

5²

Toto je len skrátená verzia
Výročnej správy za rok 2016.
Plná verzia je v zmysle
§ 23 zákona č. 431/2002 Z.z.
o účtovníctve uložená
a zverejnená v Obchodnom
registri.

Stupeň dôvernosti: verejné.

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
v Bratislave, oddiel SA,
vložka č. 3771/B.

Výročná správa TEMPEST a.s. 2016

5² = 25

ROKOV NA TRHU



2017

 **Tempest**

I T m a k e s s e n s e

TEMPEST a.s.

Obchodný názov

Galvaniho 17/B

821 04 Bratislava 2

Slovenská republika

Sídlo spoločnosti

159 600 EUR

Základné imanie

24. 6. 1992

Dátum vzniku

31 326 650

IČO

2020327716

DIČ

SK2020327716

IČ DPH

**Hra je jeden
z najefektívnejších
spôsobov,
ako si zjednodušiť život.
Presne to sme robili
ako deti,
avšak v dospelosti
sme sa hrať zabudli.**

Albert Einstein

Obsah

8

Editoriál

10

História
spoločnosti



12

Rozhovor:
Peter Kotuliak

18

Vízia a poslanie
spoločnosti

20

Riadenie kvality

22

Predstavenstvo

28

Biznis

37

Produkty
a služby



46

Zaujímavé
projekty



48

Zákazníci
a partneri

52

Marketing

58

Podujatia

62

Organizačná
štruktúra



64

Zamestnanecká
štruktúra

66

Financie

77

Podakovanie

Editoriál

Sme tu 25 rokov. Pekný míľnik. Uvedomujem si zároveň, že dĺžka pôsobenia firmy nič nehovorí o jej výkonnosti a nie je zárukou jej budúcnosti. Dvadsaťpäť rokov na trhu informačných technológií je však dobrou indíciou, že poskytujeme kvalitné služby a technológie s vysokou pridanou hodnotou. Spoločnosti Volkswagen Slovensko poskytujeme IT riešenia už dvadsať rokov nepretržite. Viac ako pätnásť rokov dodávame IT produkty a služby napríklad Slovnaftu alebo Slovak Telekomu. Myslím si, že dlhodobá dôvera spoločností, ktoré sú lídrami vo svojich oblastiach a majú najvyššie nároky na IT, je najlepší dôkaz kvality našej práce.

Za 25 rokov sme dosiahli kumulatívny obrat vo výške približne 800 miliónov eur, zaplatili sme odvody vo výške 27,5 milióna eur a vyplatili mzdy vo výške 167 miliónov eur. Počas našej histórie stúpol priemerný vek zamestnancov z 25 rokov na 36. A dnes ich máme približne 300.

Za štvrtstoročie prešiel TEMPEST mnohými zmenami i výzvami, ktoré sme zatiaľ všetky zvládli. Či už to bola fúzia s Unitom a predtým s Computelom, alebo zmeny na trhu vstupom Slovenska do Európskej únie. Aj dnes sa musíme pasovať s problémami, medzi ktoré patrí najmä akútny nedostatok IT špecialistov na pracovnom trhu.

Za všetkými míľnikmi vo firme stáli ľudia. Za každým riešením, ukončeným projektom alebo získaným ocenením sú moji kolegovia. Ľudia boli a budú v TEMPEST-e vždy najcennejším aktívom. Každému, kto pomohol firmu posúvať medzi najlepších poskytovateľov IT služieb v krajine, úprimne ďakujem.

Dvadsaťpäť rokov sme súčasťou úspešných partnerstiev.



Peter Krásny
generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva TEMPEST a. s.

História spoločnosti

- **1992** vznik spoločnosti TEMPEST, s. r. o.



1992

Vznik Microsoft Win 3.1



2004

- 2002** certifikát manažérstva kvality podľa medzinárodných štandardov EN ISO 9001
- 2003** ocenenie Deloitte European Technology Fast 50
- 2004** ocenenie Deloitte European Technology Fast 50
- 2004** certifikát environmentálneho manažérstva EN ISO 14001
- 2004** prebratie spoločnosti Protect e-Data, s. r. o.
- **2004** vstup Slovenska do Európskej únie
- 2005** spojenie spoločnosti TEMPEST, s. r. o., UNIT, spol. s r. o., a Computel, s. r. o.

- 2006** transformácia na akciovú spoločnosť
- 2006** prebratie spoločnosti LOGIN, a.s.
- 2007** implementácia systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001
- 2009** zavedenie systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa STN OHSAS 18001
- 2010** zaradenie medzi 200 najväčších nefinančných spoločností v SR
- 2010** ocenenie „Big 5“ Deloitte Technology Fast 50 Central Europe
- 2011** ocenenie „Big 5“ Deloitte Technology Fast 50 Central Europe
- 2011** zmena sídla spoločnosti



**Osobnosťou roka
2006 podľa časopisu
TIME si Ty**

(bežný používateľ, ktorý
napĺňa internet obsahom)

2006

2012

- 2012** spoločnosť pôsobí na trhu 20 rokov
- 2014** zavedenie systému manažérstva kvality v projektoch EN ISO 10006
- 2015** zavedenie systému manažérstva kvality služieb ISO/IEC 20000-1
- 2017** spoločnosť pôsobí na trhu 25 rokov



- **Pristátie
Curiosity
na Marse:
August 6,
2012**

Rozhovor

Peter Kotuliak
zakladateľ a predseda
dozornej rady TEMPEST a. s.

Ako sa podnikalo v začiatkoch TEMPEST-u, keď to porovnáš s dneškom?

Deväťdesiate roky znamenali nedostatok všetkého. Firmy boli totálne hladné a boli ochotné akceptovať aj nekvalitu, chyby v dodávkach a iné nedostatky. Dnes je trh oveľa sofistikovanejší a stojí na tom, či firmy poskytujú primeranú kvalitu. Jednoducho, trh je rýchlo schopný odmietnuť spoločnosť, ktorá sa nespráva adekvátne kvalítne a adekvátne komerčne. Kamarát kedysi dávno vravel, že pokiaľ sme nezavreli okná, tak objednávky prišli samy. Súčasný podnikanie je štandardizované v rámci celého rozvinutého sveta, IT je globalizované a nie sú zásadné rozdiely v tom, či podnikáme na Slovensku alebo v západnej Európe.



„Nikdy sme si nemysleli, že z TEMPEST-u bude raz 25-ročná firma s jedinečnými znalosťami, s veľkou bázou ľudí, ktorí predstavujú obrovskú hodnotu.“

Aký bol typický zákazník? Čo vtedy požadoval?

Deväťdesiate roky boli určite charakterizované nedostatkom infraštruktúry. To znamená, že väčšina našej práce spočívala v dodávkach hardvéru, základnej techniky, osobných počítačov, tlačiarň, sieťových prvkov a realizácie jednoduchých sietí. V zásade sme začínali ako všetci ostatní. Dodávali sme základné kancelárske vybavenie. Počítače sa používali hlavne na písanie a na počítanie, pretože v tom období nahrádzali písacie stroje a kalkulačky.

Ako v danom čase TEMPEST a zákazníci fungovali?

V takmer žiadnej firme neexistoval informačný systém a vrcholom informatiky bolo elektronické účtovníctvo. Ľudia používali počítač na písanie dokumentov alebo materiálov s cieľom zjednodušiť si prácu. Nemuseli znova a znova prepisovať texty a mohli počítať v Exceli alebo v tom čase v programoch Quattro Pro alebo Lotus 1-2-3. Boli to produkty, ktoré sú už v prepadlisku dejín. Naše deti sa čudujú, že čo sme to zažili a s čím sme to pracovali. Od začiatku podnikania sa v TEMPEST-e sústreďujeme na pridanú hodnotu. Trpezlivo sme vysvetľovali, aké sú služby dôležité. Nazvime to outsourcing alebo prevádzka, alebo poskytovanie služieb prevádzky. Začínali sme v roku 1992 a na trhu už nejakých pár etablovaných firiem existovalo. Už vtedy sme považovali služby za istú formu pridanej hodnoty, ktorá nás odlišila od ostatných firiem sústreďujúcich sa na dodávku hardvéru.



Čím alebo kým ste sa inšpirovali pri práci? Pracovali ste intuitívne alebo ste mali nejaké vzory?

Vo všeobecnosti sme začínali s tým, čo chceli naši zákazníci. Zákazníci v mnohých veciach determinovali, kam sme sa uberali. Keď sme získali zákazku na sieť, tak sme budovali sieť. Keď sme vyhrali zákazku na programovanie nejakého jednoduchého rozhrania, tak sme programovali rozhranie. Multifunkčnosť a široký záber boli znakom väčšiny firiem v tom čase. Neboli špecializované, väčšina IT firiem robila všetko.

Kto boli v 90. rokoch najväčší konkurenti TEMPEST-u?

Najväčšie firmy v 90. rokoch boli určite COPEX, CORINEX, TRONET, Ditec, PosAm... a podobne. To sú všetko firmy, ktoré začínali začiatkom deväťdesiatych rokov a len časť z nich existuje dodnes a časť sa informatike venuje len okrajovo. Spomínam si na firmu ZOMA, ktorá bola naším veľkým konkurentom v predaji monitorov. My sme predávali Philips a oni predávali lacné zariadenia z Ázie. Na mnoho firiem si dnes ani neviem spomenúť, pretože už nie sú na trhu.

Ako si vnímal TEMPEST pred 25 rokmi a dnes?

Vyšiel som z akademického prostredia a keď hovoríme o minulosti, tak TEMPEST nevznikal ako trvalo udržateľný projekt. Vznikol ako možnosť privyrobiť si popri mojej práci na fakulte. Nikdy sme si nemysleli, že z TEMPEST-u bude raz 25-ročná firma s jedinečnými znalosťami, s veľkou bázou ľudí, ktorí predstavujú obrovskú hodnotu.

Čo firmu najviac ovplyvnilo v jej vývoji?

Najprv treba povedať, že sme sa nikdy nebáli ísť do nových vecí. Je to tým, že sme vo firme mali a máme šikovných ľudí, schopných rýchlo identifikovať a absorbovať nové technológie. Keď niekto potreboval vytvoriť informačný systém, ktorý sme nikdy nerobili, tak sme do toho šli. Štandardné veci robili iní a robili ich lepšie, preto sme museli postupne siahť po veciach, ktoré neboli štandardné, boli náročné a na trhu ich robilo málo subjektov alebo nikto. Šli sme do rizika, ktoré je s tým spojené, a ako súkromná firma sme ho boli ochotní znášať, a to na rozdiel od korporácií alebo firiem, ktoré sa venovali overeným biznis modelom. Čiže tých udalostí po ceste bolo veľa, nedá sa všetky spomenúť, lebo každý rok, či už 93., alebo aj 2017., je vždy spojený s nejakými míľnikmi. Sú to prijaté rozhodnutia aj za horizontom jedného roka a človek ich musí urobiť. Musí na seba zobrať riziko za výsledok, aby aj v ďalších rokoch mohla firma pôsobiť, mala z čoho produkovať alebo niečo vytvárať.

