, ktoré sa etablovali nielen na domácom, ale aj zahraničnom trhu. A stále vznikajú nové. Mnoho našich zákazníkov už umelú inteligenciu používa, a pracuje na nových projektoch. Pomáhame im identifikovať tie, ktoré sú najlepšie monetizovateľné, či ide o vylepšenie a zefektívnenie interných procesov alebo o vytváranie špecializovaných ponúk pre svojich klientov, ktoré potom prispievajú k získaniu konkurenčnej výhody. Skutočný boom nás ešte len čaká, ale nastúpi rýchlo, takže kto chce na lokálnom, ale aj globálnom trhu obstáť, mal by sa umelou inteligenciou vážne zaoberať. Slovensko určite nie je výnimkou.

### Podľa Elona Muska je umelá inteligencia väčšou hrozbou ako jadrové zbrane. Aké riziká môže jej rozmach v budúcnosti pre ľudstvo predstavovať?

Určite každá technológia sa dá zneužiť. Nakoniec každý stroj ktorý sa niečo „naučí“, naučí sa to len vďaka človeku, v ktorého rukách je jeho následné využitie alebo, ak chcete, zneužitie. Ale ja som rodený optimista a verím, že umelá inteligencia bude využívaná na dobrý účel.

### Ktorý konkrétny projekt založený na umelej inteligencii Vás v poslednom čase najviac zaujal?

Zaujímavý je každý nový projekt. Mám rada tvorivú prácu, mám rada technológiu a mám rada umenie. Projekty, s ktorými sa stretávam majú často všetky tieto atribúty. Ale ak by som mala vybrať jeden konkrétny, ktorý ma zaujal aj prekvapil zároveň, potom by som spomenula projekt, pri ktorom sa odhadovala váha chovných zvierat na základe ich veľkosti získanej z kamerového záznamu. Myšlienka, ktorá stála za týmto projektom bola vylúčiť stres, ktorý zvieratá prežívajú pri procedúre fyzického váženia. Váženie nielenže bolo nepresné, ale malo aj významný vplyv na následný apetít zvierat. Takže ako sa zdá, umelá inteligencia môže spríjemniť život nielen človeku.

### Kam smeruje vývoj umelej inteligencie a čo od nej v budúcnosti môžeme očakávať?

Niekedy by som si želala mať možnosť nahliadnuť do budúcnosti, ale žiaľ takto ďaleko sme ešte nepokročili. Za mňa verím, že nás zbaví rutiny, stereotypnej a nebezpečnej práce. Že nám pomôže lepšie sa rozhodovať a cítiť sa bezpečne. Som presvedčená, že umelá inteligencia jednoducho umožní tvorivejšie využiť tú ľudskú.



# Nové sídlo spoločnosti

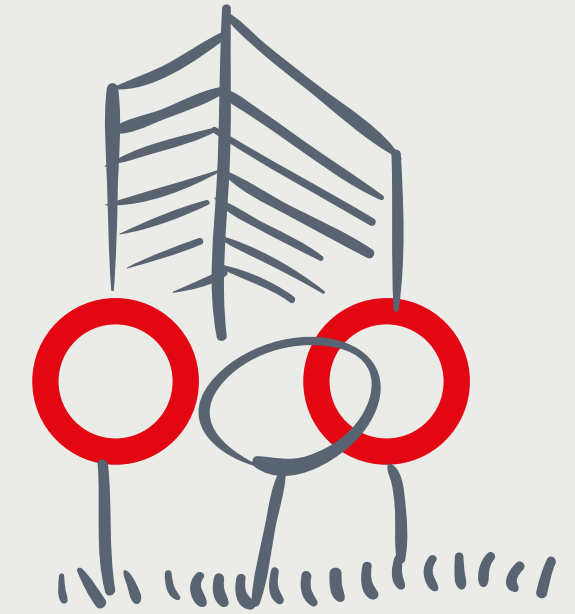


**Spoločnosť TEMPEST a.s. mení s platnosťou od 1. januára 2019 sídlo spoločnosti.**

**Rovnako dochádza aj k zmene fakturačných údajov na:**

**TEMPEST a.s.  
Einsteinova Business Center  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava 5  
Slovenská republika**

Týmto sa završuje proces sťahovania spoločnosti TEMPEST a všetky kontaktné údaje sa upravujú na jednotnú adresu. Einsteinova Business Center sa tak stáva novým kontaktným miestom pre operácie medzi zákazníkmi, obchodnými partnermi a spoločnosťou.



## ECO/ SMART budova

Naše nové sídlo spĺňa všetky požiadavky na udelenie britského certifikátu BREEAM Excellence. Ide o jeden z najuznávanejších hodnotiacich systémov vo svete, ktorý posudzuje vplyv budovy na životné prostredie, na kvalitu prostredia vo vnútri a kvalitu služieb správcu nehnuteľnosti pre nájomníkov. Pri výstavbe sa kládol dôraz na rôzne oblasti a aspekty s ekologickou váhou ako napríklad:

- získavanie energie na kúrenie a chladenie prostredníctvom geotermálnych pilót,
- Heat Recovery systém chladenia a kúrenia so spätným získavaním energie,
- diaľkovo ovládané exteriérové žalúzie napojené na meteo stanice a velín budovy.

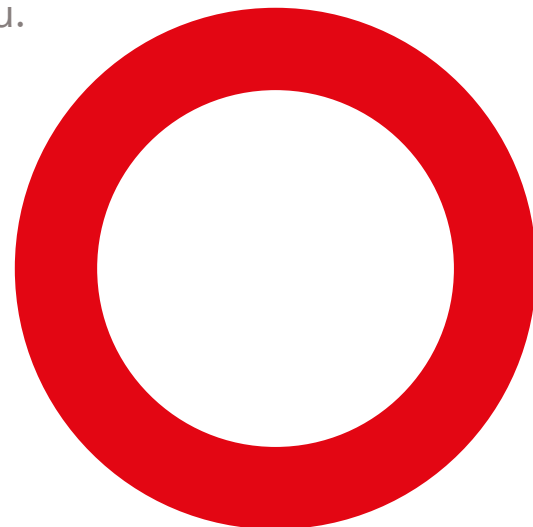
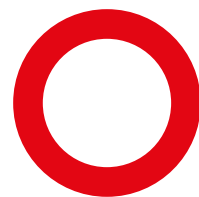
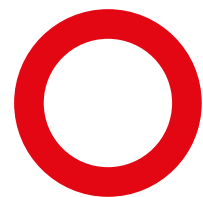
Pri výstavbe boli použité iba certifikované materiály, bez obsahu škodlivých látok. Hlavní dodávatelia museli mať certifikát Environmentálne manažérstvo podľa ISO 14001.

# Vízia spoločnosti

Byť lídrom na trhu IT.

Byť kompetentným strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.

Byť firmou so spoločensky zodpovedným podnikaním a korektnou komunikáciou.



# Poslanie spoločnosti

Poskytovať vysokú pridanú hodnotu pre rast našich zákazníkov.

Prostredníctvom IT produktov a služieb prispievať k zlepšeniu efektivity a obchodných výsledkov našich zákazníkov.

Poslanie spoločnosti naplníme pomocou technológií a služieb, ktoré akcelerujú alebo zefektívňujú obchodné činnosti organizácií.





Ing. Mgr. Peter Krásny

Ing. Jozef Šipoš

Ing. Roman Kriško

# Predstavenstvo spoločnosti

## Ing. Mgr. Peter Krásny

\*1973, generálny riaditeľ,  
predseda predstavenstva

Absolvoval Matematicko-fyzikálnu fakultu UK v Bratislave (odbor teoretická informatika a programovacie systémy) a Ekonomickú univerzitu v Bratislave (odbor informačné technológie). V spoločnosti TEMPEST pôsobí od roku 1999. Cez funkcie projektového manažéra a obchodného riaditeľa sa v roku 2001 prepracoval na pozíciu generálneho riaditeľa. V súčasnosti Peter Krásny zastáva aj pozíciu predsedu predstavenstva spoločnosti.

## Ing. Roman Kriško

\*1971, obchodný riaditeľ,  
člen predstavenstva

Je absolventom Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Brne a Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Liptovskom Mikuláši. Predtým, ako v roku 1997 nastúpil do spoločnosti UNIT, spol. s r. o., pracoval na Generálnom štábe ASR v Trenčíne a na Ministerstve obrany SR v Bratislave. V spoločnosti UNIT pôsobil najprv ako manažér predaja, neskôr ako obchodný riaditeľ. Po fúzii spoločností zostal vo funkcii obchodného riaditeľa a stal sa členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.

## Ing. Jozef Šipoš

\*1967, technický riaditeľ,  
člen predstavenstva

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty STU v Bratislave. Od roku 1997 pôsobil v spoločnosti UNIT, spol. s r. o., kde prešiel pozíciami manažéra predaja a výkonného riaditeľa. Po fúzii v roku 2005 sa v spoločnosti TEMPEST stal riaditeľom divízie Services. V súčasnosti je technickým riaditeľom a členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.

# Integrovaný manažérsky systém

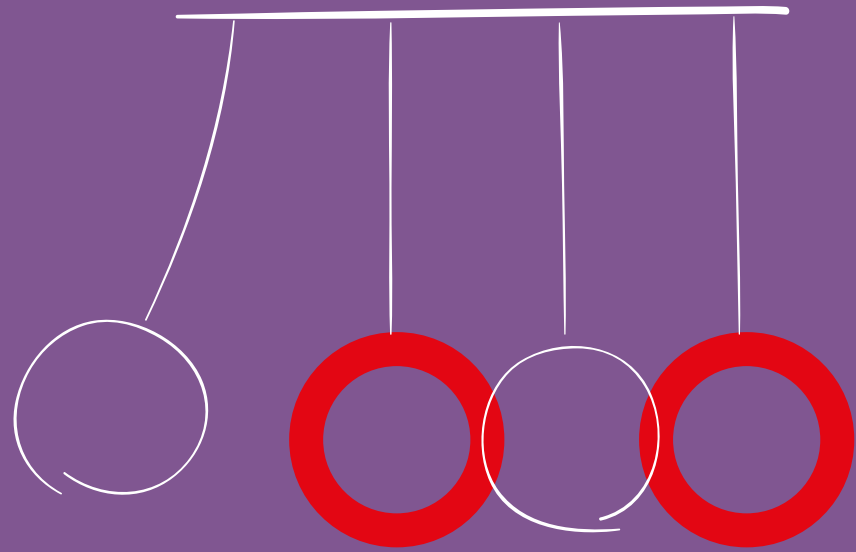


Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov EN ISO 9001 (systém manažérstva kvality), EN ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch), EN ISO 14001 (systém environmentálneho manažérstva), ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), OHSAS 18001 (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) a ISO/IEC 20000-1 (systém manažérstva kvality služieb). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Spoločnosť TEMPEST je jedna z prvých IT spoločností na slovenskom trhu, ktorá implementovala systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001. ISO/IEC 27001 je potvrdením, že spoločnosť kontrolovane chráni a prístupuje k informáciám v súlade s riadením svojho podnikania. Implementovaním normy spoločnosť zároveň potvrdila schopnosť kontinuálne poskytovať svoje služby v prípade katastrofy a súlad s relevantnými právnymi normami.

TEMPEST tiež disponuje systémom manažérstva služieb (SMS), ktorý je implementovaný podľa medzinárodného štandardu ISO/IEC 20000-1. SMS a implementácia normy ISO/IEC 20000-1 sú tak potvrdením, že spoločnosť je schopná dodať zákazníkom dohodnutú funkcionálnu, spoľahlivú a vysokú kvalitu v poskytovaných službách.





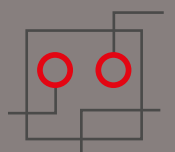
# Biznis pohľad na IT

Spoločnosť TEMPEST sa svojimi produktami a službami orientuje na biznis oblasti, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať ich obchodné výsledky. Okrem technologických riešení na zvyšovanie efektivity sa zameriavame na riešenia ovplyvňujúce obchodovanie našich zákazníkov v rôznych odvetviach i veľkostiach biznisu. Máme ambíciu stať sa strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.

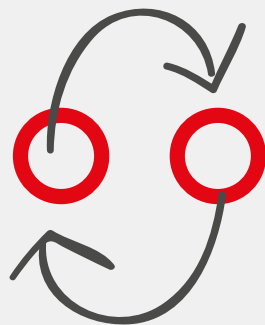
”

**Veríme, že umelá  
inteligencia zásadným  
spôsobom zmení naše  
životy.**

zdroj: slovak.ai



## Business Automation



Automatizácia biznisu spočíva v analyzovaní, spracovávaní, dokumentovaní a optimalizovaní konkrétnych (nielen) obchodných úloh a činností.

Dobre navrhnutý a efektívny biznis proces vytvorí väzbu od zákazníka cez vstupy od zapojených subjektov až po finálnu službu alebo produkt. Automatizácia biznis procesov zlepší presnosť informácií potrebných na spracovanie čiastkových úloh, zrýchli a potvrdí spoľahlivosť všetkých akcií smerom k zákazníkovi. Z pohľadu architektúry ide o technológie

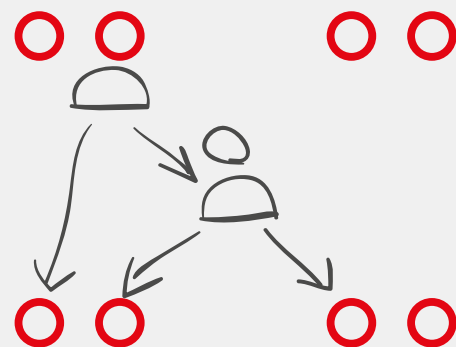
a prístupy pokrývajúce digitalizáciu a spracovanie vstupov, infraštruktúru pre aplikácie, uskladnenie dát a nasadenie nástrojov na riadenie obsahu či workflow. Rovnako môže byť výsledkom nasadenie portálu na predaj produktov či služieb alebo rozvíjanie vzťahov so zákazníkmi. Riešenia sa môžu prevádzkovať v prostredí verejného, privátneho alebo hybridného cloudu. Samozrejmosťou je poskytnutie mobilného prístupu.

## Manufacturing Automation

Automatizácia výroby zefektívňuje jej riadenie. Pri súčasných rýchlych zmenách na trhu je potrebné nastaviť výrobné procesy tak, aby boli konkurenčné, aby ich bolo možné rýchlo meniť a súčasne zefektívňovať.

Informačné technológie vstupujú aj do výroby a výrobné dáta sú základom na riadenie jej zmien. Vieme vizualizovať, riadiť a interpretovať dáta z výroby, integrovať procesy s výrobnými systémami, napríklad ako SAP, a aplikovať inteligenciu pri spracúvaní informácií z výroby.

