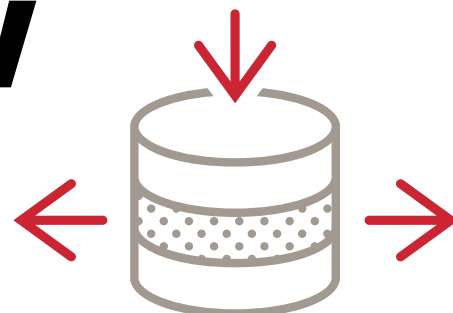
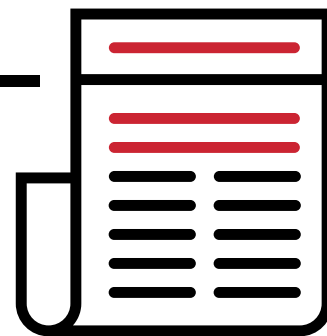

Riadenie dokumentov v NBS



V Národnej banke Slovenska (NBS) sme implementovali informačný systém zabezpečujúci elektronické riadenie dokumentov, digitálny archív inventárnych záznamov s bádateľským portálom a správou špeciálnych fondov.

Digitálny archív inventárnych záznamov s bádateľským portálom zabezpečuje evidenciu a sprístupňovanie archívnych dokumentov. Archív špeciálnych fondov je určený na všeobecnú evidenciu fotografií, audiosúborov a videosúborov aj iných informácií. Systém pomáha zjednodušať prácu 1 150 používateľom NBS. Systém TEMPEST eOffice pokrýva celý životný cyklus dokumentov a prepojenie s ÚPVS (slovensko.sk).

VÝHODY

skrátene času na vyhľadávanie
komplexných záznamov
a súvislostí
Z HODÍN NA SEKUNDY



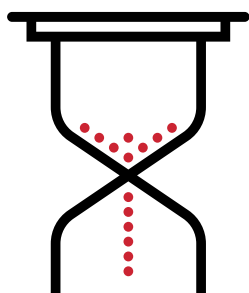
zvýšenie efektivity digitalizáciou
a centralizáciou záznamov



zvýšenie transparentnosti
a kontroly v procesoch



zníženie nákladov na prevádzku



RIEŠENIE



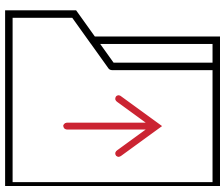
Ucelené riešenie je integrované a prepojené v niekoľkých navzájom súvisiacich oblastiach – riadenie elektronických dokumentov a automatizovaná správa registratúry, bádateľský portál, špeciálne fondy a elektronické pracovné toky. Riešenie spĺňa podmienky kvalifikovanej elektronickej podateľne a zaručeného elektronického podpisu. Riešenie pokrýva celý životný cyklus registratúrnych záznamov, spracovanie a sprístupňovanie archívnych dokumentov a správu špeciálnych fondov.



RIEŠENIE V NÁRODNEJ BANKE SLOVENSKA POKRÝVA:

1. RIADENIE DOKUMENTOV A SPRÁVU REGISTRATÚRY,
2. DIGITÁLNY ARCHÍV INVENTÁRNYCH ZÁZNAMOV S BÁDATEĽSKÝM PORTÁLOM,
3. DIGITÁLNY ARCHÍV NA SPRÁVU ŠPECIÁLNYCH FONDŮV.

1. RIADENIE DOKUMENTOV A REGISTRATÚRY



TEMPEST eOffice zabezpečuje systematickú evidenciu všetkých typov dokumentov (papierové dokumenty, elektronické dokumenty, mails, formuláre a dokumenty elektronickej komunikácie cez rozhrania elektronických schránok), ktoré do firmy prichádzajú a odchádzajú z nej, alebo sú vytvorené interne. Riešenie riadi spracovanie registratúrnych záznamov od zaevidovania záznamu, pridelenia záznamu, zaradenia záznamu do spisu, vybavenie poverenými spracovateľmi až po úschovu záznamu a vyradenie. Zároveň poskytuje okamžité informácie o štádiu vybavovania záznamov a spisov a kontroluje dodržiavanie zákonných aj interných lehôt. TEMPEST eOffice pokrýva komplexne oblasť správy registratúry v súlade s platnou legislatívou SR a je certifikovaným systémom Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Vykazuje zhodu s požiadavkami výnosu č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry „s vysokou úrovňou“ hodnotenia.

2. BÁDATEĽSKÝ PORTÁL



Bádateľský portál je verejne prístupný prostredníctvom internetu a jeho funkcionality závisí od používateľskej roly bádateľa. Bádateľom poskytuje služby vyhľadávania inventárnych jednotiek na základe zverejnených archívnych pomôcok (inventárov a katalógov), umožňuje im vytvárať bádateľské listy a žiadanky na bádanie. Jeho súčasťou je redakčný systém na riadenie statického obsahu portálu. Portál je prepojený s internou časťou – digitálny archív inventárnych záznamov o archívnych dokumentoch, z ktorého sa v pravidelných intervaloch synchronizujú inventárne záznamy určené na zverejnenie pre bádateľov a zároveň sa obojsmerne synchronizujú všetky registrácie bádateľov, ich bádateľské listy a žiadanky určené na schválenie. Portál spĺňa náročné archívno-bádateľské aj technologické požiadavky.