Menili firmu projekty alebo fúzie?

V roku 1993 sme pre poisťovňu ERGO dodávali počítačovú infraštruktúru asi za 300 000 slovenských korún. Dnes je to rádovo milión eur. A pamätám si, že sme si veľkú časť tých peňazí museli požičať od môjho kamaráta, ktorý mi každý týždeň volal, kedy mu ich konečne vrátim. Tento projekt nám

v začiatku veľmi pomohol a veľa aktivít odštartoval. S firmou sú, samozrejme, spojené ďalšie kľúčové udalosti, keď sme fúzovali s UNIT-om alebo keď sme kúpili prvú menšiu firmu ProtectData. Potom sme kúpili rad ďalších firiem. Posunuli nás hlavne projekty v oblasti dopravy, najmä technologická časť mýtného systému pre Skytoll. Ale posunuli nás aj prvá zmluva s Eurotelom (dnes už Telekomom) alebo práca pre prvú banku. Zvyknem vravieť, že každý rok prináša svoje naj, ale najdôležitejšie sú rozhodnutia, ktoré musíme urobiť.

Spomínaš si na niektoré významné rozhodnutia, ktoré ste museli urobiť ako akcionári?

Tak ako sú dobré rozhodnutia, tak je aj rad tých zlých. Ťažko niektoré hodnotiť ako veľmi zlé, lebo rozhodnutia sa robia za daných podmienok a v danom čase. A dokonca sa to nedá ani dobre vyhodnotiť, pretože si nevieme overiť, ako by to dopadlo pri opačnom rozhodnutí. V každom prípade sme urobili rad zlých rozhodnutí, ktoré sa podpísali na mnohých veciach. Investovali sme veľa peňazí do elektronického podpisu, z čoho nikdy nevznikol žiaden väčší projekt. Ale nemôžeme povedať, že by to rozhodnutie bolo vyslovene zlé. Dnes máme solídne know-how, ktoré využívame v aktuálnych projektoch súvisiacich s riadením obehu dokumentov, elektronickými schránkami alebo GDPR. Z kategórie ťažkých sú rozhodnutia pracovať pre štát. Prináša to so sebou zvýšené náklady v dlhom procese obstarávania a aj veľmi negatívne PR. Ísť do projektu pre štátnu inštitúciu a čeliť mnohokrát nezmyselnému mediálnemu tlaku a konštrukciám je únavné a neprimerané. Ale keby sme robili len pre komerčnú sféru, tak dnes nie sme ôsmou najväčšou firmou na trhu (podľa pridanej hodnoty) a IT hráčom s takmer tristo zamestnancami a obratom 60 mil. eur.

Je teda práca pre verejnú správu pre TEMPEST dôležitá?

Áno. A je dôležitá aj preto, lebo zákazníci i my máme možnosť siahnuť si na technológie, ktoré nikto iný v tejto republike nemá. Nedokáže ich pokryť finančne, rozmerovo, ani dopadovo. Štát je v celej V4 kľúčový investor v informatike. Zároveň z mnohých nadnárodných firiem na Slovensku odchádzajú manažmenty, ktoré mali rozhodovacie kompetencie, a s nimi odchádza aj lokálny biznis. Spomeniem napríklad UniCredit, ale aj našich partnerov ako IBM, HPE alebo Cisco. A je podľa môjho názoru prirodzené, že ak má väčšina týchto firiem centrály inde, tak robí investície inde. Investujú v domovských krajinách. Erste Group väčšinu zásadných rozhodnutí prijme v zahraničí, a tak majú bližšie k projektom dodávatelia zo zahraničia a nie slovenské firmy. A to aj napriek tomu, že máme lepšie ceny, prijateľnejšie služby, sme rýchlejší, efektívnejší a máme výsledky.





Ked' sa pozrieš dnes na trh, čomu by sa mal TEMPEST venovať v najbližšom období?

Každá firma, nielen v IT, musí dnes veľmi racionálne zvažovať buzzwordy, ktoré prichádzajú so schopnosťou nejaký produkt umiestniť na trh. V TEMPEST-e je každá investícia do nových technológií silne zvažovaná. Znamená to, že firma sa v prvom rade venuje tomu, čo chcú naši zákazníci, a pracuje na veciach, o ktorých si myslíme, že budú zákazníci potrebovať. Myslím si, že treba mať racionálnu ambíciu, sledovať trendy a vyvíjať sa v rámci trendov, ale robiť to tak, aby sme v prvom rade boli schopní dodávať kvalitné, užitočné riešenia. Svet ide tak rýchlo, že my nie sme schopní obsiahnuť všetko nové. Z každej množiny si treba vždy vybrať veci, ktoré sú pre tú firmu kľúčové, vyvíjať sa a, samozrejme, očakávať, že naši zákazníci chcú ísť rovnakým smerom.

Čo tvorí TEMPEST dnes? Aké vlastnosti by si firme pripísal, keby bola človekom?

Spoločnosť, lojalitu, dôveru na všetkých úrovniach spolupráce a kvalitný vzťah so zákazníkom vysoko nad rámec uzavretých dohôd. Zákazníci nás vnímajú ako univerzálnych a spoľahlivých, potvrdzujú nám to prieskumy. Na jednej strane, je to dobré, na druhej strane, nie sme konkrétne vymedzení v nejakej oblasti IT. Pokrývame veľmi široké spektrum IT. A správna otázka je, či môžeme s univerzálnosťou dlho žiť. Osobne si myslím, že univerzálnosť je základom toho, aby nás neobišiel

žiaden väčší, zaujímavý projekt. Ale na druhej strane, v každej oblasti tej „univerzálnosti“ musíme dosahovať nadštandardnú kvalitu. To znamená, že by nás nemal poraziť malý hráč. Keď potrebuje zákazník svedomitého dodávateľa na niekoľko rokov, tak v prvom rade očakáva stabilitu a v druhom rade dlhodobú vysokú kvalitu. Univerzálnosť je podľa mňa tiež schopnosť, ktorú tu nemá hociktorá firma. My investujeme viac do stability ako do buzzwordov. A to má tiež svoju hodnotu.

Čo by sa malo vo firme zmeniť, aby fungovala ešte lepšie?

No keby sme toto vedeli, tak jednoducho to už dávno urobíme. Myslím si, že v prvom rade treba stavať na šikovných ľuďoch, ktorí v TEMPEST-e pracujú dlhší čas. Tí ľudia si preskákali aj dobré, aj zlé obdobie, a tak získali veľa skúseností. Firma ich musí mať, musí mať svoju dušu, musí mať svoju emóciu. TEMPEST musí byť schopný s ľuďmi, so skúsenosťami a s emóciami narábať. A musíme si uvedomiť, že už nie sme dvadsaťpäťroční mládenci. Vo firme majú kľúčoví ľudia v priemere štyridsať a viac. Uvedomujem si, že stabilita je vykúpená radom pocitov, ako keby to zaspalo alebo to nežije tak ako pred desiatimi rokmi. Chápem, že veľa mladých kolegov si myslí, že sa tu nič dynamické nedeje, že niekde inde sa viac žúruje, že inde sú „cool“ projekty a podobne. Rovnako ako v rodine, aj vo firme by mal byť mix rôznych generácií. Základom pre prirodzený vývoj je prijať každý rok dostatok šikovných mladých ľudí, z ktorých tu nejaká časť zostane a obohatia našu kultúru o nové myšlienky, pohľady a, samozrejme, budú mať ambíciu ťahať to ďalej.

**Najprv sa naučte
pravidlá hry.
Potom musíte
hrať lepšie ako tí druhí.**

Albert Einstein

Vízia

spoločnosti

Byť lídrom na trhu IT.



Byť firmou so spoločensky zodpovedným podnikaním a korektnou komunikáciou.

Byť kompetentným strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.



Prostredníctvom IT produktov a služieb prispievať k zlepšeniu efektivity a obchodných výsledkov našich zákazníkov.

Poskytovať vysokú pridanú hodnotu pre rast našich zákazníkov.



Poslanie

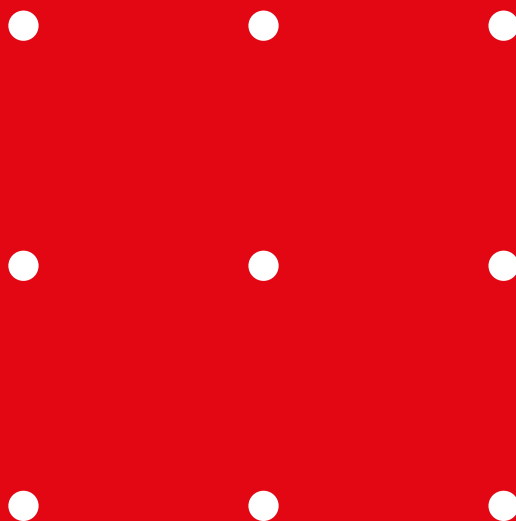
spoločnosti

Poslanie spoločnosti napĺňame pomocou technológií a služieb, ktoré akcelerujú alebo zefektívňujú obchodné činnosti organizácií.



**Body nespojíte
pri pohľade vpred.
Spojíte ich len
pri obzretí sa naspäť.
Musíte veriť,
že sa tie body niekedy
v budúcnosti spoja.**

Steve Jobs



Spojte všetkých deväť bodov na štyri ťahy.

Riadenie kvality

Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný Integrovaný Manažerský Systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov EN ISO 9001 (systém manažérstva kvality), EN ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch), EN ISO 14001 (systém environmentálneho manažérstva), ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), STN OHSAS 18001 (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) a ISO/IEC 20000-1 (systém manažérstva kvality služieb). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

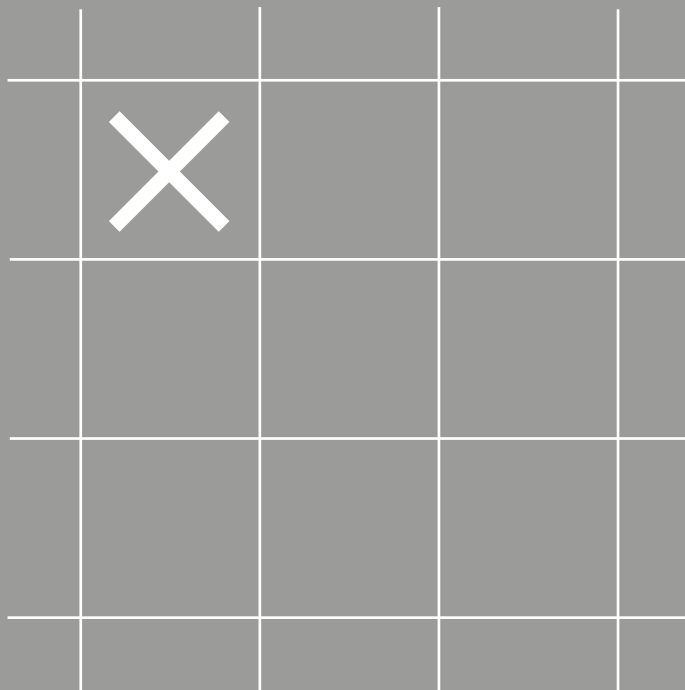
Spoločnosť TEMPEST je jedna z prvých IT spoločností na slovenskom trhu, ktorá implementovala systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001. ISO 27001 je potvrdením, že spoločnosť kontrolovane chráni a pristupuje k informáciám v súlade s riadením svojho podnikania. Implementovaním normy spoločnosť zároveň potvrdila schopnosť kontinuálne poskytovať svoje služby v prípade katastrofy a súlad s relevantnými právnymi normami.