Automatizáciu rozdelujeme do viacerých vrstiev. Sensory, kamery, snímače a iné prvky riadenia spájame do základnej technologickej úrovne, ktorá ja založená na riadiacich systémoch. Ďalšiu vrstvu tvoria systémy na riadenie výroby (MES) a SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) architektúry. Vyššiu vrstvu tvoria systémy na riadenie výroby (ERP), napríklad SAP, ktoré spracúvajú informácie z nižších vrstiev a riadia ich zmenu. Najvyššou vrstvou sú nástroje Biznis Intelligence, ktoré umožňujú veľmi efektívne riadenie výroby a flexibilné zmeny. Všetky vrstvy chránime a zachováваме ich maximálnu bezpečnosť a integritu.



## Service Management

Riadenie služieb spočíva v komplexných riešeniach na procesné riadenie IT a v centrálnej správe ICT prostredia. Manažment ICT infraštruktúry pokrýva zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni, sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity ICT infraštruktúry i biznis služieb.

Zahŕňa tiež modelovanie služieb a biznis procesov, riešenia pre root-cause analýzu, crossdomain korelácie, monitoring siete, riešenia telekomunikačnej infraštruktúry,

operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware-u a aplikácií. Z pohľadu architektúry ide o prostredie pozostávajúce z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté systémy a aplikácie, teda nástroje na riadenie služieb. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj, ktorý prispôsobí nástroje špeciálnym požiadavkám. Rovnako významný je aj vývoj rozhraní pre systémy tretích strán, ak je to nutné. Relevantnými sa stávajú OpenSource nástroje a ich úprava v kombinácii s tradičnými a komerčnými nástrojmi.

## Application Integration



Integrácia podnikových aplikácií (EAI) je framework pozostávajúci z technológií a služieb (servisov), ktoré prostredníctvom middleware-u integrujú systémy a aplikácie organizácie. EAI vnímame ako neobmedzené zdieľanie dát a biznis procesov naprieč aplikačnými a dátovými zdrojmi organizácie. Vytvorením jednotnej integračnej platformy – centrálneho informačného „sila“ – zefektívňujeme a zrýchľujeme poskytovanie komplexných informácií. Tie je možné potom jednoducho publikovať smerom k používateľom, napríklad prostredníctvom WEB služieb.

Servisne orientovaná architektúra alebo architektúra na báze microservisov sú všeobecne akceptované architektonické prístupy k návrhu, implementácii a riadeniu spracovania informácií v rámci firmy. Sú postavené na princípe volne viazaných, v prípade microservisov nezávislých, opakovane použiteľných a na štandardoch založených služieb, ktoré sú dostupné a využiteľné nezávislými nástrojmi. SOA komponenty využívajú prevažne existujúcu infraštruktúru, ktorú prepájajú prostredníctvom univerzálnych alebo prispôbovaných rozhraní.

## Mobile Computing

Mobilita sa javí ako jedna z kľúčových technologických priorít pre rast podnikania. Rovnako efektivita, produktivita práce a motivácia núti IT oddelenia pripájať k firemným aplikáciám a dátam súkromné notebooky, smartfóny, tablety alebo iné zariadenia. Mobilný prístup k firemným informačným zdrojom umožňuje rýchly a individuálny prístup k zákazníkovi. Mobilné riešenia zobrazujú informácie prispôbené konkrétnym používateľským rolám, čo umožňuje zobrazovať informácie prispôbené pohľadu manažéra, obchodníka, finančníka alebo IT špecialistu.

Z pohľadu architektúry je podniková mobilita ovplyvnená infraštruktúrou, aplikáciami a zavedenými postupmi. Riešenia spravidla využívajú existujúcu backendovú infraštruktúru a zdroje. Riešenia zvyčajne pozostávajú z middleware-u, ktorý integruje viaceré heterogénne systémy zákazníka. Súčasťou sú nástroje na riadenie prístupu, identít, nástroje na vynútenie bezpečnosti na konkrétnych typoch alebo u konkrétnych vlastníkov mobilných zariadení a aplikácie, ktoré interpretujú želané informácie rôznym cieľovým skupinám rôznym spôsobom.

## Business Analytics

Biznis analytika zahŕňa konzultácie, technológie, aplikácie a procesy súvisiace s prehľadmi o výkonnosti biznisu. Analýza biznis informácií pomáha vytvoriť nové pohľady a súvislosti a tiež pochopiť zmeny trendov vášho biznisu v reálnom čase. Biznis analytika využíva na podporu rozhodovania veľké množstvo dát, štatistické a kvantitatívne analýzy, prediktívne modelovanie a umelú inteligenciu. Spájanie údajov z viacerých štruktúrovaných i neštruktúrovaných dát a zdrojov prináša odpovede na otázky, čo sa deje a prečo sa to deje. Z pohľadu architektúry pokrýva biznis analytika IT infraštruktúru prispôbenú požiadavkám na rýchlosť spracovania a interpretáciu údajov zväčša veľkého množstva dát. Súčasťou takýchto riešení je middleware, ktorý zabezpečuje integráciu všetkých dotknutých systémov a prípravu na spracovanie a riadenie toku dát. V aplikačnej rovine pracujú používatelia s nástrojmi, ktoré prispôbojeme konkrétnemu biznisu a technologickým preferenciám zákazníka. Ďalšiu ešte výraznejšiu pridanú hodnotu prinášajú rozšírenia o prediktívne algoritmy a umelú inteligenciu.

## Asset Management

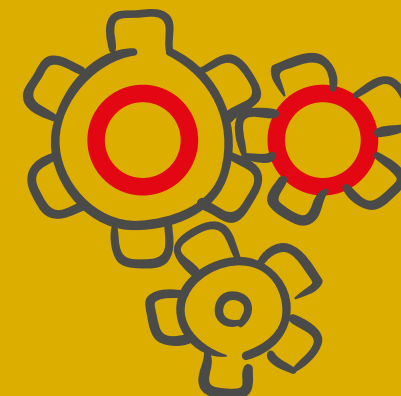
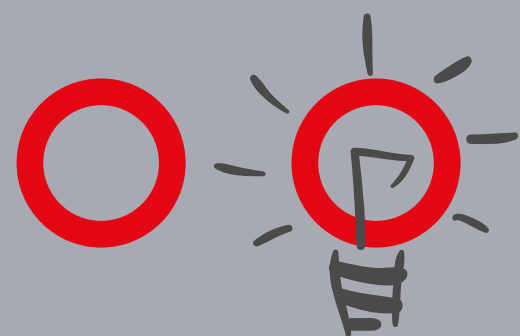
Enterpriše Asset Management (EAM) je systém na riadenie životného cyklu všetkých aktív vlastnených podnikom – od plánovania cez nákup a následnú prevádzku až po vyradenie. EAM je predovšetkým procesný systém, ktorý nadväzuje na ERP systémy. Plánovanie aktív veľmi úzko súvisí s monitorovaním IT infraštruktúry a manažmentom kapacity. Analytické nástroje sú často súčasťou riešenia pre monitoring a poskytujú kľúčové dáta na ich obnovu a rozširovanie. Dôsledným uplatnením riadenia životného cyklu majetku znižujeme TCO a zrýchľujeme návratnosť investícií. Riešenia pokrývajú inventúry, časovanie opráv a údržby, dostupnosť a utilizáciu majetku, monitoring a zaznamenávanie incidentov, manažment výkonu a podporu plánovania kapitálových výdavkov.

Z pohľadu architektúry ide o setup veľmi podobný tomu, ktorý sa používa pri riadení služieb. Riešenia pozostávajú z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté aplikácie, najmä ERP, a nástrojov na účtovné riadenie majetku. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj súvisiaci s prispôbením vybraného nástroja špeciálnym požiadavkám.

## IT Performance

IT infraštruktúry sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného IT prostredia a rovnako dokážu podporovať biznis organizácií, napríklad prostredníctvom flexibility zdrojov a výkonu, keď ich biznis potrebuje nárazovo meniť. Optimálna dostupnosť IT zdrojov je pre vaše podnikanie rovnako dôležitá ako ich efektívnosť či energetická náročnosť. Outsourcing alebo vyčlenenie niektorých oblastí IT do cloudu rovnako prispieva k podpore biznisu a efektívnosti. Prostredníctvom cloudových služieb vám poskytneme aplikácie, emailové služby, úložiská a iné špecializované IT služby prispôbené pre konkrétny typ podnikania. V rámci outsourcingu prevezmeme starostlivosť o prevádzku vášho IT alebo jeho častí, prevezmeme celé biznis procesy, poskytneme vám IT špecialistov alebo služby, napríklad projektového riadenia či riadenia tretích strán.

Z pohľadu architektúry poskytujeme prispôbené riešenia a súčasti IT infraštruktúry od svetových výrobcov na viacerých platformách (WIN/UNIX). Komplexne pokrývame návrhy, dodávku, integráciu, prevádzku serverov, storage, sieťovej, bezpečnostnej a komunikačnej infraštruktúry, desktopov i periférií.



## Business Protection

Bezpečnosť podnikania a ochrana investícií sa stali jednou z priorit organizácií. Ochrana pred elektronickým zločinom zvonku a zvnútra organizácie nezabraňuje len neautorizovanému prístupu k informáciám a ich zneužitiu, pomáha aj ušetriť alebo nastaviť investície do podružných systémov, napr. na autentifikáciu alebo vynútenie ochrany. Portfólio produktov a služieb doplníme zabezpečením súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti, tvorbou bezpečnostných politík, vypracovaním bezpečnostných projektov a analýz rizík, auditmi, riadením kontinuity činností (BCM), vypracovaním plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP) a outsourcingom v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti.

Z pohľadu architektúry ide o špecializované riešenia a prispôbené systémy, ktoré rešpektujú nastavenú úroveň ochrany, existujúcu topológiu a bezpečnostné priority zákazníka.

## Data Management

Manažment dát zabezpečuje systematický prístup k dosiahnutiu efektívneho, bezpečného a rýchleho využívania dát v spoločnosti. Priamo súvisí s celým životným cyklom dát od ich vzniku až po konečné štádium, kedy v závislosti od typu informácií dochádza k ich vymazaniu alebo archivovaniu. Organizácie riadia extrémne množstvo dát a jeden údaj sa v priemere v organizácii nachádza 4-krát. Spôsobuje to zvýšené nároky na zdroje súvisiace s ich riadením a zložitost' spracovania. Deduplikáciou a metódami integrácie dát pomôžeme zefektívňovať priestor na uskladnenie dát, zjednocujeme a sprehľadňujeme štruktúru dát a zefektívňujeme tok dát do reportovacích nástrojov alebo ERP systémov.

Z pohľadu architektúry zavádzame viaceré prístupy ku storage – blokové (SAN) alebo súborové (NAS). Architektúru tvoria zariadenia na uchovávanie dát (disky, polia, pásky, knižnice), prepínače od svetových výrobcov, aplikácie určené na uchovávanie a archiváciu dát až po technológie určené na deduplikáciu, monitoring a riadenie dotknutých systémov.

# Divízie

## Ambit

Špecializuje sa na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.

## INdev

Poskytuje komplexné softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem, technológií a prístupov. Kladie dôraz na budovanie robustných a škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation, BI/DWH, a tiež digitalizáciu a dlhodobú archiváciu dát. Pri tvorbe riešení sa sústreďuje najmä na obchodný prínos, dlhodobú udržateľnosť a konečnú pozitívnu skúsenosť používateľa.

## Services

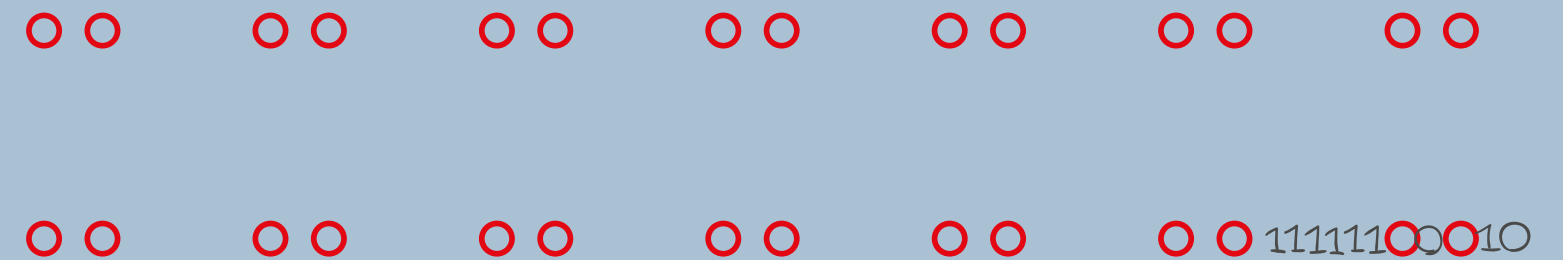
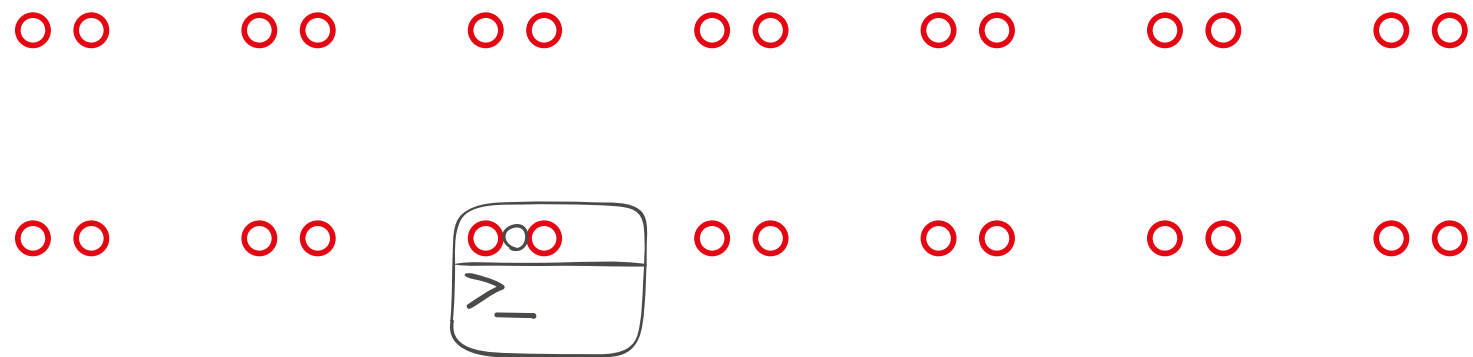
Poskytuje produkty a služby v oblasti IT infraštruktúry, manažmentu dát, integrácie podnikových aplikácií a priemyselnej automatizácie (SCADA/MES). Poskytuje taktiež služby Service desku v režime 24 hodín/7 dní v týždni ako centrálného miesta na nahlasovanie požiadaviek a incidentov zo strany našich zákazníkov. Divízia Services plošne pokrýva aj oblasť sieťovej bezpečnosti.

