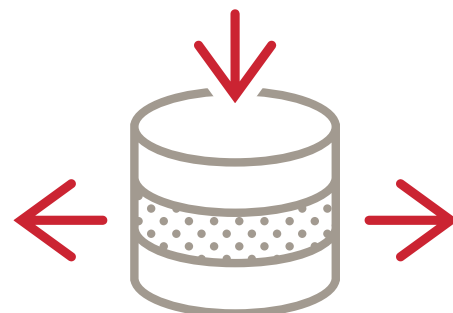
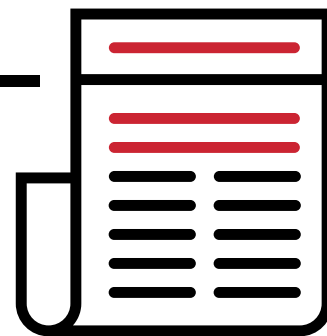


---

# Řízení dokumentů v NBS



---

**Národní bance jsme pomohli zkrátit čas při vyhledávání záznamů a souvislostí, zvýšili jsme efektivitu, kontrolu i transparentnost procesů, a to všechno při snížených nákladech.**

Pro našeho klienta, Národní banku Slovenska (NBS), jsme implementovali informační systém zajišťující elektronickou správu dokumentů, digitální archiv inventárních záznamů s badatelským portálem a správu speciálních fondů. Digitální archiv inventárních záznamů s badatelským portálem zajišťuje evidenci a zpřístupňování archivních dokumentů. Archiv speciálních fondů je určen ke všeobecné evidenci fotografií, audio souborů a video souborů i jiných informací. Systém pomáhá zjednodušit práci 1 150 uživatelům NBS. Systém TEMPEST eOffice pokrývá celý životní cyklus dokumentů a propojení s ÚPVS (slovensko.sk).

---

## VÝHODY

zkrácení času na vyhledávání  
komplexních záznamů  
a souvislostí  
Z HODIN NA SEKUNDY



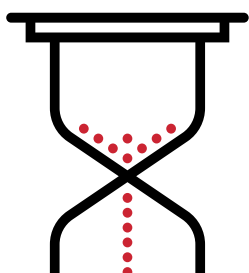
zvýšení efektivity díky digitalizaci  
a centralizaci záznamů



zvýšení transparentnosti  
a kontroly v procesech



snížení nákladů na provoz



## ŘEŠENÍ

77 256  
INVENTÁRNÍCH  
JEDNOTEK  
A JEDNOTLIVIN

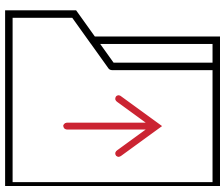
Ucelené řešení je integrované a propojené v několika navzájem souvisejících oblastech - správa elektronických dokumentů a automatizovaná správa spisovny, badatelský portál, speciální fondy a elektronické pracovní postupy. Řešení splňuje podmínky kvalifikované elektronické podatelny a zaručeného elektronického podpisu. Řešení pokrývá celý životní cyklus spisových záznamů, zpracování a zpřístupňování archivních dokumentů a správu speciálních fondů.

METADATA  
Z 203  
ARCHIVNÍCH  
FONDŮ  
A SBÍREK

## ŘEŠENÍ V NÁRODNÍ BANCE SLOVENSKA POKRÝVÁ:

1. SPRÁVU DOKUMENTŮ A SPRÁVU SPISOVNY,
2. DIGITÁLNÍ ARCHIV INVENTÁRNÍCH ZÁZNAMŮ S BADATELSKÝM PORTÁLEM,
3. DIGITÁLNÍ ARCHIV NA SPRÁVU SPECIÁLNÍCH FONDŮ.

### 1. SPRÁVA DOKUMENTŮ A SPISOVNY



TEMPEST eOffice zajišťuje systematickou evidenci všech typů dokumentů (papírové dokumenty, elektronické dokumenty, e-maily, formuláře a dokumenty elektronické komunikace prostřednictvím rozhraní elektronických schránek), které do firmy přicházejí a odcházejí z ní, anebo jsou vytvořené interně. Řešení řídí zpracování spisových záznamů od zaevidování záznamu, přidělení záznamu, zařazení záznamu do spisu, vyřízení pověřenými zpracovateli až po úschovu záznamu a jeho vyřazení. Zároveň poskytuje okamžité informace o stádiu vyřizování záznamů a spisů a kontroluje dodržování zákonných i interních lhůt. TEMPEST eOffice pokrývá komplexně oblast správy spisovny v souladu s platnou legislativou SR a je certifikovaným systémem Ministerstva vnitra Slovenské republiky. Vykazuje shodu s požadavky výnosu č. 525/2011 Sb. o standardech pro elektronické informační systémy na správu spisovny „s vysokou úrovní“ hodnocení.

### 2. BADATELSKÝ PORTÁL



Badatelský portál je veřejně přístupný prostřednictvím internetu a jeho funkcionality závisí na uživatelské roli badatele. Badatelům poskytuje služby vyhledávání inventárních jednotek na základě zveřejněných archivních pomůcek (soupisů a katalogů), umožňuje jim vytvářet badatelské listy a žádanky na bádání. Jeho součástí je redakční systém na řízení statického obsahu portálu. Portál je propojený s interní částí - digitální archiv inventárních záznamů o archivních dokumentech, ze kterého se v pravidelných intervalech synchronizují inventární záznamy určené ke zveřejnění pro badatele a zároveň se obousměrně synchronizují všechny registrace badatelů, jejich badatelské listy a žádanky určené ke schválení. Portál splňuje náročné archivně-badatelské i technologické požadavky.