TEMPEST tiež disponuje systémom manažérstva služieb (SMS), ktorý je implementovaný podľa medzinárodného štandardu ISO/IEC 20000-1. SMS a implementácia normy ISO 20000 sú tak potvrdením, že spoločnosť je schopná dodať zákazníkovi dohodnutú funkcionálnosť, spoľahlivosť a vysokú kvalitu v poskytovaných službách.



**Človeka
lepšie spoznáš
hodinou hry,
než rokom konverzácie.**

Platón



Predstavenstvo spoločnosti

Ing. Mgr. Peter Krásny

*1973 generálny riaditeľ,
predseda predstavenstva

Absolvoval Matematicko-fyzikálnu fakultu UK v Bratislave (odbor Teoretická informatika a programovacie systémy) a Ekonomickú univerzitu v Bratislave (odbor Informačné technológie). V spoločnosti TEMPEST pôsobí od roku 1999. Cez funkcie projektového manažéra a obchodného riaditeľa sa v roku 2001 prepracoval na pozíciu generálneho riaditeľa. V súčasnosti Peter Krásny zastáva aj pozíciu predsedu predstavenstva spoločnosti.



Ing. Roman Kriško

*1971 obchodný riaditeľ,
člen predstavenstva

Je absolventom Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Brne a Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Liptovskom Mikuláši. Predtým, ako v roku 1997 nastúpil do spoločnosti UNIT, spol. s r.o., pracoval na Generálnom štábe ASR v Trenčíne a na Ministerstve obrany SR v Bratislave. V spoločnosti UNIT pôsobil najprv ako manažér predaja, neskôr ako obchodný riaditeľ. Po fúzii spoločností zostal vo funkcii obchodného riaditeľa a stal sa členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.

Ing. Jozef Šipoš

*1967 technický riaditeľ,
člen predstavenstva

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty STU v Bratislave. Od roku 1997 pôsobil v spoločnosti UNIT, spol. s r.o., v ktorej prešiel pozíciami manažéra predaja a výkonného riaditeľa. Po fúzii v roku 2005 sa v spoločnosti TEMPEST stal riaditeľom divízie Services. V súčasnosti je technickým riaditeľom a členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.



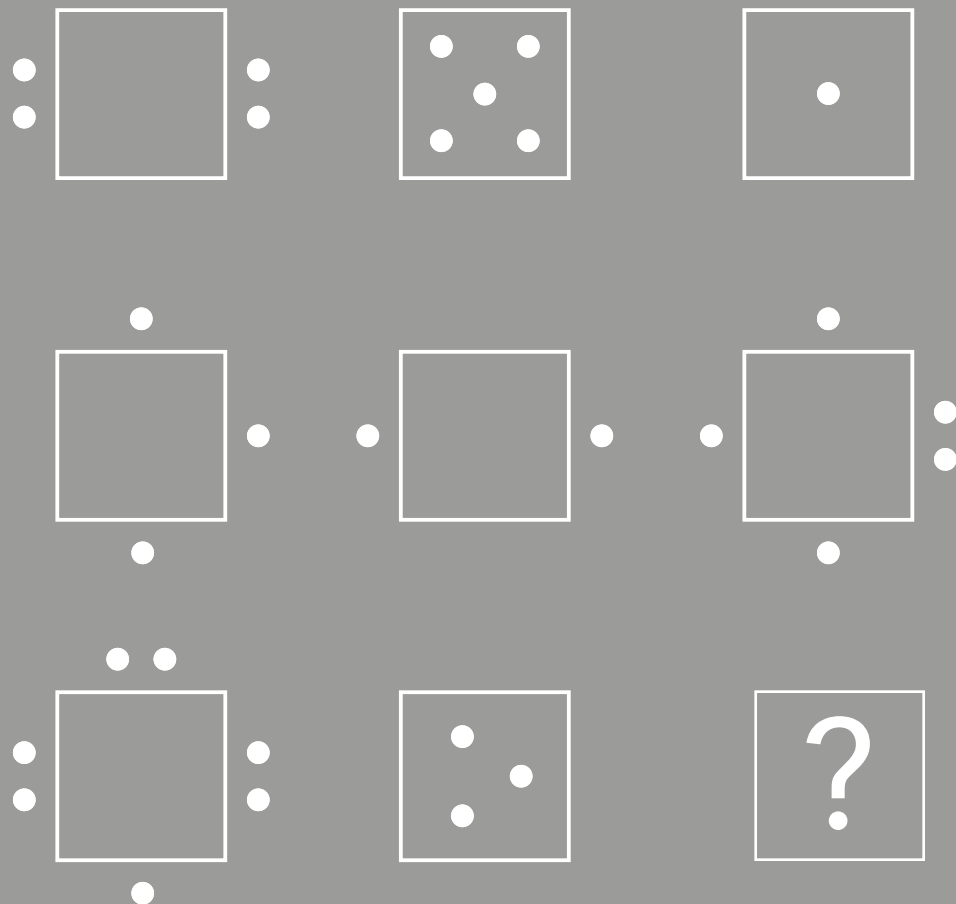


**Tvorivosť
v prevažnej miere
využíva zmysluplnú hru.**

Abraham Maslow

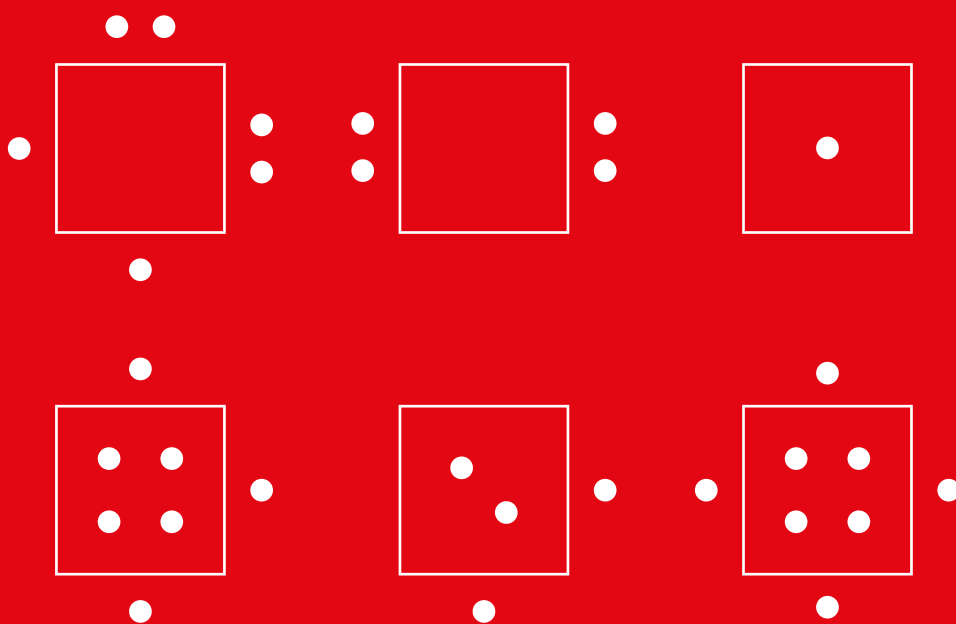
Biznis

Spoločnosť TEMPEST svojimi produktami a službami adresuje biznis oblasti, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať ich obchodné výsledky. Okrem technologických riešení na zvyšovanie efektivity sa zameriavame na riešenia ovplyvňujúce obchodovanie našich zákazníkov v rôznych odvetviach i veľkostiach biznisu. Máme ambíciu stať sa strategickým partnerom v podnikaní našich zákazníkov.



Najvyššia forma výskumu je hra.

Albert Einstein



Ktoré z riešení je správne?

Business Automation

Automatizácia biznisu spočíva v analyzovaní, spracovávaní, dokumentovaní a optimalizovaní konkrétnych (nielen) obchodných úloh a činností. Dobre navrhnutý a efektívny biznis proces vytvorí väzbu od zákazníka cez vstupy od zapojených subjektov až po finálnu službu alebo produkt. Automatizácia biznis procesov zlepší presnosť informácií potrebných na spracovanie čiastkových úloh, zrýchli a potvrdí spoľahlivosť všetkých akcií smerom k zákazníkovi.

Z pohľadu architektúry ide o technológie pokrývajúce digitalizáciu a spracovanie vstupov, infraštruktúru pre aplikácie, uskladnenie dát i dokumentov a nasadenie nástrojov na riadenie obsahu či workflow. Rovnako môže byť výsledkom nasadenie portálu na podporu predaja alebo vzťahov so zákazníkmi. Riešenia môžu byť prevádzkované aj v cloudovom prostredí a môžu byť rozšírené o mobilný prístup.



Service Management

Riadenie služieb spočíva v komplexných riešeniach pre procesné riadenie IT a v centrálnej správe ICT prostredia. Manažment ICT infraštruktúry pokrýva zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni, sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity ICT infraštruktúry i biznis služieb. Zahŕňa tiež modelovanie služieb a biznis procesov, riešenia pre root-cause analýzu, crossdomain korelácie, monitoring siete, riešenia telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware-u a aplikácií.

Z pohľadu architektúry ide o prostredie pozostávajúce z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté systémy a aplikácie, teda nástroje na riadenie služieb. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj, ktorý nástroje prispôbi špeciálnym požiadavkám. Rovnako významný je aj vývoj rozhraní pre systémy tretích strán, ak je to nutné. Relevantnými sa stávajú OpenSource nástroje a ich úprava v kombinácii s tradičnými a komerčnými nástrojmi.

Mobile Computing

Mobilita sa javí ako jedna z kľúčových technologických priorít pre rast podnikania. Rovnako efektivita, produktivita práce a motivácia núti IT oddelenia pripájať k firemným aplikáciám a dátam súkromné notebooky, smartfóny, tablety alebo iné zariadenia. Mobilný prístup k firemným informačným zdrojom umožňuje rýchly a kastomizovaný prístup k zákazníkovi. Mobilné riešenia zobrazujú informácie prispôbené konkrétnym používateľským rolám, čo umožňuje zobrazovať informácie prispôbené pohľadu manažéra, obchodníka, finančníka alebo IT špecialistu.