## Project Management

Divízia projektového manažmentu je skupina profesionálnych, motivovaných projektových manažérov, ktorí pragmaticky aplikujú metodiku projektového riadenia podľa typu a rozsahu projektu a zastrešujú riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Divízia PM zastrešuje interné aj externé projekty, procesne pokrýva všetky tímy vrátane dodávateľov a podieľa sa na projektoch na všetkých úrovniach firmy, a tým pomáha realizovať obchodnú stratégiu a ciele TEMPEST-u.

## NetSec

Zameriava sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultačných služieb v oblasti bezpečnosti informácií a informačných systémov. Poskytované služby pokrývajú zavádzanie a prevádzku systémov manažérstva, riadenie bezpečnostných rizík, plánovanie kontinuity činností organizácie a security assessment, ako aj návrh, implementáciu a podporu technologických riešení, ktorých cieľom je ochrana informácií a správa a riadenie používateľov a ich prístupových práv.





# Konsolidácia infraštruktúry databázových a aplikačných serverov v spoločnosti Foxconn Slovakia

Spoločnosť Foxconn Slovakia, spol. s r. o., si po predošlej úspešnej spolupráci vybrala TEMPEST za dodávateľa konvergovanej infraštruktúry a hybridného diskového úložiska pre databázové systémy. Nový dátový sklad sme vytvorili integráciou databáz a aplikácií do vysoko dostupného prostredia. Konsolidované databázové systémy uchovávajú údaje z výrobných systémov a ich nepretržitá a bezporuchová prevádzka je pre spoločnosť Foxconn Slovakia nevyhnutná.

## RIEŠENIE

Riešenie bolo vybudované ako vysoko dostupné a automatizované s prihliadnutím na optimalizáciu investičných a prevádzkových nákladov. Nová infraštruktúra je založená primárne na produktoch spoločnosti Dell EMC a Oracle. Týmto sme minimalizovali množstvo kanálov na prevádzku a podporu. Postupovali sme implementáciou a integráciou moderne zvolených hardvérových a softvérových komponentov, predovšetkým all-flash technológií, zmenou databázových licencií a navrhnutím jedného zálohovacieho riešenia pre fyzické aj virtuálne prostredie spojené s virtualizáciou aplikačných serverov.

## Ciele projektu

konsolidácia databázových a aplikačných serverov ✓

zefektívnenie databázového prostredia ✓

optimalizácia nákladov ✓

vybudovanie off site záložného riešenia ✓

### PROJEKTOVÉ INFORMÁCIE

Konsolidácia prostredia sa začala v auguste 2017 a trvala 1,5 roka. Rozsah projektu bol naplánovaný na niekoľko stoviek človekodní. Na realizácii sa podieľalo 5 technológov spoločnosti TEMPEST a.s. a viacerí IT pracovníkov spoločnosti Foxconn Slovakia.

### HLAVNÉ PROJEKTOVÉ MÍĽNIKY

- analýza potrieb zákazníka, posúdenie daného prostredia,
- návrh a dizajn riešenia na „zelenej lúke“,
- technická špecifikácia navrhovaného prostredia,
- vytvorenie projektového plánu,
- implementácia a inštalácia,
- migrácia databáz, pričom každá z databáz sa migrovala viacfázovo v trvaní 3. až 4. týždne a realizovala sa bez nutnosti roll-backu,
- testovacia fáza.

Po splnení všetkých míľnikov projektu začala spoločnosť TEMPEST zabezpečovať kompletnú prevádzku dodaného riešenia.

**FOXCONN**<sup>®</sup>

# Ako sme postupovali

Vzhľadom na potreby zákazníka sme zvolili model vytvorenia nového centrálného dátového skladu „na zelenej lúke“, do ktorého sme postupne migrovali a konsolidovali databázy a aplikácie. Novovytvoreným infraštruktúrnym prostredím sme nahradili generálne zastaraný hardvér. Virtualizovali sme aplikačné serverové prostredie na technológii Microsoft HyperV klaster. Definovali a implementovali sme novú stratégiu zálohovania, ktorá je postavená na produkte NetBackup od spoločnosti Veritas.

## BENEFITY RIEŠENIA

- vysoký výkon serverov (CPU, RAM, konektivita SAN, LAN) – zrýchlenie IT operácií,
- rýchle pole s veľkou kapacitou – all-flash technológia priniesla výrazné zrýchlenie odozvy databázového prostredia,
- zvýšenie dostupnosti databázového prostredia implementáciou clusterware Oracle DB,
- optimalizácia licenčnej politiky – zníženie nákladov na licencie,
- prechod z Oracle Enterprise edition na Oracle Standard edition 2,
- vybudovanie off-site záložného systému – optickej trasy do záložného datacentra,
- šetrenie diskovej kapacity, rýchlejšia obnova – zálohovací server s interným diskovým priestorom, deduplikácia na internom diskovom priestore,
- skrátenie času potrebného na zálohovanie a obnovu systémov umožnila pásková knižnica.

Projektová komisia konštatovala splnenie všetkých cieľov a potvrdila prínos riešenia pre naplnenie obchodných požiadaviek spoločnosti Foxconn Slovakia. Obe strany sa zhodli na úspešnom priebehu projektu.

# Zaujímavé čísla

18

mesiacov

Celkové  
trvanie  
projektu

12

databáz

Použitých  
na správu  
infraštruktúry

5

rokov

Zmluvná doba  
prevádzky  
a podpory

# Produkty a služby



**Umelá inteligencia  
môže byť prínosom pre  
širokú škálu odvetví,  
ako je zdravotná  
starostlivosť, spotreba  
energie, bezpečnosť  
automobilov,  
poľnohospodárstvo,  
zmena klímy a riadenie  
finančného rizika.**

zdroj: Európska komisia (Factsheet on Artificial Intelligence)

# IT infraštruktúra

Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúry kladieme dôraz na jej bezpečnosť, vysokú dostupnosť a flexibilitu. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú konzultácie, analýzy, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení. Poskytujeme takisto komplexné riešenia pre oblasť komunikačnej infraštruktúry, integrácie sieťových aplikácií a multimedialných komunikácií. Zabezpečujeme komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek a tretích strán.

## V oblasti IT infraštruktúry a sietí sa zameriavame na riešenia

- konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- zálohovania, archivácie a obnovy dát
- storage a riešenia SAN sietí
- vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach
- wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- multimedialných služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- komplexnej analýzy a auditov sieťovej infraštruktúry

## Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúry a sietí

- analýzy, konzultácie a návrhy
- dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry
- implementácia IT infraštruktúry/sietí
- servis HW a SW
- správa a údržba IT infraštruktúry (L3)/sietí a sieťovej bezpečnosti (L2 – L3)
- profylaktika IT infraštruktúry/sietí a sieťovej bezpečnosti
- sťahovanie a logistika IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry

SCADA/MES oblasť v súčasnosti pokrýva produkty a služby založené najmä na produktovom rade Wonderware spoločnosti Schneider Electric.



# IT prevádzka a outsourcing

Outsourcing je kľúčovou súčasťou služieb spoločnosti TEMPEST. Zabezpečujeme outsourcing technológií, IT rolí i biznis procesov. Poskytujeme starostlivosť o IT zákazníka v súlade s jeho biznis potrebami a dohodnutými parametrami. Rovnako poskytujeme prevádzku a prevzatie konkrétnych súčastí IT alebo procesov.

## Služby v oblasti outsourcingu

- konzultácie
- administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- riadenie a riešenie incidentov
- ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- body leasing
- servis HW a SW
- správa, údržba, podpora častí IT infraštruktúry, kompletná starostlivosť o IT infraštruktúru na dohodnutej úrovni
- monitoring IT infraštruktúry
- profylaktika IT infraštruktúry
- release a deployment manažment
- riadenie tretích strán
- prevádzka systémov

## Služba Help Desk

- jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov zákazníka
- komunikácia so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- základná podpora IT infraštruktúry (troubleshooting)
- vzdialená správa a podpora používateľského pracoviska
- administrácia a správa hesiel, používateľských účtov, prístupov a oprávnení



# Vývoj softvéru

Spoločnosť TEMPEST má široké skúsenosti s tvorbou softvérových riešení a poskytuje komplexné služby v tejto oblasti vrátane konzultácií, tvorby architektúry, návrhu, vývoja a integrácie. SW tímy sú schopné zastrešiť problematiku od malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul a rozvíja vlastné softvérové riešenia, CMS systém Romboid, systém eOffice na automatizáciu vnútrofiremných informačných aktív a procesov vrátane správy registratúry, elektronickej podateľne a systému centrálnej digitalizácie a dlhodobej archivácie DAP.

## Spoločnosť TEMPEST sa v oblasti softvérových riešení zameriava na:

- komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS, integrácia s elektronickými schránkami)
- vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov
- vývoj middleware systémov na prácu s dátami
- integráciu a optimalizáciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- integráciu a automatizáciu vnútrofiremných a biznis procesov
- vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- aplikácie pre oblasť DWH a BigData
- aplikácie pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie
- business intelligence
- vývoj softvéru pre mobilné zariadenia

## Realizujeme:

- všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru (SDLC)
- konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov
- tvorbu architektúry a návrh komplexných informačných systémov
- auditu a konsolidácie existujúcich systémov
- vývoj a integráciu informačných systémov
- post-implementačnú podporu a údržbu softvéru

V oblasti riešení pre optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby na zautomatizovanie hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA, EDA, microservisovej architektúry, integráciu informačných tokov s využitím ESB a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahŕňajúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie výstupných zostáv a implementáciu prediktívnych modelov.

V oblasti vývoja aplikácií pre mobilné zariadenia poskytuje TEMPEST riešenia založené na overených technológiách, a to v závislosti od primárnej cieľovej skupiny zvlášť pre korporátny segment (interné firemné prostredia) a zvlášť pre verejne dostupné mobilné služby.

Pre oblasť digitálnej archivácie poskytuje TEMPEST komplexné portfólio služieb vrátane odborných konzultácií, návrhu a vybudovania komplexných integrovaných systémov dlhodobého uchovávania, spracovania, ochrany a využitia akéhokoľvek digitálneho obsahu. Spoločnosť TEMPEST disponuje pre túto oblasť vlastným riešením – Centrálnou archivačnou platformou (CAP) na dlhodobé uchovávanie dát a inštitucionalizáciu digitálneho archívu spĺňajúceho medzinárodné normy a štandardy (AOIS). Súčasťou budovania digitalizačných a archivačných riešení je aj komplexné know-how v podobe definovania legislatívneho, procesného a metodického rámca na dlhodobé uchovanie obsahu,

jeho sprístupnenie a spracovanie, ktorým spoločnosť TEMPEST a jej tím pre oblasť vývoja softvérových riešení disponujú.

Najpoužívanejšie platformy na vývoj softvéru používané spoločnosťou TEMPEST sú:

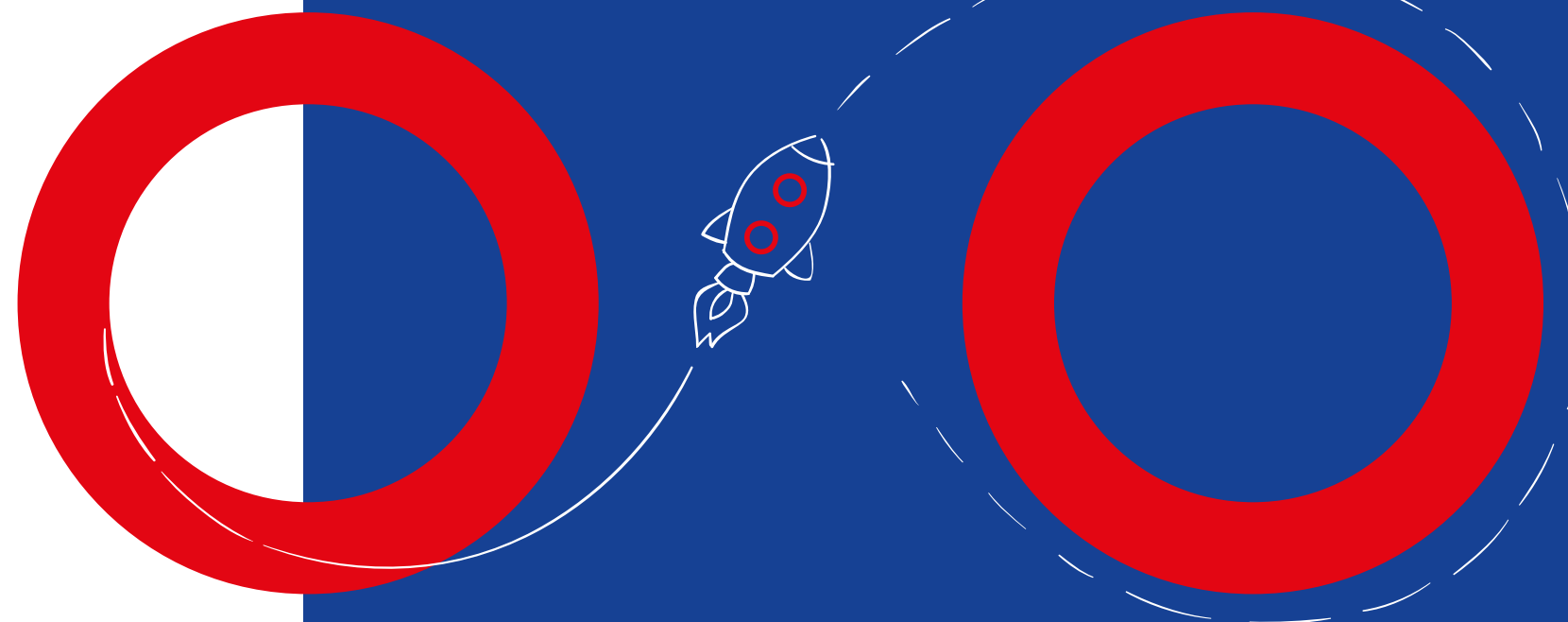
**Java**

**.Net**

**PHP**

**PL/SQL**

**BPEL**



# 3/4

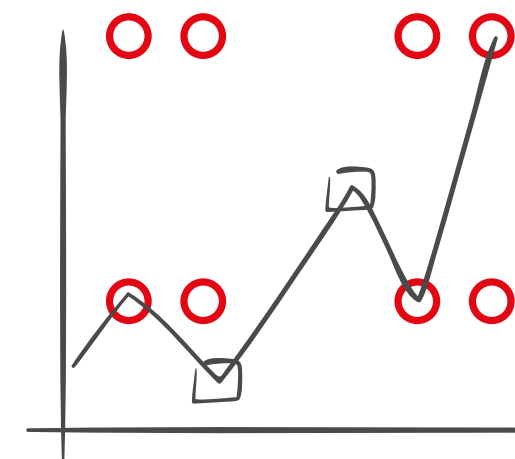
Tri štvrtiny vedúcich pracovníkov veria, že Umelá Inteligencia umožní ich spoločnostiam prejsť do nových biznisov. Takmer 85% verí, že UI im umožní získať alebo udržať konkurenčnú výhodu. Ale iba jedna z piatich spoločností zapracovala UI do niektorých ponúk alebo procesov. Menej ako 39% všetkých spoločností má zavedenú stratégiu UI. Najväčšie spoločnosti – tie s najmenej 100 000 zamestnancami – majú s najväčšou pravdepodobnosťou stratégiu UI, ale iba polovica z nich ju naozaj má.