### 3. SPECIÁLNÍ FONDY



Správa speciálních fondů je určená ke všeobecné evidenci záznamů, fotografií, audio souborů nebo video souborů a informací o nich. Oprávnění uživatelé mohou definovat různé parametry záznamů (evidenční pomůcky), které následně slouží jako třídící a vyhledávací kritéria. Speciální fondy pokrývají také funkcionality zadávání výpůjček a jejich schvalování.

PROJEKT  
OD ŘEŠENÍ  
PO REALIZACI  
TRVAL 24  
MĚSÍCŮ

## PROJEKTOVÉ INFORMACE

Trvání projektu:  
24 měsíců

Přechod do produkce probíhal s tříměsíčním zvýšeným dohledem. Pro zaměstnance byl náročný. Postupně zavádění nebylo možné.



Na projektu pracovalo nejdelší čas 6 lidí z banky a 12 lidí z TEMPEST-u. Nárazově pracovalo na projektu na obou stranách výrazně více lidí. Projekt splnil požadované cíle.

PROBLÉMY  
PŘED  
PROJEKTEM

- × evidence pomocí množství papírových záznamů a spisových deníků
- × náročné, neefektivní a dlouhé zpětné vyhledávání či úpravy
- × decentralizace, a z toho vyplývající duplicita a chybovost
- × různorodé aplikace, které nebyly kompatibilní

NEJSTARŠÍ  
ZÁZNAMY  
Z ROKU  
1723

## TECHNOLOGICKÝ POHLED

## HLAVNÍ DOMÉNY

## SPISOVNA

Podatelna

Zpracovatel

Příruční spisovny

Spisové středisko

SKENOVACÍ  
PRACOVNÍSTĚ15 175  
ÚLOŽNÝCH  
JEDNOTEK

## SHAREPOINT

Elektronické  
prac. postupy

DMS

## ARCHIV

Archiv

Speciální  
fondy

Bádání

## PLATFORMA A ARCHITEKTURA

Celé řešení zahrnuje správu dokumentů, archiv, speciální fondy a badatelský portál. Jeho základem je produkt eOffice, který využívá technologie ASP.NET Web Forms a MVC. Jako základní platforma pro elektronické pracovní postupy a DMS byl použit produkt Microsoft Sharepoint. Řešení společně využívá relační databázi Microsoft SQL Server.

Architektura řešení je vícevrstvá. Při jeho tvorbě se kladl důraz na modulárnost, škálovatelnost a otevřenost s důrazem na jednoduchou možnost integrace řešení **elektronické podatelny, dlouhodobého archivu (LTA) a zaručeného elektronického podpisu**. Funkcionalita archivu je postavená na Microsoft .NET Framework a celé řešení je z technologického hlediska homogenní.

## UŽIVATELSKÉ ROZHŘANÍ

Uživatelská rozhraní pro intranetové moduly byla vybudována s důrazem na ergonomii jako tenký webový klient, který je dostupný prostřednictvím internetových vyhledávačů bez nutnosti instalace dodatečného softwaru. Uživatelská rozhraní jsou navzájem propojená tak, aby uživatel mohl z archivu zobrazit detail souvisejícího spisového záznamu. Uživatelská rozhraní intranetu využijí mechanismus SSO, aby se zaměstnanci NBS, už jednou přihlášení na úrovni pracovní stanice vůči doméně, nemuseli přihlašovat opětovně i do aplikačního prostředí. Řešení je zároveň připravené na dvoufaktorovou autentifikaci.

Veřejné rozhraní pro externí uživatele (badatele) je vytvořené prostřednictvím technologie ASP.NET MVC pro maximalizování dostupnosti a naplnění standardů ISVS pro webová sídla. Při zajištění komunikačního kanálu se využije mechanismus SSL, resp. protokol HTTPS.

*„TEMPEST do projektu zapojil tým odborníků, kteří se zaměřili hlavně na celkovou užitečnost řešení pro Národní banku Slovenska, a nikoliv jen na naplnění požadavků. Výsledkem je řešení s vysokou přidanou hodnotou pro NBS, které splňuje požadované standardy pro informační systémy na správu spisovny a má intuitivní uživatelské rozhraní i moderní design. A to i přesto, že aukcí se veřejná soutěž uzavřela s cenou na úrovni 1/3 předpokládané hodnoty zakázky. Projekt vnímám velmi pozitivně a s lidmi z TEMPEST-u máme dnes velmi dobré vztahy.“*

Ing. Milan Vlček, vedoucí oddělení spisovny a archivu

### NÁRODNÍ BANKA SLOVENSKA

*NBS je centrální bankou Slovenské republiky. Od 1. ledna 2009 je NBS součástí Eurosystemu. Ve spolupráci s Evropskou centrální bankou a ostatními centrálními bankami zemí eurozóny má prvotní cíl udržovat cenovou stabilitu v eurozóně. V rámci Eurosystemu je úlohou Národní banky Slovenska přispívat k zajištění měnové politiky, devizových operací a devizových rezerv, vydávání eurových bankovek a mincí, platebního styku, sběru a sestavování statistik, mezinárodní spolupráce, vzájemné spolupráce a podpory centrálních bank a finanční stability v eurozóně.*