Z pohľadu architektúry je podniková mobilita ovplyvnená infraštruktúrou, aplikáciami a zavedenými postupmi. Riešenia spravidla využívajú existujúcu backendovú infraštruktúru a zdroje. Riešenia zvyčajne pozostávajú z middleware-u, ktorý integruje viaceré heterogénne systémy zákazníka. Súčasťou sú nástroje na riadenie prístupu, identít, nástroje na vynútenie bezpečnosti na konkrétnych typoch alebo u konkrétnych vlastníkov mobilných zariadení a aplikácie, ktoré interpretujú želané informácie rôznym cieľovým skupinám rôznym spôsobom.



Business Analytics

Biznis analytika zahŕňa konzultácie, technológie, aplikácie a procesy súvisiace s prehľadmi o výkonnosti biznisu. Analýza biznis informácií pomáha vytvoriť nové pohľady a súvislosti, a tiež pochopiť zmeny trendov vášho biznisu v reálnom čase. Biznis analytika využíva na podporu rozhodovania veľké množstvo dát, štatistické a kvantitatívne analýzy i prediktívne modelovanie. Korelácia údajov z viacerých štruktúrovaných i neštruktúrovaných dát alebo zdrojov vám prinesie odpovede na otázky, čo sa deje a prečo sa to deje.

Z pohľadu architektúry pokrýva biznis analytika IT infraštruktúru prispôbenú požiadavkám na rýchlosť spracovania a interpretáciu údajov. Súčasťou riešenia je middleware, ktorý zabezpečuje integráciu všetkých dotknutých systémov a prípravu na spracovanie a riadenie toku dát. V aplikačnej rovine používatelia pracujú s nástrojmi, ktoré prispôbujeme konkrétnemu biznisu a technologickým preferenciám zákazníka. Riešenie môže byť rozšírené aj o mobilný prístup k službe.

Application Integration

Integrácia podnikových aplikácií (EAI) je framework pozostávajúci z technológií a služieb (servisov), ktoré prostredníctvom middleware-u integrujú systémy a aplikácie organizácie. EAI vnímame ako neobmedzené zdieľanie dát a biznis procesov naprieč aplikačnými a dátovými zdrojmi organizácie. Vytvorením jednotnej integračnej platformy – centrálného informačného sila – zefektívňujeme a zrýchľujeme poskytovanie komplexných informácií. Tie je možné potom jednoducho publikovať smerom k používateľom, napríklad prostredníctvom WEB služieb.

Servisne orientovaná architektúra (SOA) je architektonický prístup k návrhu, implementácii a riadeniu spracovania informácií v rámci firmy. Je postavený na princípe voľne viazaných, opakovane použiteľných a na štandardoch založených služieb, ktoré sú dostupné a využiteľné nezávislými nástrojmi. SOA komponenty využívajú prevažne existujúcu infraštruktúru, ktorú prepájajú prostredníctvom univerzálnych alebo prispôbených rozhraní.

Asset Management

Enterprise Asset Management (EAM) je systém na riadenie životného cyklu všetkých aktív vlastnených podnikom – od plánovania, cez nákup, následnú prevádzku, až po vyradenie. EAM je predovšetkým procesný systém, ktorý nadväzuje na ERP systémy. Plánovanie aktív veľmi úzko súvisí s monitorovaním IT infraštruktúry a manažmentom kapacity. Analytické nástroje sú často súčasťou riešenia pre monitoring a poskytujú kľúčové dáta na ich obnovu a rozširovanie. Dôsledným uplatnením riadenia životného cyklu majetku znižujeme TCO a zrýchľujeme návratnosť investícií. Riešenia pokrývajú inventúry, časovanie opráv a údržby, dostupnosť a utilizáciu majetku, monitoring a zaznamenávanie incidentov, manažment výkonu a podporu plánovania kapitálových výdavkov.

Z pohľadu architektúry ide o setup veľmi podobný tomu, ktorý sa používa pri riadení služieb. Riešenia pozostávajú z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté aplikácie, najmä ERP, a nástrojov na účtovné riadenie majetku. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj súvisiaci s prispôbením vybraného nástroja špeciálnym požiadavkám.

IT Performance

IT infraštruktúry sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného IT prostredia a rovnako dokážu podporovať biznis organizácií, napríklad prostredníctvom flexibility zdrojov a výkonu, keď ich biznis potrebuje nárazovo meniť. Optimálna dostupnosť IT zdrojov je pre vaše podnikanie rovnako dôležitá ako ich efektivita či energetická náročnosť. Outsourcing alebo vyčlenenie niektorých oblastí IT do cloudu rovnako prispieva k podpore biznisu a efektivite.

Prostredníctvom cloudových služieb vám poskytneme aplikácie, emailové služby, úložiská a iné špecializované IT služby prispôbené pre konkrétny typ podnikania. V rámci outsourcingu prevezmeme starostlivosť o prevádzku vášho IT alebo jeho častí, prevezmeme celé biznis procesy, poskytneme vám IT špecialistov alebo služby napríklad projektového riadenia či riadenia tretích strán.

Z pohľadu architektúry poskytujeme prispôbené riešenia a súčasti IT infraštruktúry od svetových výrobcov na viacerých platformách (WIN / UNIX). Komplexne pokrývame návrhy, dodávku, integráciu, prevádzku serverov, storage, sieťovej, bezpečnostnej a komunikačnej infraštruktúry, desktopov i periférií.

Business Protection

Bezpečnosť podnikania a ochrana investícií sa stali jednou z priorít organizácií. Ochrana pred elektronickým zločinom zvonku a zvnútra organizácie nezabraňuje len neautorizovanému prístupu k informáciám a ich zneužitiu. Pomáha aj ušetriť alebo nastaviť investície do podružných systémov, napr. na autentifikáciu alebo vynútenie ochrany. Portfólio produktov a služieb dopĺňame zabezpečením súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti, tvorbou bezpečnostných politík, vypracovaním bezpečnostných projektov a analýz rizík, auditmi, riadením kontinuity činností (BCM), vypracovaním plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP) a outsourcingom v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti.

Z pohľadu architektúry ide o špecializované riešenia a prispôbené systémy, ktoré rešpektujú nastavenú úroveň ochrany, existujúcu topológiu a bezpečnostné priority zákazníka.

Data Management

Manažment dát zabezpečuje systematický prístup k dosiahnutiu efektívneho, bezpečného a rýchleho využívania dát v spoločnosti. Priamo súvisí s celým životným cyklom dát od ich vzniku až po konečné štádium, kedy v závislosti od typu informácií dochádza k ich vymazaniu alebo archivovaniu. Organizácie riadia extrémne množstvo dát a v priemere sa jeden údaj nachádza v organizácii 4-krát. Spôsobuje to zvýšené nároky na zdroje súvisiace s ich riadením a zložitost' spracovania. Deduplikáciou a metódami integrácie dát pomáhame zefektívňovať priestor na uskladnenie dát, zjednocujeme a sprehľadňujeme štruktúru dát a zefektívňujeme tok dát do reportovacích nástrojov alebo ERP systémov.

Z pohľadu architektúry zavádzame viaceré prístupy ku storage – blokové (SAN) alebo súborové (NAS). Architektúru tvoria zariadenia na uchovávanie dát (disky, polia, pásky, knižnice), prepínače od svetových výrobcov, aplikácie určené na uchovávanie a archiváciu dát až po technológie určené na deduplikáciu, monitoring a riadenie dotknutých systémov.

**Matematika je hra,
ktorá sa hrá podľa
určitých jednoduchých
pravidiel s nezmyselnými
značkami na papieri.**

David Hilbert

Divízie

Services

Poskytuje produkty a služby v oblasti IT infraštruktúry, manažmentu dát a integrácie podnikových aplikácií. Divízia zabezpečuje tiež prevádzku a podporu IT infraštruktúry a poskytuje služby Service desku v režime 24 hodín/7 dní v týždni ako centrálnemu miestu na nahlasovanie požiadaviek a incidentov zo strany našich zákazníkov. Divízia Services plošne pokrýva aj oblasť sieťovej bezpečnosti.

INdev

Poskytuje komplexné softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem a prístupov. Kládne dôraz na budovanie škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation, BI/DWH, a tiež digitalizáciu a dlhodobú archiváciu dát. Pri tvorbe riešení sa sústreďuje najmä na obchodný prínos a konečnú pozitívnu skúsenosť používateľa.

NetSec

Zameriava sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultačných služieb v oblasti bezpečnosti informácií a informačných systémov. Poskytované služby pokrývajú zavádzanie a prevádzku systémov manažérstva, riadenie bezpečnostných rizík, plánovanie kontinuity činností organizácie a security assessment, ako aj návrh, implementáciu a podporu technologických riešení, ktorých cieľom je ochrana informácií a správa a riadenie používateľov a ich prístupových práv.

Project Management

Divízia projektového manažmentu je skupina profesionálnych, motivovaných projektových manažérov, ktorý pragmaticky aplikujú metodiku projektového riadenia podľa typu a rozsahu projektu a zastrešujú riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Divízia PM zastrešuje interné aj externé projekty, procesne pokrýva všetky tímy vrátane dodávateľov a podieľa sa na projektoch na všetkých úrovniach firmy a tým pomáha realizovať obchodnú stratégiu a ciele TEMPEST-u.

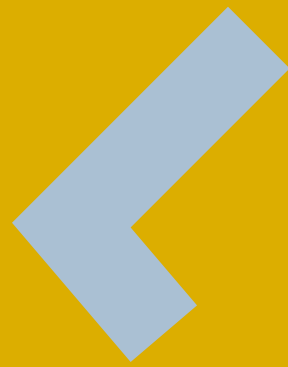
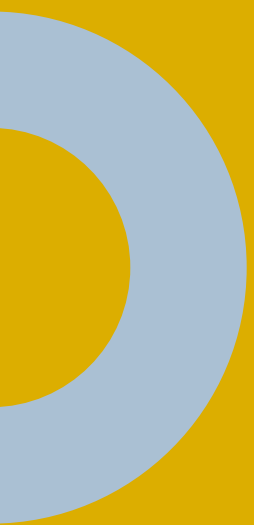
Ambit

Špecializuje sa na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.



**Tvorenie nového nie je
vykonávané intelektom,
ale inštinktom hravosti.**

Carl Jung



Produkty a služby

IT infraštruktúra

Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúry kladieme dôraz na jej bezpečnosť, vysokú dostupnosť a flexibilitu. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr, spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú konzultácie, analýzy, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení. Poskytujeme takisto komplexné riešenia pre oblasť komunikačnej infraštruktúry, integrácie sieťových aplikácií a multimediálnych komunikácií. Zabezpečujeme komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek a tretích strán.