The SloanMIT Review: "Reshaping Business with AI".

## Systemy manažérstva

TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov.

Klientom ponúkame možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Okrem zavádzania systémov a zabezpečovania ich prípravy na certifikáciu ponúkame našim zákazníkom aj služby v oblasti optimalizácie už zavedených systémov, podporu pri ich údržbe a ich súlad s požiadavkami vyplývajúcimi z noriem a tiež realizáciu auditov a školení. Vyššie uvedené služby dopĺňa aj implementácia nástrojov na podporu jednotlivých systémov manažérstva.

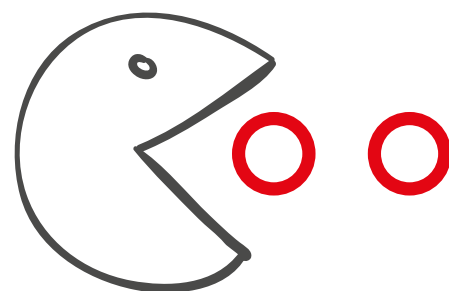


### Hlavné oblasti:

- zavádzanie Systému manažérstva kvality (EN ISO 9001)
- zavádzanie Systému environmentálneho manažérstva (EN ISO 14001)
- zavádzanie Systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO IEC 27001)
- zavádzanie Systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001)
- zavádzanie Systému manažérstva pre riadenie IT služieb (ISO IEC 20000)

# Bezpečnosť

Uvedomujeme si, že ochrana podnikania, investícií a informácií je jednou z kľúčových priorít organizácií. TEMPEST preto poskytuje komplexné riešenia pre oblasť sieťovej, aplikačnej aj analytickej bezpečnosti.



## Služby

- zabezpečenie počítačových sietí pomocou firewall systémov
- systémy detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- antivírusová, antispamová, resp. AntiX ochrana na úrovni internetových brán
- ochrana webových stránok a portálov
- systémy vyhľadávania zraniteľností (Vulnerability Assessment)
- penetračné testovanie
- bezpečnostný monitoring (SIEM)

## Zabezpečenie ochrany dát

- WEB/Data security
- ochrana pred únikom informácií (DLP)
- bezpečnosť pracovných staníc (EndPoint Security)
- bezpečnosť mobilných zariadení (Mobile Device Management)



## Správa používateľov a riadenie prístupových práv

- riadenie identít (IDM), riadenie privilegovaných identít (PIM)
- nástroje podporujúce IDM
- riadenie prístupov (AM)
- single sign on

## Silná autentifikácia

- autentifikačné servery
- autentifikačné zariadenia a ich manažment (smartcards, USB tokeny, Soft tokeny, OTP)

## Bezpečnostná infraštruktúra

- PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- hardvérové bezpečnostné moduly (HSM)

## Security assessment

- posudzovanie bezpečnosti webových aplikácií
- správa bezpečnostných politík, postupov, konfigurácií a riadenie rizík (GRCM)
- zabezpečenie kontroly integrity
- audit bezpečnostných vlastností aplikácií
- audit privilegovaných prístupov

## Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledujúcich služieb

- zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti
- tvorba bezpečnostných politík a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- poskytovanie podpory riadenia rizík a informačnej bezpečnosti v organizácii
- audity v oblasti informačnej bezpečnosti
- riadenie kontinuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP)
- zabezpečenie ochrany osobných údajov
- zabezpečenie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- outsourcing v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti
- školenie a vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti

Existuje množstvo akademických výskumov o odhalovaní kybernetických útokov pomocou umelej inteligencie. Úspešnosť týchto výskumov sa pohybuje medzi 85% a 99%.

zdroj: NormShield Blog

# Manažment ICT služieb

Poskytujeme komplexné riešenia a konzultácie v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami.

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.

Medzi kľúčové softvérové produkty manažmentu ICT služieb nasadzované spoločnosťou TEMPEST patria produkty firiem Dynatrace, Microfocus (pôvodne HP Software) a IBM. Máme tiež skúsenosti s komplexnými riešeniami na báze opensource produktov, ako napríklad Zabbix, OTRS, Nagios a iné.

## Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- konzultácie a prípravu na certifikáciu ISO 20000-1
- Service Desk riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- Asset Management riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB
- integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)

## V oblasti manažmentu ICT služieb sme pripravení dodať:

- automatizované monitorovanie aplikácií a ich backend komponentov v on-premise a hybrid cloud infraštruktúre
- automatizované monitorovanie aktivít reálnych užívateľov aplikácií s prepojením na backend monitoring
- vyhodnocovanie biznis metrik na základe sledovania reálnych užívateľov aplikácií
- zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity ICT infraštruktúry
- budovanie modelov služieb a biznis procesov
- riešenia pre root-cause analýzu a cross-domain korelácie
- sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov
- monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií

# Projektové riadenie

Úspech riadenia projektov je založený na neustálej komunikácii, či už so zákazníkom, s projektovým tímom, divíziou obchodu, technickými divíziami alebo riadiacim výborom (manažmentom). Projektové riadenie a otvorená komunikácia významne formuje našu spoločnosť a jej fungovanie a vzťah k zákazníkom. Spoločnosť má dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. Naše znalosti a skúsenosti z projektov v oblasti verejnej správy, ako aj u komerčných zákazníkov, znalosť prostredia a schopnosť reagovať na požiadavky zákazníkov zvyšujú našu kompetenciu na trhu. Zdieľame naše skúsenosti. Vieme predchádzať rizikám, riešiť kolízne a nečakané situácie a projekt úspešne uzavrieť.

V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov. V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektivitu a kvalitu s plnením požiadaviek a priorít zákazníkov. Zmyslom a cieľom práce projektového manažéra je viesť projekt tak, aby bol odovzdaný v zadanej kvalite, kvantite, termíne (čase) a rozpočte (KKTR).

Podstatou nášho projektového prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ na riadenie celej škály typov

projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilného prispôsobenia procesu riadenia a jeho výstupov požiadavkám a prostrediu zákazníka.

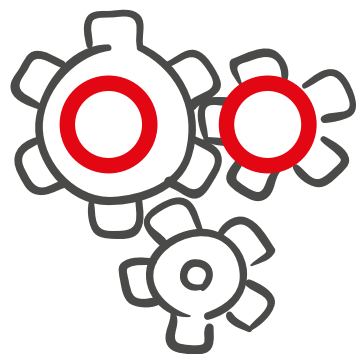
Tejto metodike a prístupu prispôsobila spoločnosť organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté procesy. Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov.

Projektové riadenie v spoločnosti vykonávajú špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú uznávanými certifikáciami projektového manažmentu (PRINCE2, IPMA, Agile PM, SAP ASAP, Scrum Master), programového manažmentu (MSP), portfólio manažmentu (MoP), manažmentu IT služieb (ITIL), ako aj ďalšími produktovo špecifickými certifikátmi. Najväčšími prednosťami nášho štruktúrovaného tímu sú komunikácia, orientácia na detail, znalosti z oblasti IT a projektového riadenia a zameranie sa na výsledok.



# Zaujímavé projekty 2018

TEMPEST má za sebou úspešné a náročné info-komunikačné projekty vo viacerých odvetviach hospodárstva i v štátnej správe. Zákazníkom sa v rámci projektov snažíme poskytnúť benefity a idey, ktoré akcelerujú ich biznis, zefektívňujú operácie a ochraňujú investície.



## Aegon

Na základe biznis požiadavky zákazníka došlo k nahradeniu ultratenkých klientov SunRay spoločnosti Oracle, ktorých vývoj a podpora boli ukončené. Na základe pozitívnych skúseností a dlhoročnej tradície v oblasti koncových zariadení, boli zvolené zariadenia Dell-WYSE. Vďaka širokým konfiguračným možnostiam centrálného manažmentu tenkých klientov sa docielili takmer na 100 % identické vlastnosti výsledného riešenia. Bonusom sú možnosti zapojenia viacerých monitorov, transparentné presmerovanie multimédií pre náročnejšie aplikácie, použitie najnovších štandardov v oblasti konektivity periférií.

## Orange Slovensko

V rámci projektu GDPR pre Orange Slovensko, pomohol TEMPEST s vyvinutím systému, ktorý by bol schopný automaticky prehliadať relačné databázy a dáta uložené v BigData prostredí, s cieľom identifikovať výskyt osobných údajov. Ďalej sa integrovali optimálne vyhľadávacie kritéria pre definované skupiny osobných údajov. Aplikovali sme vyhľadávanie na vybrané dátové úložiská a vo výsledku sme poskytli tiež dáta na aktualizáciu Katalógu osobných údajov.

## Prvá stavebná sporiteľňa

GDPR Gap analýza – Projekt bol zameraný na analýzu súladu informačných systémov PSS, a. s., s požiadavkami GDPR. Na základe rozdielovej analýzy boli identifikované nesúlady s požiadavkami GDPR a posúdené riziká spracovania osobných údajov v IT infraštruktúre.

## Skytoll

Nasadenie riešenia na podporu procesného riadenia v IT. Uvedené riešenie založené na produkte HP Service Manager, pozostáva z podpory riadenia incidentov a problémov, riadenia zmien a vyhodnocovania úrovne služieb. Týmto sa umožnilo zvýšenie efektivity podporného personálu, ako aj samotnej podpory zákazníkom poskytovaných IT služieb.

## Slovnaft

Realizujeme spolu tri kľúčové projekty, ktoré sú zamerané na upgrade Core prepínačov CISCO Catalyst 6506 na CISCO Catalyst 6807 xl (z dôvodu končiacej životnosti a z dôvodu náhrady za pokročilú technológiu), ďalej na upgrade technológie WAN na technológiu iWAN a celkový upgrade dátového centra na platforme CISCO Nexus a Firepower. V tomto prípade ide o generačnú obmenu zariadení, ktorou sa dosiahne navýšenie rýchlosti na 40G. Zároveň dôjde k nasadeniu nových technológií, ako napr. konvergovaná infraštruktúra (FCoe).

## Volkswagen

Zabezpečovanie prevádzky kontrolného systému výroby – Shopfloor Service Bus – na technológii Wonderware a implementácia nových funkcionalít podľa požiadaviek zákazníka. Prevádzku poskytujeme v režime 24/7 podľa metodiky ITIL a v súlade s trendom Industry 4.0.

## ŽSR

Pre Železnice Slovenskej republiky dodávame informačno-komunikačné technológie, s ktorými je spojené poskytovanie konzultačných, implementačných, inštalacyjnych, konfiguračných a hlasových služieb. Zároveň sa venujeme poskytovaniu služieb spojených s rozvojom infraštruktúry dátových centier, s modernizáciou projektov, so školeniami a ďalšími podpornými službami.

# Zákazníci a partneri

K dlhodobej stratégii spoločnosti TEMPEST patrí vysoká odborná úroveň technologických pracovníkov. Technológovia sú držiteľmi najvyšších úrovní certifikácií svetových výrobcov IT. TEMPEST disponuje významnými oceneniami a úrovňami partnerstiev od spoločností pôsobiacich na globálnom trhu informačných technológií.

# Partnerstvá a ocenenia

## Cisco

Gold Partner

## Check Point

VAR Stars Partner\*\*\*

## Dell EMC

Gold Partner

### Ocenenia:

- Najlepší partner EMC 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017
- Najlepšie inovatívne riešenie 2013, 2014

## F5 Networks

Gold UNITY Partner

## Flowmon Networks

Bronze Partner

## Fortinet

Silver Partner

## Hewlett Packard Enterprise

EG Gold Partner

### Ocenenia:

- Najlepší partner HPE v oblasti predaja HW&SW za rok 2015
- The Best Partner 2014 for All Products & Services (HP)
- The Best Partner 2014 for Printing & Personal Systems (HP)

## Hitachi

Data Systems Gold Partner

## IBM

Silver Business Partner

### Ocenenia:

- Najviac certifikovaný tím odborníkov na softvér IBM Tivoli

## McAfee

Silver Partner

## Microsoft

Gold Certified Partner

## Oracle

Gold Partner

## SAP

Silver VAR PartnerEdge

### Ocenenia:

- Najúspešnejší SAP VAR PartnerEdge partner 2013, 2014, 2015, 2016

## Symantec

Silver Partner

## Veritas

Silver Partner

## Vmware

Enterprise Partner

## Wonderware

System Integrator Partner

Okrem vymenovaných partnerov TEMPEST spolupracuje s mnohými ďalšími výrobcami IT, medzi ktorých patria napríklad BMC Software, Clearswift, Dell Wyse, Entrust, Eset, Forcepoint, Gemalto, RSA, Sophos, Sybase, Thales, Trend Micro, Tripwire a iní.

# Referenční zákazníci

Medzi našich klientov patria významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví a verejnej správy. Spolupracujeme s viac ako 200 spoločnosťami s významným vplyvom v ich odvetví.

## Finančný sektor

AEGON DSS, a. s.  
AEGON Životná poisťovňa, a. s.  
Československá obchodná banka, a. s.  
Cetelem Slovensko, a. s.  
Consumer Finance Holding, a. s.  
ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky  
Prima banka Slovensko, a. s.  
Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.  
Slovenská sporiteľňa, a. s.  
Tatra banka, a. s.  
UNION poisťovňa, a. s.  
Union zdravotná poisťovňa, a. s.  
Volkswagen finančné služby Slovensko, s. r. o.  
Všeobecná úverová banka, a. s.

## Obchod, služby a médiá

Cromwell, a. s.  
J & T REAL ESTATE, a. s.  
NAY, a. s.  
Rempo, s. r. o.  
Rozhlas a televízia Slovenska  
SkyToll, a. s.  
Slovenská pošta, a. s.  
Tauris, a. s.