3. ŠPECIÁLNE FONDY



Správa špeciálnych fondov je určená na všeobecnú evidenciu záznamov, fotografií, audio-súborov alebo videosúborov a informácií o nich. Oprávnení používateľa môžu definovať rôzne parametre záznamov (evidenčné pomôcky), ktoré následne slúžia ako triediace a vyhľadávacie kritériá. Špeciálne fondy pokrývajú aj funkcionality zadávania výpožičiek a ich schvaľovanie.

PROJEKTOVÉ INFORMÁCIE

Trvanie projektu:
24 mesiacov



Prechod do produkcie prebiehal s trojmesačným zvýšeným dohľadom. Pre zamestnancov bol náročný. Postupné zavádzanie nebolo možné.

Na projekte pracovalo najdlhší čas 6 ľudí z banky a 12 ľudí z TEMPEST-u. Nárazovo pracovalo na projekte na oboch stranách výrazne viac ľudí. Projekt splnil požadované ciele.

PROBLÉMY PRED PROJEKTOM

- × evidencia pomocou množstva papierových záznamov a registratúrnych denníkov
- × náročné, neefektívne a dlhé spätné vyhľadávanie alebo úpravy
- × decentralizácia a z toho vyplývajúca duplicita a chybovosť
- × rôznorodé aplikácie, ktoré neboli kompatibilné

NAJSTARŠIE
ZÁZNAMY
Z ROKU
1723

TECHNOLOGICKÝ POHĽAD

HLAVNÉ DOMÉNY

REGISTRATÚRA

Podateľňa

Spracovateľ

Príručné
registratúry

Registratúrne
stredisko

SKENOVACIE PRACOVISKO



15 175
UKLADACÍCH
JEDNOTIEK

SHAREPOINT

Elektronické
pracovné toky

DMS

ARCHÍV

Archív

Špeciálne
fondy

Bádanie

PLATFORMA A ARCHITEKTÚRA

Celé riešenie zahŕňa riadenie dokumentov, archív, špeciálne fondy a bádateľský portál. Jeho základom je produkt eOffice, ktorý využíva technológie ASP.NET Web Forms a MVC. Ako základná platforma pre elektronické pracovné toky a DMS bol využitý produkt Microsoft Sharepoint. Riešenie spoločne využíva relačnú databázu Microsoft SQL Server.

Architektúra riešenia je viacvrstvomá. Pri jeho tvorbe sa kládol dôraz na modulárnosť, škálovateľnosť a otvorenosť s dôrazom na jednoduchú integrovateľnosť riešení **elektronickej podateľne, dlhodobého archívu (LTA) a zaručeného elektronického podpisu**. Funkcionalita archívu je postavená nad Microsoft .NET Framework a celé riešenie je z technologického hľadiska homogénne.

POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRIANIE

Používateľské rozhrania pre intranetové moduly boli vybudované s dôrazom na ergonómiu ako tenký webový klient, ktorý je dostupný prostredníctvom internetových prehliadačov bez nutnosti inštalácie dodatočného softvéru. Používateľské rozhrania sú navzájom prepojené tak, aby používateľ vedel z archívu zobrazit detail súvisiaceho registratúrneho záznamu. Používateľské rozhrania intranetu využijú mechanizmus SSO, aby sa zamestnanci NBS, už raz prihlásení na úrovni pracovnej stanice voči doméne, nemuseli prihlasovať opätovne aj do aplikačného prostredia. Riešenie je zároveň pripravené na dvojfaktorovú autentifikáciu.

Verejné rozhranie pre externých používateľov (bádateľov) je vytvorené prostredníctvom technológie ASP.NET MVC pre maximalizovanie dostupnosti a naplnenia štandardov ISVS pre webové sídla. Pri zabezpečení komunikačného kanálu sa využije mechanizmus SSL, resp. protokol HTTPS.

„TEMPEST do projektu zapojil tím odborníkov, ktorí sa zamerali hlavne na celkovú užitočnosť riešenia pre Národnú banku Slovenska a nie len na naplnenie požiadaviek. Výsledkom je riešenie s vysokou pridanou hodnotou pre NBS, ktoré spĺňa požadované štandardy pre informačné systémy na správu registratúry a má intuitívne používateľské rozhranie i moderný dizajn. A to aj napriek tomu, že aukciou sa verejná súťaž uzatvorila s cenou na úrovni 1/3 predpokladanej hodnoty zákazky. Projekt vnímam veľmi pozitívne a s ľuďmi z TEMPEST-u máme dnes veľmi dobré vzťahy.“

Ing. Milan Vlček, vedúci oddelenia registratúry a archívu

NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA

NBS je centrálnou bankou Slovenskej republiky. Od 1. januára 2009 je NBS súčasťou Eurosystemu. V spolupráci s Európskou centrálnou bankou a ostatnými centrálnymi bankami krajín eurozóny má prvotný cieľ udržiavať cenovú stabilitu v eurozóne. V rámci Eurosystemu je úlohou Národnej banky Slovenska prispievať k zabezpečeniu menovej politiky, devízových operácií a devízových rezerv, vydávania eurových bankoviek a mincí, platobného styku, zberu a zostavovania štatistik, medzinárodnej spolupráce, vzájomnej spolupráce a podpore centrálnych bánk a finančnej stability v eurozóne.