V oblasti

IT infraštruktúry a sietí sa zameriavame na riešenia

- konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- zálohovania, archivácie a obnovy dát
- storage a riešenia SAN sietí
- vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach
- wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- multimediálnych služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- komplexnej analýzy a auditov sieťovej infraštruktúry

Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúry a sietí

- analýzy, konzultácie a návrhy
- dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry
- implementácia IT infraštruktúry/sietí
- servis HW a SW
- správa a údržba IT infraštruktúry (L3)/sietí a sieťovej bezpečnosti (L2 – L3)
- profylaktika IT infraštruktúry/sietí a sieťovej bezpečnosti
- sťahovanie a logistika IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry

IT prevádzka a outsourcing

Outsourcing je kľúčovou súčasťou služieb spoločnosti TEMPEST. Zabezpečujeme outsourcing technológií, IT rolí i biznis procesov. Poskytujeme starostlivosť o IT zákazníka v súlade s jeho biznis potrebami a dohodnutými parametrami. Rovnako poskytujeme prevádzku a prevzatie konkrétnych súčastí IT alebo procesov.

Služby v oblasti outsourcingu

- konzultácie
- administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- riadenie a riešenie incidentov
- ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- body leasing
- servis HW a SW
- správa, údržba, podpora častí IT infraštruktúry, kompletná starostlivosť o IT infraštruktúru na dohodnutej úrovni
- monitoring IT infraštruktúry
- profylaktika IT infraštruktúry
- release a deployment manažment
- riadenie tretích strán
- prevádzka systémov

Služba Help Desk

- jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov zákazníka
- komunikácia so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- základná podpora IT infraštruktúry (troubleshooting)
- vzdialená správa a podpora používateľského pracoviska
- administrácia a správa hesiel, používateľských účtov, prístupov a oprávnení

Vývoj softvéru

Spoločnosť TEMPEST má široké skúsenosti s tvorbou softvérových riešení a poskytuje komplexné služby v tejto oblasti, vrátane konzultácií, tvorby architektúry, návrhu, vývoja a integrácie. SW tímy sú schopné zastrešiť problematiku od malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul a rozvíja vlastné softvérové riešenia, CMS systém Romboid, systém eOffice pre automatizáciu vnútrofremných informačných aktív a procesov, vrátane správy registratúry, elektronickej podateľne a systému centrálnej digitalizácie a dlhodobej archivácie CAP.

Spoločnosť TEMPEST sa v oblasti softvérových riešení zameriava na:

- komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS, integrácia s elektronickými schránkami)
- vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov
- vývoj middleware systémov na prácu s dátami
- integráciu a optimalizáciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- integráciu a automatizáciu vnútrofremných a biznis procesov
- vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- aplikácie pre oblasť DWH a BigData
- aplikácie pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie
- business intelligence
- vývoj softvéru pre mobilné zariadenia

Realizujeme:

- všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru (SDLC)
- konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov
- tvorbu architektúry a návrh komplexných informačných systémov
- audity a konsolidácie existujúcich systémov
- vývoj a integráciu informačných systémov
- post-implementačnú podporu a údržbu softvéru

V oblasti riešení pre optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby pre zautomatizovanie hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA a EDA, integráciu informačných tokov s využitím ESB a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahŕňajúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie výstupných zostáv.

V oblasti vývoja aplikácií pre mobilné zariadenia poskytuje TEMPEST riešenia založené na overených technológiách, a to v závislosti od primárnej cieľovej skupiny zvlášť pre korporátny segment (interné firemné prostredia) a zvlášť pre verejne dostupné mobilné služby. Podľa potrieb konkrétneho projektu

využívame viaceré technológie, napr. PhoneGAP, Sencha a HTML5, ako aj natívne programovacie prostriedky jednotlivých operačných systémov iOS, Android a Windows Phone.

Pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie poskytuje TEMPEST komplexné portfólio služieb vrátane odborných konzultácií, návrhu a vybudovania komplexných integrovaných systémov dlhodobého uchovávania, spracovania, ochrany a využitia akéhokoľvek digitálneho obsahu. Spoločnosť TEMPEST vytvorila pre túto oblasť vlastné riešenie – Centrálnu archivačnú platformu (CAP) pre dlhodobé uchovávanie dát a inštitucionalizáciu digitálneho archívu spĺňajúceho medzinárodné normy a štandardy

(AOIS). Súčasťou budovania digitalizačných a archivačných riešení je aj komplexné know-how v podobe definovania legislatívneho, procesného a metodického rámca pre dlhodobé uchovanie obsahu, jeho sprístupnenie a spracovanie, ktorým spoločnosť TEMPEST a jej tím pre oblasť vývoja softvérových riešení disponujú.

Najpoužívanejšie platformy pre vývoj softvéru používané spoločnosťou TEMPEST sú:

Java

.Net

PHP

PL/SQL

BPEL

Systemy manažérstva

TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov.

Klientom ponúkame možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Okrem zavádzania systémov a zabezpečovania ich prípravy na certifikáciu ponúkame našim zákazníkom aj služby v oblasti optimalizácie už zavedených systémov, podporu pri ich údržbe a ich súlad s požiadavkami vyplývajúcimi z noriem, a tiež realizáciu auditov a školení. Vyššie uvedené služby dopĺňa aj implementácia nástrojov na podporu jednotlivých systémov manažérstva.

Medzi hlavné oblasti patria:

- zavádzanie Systému manažérstva kvality (EN ISO 9001)
- zavádzanie Systému environmentálneho manažérstva (EN ISO 14001)
- zavádzanie Systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO IEC 27001)
- zavádzanie Systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001)
- zavádzanie Systému manažérstva pre riadenie IT služieb (ISO IEC 20000)



Bezpečnosť

Uvedomujeme si, že ochrana podnikania, investícií a informácií je jednou z kľúčových priorít organizácií. TEMPEST preto poskytuje komplexné riešenia pre oblasť sieťovej, aplikačnej aj analytickej bezpečnosti.

Služby

- zabezpečenie počítačových sietí pomocou firewall systémov
- systémy detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- antivírusová, antispamová, resp. AntiX ochrana na úrovni internetových brán
- ochrana webových stránok a portálov
- systémy vyhládávania zraniteľností (Vulnerability Assessment)
- penetračné testovanie

Zabezpečenie ochrany dát

- WEB/Data security
- ochrana pred únikom informácií (DLP)
- bezpečnosť pracovných staníc (EndPoint Security)
- bezpečnosť mobilných zariadení (Mobile Device Management)

Správa používateľov a riadenie prístupových práv

- riadenie identít (IDM), riadenie privilegovaných identít (PIM)
- nástroje podporujúce IDM
- riadenie prístupov (AM)
- single sign on

Silná autentifikácia

- autentifikačné servery
- autentifikačné zariadenia a ich manažment (smartcards, USB tokeny, Soft tokeny, OTP)

Bezpečnostná infraštruktúra

- PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- hardvérové bezpečnostné moduly (HSM)

Security assessment

- posudzovanie bezpečnosti webových aplikácií
- správa bezpečnostných politík, postupov, konfigurácií a riadenie rizík (GRCM)
- zabezpečenie kontroly integrity
- audit bezpečnostných vlastností aplikácií
- audit privilegovaných prístupov

Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledujúcich služieb:

- zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti
- tvorba bezpečnostných politík a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- poskytovanie podpory riadenia rizík a informačnej bezpečnosti v organizácii
- audit v oblasti informačnej bezpečnosti
- riadenie continuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov continuity (DRP/BCP)
- zabezpečenie ochrany osobných údajov
- zabezpečenie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- outsourcing v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti
- školenie a vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti

Projektové riadenie

Úspech riadenia projektov je založený na neustálej komunikácii, či už so zákazníkom, s projektovým tímom, divíziou obchodu, technickými divíziami alebo riadiacim výborom (manažmentom). Projektové riadenie a otvorená komunikácia významne formuje našu spoločnosť a jej fungovanie a vzťah k zákazníkom. Spoločnosť má dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. Naše znalosti a skúsenosti z projektov v oblasti verejnej správy ako aj u komerčných zákazníkov, znalosť prostredia a schopnosť reagovať na požiadavky zákazníkov zvyšujú našu kompetenciu na trhu. Zdieľame naše skúsenosti. Vieme predchádzať rizikám, riešiť kolízne a nečakané situácie a projekt úspešne uzavrieť.

V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov. V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektívnosť a kvalitu s plnením požiadaviek a priorit zákazníkov. Zmyslom a cieľom práce projektového manažéra je viesť projekt tak, aby bol odovzdaný v zadanej kvalite, kvantite, termíne (čas) a rozpočte (KKTR).

Podstatou nášho projektového prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ pre riadenie celej škály typov

projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilného prispôsobenia procesu riadenia a jeho výstupov požiadavkám a prostrediu zákazníka.

Tejto metodike a prístupu spoločnosť prispôsobila organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté procesy. Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov.

Projektové riadenie v spoločnosti vykonávajú špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú uznávanými certifikáciami Projektového manažmentu (PRINCE2, IPMA, Agile PM, SAP ASAP, Scrum Master), Programového manažmentu (MSP), Portfolia manažmentu (MoP), Manažmentu IT služieb (ITIL), ako aj ďalšími produktovo špecifickými certifikátmi. Najväčšími prednosťami nášho štruktúrovaného tímu sú komunikácia, orientácia na detail, znalosti z oblasti IT a projektového riadenia a zameranie sa na výsledok.

Manažment ICT služieb

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni. Medzi kľúčové softvérové produkty manažmentu ICT služieb nasadzované spoločnosťou TEMPEST patria IBM Tivoli&Netcool a HP Software. Máme tiež skúsenosti s komplexnými riešeniami na báze opensource produktov ako napríklad Zabbix, OTRS, Nagios a iné.

Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- konzultácie a prípravu na certifikáciu ISO 20000-1
- Service Desk riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- Asset Management riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB
- integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)

V oblasti manažmentu ICT infraštruktúry sme pripravení dodať:

- zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity ICT infraštruktúry
- budovanie modelov služieb a biznis procesov
- riešenia pre root-cause analýzu a crossdomain korelácie
- sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov
- monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií
- agent-based a agent-less monitoring, end-user perspective monitoring

Zaujímavé projekty 2016

TEMPEST má za sebou úspešné a náročné info-komunikačné projekty vo viacerých odvetviach hospodárstva i v štátnej správe. Zákazníkom sa v rámci projektov snažíme poskytnúť benefity a idey, ktoré akcelerujú ich biznis, zefektívňujú operácie a ochraňujú investície.

Národná diaľničná spoločnosť

Pre NDS sme vyvinuli novú mobilnú aplikáciu pre motoristov Pomoc na diaľnici. Zároveň sme zefektívnili portál NDS tak, aby bol intuitívnejší, prehľadnejší, a doplnili sme modul na jednoduchšie spracovanie dopravných informácií pre tretie strany.

Volkswagen

Riešenie dohľadu nad výrobnými procesmi prostredníctvom technológie Wonderware a integrácia s ďalšími informačnými systémami. Implementácia rámca ITIL. Podpora 24/7.