## Priemysel, výroba a energetika

Adient Slovakia, s. r. o.  
Bratislavská teplárenská, a. s.  
eustream, a. s.  
Foxconn Slovakia, spol. s r.o.  
Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a. s.  
Johnson Controls International, s. r. o.  
Kia Motors Slovakia, a.s.  
Mondi SCP, a. s.  
Rona, a. s.  
SHP Harmanec, a. s.  
Slovalco, a. s.  
Slovenské elektrárne, a. s.  
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.  
SLOVNAFT, a. s.  
SPP – distribúcia, a.s.  
STRABAG Property and Facility Services, s. r. o.  
Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s.  
TRANSPETROL, a. s.  
U. S. Steel Košice, s. r. o.  
Volkswagen Slovakia, a. s.  
VUJE, a. s.

## Telekomunikácie a IT

EFKON AG  
Energotel, a. s.  
Erste Group IT International, spol. s r.o.  
First Data Slovakia, s. r. o.  
O2 Slovakia, s. r. o.  
Orange Slovensko, a. s.  
Slovak Telekom, a. s.  
T-Mobile ČR  
Towercom, a. s.

## Verejná správa

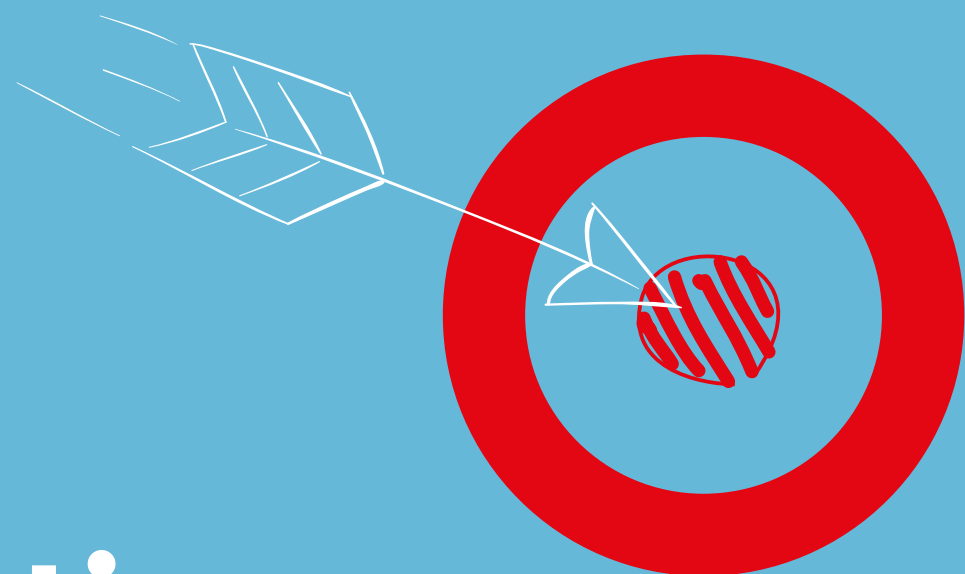
Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity  
DataCentrum  
Generálna prokuratúra SR  
Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)  
Letové prevádzkové služby SR, š. p.  
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR  
Ministerstvo financií SR  
Ministerstvo kultúry SR  
Ministerstvo obrany SR  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Ministerstvo spravodlivosti SR  
Ministerstvo vnútra SR  
Ministerstvo zdravotníctva SR  
Ministerstvo životného prostredia SR  
Národná banka Slovenska  
Národná diaľničná spoločnosť, a. s.  
Národné centrum zdravotníckych informácií  
Pamiatkový úrad  
Slovenský vodohospodársky podnik, š. p.  
Sociálna poisťovňa  
Úrad priemyselného vlastníctva SR  
Úrad pre verejné obstarávanie SR  
Vodohospodárska výstavba, š. p.  
Železnice Slovenskej republiky  
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.  
Železničná spoločnosť Slovensko

## Veda, školstvo a šport

Ekonomická univerzita v Bratislave  
Katolícka univerzita v Ružomberku  
Materiálovotechnologická fakulta  
Slovenská národná knižnica  
Slovenská technická univerzita  
Slovenský futbalový zväz  
Slovenský hydrometeorologický ústav  
Trnavská univerzita v Trnave  
Univerzitná knižnica v Bratislave  
Žilinská univerzita v Žiline

## Zdravotníctvo a farmaceutika

Saneca Pharmaceuticals, a. s.  
UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť



# Marketing

Našou prioritou je kreativita, efektivita, presnosť a adresnosť komunikácie. Našou hlavnou úlohou je podpora a identifikácia biznisu. V oblastiach, v ktorých máme kompetencie a skúsenosti, chceme byť „top of mind“. Prostredníctvom marketingu sa usilujeme prinášať nové témy a vytvárať dopyt po technologických riešeniach.



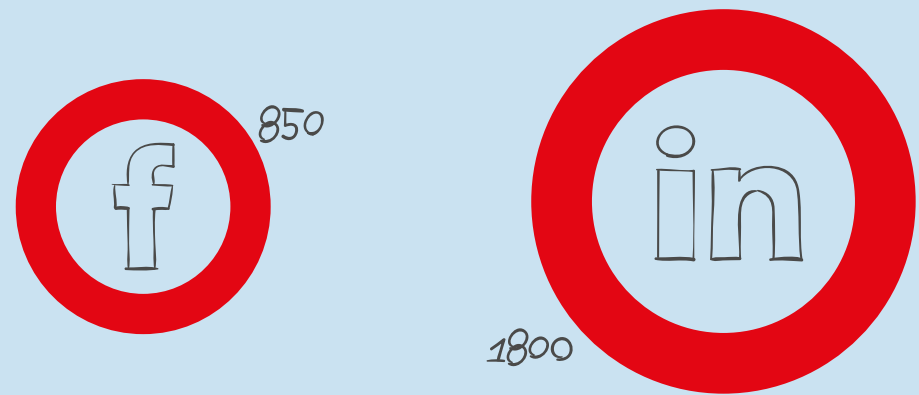
Ing. Rastislav Chudík,  
marketingový riaditeľ,  
TEMPEST a.s.



# Marketing a komunikácia 2018

## Ďalšie odborné kompetencie a najvyššie ocenenia

Našou stratégiou je patriť medzi najlepších partnerov výrobcov IT. Usilujeme sa, aby sme našim zákazníkom poskytovali služby a technológie najvyššej kvality. To znamená absolvovať náročné odborné certifikácie, budovať kompetenčné centrá či zvyšovať počty vyškolených kolegov. Vďaka výsledkom v roku 2018 sme sa stali najúspešnejším partnerom Dell EMC na Slovensku (za časť EMC).



## Online

**Marketingová komunikácia TEMPEST-u sa prioritne orientuje na Google AdWords, direct mail, sociálne siete Facebook a LinkedIn. Naše publikum pravidelne informujeme o technologických novinkách, inováciách a aktivitách spoločnosti.**

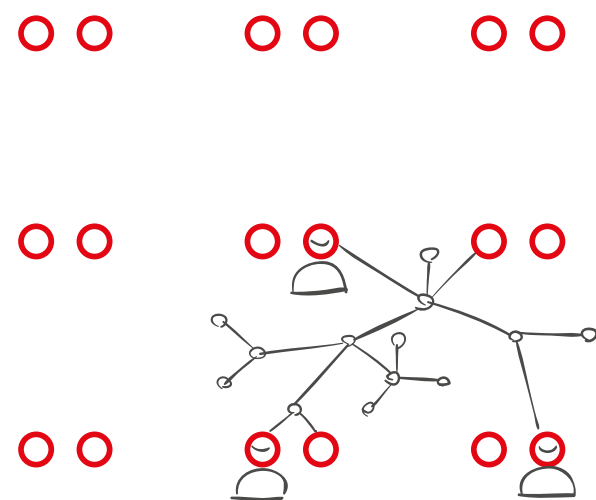
Vďaka nášmu content plánu narástol za posledný rok počet fanúšikov na sociálnych sieťach o niekoľko stoviek. Na Facebooku máme viac ako 850 fanúšikov, kým na LinkedIn vyše 1850. Hoci naše každoročné prieskumy naznačujú mierny pokles popularity najznámejšej sociálnej siete Facebook, v rámci slovenského IT trhu si udržujeme nadštandardný nárast sledovanosti.



TEMPEST pravidelne komunikuje aj prostredníctvom newslettera, ktorý si otvorí viac ako štvrtina našich zákazníkov. V prípade zamestnaneckých e-mailov sa konverzia pohybuje na hranici 85%. Newsletter spĺňa všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov – GDPR.



# Spoločenská zodpovednosť

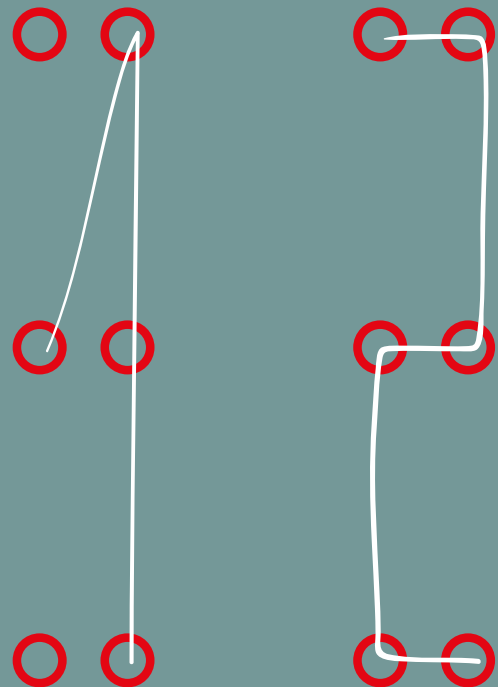


# 15 842

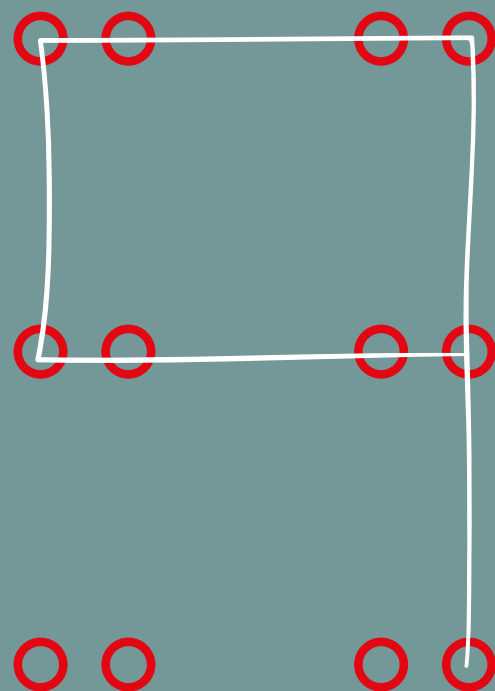
V TEMPESTE-e považujeme spoločenskú zodpovednosť za veľmi dôležitú tému, ktorá sa dotýka každého z nás. Preto sme sa rozhodli pomôcť tým, ktorí v živote nemali toľko šťastia. Na tradičnej firemnej akcii TEMPEST Jan Kraus a hostia sa nám podarilo vyzbierať sumu 15 842 eur, ktorú sme venovali Súkromnej ZŠ a MŠ pre deti s autizmom, na Jozefskej 6 v Bratislave. Podporili sme aj podujatie Ruky spoja Ruky, určené pre pohybovo zdravotne postihnutých zo zariadení Národného rehabilitačného centra a Špecializovaného liečebného ústavu pre deti v Kováčovej. Angažovali sme sa pri viacerých študijných projektoch FIIT či FEI STU a sponzorovali sme žiakov ZŠ Pusté Úľany na medzinárodnej súťaži v robotickom futbale RoboCup 2018 v Kanade. Finančne sme podporili aj prípravu juniorského majstra sveta v športovej streľbe Filipa Praja. Veríme, že aj naša budúca pomoc nájde tých, ktorí ju najviac potrebujú.

# Pozícia TEMPEST

Podľa rebríčka zostaveného týždenníkom TREND sa TEMPEST s celkovými tržbami 71 mil. eur umiestnil v roku 2018 medzi elitnými IT spoločnosťami slovenského trhu. Zároveň je TEMPEST jedným z najväčších poskytovateľov IT služieb na Slovensku.



TEMPEST je 9. najväčší dodávateľ IT produktov a služieb podľa pridanej hodnoty v SR. Tento ukazovateľ sa oproti minulému roku posunul nižšie o jednu priečku.



TEMPEST je 12. najväčší dodávateľ IT podľa tržieb a oproti minulému roku sme si o dve miesta polepšili.

Posledných päť rokov sme najúspešnejším partnerom SAP Slovensko v predaji licencií a patríme medzi najlepších v predaji produktov Cisco, Check Point alebo DelleMC. Obhájili sme status Cisco Gold Certified Partner, ktorým na Slovensku disponuje iba sedem subjektov. Získali sme ocenenie Najvacsi IBM partner v kategórii Power Systems a Najlepší Hewlett Packard Enterprise partner v kategórii predaj strategických riešení za rok 2018. Potvrdili sme tým, že pri navrhovaní, implementácii a prevádzke IT infraštruktúr patríme medzi najlepších na trhu.

## Cleafy

Vytvorili sme strategické partnerstvo so spoločnosťou Cleafy, ktorá je uznávaným lídrom v boji proti podvodom cez internet (Online Fraud Management). Cieľom partnerstva je poskytovať špičkové služby predchádzania elektronickým podvodom v regióne strednej a východnej Európy.



## Dynatrace

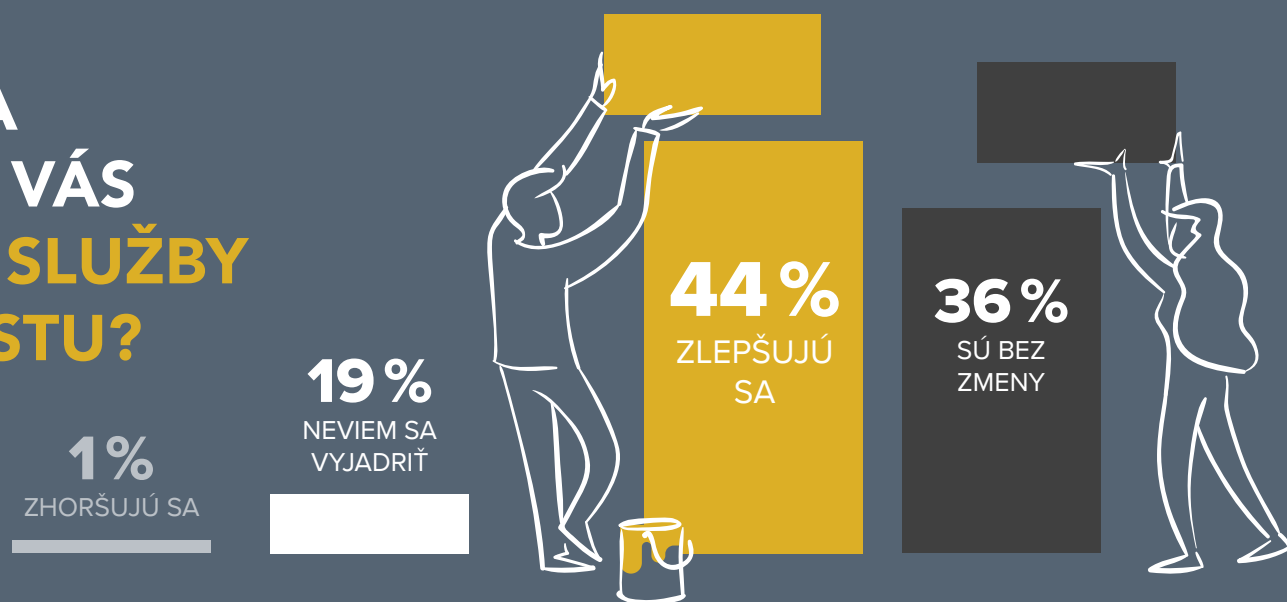
Naši kolegovia úspešne absolvovali druhú úroveň certifikácie s názvom Dynatrace Professional Certification. Certifikát im bol udelený po dvoch náročných skúškach. Certifikát Dynatrace Professional potvrdzuje znalosti a kompetencie pri nasadzovaní produktov z rodiny Dynatrace.



# Prieskum trhu

Realizovali sme prieskum trhu, aby sme lepšie spoznali našich zákazníkov, získali objektívnu spätnú väzbu a stanovili tak optimálnu marketingovú stratégiu. 100 manažérov a špecialistov z rôznych odvetví nám zodpovedalo otázky týkajúce sa spokojnosti s kvalitou našich služieb, používania sociálnych sietí či voľnočasových aktivít.

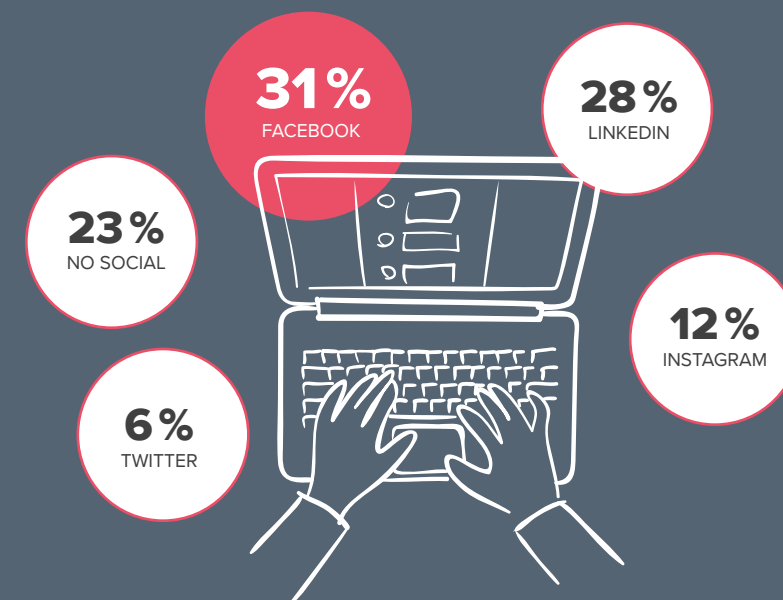
## AKO SA PODĽA VÁS MENIA SLUŽBY TEMPESTU?



## AKÉ SÚ VAŠE OSOBNÉ OBLÚBENÉ VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY?

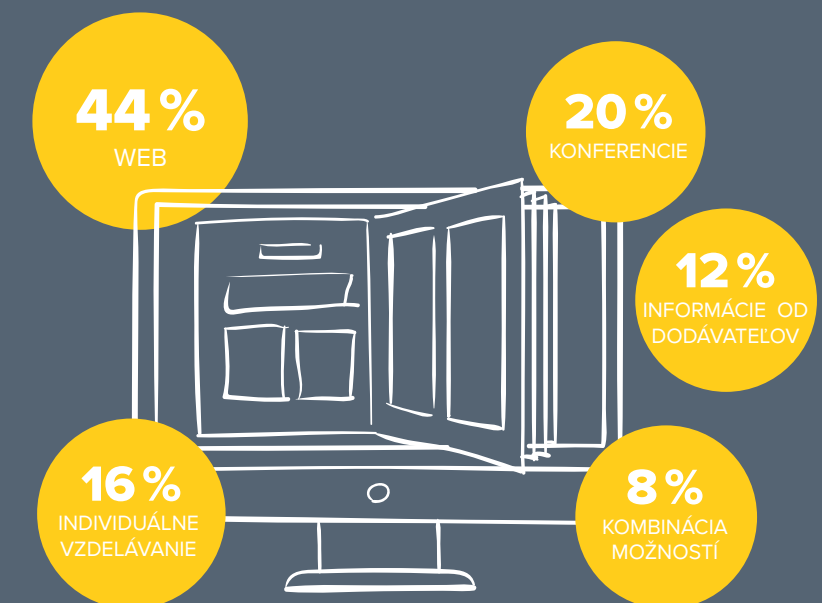


## ODPORUČILI BY STE KOLEGOVI Z BRANŽE SPOLUPRÁCU SO SPOLOČNOSŤOU TEMPEST?



## AKÉ SOCIÁLNE SIETE VYUŽÍVATE?

## ODKIAĽ NAJČASTEJŠIE ČERPÁTE ODBORNÉ INFORMÁCIE Z OBLASTI IT?



# Podujatia

## JUDGMENT DAY 13

Nové trendy, vízie a úspešné projekty prinášame prostredníctvom odborných konferencií. Zároveň sa prostredníctvom odborných podujatí snažíme ukázať technológie, ktoré pomáhajú našim zákazníkom v podnikaní, v ich ochrane i v ochrane ich investícií. Trinásť ročník konferencie Judgment Day ukázal, ako lídri v oblasti informačnej bezpečnosti (Cisco, Check Point, ESET, F5, Flowmon Networks, SOPHOS) čelia hrozbám a novým typom útokov. Na pozvanie spoločnosti TEMPEST prišiel na Slovensko Mikko Hipponen. Mikko je odborník na globálnu bezpečnosť a hlavný splnomocnenec pre výskum spoločnosti F-Secure vo Fínsku, v ktorej pracuje od roku 1991.

Mikko viedol svoj tím počas najväčších prípadov prepuknutia vírusov v histórii. Jeho tím zneškodnil celosvetovú sieť, ktorá používala vírus Sobig.F. Ako prvý varoval svet pri prepuknutí vírusu Sasser, pomenoval neslávne známy vírus Storm Worm a robil utajované brífingy ohľadne vírusu Stuxnet.



Pomohol tiež s presadzovaním zákonov pri kybernetických kriminálnych prípadoch v USA, Európe a Ázii. Písal pre časopisy ako Scientific American a Foreign Policy a noviny ako The New York Times, Wired a často sa objavuje v medzinárodných televíziách. Prednášal na univerzitách v mestách Stanford, Oxford a Cambridge.

Počas svojej prezentácie zdôraznil, že dochádza k zmenám v trendoch, ktoré zaznamenávame medzi útočníkmi. Čoraz viac útokov prichádza aj zo strany vlád, ktoré sa zaujímajú o ofenzívne využívanie kybernetickej moci a v budúcnosti budeme svedkami nových trendov a nových typov nepriateľov. Megatrendom su kryptomeny.

Okrem inšpiratívnych prednášok rečníkov z popredných spoločností, ktorí sa venovali kybernetickej ochrane, si viac ako 160 účastníkov konferencie mohlo pozrieť aj ukážky hekovania so štandardne dostupnými bezplatnými nástrojmi.

Viac informácií nájdete na [www.judgmentday.sk](http://www.judgmentday.sk)



## KONFERENCIA INDUSTRY 4.0

Štruktúra tém odborného stretnutia mala v prvom rade predstaviť koncept Industry 4.0 ako aktuálny trend, ktorý sa v praxi nevyužíva naplno, ale v nasledujúcich rokoch ho čaká významný rast.

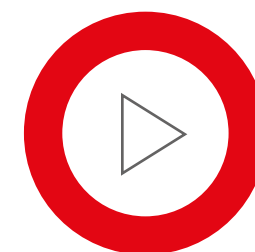
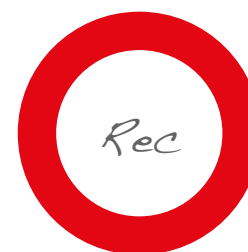
Na konkrétnych príkladoch a reálnej výrobnéj linke sme ukázali ucelený koncept Industry 4.0 a jeho prínosy, „bestpractice“ pri integrácii ERP (Enterprise Resource Planning) a MES (Manufacturing Execution Systems) systémov a predstavili výhody dátovej analytiky a „dataminingu“ vo výrobe.



Na stretnutie zavítalo viac ako 30 zástupcov z rôznych spoločností, pedagógov a odborníkov. Podujatie bolo svojím charakterom určené najmä technickým a výrobným riaditeľom, ktorí majú v kompetencii aktivity plánovania výroby, manažmentu výroby, zber a vyhodnocovanie výrobných dát či manažment systémov a priemyselno-obchodných procesov. Medzi prednášajúcimi nechýbali dlhoroční odborníci na problematiku z praxe a vedeckí pracovníci.

Viac informácií nájdete na

<https://www.tempest.sk/moznosti-konceptu-industry-40-v-realnej-praxi-529.html>



Na rekordnú čiastku 15 842 € napokon prispeli polovicou hostia a druhou polovicou prispela spoločnosť TEMPEST. Vyzbieraná suma poputuje do Súkromnej ZŠ a MŠ pre deti s autizmom v Bratislave.



## TALK SHOW JAN KRAUS A HOSTIA

Spoločnosť TEMPEST pripravila jedenásť ročník obľúbenej talk show s Janom Krausom. Hostia mali možnosť zažiť atmosféru podujatia vo veľkolepých priestoroch Starej tržnice v Bratislave. Do horúceho kresla sa postupne posadili speváčka Marta Jandová, herečka Zdena Studenková a Braňo Kostka, olympijský víťaz v chôdzi na 50 km Matej Tóth a spevák Vašo Patejdl. Hostia a obchodní partneri mali možnosť zažiť koncert Vaša Patejdla, ktorého na gitare sprevádzal Juraj Burian, vystúpenie Marty Jandovej a koncert Andrey Zimányiovej. Na podujatie sa prišlo zabaviť viac ako 400 zákazníkov a obchodných partnerov. Akcia je tradične spojená so spoločenskou zodpovednosťou a zbierkou. Zakúpením knihy Mateja Tótha, kúpou obrazov, ktoré maľovali deti s autizmom, a príspevkom v ľubovôlej výške, sa všetci prítomní mohli zapojiť do zbierky pre tieto deti.





## PODUJATIA PRE ZAMESTNANCOV

Zamestnanci spoločnosti TEMPEST mali v uplynulom roku možnosť zúčastniť sa na viacerých interných podujatiach a stráviť príjemný čas nielen medzi kolegami, ale aj so svojimi rodinnými príslušníkmi.



Vianočná párty každoročne patrí k obľúbeným akciám pre zamestnancov. Na párty majú možnosť zabaviť sa na živých koncertoch, výborne si zajať a stráviť príjemný večer s kolegami mimo práce. Programová časť večera patrila skupine Vec & Škrupo s muzikantmi. Nasledoval zábavný kvíz, ktorý viedol moderátor Ludwig Bagin. Čerešničkou na torte bola kapela Funkiez, ktorá prítomných vytiahla na parket.



V zdravom tele zdravý duch si povedalo aj 17 našich kolegov, ktorí absolvovali ako TEMPEST tím najstaršie atletické podujatie na Slovensku – Národný beh Devín. Na všetkých sme veľmi pyšní.