SSE-D

V rámci projektu sme skonsolidovali sieťovú i bezpečnostnú infraštruktúru a zároveň nasadili komplexné riešenie na jej monitoring.

Skytoll

Nasadili sme novú verziu aplikácie Service desk na podporu evidencie a procesov spracovania incidentov, zmenových požiadaviek a SLA reportingu v zmysle ITIL štandardov. Vzhľadom na dostupnosť a používanie aplikácie v nepretržitej (24/7) prevádzke je významným benefitom jej sprístupnenie pre mobilné zariadenia.

Orange Slovensko

Pre spoločnosť Orange Slovensko poskytujeme službu Interný HelpDesk. V rámci služby poskytujeme starostlivosť o koncové zariadenia, riadenie prístupov, komunikáciu s tretími stranami a rozšírený servis pre vybranú skupinu používateľov.

ČSOB

Cieľom projektu FDS (Fraud Detection System) bolo zamedzenie úniku financií prostredníctvom podvodných transakcií uskutočnených elektronickou formou. V rámci prvej fázy išlo o podvodné transakcie z on-line služieb v rozsahu SEPA platby (štandardné a prioritné) a cezhraničné platby. Súčasťou bola implementácia FDS funkcií a ich integrácia do bankovej infraštruktúry.

Prvá stavebná sporiteľňa

Pre splnenie požiadavky zákazníka na vystavanie Service Desk systému sme navrhli a dodali OTRS::ITSM, ktoré je integrované IT Service Management riešenie, kombinujúce osvedčené postupy ITIL-u s osvedčeným výkonom platformy OTRS. OTRS::ITSM obsahuje výkonnú súpravu nástrojov na komplexnú správu IT procesov, znižovanie podnikateľského rizika a zabezpečenie vysokej kvality služieb.

NBS

V Národnej banke Slovenska sme nasadili komplexné riešenie na správu registratúry, a to vrátane informačného systému pre archivárov. Riešenie pokrýva celkovú správu kolobehu dokumentov v organizácii až po ich archiváciu. Výsledné riešenie do budúca umožní NBS plnú integráciu na Ústredný portál verejnej správy.

Ministerstvo dopravy a výstavby SR

Pre Ministerstvo dopravy a výstavby SR sme vytvorili Jednotný informačný systém v cestnej doprave (JISCD). Projekt zahŕňal vybudovanie infraštruktúry, softvérový vývoj, integráciu a pokrýval tri hlavné oblasti: digitálne autoškoly, digitálne vzdelávanie a integrované technické služby.

Zákazníci a partneri

K dlhodobej stratégii spoločnosti TEMPEST patrí vysoká odborná úroveň technologických pracovníkov. Technológovia sú držiteľmi najvyšších úrovni certifikácií svetových výrobcov IT.

TEMPEST disponuje významnými úrovňami partnerstiev a oceneniami od spoločností pôsobiacich na globálnom trhu informačných technológií.

Cisco

Gold Partner

Check Point

VAR Stars Partner***

Dell EMC

Silver Partner

Ocenenia:

- Najlepší partner EMC 2012, 2013, 2014, 2015, 2016
 - Najlepšie inovatívne riešenie 2013, 2014
-

F5 Networks

Gold UNITY Partner

Fortinet

Silver Partner

Hewlett Packard Enterprise

Gold Partner

Ocenenia:

- Najlepší partner HPE v oblasti predaja HW&SW za rok 2015
 - The Best Partner 2014 for All Products & Services (HP)
 - The Best Partner 2014 for Printing & Personal Systems (HP)
-

Hitachi

Data Systems Gold Partner

IBM

Premier Business Partner

Ocenenia:

- Najviac certifikovaný tím odborníkov na softvér IBM Tivoli
-

Microsoft

Gold Certified Partner

Oracle

Gold Partner

SAP

Silver VAR PartnerEdge

Ocenenia:

- Najúspešnejší SAP VAR PartnerEdge partner 2013, 2014, 2015, 2016
-

Symantec

Silver Partner

TEMPEST je jediná spoločnosť na Slovensku s certifikáciou pre enterprise produkty.

Veritas

Silver Partner

Vmware

Enterprise Partner

Wonderware

System Integrator Partner

Okrem vymenovaných partnerov TEMPEST spolupracuje s mnohými ďalšími výrobcami IT, medzi ktorých patria napríklad BMC Software, Clearswift, Dell Wyse, Entrust, Eset, Forcepoint, Gemalto, RSA, Sophos, Sybase, Thales, Trend Micro, Tripwire a iní.

Referenční zákazníci

Medzi našich zákazníkov patria významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví a verejnej správy. Spolupracujeme s viac ako 200 spoločnosťami s významným vplyvom v ich odvetví.

Finančný sektor

AEGON DSS, a.s.
AEGON Životná poisťovňa, a.s.
Československá obchodná banka, a.s.
Cetelem Slovensko, a.s.
Consumer Finance Holding, a.s.
ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.
Sberbank Slovensko, a.s.
Slovenská sporiteľňa, a.s.
Tatra banka, a.s.
UNION poisťovňa, a.s.
Union zdravotná poisťovňa, a.s.
Volkswagen finančné služby Slovensko, s.r.o.
Všeobecná úverová banka, a.s.

Obchod, služby a médiá

Cromwell, a.s.
J & T REAL ESTATE, a.s.
KOSIT a.s.
Motor-Press Slovakia, s.r.o.
NAY, a.s.
Rempo, s.r.o.
Rozhlas a televízia Slovenska
SkyToll, a.s.
Slovenská pošta, a.s.
Tauris, a.s.

Priemysel, výroba a energetika

Adient Slovakia s.r.o.
Bratislavská teplárenská, a.s.
eustream, a.s.
Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a.s.
Johnson Controls International, s.r.o.
Mondi SCP, a.s.
Rona, a.s.
SHP Harmanec, a.s.
Slovalco, a.s.
Slovenské elektrárne, a.s.
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
SLOVNAFT, a.s.
STRABAG Property and Facility Services, s.r.o.
Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s.
TRANSPETROL, a.s.
U. S. Steel Košice, s.r.o.
Volkswagen Slovakia, a.s.
VUJE, a.s.

Telekomunikácie a IT

ALES, a.s.
EFKON AG
Energotel, a.s.
Erste Group IT International, spol. s r.o.
First Data Slovakia, s.r.o.
O2 Slovakia, s.r.o.
Orange Slovensko, a.s.
Slovak Telekom, a.s.
Towercom, a.s.

Verejná správa

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity
DataCentrum
Fond národného majetku SR
Generálna prokuratúra SR
Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)
Letové prevádzkové služby SR, š.p.
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
Ministerstvo financií SR
Ministerstvo kultúry SR
Ministerstvo obrany SR
Ministerstvo spravodlivosti SR
Ministerstvo vnútra SR
Ministerstvo zdravotníctva SR
Ministerstvo životného prostredia SR
Národná banka Slovenska
Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Národné centrum zdravotníckych informácií
Pamiatkový úrad
Slovenský vodohospodársky podnik, š.p.
Úrad priemyselného vlastníctva SR
Vodohospodárska výstavba, š.p.
Železnice Slovenskej republiky
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Veda, školstvo a šport

Ekonomická univerzita v Bratislave
Katólicka univerzita v Ružomberku
Materiálovotechnologická fakulta
Slovenská národná knižnica
Slovenská technická univerzita,
Slovenský futbalový zväz
Slovenský hydrometeorologický ústav
Trnavská univerzita v Trnave
Univerzitná knižnica v Bratislave
Žilinská univerzita v Žiline

Zdravotníctvo a farmaceutika

Saneca Pharmaceuticals, a.s.
UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť

Marketing

Efektivita, kreativita, presnosť a adresnosť komunikácie sú našou prioritou. V oblastiach, v ktorých máme kompetencie a skúsenosti, chceme byť „top of mind“. Prostredníctvom marketingu sa usilujeme prinášať nové témy, vytvárať dopyt po našich IT produktoch a službách a spolupodieľať sa na vytváraní obchodných príležitostí.



Ing. Rastislav Chudík,
marketingový riaditeľ,
TEMPEST a.s.



Marketing a komunikácia 2016

Ďalšie odborné kompetencie a najvyššie ocenenia

Našou stratégiou je patriť medzi najlepších partnerov výrobcov IT. Usilujeme sa, aby sme našim zákazníkom poskytovali riešenia najvyššej kvality, čo znamená úspešne absolvovať odborné certifikácie, budovať laboratóriá či zvyšovať počty vyškolených kolegov. Za výsledky v roku 2016 sme sa stali najlepším partnerom Dell EMC na Slovensku (za časť EMC). Posledné štyri roky sme najúspešnejším partnerom SAP Slovensko v predaji licencií a patríme medzi najlepších v predaji produktov VMware, Check Point alebo Symantec.

Pred pár dňami sme obhájili status Cisco Gold Certified Partner, ktorým na Slovensku disponuje iba päť subjektov.

Aké sociálne siete využívate?

(Respondenti mohli zvoliť viac možností)

44%

LinkedIn

40,57%

Facebook

36,57%

Nie som aktívny na žiadnej sociálnej sieti

6,29%

Twitter

Aký typ obsahu na sociálnych sieťach vychádzate?

(Respondenti mohli zvoliť viac možností)

71,05%

Udržiavam kontakt s priateľmi a rodinou

57,89%

Odborné informácie

20,18%

Zábavu

Online

TEMPEST je aktívny na sociálnych sieťach Facebook a LinkedIn. Pracujeme s dohodnutou stratégiou a content plánom. Máme viac ako 600 fanúšikov na Facebooku a vyše 1 200 na LinkedIne. Na oboch sociálnych sieťach sme narástli o stovky fanúšikov za rok. Oblúbenosť komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí stále rastie, čo potvrdzujú aj naše každoročne realizované prieskumy. Takmer polovica respondentov má účet na Facebooku alebo LinkedIne. TEMPEST pravidelne vydáva newsletter, ktorého oblúbenosť stále rastie. Okrem prieskumu nám to potvrdzuje aj konverzia 25%, teda fakt, že štvrtina respondentov si newsletter otvorí.

Sledujete TEMPEST na LinkedIn alebo Facebooku?

Nie

83,46%

16,54%

Áno

Spoločenská zodpovednosť

Súčasťami našej každodennej práce sú zodpovednosť a pomoc tým, ktorí to potrebujú. V minulom roku sme pomohli viacerým organizáciám na Slovensku i detskému domovu v Kolárove. Spoločne s našimi zákazníkmi a partnermi sme deťom poslali 4 000 eur. V rámci spoločenskej zodpovednosti sme podporili výstavu Cesty Vincenta Šikulu.

Podporili sme podujatie Ruky spoja Ruky, ktoré je určené pre pohybovo zdravotne postihnutých zo zariadení Národného rehabilitačného centra a Špecializovaného liečebného ústavu pre deti v Kováčovej. Pomohli sme aj šachovému klub v Nitre, podporili sme viaceré projekty na Fakulte informatiky a informačných technológií STU a boli sme na konferencii Digitálna knižnica, UNINFOS a na mnohých ďalších.