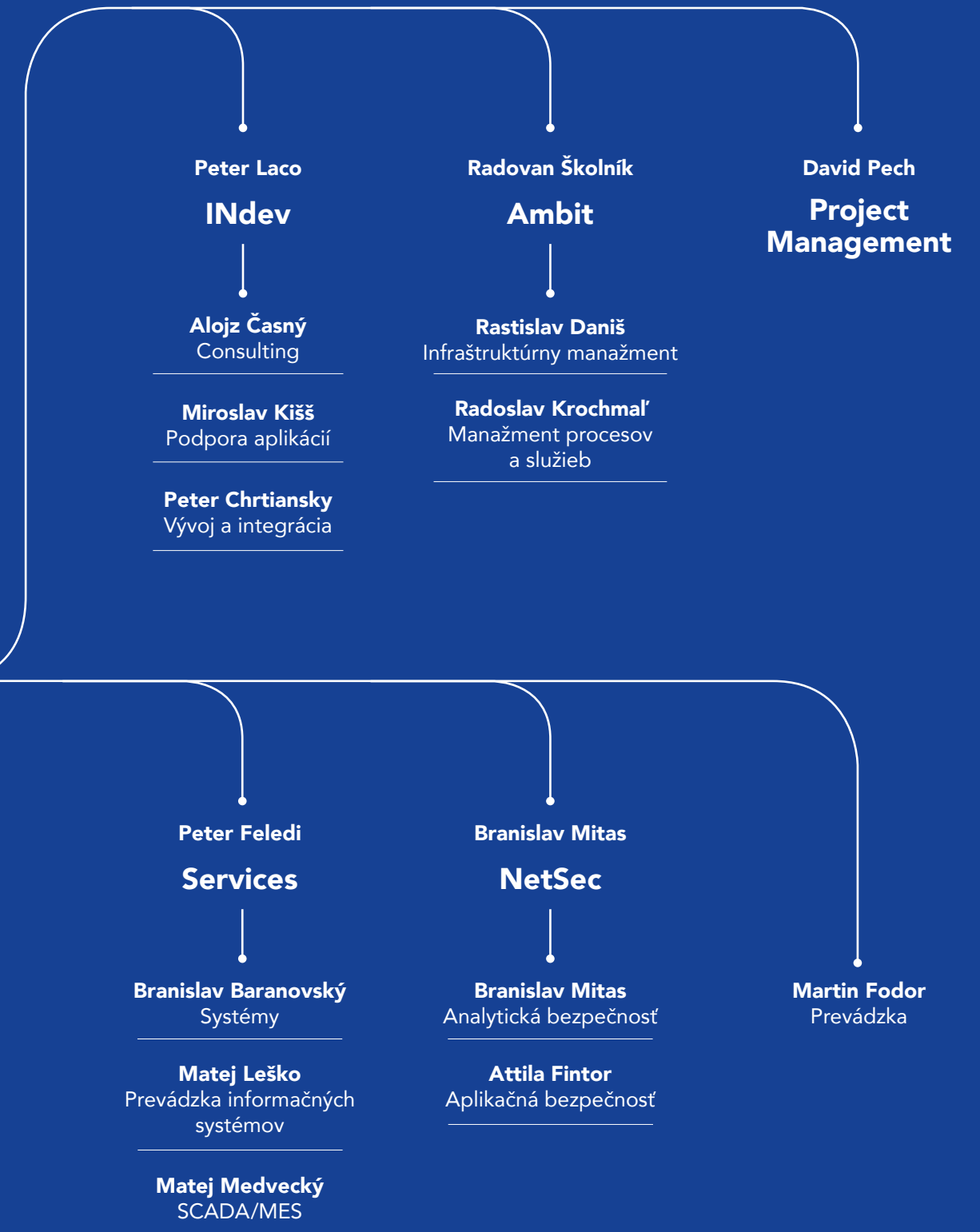
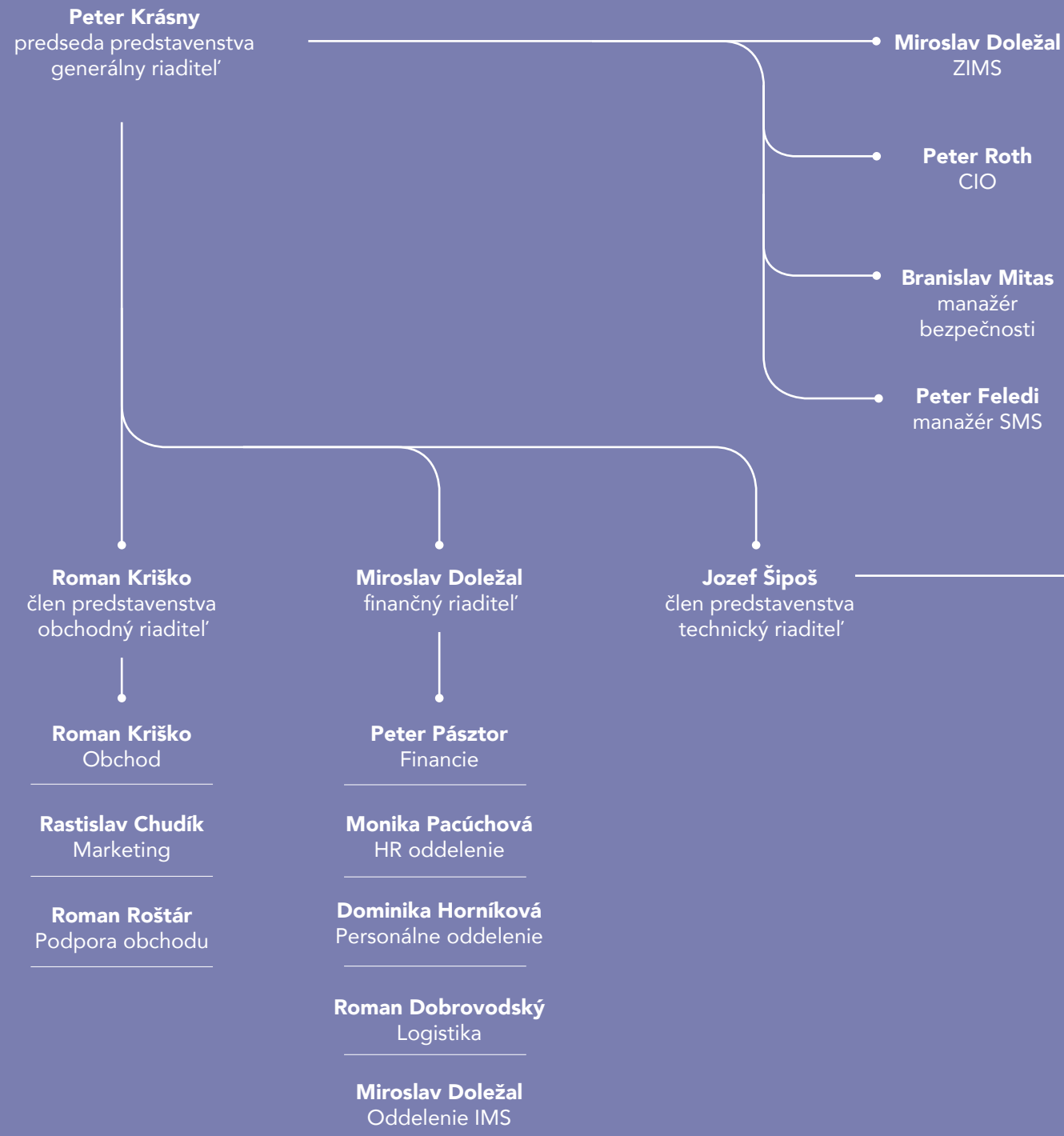
Na jesenných teambuildingových aktivitách: návšteve vínnych pivničiek, salaša, golfovej akadémie, na husacích hodoch, pivných a gastro špecialitách si pochutnalo a zúčastnilo sa približne 200 kolegov. Vzhľadom na pribúdajúci počet rodín s deťmi sme pre zamestnancov realizovali aj akcie rodinného typu. Na Mikuláša si tvorivé dielne, detské atrakcie, výrobu cukrovej vaty na elektro bicykli, vianočné dekorácie a hudobný workshop prišlo pozrieť viac ako 160 dospelých a 150 detí.

Pre úspech sme realizovali letné rodinné podujatie TEMPEST Leisure Day s početnými aktivitami. 250 dospelých a 170 detí našich kolegov sa zúčastnilo podujatia a prišlo do areálu X-Bionic Sphere v Samoríne. Celým dňom nás sprevádzala moderátorka Zuzana Burianová. K najvyhľadávanejším aktivitám patrili relaxačné, ale pritom zábavné aktivity ako športové workshopy, aquapark a plavecké bazény, Adventure Land detský park s pestrými atrakciami, vedecký workshop a penová párty. Všetci kolegovia aj rodinky s deťmi si prišli na svoje a odniesli si z akcie veľa zábavných zážitkov a nezabudnuteľných momentov.





# Organizačná štruktúra



# Zamestnanecká štruktúra

Viac ako tri štvrtiny zamestnancov tvoria odborníci s vysokoškolským vzdelaním. V súčasnosti spoločnosť zamestnáva takmer 300 odborníkov a certifikovaných špecialistov.

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov na TPP k 31. 12. 2018 272 100 %

## Pohlavie

Ženy	30	11,03 %
Muži	242	88,97 %

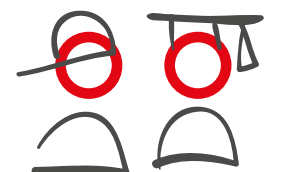
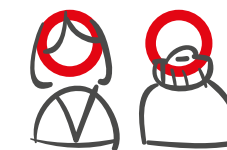
## Vzdelanie

VŠ	189	69,49 %
SŠ	83	30,51 %

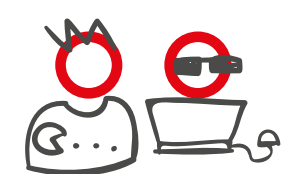
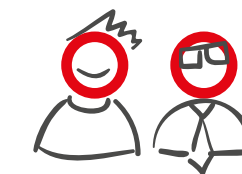
## Veková štruktúra

21 – 30	41	15,07 %
31 – 40	120	44,12 %
41 – 50	94	34,56 %
Nad 51	17	6,25 %

## Priemerný vek zamestnancov 38,15



Podľa @Gartner\_inc, #AI vytvorí viac pracovných miest, než ukončí. Čas ukáže. Namiesto toho, aby sme sa pýtali, či prideme o pracovné miesta, mali by sme sa pýtať, ako budú naše pracovné miesta predefinované.



# Financie

Spoločnosť TEMPEST a.s. si na konto pripisuje ďalší úspešný hospodársky rok. Napriek narastajúcemu tlaku zo strany konkurencie a komplikovanej situácii v oblasti IT sa nám podarilo zvýšiť tržby za služby a minimalizovať pokles tržieb za tovar, a tým dosiahnuť plánovaný hospodársky výsledok, ktorý nielen v krátkodobom, ale aj v dlhodobom horizonte odzrkadľuje stabilné a pozitívne hospodárske ukazovatele našej spoločnosti. TEMPEST a.s. má ambície aj v nasledujúcom roku zotrvať v tomto kladnom smerovaní rozvoja spoločnosti a opäť tak potvrdiť poprednú pozíciu na technologickom trhu.

## Dodatočné informácie

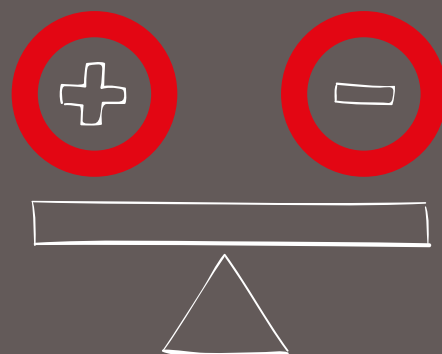
V čase po skončení účtovného obdobia, za ktoré je vyhotovená výročná správa 2018, nenastali žiadne udalosti osobitného významu, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2018, alebo v tejto výročnej správe. Spoločnosť nevykonáva činnosti, ktoré by mali výrazným spôsobom negatívny vplyv na životné prostredie. Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, má rovnaké základné imanie ako v predchádzajúcom roku.

Spoločnosť sa v aktuálnom roku zaoberala dvomi projektmi v oblasti výskumu a vývoja. Cieľom prvého projektu bolo vytvorenie unikátneho softvérového produktu, ktorý umožní spracovanie, uloženie a vyhľadávanie konkrétneho digitalizovaného alebo e-born diela. Cieľom druhého projektu bolo vytvorenie unikátneho riešenia umožňujúceho výkon činností verejnej regulovanej služby s prepojením na európske štruktúry.



Ing. Miroslav Doležal, CSc.,  
finančný riaditeľ

Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku je, že časť zisku 2018 sa rozdelí akcionárom a časť ostane nerozdelená. Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí, má 100 %-ný podiel v dcérskej spoločnosti VT Group, a. s., a 100 %-ný podiel v dcérskej spoločnosti Tempest IT services, a. s. Spoločnosť zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2018. Účtovná závierka za rok 2018 bola overená nezávislým audítorm. Názor audítora je nepodmienený, z čoho vyplýva, že účtovná závierka poskytuje k 31. decembru 2018 pravdivý a verný obraz finančnej situácie našej spoločnosti a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona o účtovníctve.



# Trendy

v tisíckach eur	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Celkové tržby	71 743	69 557	59 046	120 006	73 403	59 190
Tržby z predaja služieb	58 454	47 618	48 562	49 753	48 185	37 911
Tržby z predaja tovaru	13 289	21 939	10 484	70 180	25 002	21 279
Zisk po zdanení	2 282	2 185	2 890	4 025	4 104	1 104
Pridaná hodnota	27 356	22 585	21 809	24 579	21 043	16 468

	2018	2017	2016	2015	2014	2013
<b>EBITDA (tis.€)</b>	5 901	5 866	6 367	7 003	5 902	1 977
<b>Ukazovatele zadĺženosti</b>						
Celková zadĺženosť	81,9%	88,9%	87,7%	85,3%	76,7%	80,9%
Podiel dlhu k celkovým aktívam	11,8%	13,1%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Stupeň samofinancovania	18,1%	11,1%	12,3%	14,7%	23,3%	19,1%
Finančná páka	5,51	8,97	8,11	6,80	4,29	5,23
Úverová zaťaženosť	11,8%	13,1%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ukazovatele likvidity</b>						
Likvidita 1. stupňa	0,32	0,17	0,13	0,45	0,37	0,09
Likvidita 2. stupňa	1,15	1,03	0,99	1,15	1,26	1,18
Likvidita 3. stupňa	1,17	1,08	1,02	1,17	1,27	1,19
<b>Ukazovatele rentability</b>						
Návratnosť vlastného kapitálu	38,6%	43,5%	50,5%	58,7%	59,6%	19,7%
Návratnosť aktív	7,0%	4,9%	6,2%	8,6%	13,9%	3,8%
<b>Ukazovateľ aktivity</b>						
Doba obratu aktív	166,04	236,42	287,01	142,04	147,24	180,00
Obrat aktív	2,20	1,54	1,27	2,57	2,48	2,03
Obrat zásob	94,59	24,02	46,63	168,16	136,77	123,54
Doba obratu zásob	3,86	15,19	7,83	2,17	2,67	2,95
Obrat neobežného majetku	25,36	13,94	8,01	12,91	43,50	36,45
Obrat obežného majetku	2,97	2,25	2,05	3,41	2,82	2,31
Doba obratu pohľadávok	81,70	121,90	153,37	61,10	87,09	142,19

# Súvaha aktíva

Označenie	AKTÍVA
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)
A.I.1	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072,091A/
2.	Softvér (013) - /073,091A/
3.	Oceniteľné práva (014) - /074,091A/
4.	Goodwill (015) - /075,091A/
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019,01X) - /079,07X,091A/
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až 20)
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/
2.	Stavby (021) - /081,092A/
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082,092A/
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029,02X,032) - /089,08X,092A/
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až 32)
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A,062A,063A) - /096A/
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem prepojených ÚJ (062A) - /096A/
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným ÚJ (066A) - /096A/
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok ( 065A,069A,06XA ) - /096A/
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac 1 rok (066A,067A,069A,06XA) - /096A/
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dňšou ako 1 rok (22XA)
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok ( 043 ) - /096A/
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok ( 053 ) - /095A/
B.	Obežný majetok r. 034 + r. 041 + r. 053 + r. 066 + r. 071
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až r. 040)
B.I.1.	Materiál (112,119,11X) - /191,19X/

Číslo riad.	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období	Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období
1	44 794 155 €	12 157 280 €	32 636 875 €	45 052 688 €
2	14 918 192 €	12 089 392 €	2 828 800 €	4 990 551 €
3	5 160 139 €	4 469 142 €	690 997 €	1 909 153 €
4	0 €	0 €	0 €	0 €
5	5 160 139 €	4 469 142 €	690 997 €	1 909 153 €
6	0 €	0 €	0 €	0 €
7	0 €	0 €	0 €	0 €
8	0 €	0 €	0 €	0 €
9	0 €	0 €	0 €	0 €
10	0 €	0 €	0 €	0 €
11	9 581 521 €	7 576 069 €	2 005 452 €	2 949 047 €
12	0 €	0 €	0 €	0 €
13	0 €	0 €	0 €	0 €
14	9 581 521 €	7 576 069 €	2 005 452 €	2 949 047 €
15	0 €	0 €	0 €	0 €
16	0 €	0 €	0 €	0 €
17	0 €	0 €	0 €	0 €
18	0 €	0 €	0 €	0 €
19	0 €	0 €	0 €	0 €
20	0 €	0 €	0 €	0 €
21	176 532 €	44 181 €	132 351 €	132 351 €
22	176 532 €	44 181 €	132 351 €	132 351 €
23	0 €	0 €	0 €	0 €
24	0 €	0 €	0 €	0 €
25	0 €	0 €	0 €	0 €
26	0 €	0 €	0 €	0 €
27	0 €	0 €	0 €	0 €
28	0 €	0 €	0 €	0 €
29	0 €	0 €	0 €	0 €
30	0 €	0 €	0 €	0 €
31	0 €	0 €	0 €	0 €
32	0 €	0 €	0 €	0 €
33	24 230 049 €	67 888 €	24 162 161 €	30 972 658 €
34	469 286 €	0 €	469 286 €	1 955 259 €
35	0 €	0 €	0 €	0 €

# Súvaha aktíva

Označenie	AKTÍVA
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122, 12X) - /192,193,19X/
3.	Výrobky (123) - /194/
4.	Zvieratá (124) - /195/
5.	Tovar ( 132,133,13X,139) - /196,19X/
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r.042 + r.046 až r.052)
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r.043 až r.045)
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným ÚJ (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/
1.b.	Pohl. z obch. styku v rámci pod. účasti okrem pohl. voči prep. ÚJ (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným ÚJ ( 351A ) - /391A/
4.	Ostatné pohl. v rámci podielovej účasti okrem pohl. voči prep. ÚJ (351A) - /391A/
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A,355A,358A,35XA) - /391A/
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)
7.	Iné pohľadávky (335A,336A,33XA,371A,374A,375A,378A) - /391A/
8.	Odložená daňová pohľadávka (481 A)
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.54 + r.58 až r.65)
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku (súčet r.55 až r.57)
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným ÚJ (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/
1.b.	Pohl. z obch. styku v rámci pod. účasti okrem pohl. voči prep. ÚJ (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným ÚJ ( 351A ) - /391A/
4.	Ostatné pohl. v rámci podielovej účasti okrem pohl. voči prep. ÚJ (351A) - /391A/
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A,355A,358A,35XA,398A) - /391A/
6.,	Sociálne poistenie ( 336A ) - /391A/
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341,342,343,345, 346, 347) - 391A
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)
9.	Iné pohľadávky (335A,33XA,371A,374A,375A,378A) - /391A/
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r.70)
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených ÚJ (251A,253A,256A,257A,25XA) - /291A,29XA)
2	Krátkodobý fin. maj. bez krátkod. fin. maj. v prepojených ÚJ (251A,253A,256A,257A,25XA) - /291A,29XA/
3	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/
B.V.	Finančné účty r.072 + r. 073
B.V.1.	Peniaze ( 211,213,21X )

Číslo riad.	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období	Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období
36	243 372 €	0 €	243 372 €	88 773 €
37	0 €	0 €	0 €	0 €
38	0 €	0 €	0 €	0 €
39	225 914 €	0 €	225 914 €	1 866 486 €
40	0 €	0 €	0 €	0 €
41	22 575 €	0 €	22 575 €	0 €
42	0 €	0 €	0 €	0 €
43	0 €	0 €	0 €	0 €
44	0 €	0 €	0 €	0 €
45	0 €	0 €	0 €	0 €
46	0 €	0 €	0 €	0 €
47	0 €	0 €	0 €	0 €
48	0 €	0 €	0 €	0 €
49	0 €	0 €	0 €	0 €
50	0 €	0 €	0 €	0 €
51	0 €	0 €	0 €	0 €
52	22 575 €	0 €	22 575 €	0 €
53	16 103 598 €	67 888 €	16 035 710 €	23 229 219 €
54	16 051 795 €	67 888 €	15 983 907 €	22 903 985 €
55	415 087 €	0 €	415 087 €	444 241 €
56	0 €	0 €	0 €	0 €
57	15 636 708 €	67 888 €	15 568 820 €	22 459 744 €
58	0 €	0 €	0 €	0 €
59	0 €	0 €	0 €	51 512 €
60	0 €	0 €	0 €	0 €
61	0 €	0 €	0 €	0 €
62	0 €	0 €	0 €	0 €
63	0 €	0 €	0 €	253 952 €
64	0 €	0 €	0 €	0 €
65	51 803 €	0 €	51 803 €	19 770 €
66	0 €	0 €	0 €	0 €
67	0 €	0 €	0 €	0 €
68	0 €	0 €	0 €	0 €
69	0 €	0 €	0 €	0 €
70	0 €	0 €	0 €	0 €
71	7 634 590 €	0 €	7 634 590 €	5 788 180 €
72	22 424 €	0 €	22 424 €	22 112 €



# Súvaha aktíva

Označenie	AKTÍVA
2.	Účty v bankách ( 221A, 22X +/-261 )
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A,382A)
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A,382A)
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)

Číslo riad.	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období	Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období
73	7 612 166 €	0 €	7 612 166 €	5 766 068 €
74	5 645 914 €	0 €	5 645 914 €	9 089 479 €
75	2 150 146 €	0 €	2 150 146 €	2 765 331 €
76	3 495 768 €	0 €	3 495 768 €	6 255 673 €
77	0 €	0 €	0 €	0 €
78	0 €	0 €	0 €	68 475 €

# Súvaha pasíva

Označenie	PASÍVA
	Spolu vlastné imanie a záväzky ( r.080 + r.101 + r.141 )
A.	Vlastné imanie r.081+r.085+r.086+r.087+r.090+r.093+r.097+r.100
A.I.	Základné imanie súčet (r. 082 až r. 084)
A.I.1.	Základné imanie ( 411 alebo +/-491 )
2.	Zmena základného imania +/-419
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)
A.II.	Emisné ážio (412)
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 088 + r. 089
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A,418,421A,422)
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely ( 417A,421A )
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 091 + r. 092
A.V.1.	Štatutárne fondy ( 423, 42X )
2.	Ostatné fondy ( 427, 42X )
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 094 až r. 096)
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/-415)
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/-416)
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 098 + r.099
A.VII.1.	Nerozdelený zisk z minulých rokov ( 428 )
2.	Neuhradená strata minulých rokov (-/429)
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- / r.01- (r. 81+ r.85+ r.86+ r. 87+ r. 90+ r. 93 + r.97 + r.101 + r.141)
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r.136 + r. 139 + r. 140
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A,475A,476A)
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A,475A,476A)
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A,475A,476A)
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A,47XA)
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prep.ÚJ (471A, 47XA)
5.	Ostatné dlhodobé záväzky ( 479A, 47XA )
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)
8.	Vydané dlhopisy (473A,-/255A)

Číslo riad.	Bežné účtovné obdobie	Minulé účtovné obdobie
079	32 636 875 €	45 052 688 €
080	5 919 560 €	5 022 862 €
081	159 600 €	159 600 €
082	159 600 €	159 600 €
083	0 €	0 €
084	0 €	0 €
085	0 €	0 €
086	0 €	0 €
087	31 920 €	31 920 €
088	31 920 €	31 920 €
089	0 €	0 €
090	0 €	0 €
091	0 €	0 €
092	0 €	0 €
093	0 €	0 €
094	0 €	0 €
095	0 €	0 €
096	0 €	0 €
097	3 445 632 €	2 645 632 €
098	3 445 632 €	2 645 632 €
099	0 €	0 €
100	2 282 408 €	2 185 710 €
101	25 210 666 €	36 102 221 €
102	360 031 €	273 311 €
103	66 033 €	0 €
104	0 €	0 €
105	0 €	0 €
106	66 033 €	0 €
107	0 €	0 €
108	0 €	0 €
109	0 €	0 €
110	4 230 €	7 277 €
111	0 €	0 €
112	0 €	0 €
113	0 €	0 €

# Súvaha pasíva

9.	Závazky zo sociálneho fondu (472)
10.	Iné dlhodobé záväzky ( 336A, 372A, 474A, 47XA)
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)
12.	Odložený daňový záväzok (481A)
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120
B.II.1.	Zákonné rezervy ( 451A )
2.	Ostatné rezervy ( 459A, 45XA )
B.III.	Dlhodobé bankové úvery ( 461A, 46XA )
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet ( r. 123 + r. 127 až r. 135)
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A,322A,324A,325A,326A,32XA,475A,476A,478A,47XA)
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A,322A,324A,325A,326A,32XA,475A,476A,478A,47XA)
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A,322A,324A,325A,326A,32XA,475A,476A,478A,47XA)
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A,36XA,471A,47XA)
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A,36XA,471A,47XA)
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu ( 364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)
6.	Záväzky voči zamestnancom ( 331,333,33X,479A )
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia ( 336A )
8.	Daňové záväzky a dotácie ( 341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X )
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)
10.	Iné záväzky ( 372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA )
B.V.	Krátkodobé rezervy r.137 +r.138
B.V.1.	Zákonné rezervy ( 323A, 451A )
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A,231,232,23X,461A,46XA)
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241,249,24X,473A,-/255A)
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až 145)
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)

114	104 579 €	52 175 €
115	185 189 €	210 882 €
116	0 €	0 €
117	0 €	2 977 €
118	0 €	0 €
119	0 €	0 €
120	0 €	0 €
121	1 958 287 €	3 723 500 €
122	20 277 233 €	29 384 085 €
123	14 724 709 €	21 907 431 €
124	0 €	0 €
125	0 €	0 €
126	14 724 709 €	21 907 431 €
127	0 €	0 €
128	0 €	0 €
129	0 €	0 €
130	0 €	1 596 978 €
131	2 682 605 €	2 532 455 €
132	982 804 €	930 800 €
133	1 745 085 €	2 249 902 €
134	0 €	0 €
135	142 030 €	166 519 €
136	711 845 €	551 315 €
137	711 845 €	551 315 €
138	0 €	0 €
139	1 572 436 €	2 170 010 €
140	330 834 €	0 €
141	1 506 649 €	3 927 605 €
142	0 €	0 €
143	0 €	0 €
144	0 €	1 057 843 €
145	1 506 649 €	2 869 762 €

# Výkaz ziskov a strát

*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)
I.	Tržby z predaja tovaru (604,607)
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601)
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641,642)
VII	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644,645,646,648,655,657)
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r.11+r.12+r.13+r.14+r.15+r.20+r.21+r.24+r.25+r.26
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru ( 504, 507)
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501,502,503)
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)
D.	Služby (účtová skupina 51)
E.	Osobné náklady (r. 16 až 19)
E.1.	Mzdové náklady (521,522)
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)
3.	Náklady na sociálne poistenie (524,525,526)
4.	Sociálne náklady (527,528)
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)
G.	Odpisy o opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r.23)
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541,542)
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) ( 547)
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543,544,545,546,548,549,555,557)
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07)-(r.11+r.12+r.13+r.14)
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+r.31+r.35+r.39+r.42+r.43+r.44
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r.32 až r.34)
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených ÚJ (665 A)

Číslo	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom
01	71 743 659 €	69 556 589 €
02	72 085 947 €	70 745 663 €
03	13 289 330 €	21 938 545 €
04	0 €	0 €
05	58 454 329 €	47 618 044 €
06	154 600 €	66 773 €
07	0 €	0 €
08	80 767 €	118 973 €
09	106 921 €	1 003 328 €
10	69 104 876 €	67 768 612 €
11	10 179 907 €	17 822 586 €
12	666 725 €	571 422 €
13	0 €	0 €
14	33 695 772 €	28 644 141 €
15	20 611 894 €	17 249 208 €
16	16 283 446 €	13 304 805 €
17	0 €	0 €
18	4 017 397 €	3 663 564 €
19	311 051 €	280 839 €
20	17 663 €	18 963 €
21	2 957 725 €	3 002 600 €
22	2 957 725 €	3 002 600 €
23	0 €	0 €
24	43 621 €	5 884 €
25	50 718 €	5 535 €
26	880 851 €	448 273 €
27	2 981 071 €	2 977 051 €
28	27 355 855 €	22 585 213 €
29	205 863 €	144 987 €
30	0 €	0 €
31	72 530 €	51 512 €
32	72 530 €	51 512 €



# Výkaz ziskov a strát

2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených ÚJ (665 A)
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665 A)
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r.36 až r.38)
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených ÚJ (666A)
2	Výnosy z krátkodobého fin. majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených ÚJ (666A)
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených ÚJ (662A)
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)
XII.	Kurzové zisky (663)
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664,667)
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+r.47+r.48+r.49+r.52+r.53+r.54
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)
N.	Nákladové úroky ( r.50 + r.51 )
N.1.	Nákladové úroky na prepojené ÚJ ( 562A )
2.	Ostatné nákladové úroky ( 562A )
O.	Kurzové straty (563)
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564,567)
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568,569)
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r.29 - r.45)
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)
R.	Daň z príjmov (r. 58+ r.59)
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/-596)
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56- r. 57- r.60)

33	0 €	0 €
34	0 €	0 €
35	0 €	0 €
36	0 €	0 €
37	0 €	0 €
38	0 €	0 €
39	53 €	120 €
40	0 €	0 €
41	53 €	120 €
42	133 280 €	93 355 €
43	0 €	0 €
44	0 €	0 €
45	275 889 €	286 572 €
46	0 €	0 €
47	0 €	0 €
48	0 €	0 €
49	110 387 €	157 639 €
50	0 €	0 €
51	110 387 €	157 639 €
52	133 768 €	102 135 €
53	0 €	0 €
54	31 734 €	26 798 €
55	- 70 026 €	- 141 585 €
56	2 911 045 €	2 835 466 €
57	628 637 €	649 756 €
58	654 189 €	563 940 €
59	- 25 552 €	85 816 €
60	0 €	0 €
61	2 282 408 €	2 185 710 €

# Pod'akovanie

V mene celej spolocnosti TEMPEST dakujeme vsetkym, ktorí pri nás v minulom roku stali a podporovali nás. Vďaka dôvere našich klientov a obchodných partnerov patrime už vyše 25 rokov medzi popredných IT lídrov na slovenskom trhu. Ich zásluhou neustále rastieme, zlepšujeme sa a dokážeme poskytovať nadčasové technologické riešenia, produkty a služby.

Veľká vďaka patrí tiež našim projektovým tímom, ktorý sa aj v náročných situáciách vedia motivovať k dosiahnutiu výnimočných výsledkov. Najväčšia vďaka však patrí našim lojálnym zamestnancom, ktorých schopnosti a vedomosti sú pre nás tým najcennejším aktívom.

Na záver len jedno slovo – dakujeme!

Einsteinova Business Center  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava 5  
Slovenská republika

Telefón:

**+421 (2) 502 67 111**

Informácie a otázky:

**info@tempest.sk**

Obchodné záležitosti:

**obchod@tempest.sk**