TEMPEST je generálnym sponzorom Filipa Praja, juniorského majstra sveta v disciplíne double trap.

Milujem víťazstvo,
prehru znášam,
ale nadovšetko
l'úbim hru.

Boris Becker

1
1 1
2 1
1 2 1 1
1 1 1 2 2 1
3 1 2 2 1 1
1 3 1 1 2 2 2 1
? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

Aké ďalšie číslo nasleduje v tejto postupnosti?

Pozícia TEMPEST

Pokles celého IT trhu sa prejavil na výsledkoch spoločnosti, avšak postavenie sme si viac-menej udržali. Podľa rebríčka zostaveného týždenníkom TREND sa TEMPEST s celkovými tržbami 59 mil. eur umiestnil v roku 2016 medzi elitnými IT spoločnosťami slovenského trhu. Zároveň je TEMPEST jedným z najväčších poskytovateľov IT služieb na Slovensku.



TEMPEST je 8. najväčší dodávateľ IT produktov a služieb podľa pridanej hodnoty v SR. Tento ukazovateľ sa oproti minulému roku nezmenil.

TEMPEST je 12. najväčší dodávateľ IT podľa tržieb a oproti minulému roku sme si o dve miesta pohoršili.



Na základe prieskumu sme zistili, že až 98 % našich zákazníkov by spoluprácu s TEMPEST-om odporučilo. Viac ako polovica našich zákazníkov tvrdí, že naše služby sa zlepšujú, a vyše 40 % vníma naše služby bez zmeny. Naš zákazník vo voľnom čase najradšej športuje alebo sa venuje aktivitám spojeným s prírodou alebo kultúrou. Možno ho nájsť na sociálnych sieťach, najmä na Facebooku (40%) a LinkedIne (44 %).

Podujatia

JUDGMENT DAY 11

Nové trendy, vízie a úspešné projekty prinášame prostredníctvom odborných konferencií. Zároveň sa prostredníctvom odborných podujatí snažíme ukázať technológie, ktoré pomáhajú v podnikaní našich zákazníkov, pri jeho ochrane i pri ochrane ich investícií. Jedenásty ročník konferencie Judgment Day ukázal, ako čelia hrozbám a novým typom útokov lídri v oblasti informačnej bezpečnosti (Cisco, ESET, Fortinet, Check Point, HPE, SAP). Na pozvanie spoločnosti TEMPEST prišiel na Slovensko generálmajor Jonathan Shaw, ktorý je globálnou autoritou pre vývoj a dôsledky aktivít v kybernetickom priestore. Špecializuje sa na vývoj politik v oblasti kybernetickej bezpečnosti, globálnu perspektívu rizík kybernetických útokov na vlády a subjekty v komerčných odvetviach a vytvára spôsoby, ako sa účinne brániť.



Generálmajor Jonathan Shaw



Počas svojej prezentácie zdôraznil význam ľudského aspektu pri ochrane pred kybernetickými hrozbami. Bez súčinnosti ľudského faktora a technológií sú technologické opatrenia neúčinné a investície umorené.

Viac informácií nájdete na www.judgmentday.sk.





PODUJATIA PRE ZAMESTNANCOV

Zamestnanci spoločnosti TEMPEST mali v uplynulom roku možnosť zúčastniť sa na viacerých interných podujatiach a stráviť príjemný čas nielen medzi kolegami, ale aj so svojimi rodinnými príslušníkmi.

Vianočná párty bola tento rok programovo nabitá. Kolegovia sa zabavili na privátnych koncertoch hudobných skupín HEX a Billy Barman. O komediálny rozmer akcie sa postarali zabávači Ján Gordulič a Jaroslav Abaffy s populárnym stand-up vystúpením.

Na jesenných teambuildingových aktivitách – husacích hodoch, varení guláša, pečenom prasiatku, pivných špecialitách, si pochutnalo a zúčastnilo sa približne 200 kolegov. Vzhľadom na pribúdajúci počet rodín s deťmi sme realizovali pre zamestnancov aj akcie rodinného typu. Na Mikuláša si tvorivé dielne, detské atrakcie, výrobu medovníčkov, vianočných dekorácií a mobilné planetárium prišlo pozrieť viac ako 150 dospelých a 160 detí. Pre úspech sme zrealizovali 2. ročník letného rodinného podujatia TEMPEST Sunday is Funday s početnými športovými aktivitami. 270 dospelých a 160 detí našich kolegov sa zúčastnili podujatia a prišli do areálu Divoká Voda v Čunove. Celým dňom nás sprevádzala moderátorka Kristína Farkašová. Atrakcie ako lukostrel'ba, petangová akadémia, rafting, vodný skúter, penová párty a detské atrakcie, testovanie vozidiel Mercedes-Benz a Jeep patrili k najvyhľadávanejším aktivitám. Prišli si na svoje rodinky s deťmi, športovci aj adrenalínoví nadšenci, ktorí si odniesli z akcie veľa zábavných zážitkov a nezabudnuteľných momentov.



www.tempest.sk/sundayisfunday



TALK SHOW JANA KRAUSA A JEHO HOSTÍ

Už po deviaty raz zrealizovala spoločnosť TEMPEST talk show s Janom Krausom a jeho hosťami. Po prvýkrát mali hostia možnosť zažiť atmosféru vo veľkolepých priestoroch Starej tržnice v Bratislave. V kresle Jana Krausa sa tentoraz stretli Marek Ťapák, ktorý vystúpil na úvod s tanečníkmi zo SĽUK-u, Jana Gavalcová so svojou módnou prehliadkou modelov s využitím techniky modrotlača, Eva Holubová a Helena Vondráčková.



Po talk show sa o hudobný zážitok v podobe koncertu postarala Helena Vondráčková a program doplnil svojimi tanečnými a speváckymi vystúpeniami ľudový kolektív SĽUK. Na podujatie sa prišlo zabaviť viac ako 450 zákazníkov a obchodných partnerov.



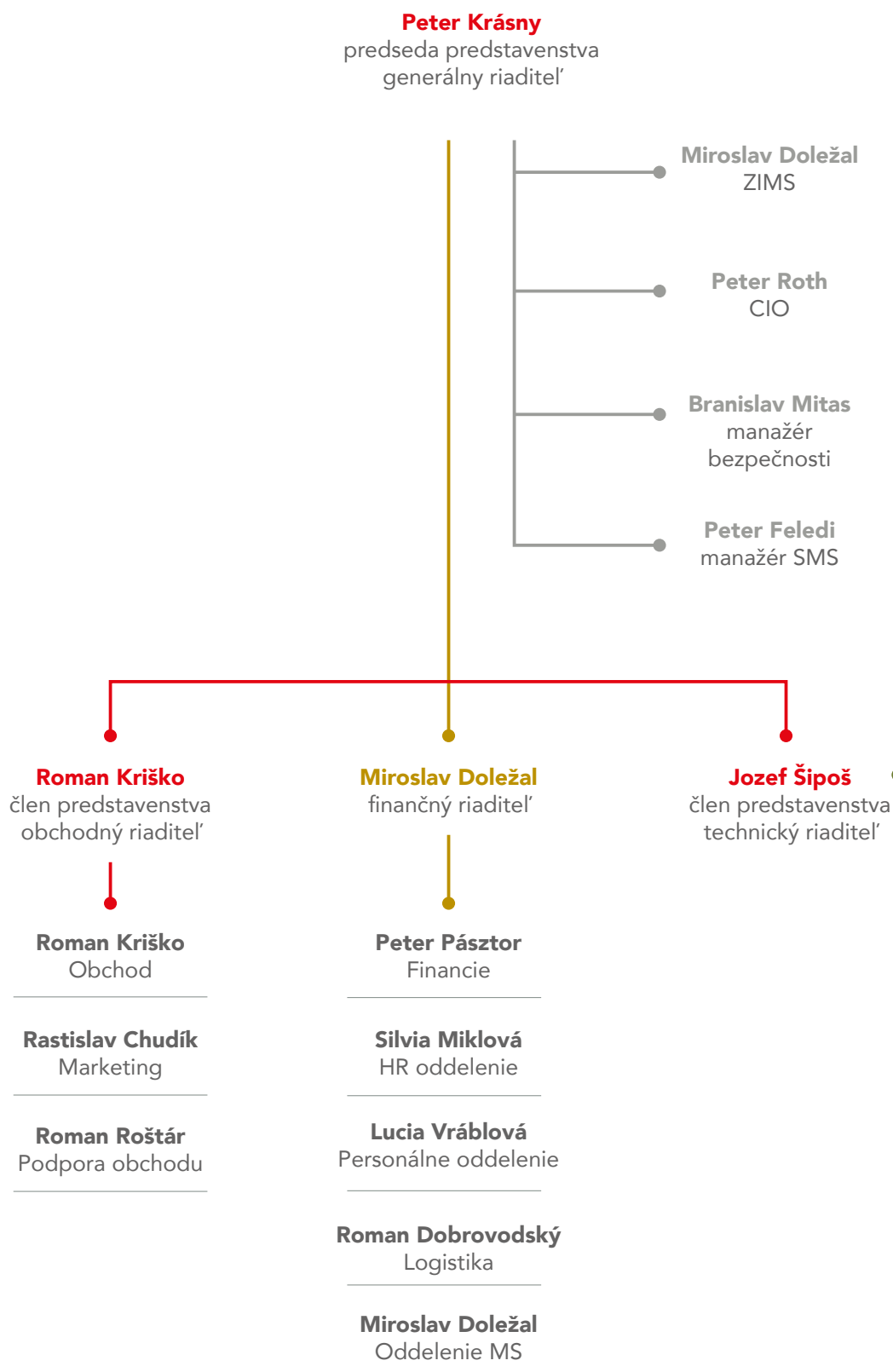


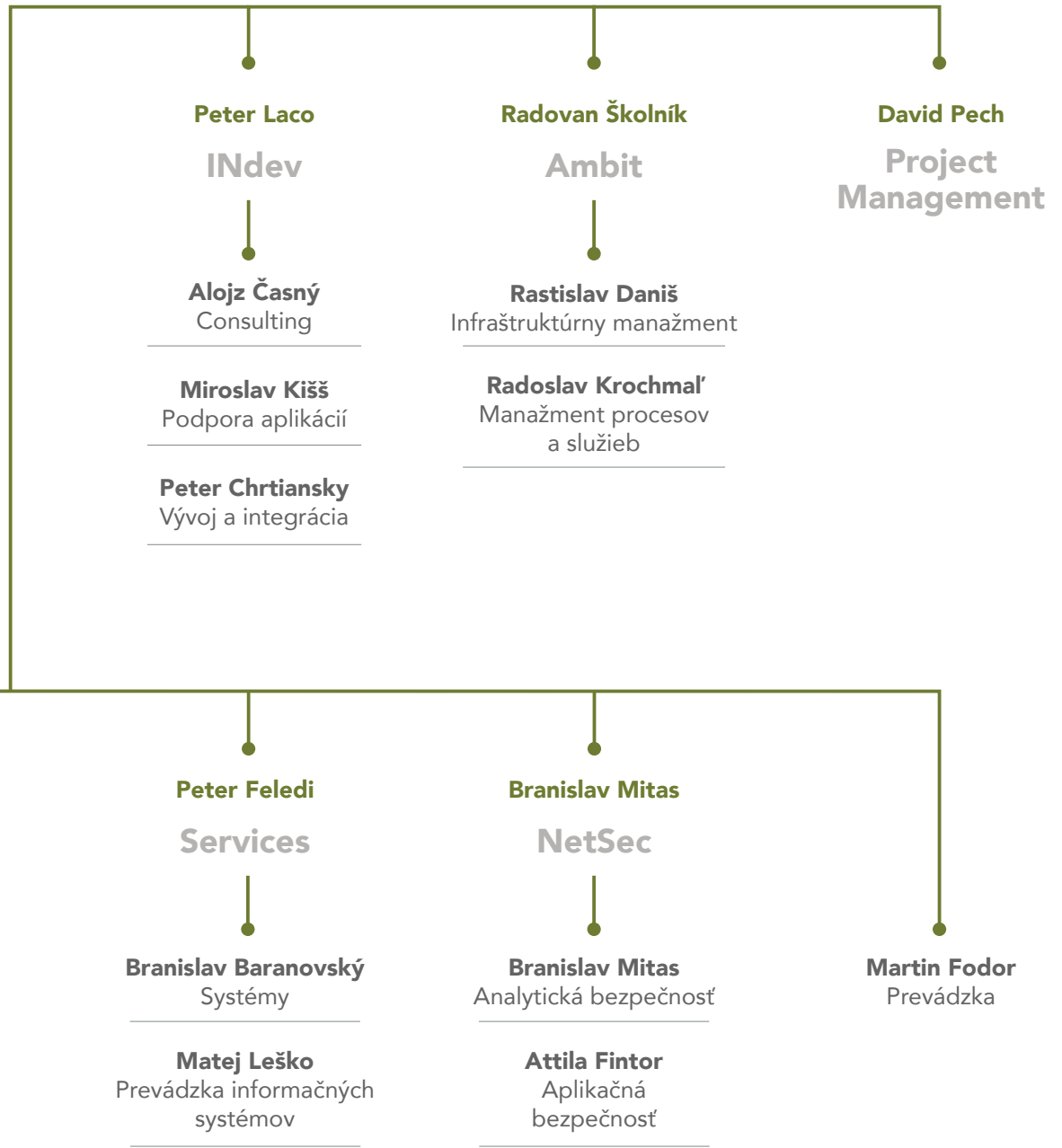
Počas podujatia bolo možné pomôcť Detskému domovu v Kolárove kúpou umeleckých predmetov vyrobených deťmi. Vyzbieranú sumu za umelecké predmety spoločnosť TEMPEST viac ako zdvojnásobila. Detskému domovu tak putovala suma vyše 4 000 eur.



Pozrite si video z podujatia TEMPEST, Jan Kraus a hostia 2017

Organizačná štruktúra





Zamestnanecká štruktúra

Viac ako polovicu zamestnancov tvoria odborníci s vysokoškolským vzdelaním. V súčasnosti spoločnosť zamestnáva takmer 300 odborníkov a certifikovaných špecialistov.

Priemerný evidenčný počet zamestnancov	279	100 %
Pohlavie		
Ženy	35	12,5 %
Muži	244	87,5 %
Veková štruktúra		
21 – 30	64	22,9 %
31 – 40	135	48,4 %
41 – 50	68	24,4 %
51 – 60	10	3,6 %
Nad 61	2	0,7 %
Vzdelanie		
VŠ	215	77,1 %
SŠ	64	22,9 %

Priemerný vek v spoločnosti je 36 rokov.

Financie

Spoločnosti TEMPEST, a. s., sa opäť podarilo v roku 2016 dosiahnuť úspešný hospodársky výsledok.

Spoločnosť si zachovala tržby z predaja služieb v porovnaní s minulým obdobím na približne rovnakej úrovni. Pri výraznom poklese obratu z predaného tovaru priniesli tržby za služby vyššiu pridanú hodnotu, čo znamenalo, že zisk za rok 2016 je porovnateľný s predchádzajúcimi obdobiami.

TEMPEST, a. s., aj v nasledujúcom období predpokladá zachovanie pozitívneho trendu pri všetkých svojich hlavných hospodárskych ukazovateľoch. Má v pláne dosiahnuť porovnateľný obrat ako v roku 2016, čo je z veľkej časti zabezpečené už podpísanými kontraktmi aj na rok 2017, a zároveň chce spoločnosť dosiahnuť stanovený plán aj získaním nových zákaziek tak v súkromnom, ako aj vo verejnom sektore.

Dodatočné informácie

V čase po skončení účtovného obdobia, za ktoré je výročná správa 2016 vyhotovená, nenastali žiadne udalosti osobitného významu. Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, má rovnaké základné imanie ako v predchádzajúcom roku. Spoločnosť nevykonáva činnosť v oblasti výskumu a vývoja. Valné zhromaždenie rozhodlo, že celý zisk spoločnosti za rok 2016 sa rozdelí akcionárom. TEMPEST, a. s., nemá organizačnú zložku v zahraničí, má 100 %-ný podiel v dcérskej spoločnosti VT Group, a. s., a 100 %-ný podiel v dcérskej spoločnosti Tempest IT services, a. s. Spoločnosť zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2016. Účtovná závierka za rok 2016 bola overená nezávislým audítorm. Názor audítora je nepodmienený, z čoho vyplýva, že účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie našej spoločnosti k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona o účtovníctve.



Ing. Miroslav Doležal, CSc.,
finančný riaditeľ

Trendy

v tisíckach eur	2016	2015	2014	2013	2012
Celkové tržby	59 046	120 006	73 403	59 190	74 835
Tržby z predaja služieb	48 562	49 753	48 185	37 911	41 725
Tržby z predaja tovaru	10 484	70 180	25 002	21 279	33 109
Zisk po zdanení	2 890	4 025	4 104	1 104	5 061
Pridaná hodnota	21 809	24 579	21 043	16 468	22 260
	2016	2015	2014	2013	2012
EBITDA (tis.€)	6 367	7 003	5 902	1 977	6 688
Ukazovatele zadlženosti					
Celková zadlženosť	87,7 %	85,3 %	76,7 %	80,9 %	83,2 %
Podiel dlhu k celkovým aktívam	15,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Stupeň samofinancovania	12,3 %	14,7 %	23,3 %	19,1 %	16,8 %
Finančná páka	8,11	6,80	4,29	5,23	5,96
Úverová zataženosť	15,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Ukazovatele likvidity					
Likvidita 1. stupňa	0,13	0,45	0,37	0,09	0,07
Likvidita 2. stupňa	0,99	1,15	1,26	1,18	1,05
Likvidita 3. stupňa	1,02	1,17	1,27	1,19	1,08
Ukazovatele rentability					
Návratnosť vlastného kapitálu	50,5 %	58,7 %	59,6 %	19,7 %	66,4 %
Návratnosť aktív	6,2 %	8,6 %	13,9 %	3,8 %	11,1 %
Ukazovateľ aktivity					
Doba obratu aktív	287,01	142,04	147,24	180,00	170,28
Obrat aktív	1,27	2,57	2,48	2,03	2,14
Obrat zásob	46,63	168,16	136,77	123,54	135,82
Doba obratu zásob	7,83	2,17	2,67	2,95	2,65
Obrat neobežného majetku	8,01	12,91	43,50	36,45	38,14
Obrat obežného majetku	2,05	3,41	2,82	2,31	2,20
Doba obratu pohľadávok	153,37	61,10	87,09	142,19	138,22

Súvaha aktíva

Označenie	AKTÍVA
	SPOLU MAJETOK
A	Neobežný majetok
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet
A.I.2	Software
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet
A.II.3	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí
A.II.8	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách
A.III.3	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely
B	Obežný majetok
B.I.	Zásoby súčet
B.I.2	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby
B.I.5	Tovar
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet
B.II.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet
B.II.1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku
B.II.8	Odložená daňová pohľadávka
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet
B.III.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet
B.III.1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám
B.III.1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku
B.III.7	Daňové pohľadávky a dotácie
B.III.9	Iné pohľadávky
B.V.	Finančné účty súčet
B.V.1.	Peniaze
B.V.2.	Účty v bankách
C	Časové rozlíšenie súčet
C.1	Náklady budúcich období dlhodobé
C.2	Náklady budúcich období krátkodobé
C.4	Príjmy budúcich období krátkodobé

Číslo riad.	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období	Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období
001	54 198 420	7 769 145	46 429 275	46 670 950
002	15 116 517	7 742 169	7 374 348	9 289 407
003	5 153 961	1 974 281	3 179 680	4 264 566
005	5 153 961	1 974 281	3 179 680	4 264 566
011	9 786 024	5 723 707	4 062 317	4 901 092
014	9 786 024	5 723 707	4 062 317	4 898 592
019				2 500
021	176 532	44 181	132 351	123 749
022	176 532	44 181	132 351	112 351
024				11 398
033	28 856 005	26 976	28 829 029	35 168 795
034	798 554		798 554	567 033
036	122 000		122 000	122 000
039	676 554		676 554	445 033
041	6 872 605		6 872 605	10 804
042	6 789 766		6 789 766	0
045	6 789 766		6 789 766	
052	82 839		82 839	10 804
053	17 964 515	26 976	17 937 539	20 065 014
054	17 597 598	26 976	17 570 622	19 777 995
055	564 240		564 240	2 640
057	17 033 358	26 976	17 006 382	19 775 355
063	340 917		340 917	207 385
065	26 000		26 000	79 634
071	3 220 331		3 220 331	14 525 944
072	15 345		15 345	35 509
073	3 204 986		3 204 986	14 490 435
074	10 225 898		10 225 898	2 212 748
075	6 917 669		6 917 669	26 909
076	3 141 754		3 141 754	2 051 280
078	166 475		166 475	134 559

Súvaha pasíva

Označenie	PASÍVA
	Spolu vlastné imanie a záväzky
A	Vlastné imanie
A.I	Základné imanie súčet
A.I.1	Základné imanie
A.IV.	Zákonné rezervné fondy
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov súčet
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov
A.VII.1.	Nerozdelený zisk z minulých rokov
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení
B.	Záväzky
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet
B.I.1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku
B.I.5.	Ostatné dlhodobé záväzky
B.I.9.	Záväzky zo sociálneho fondu
B.I.10.	Iné dlhodobé záväzky
B.III.	Dlhodobé bankové úvery
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet
B.IV.1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám
B.IV.1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku
B.IV.5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu
B.IV.6.	Záväzky voči zamestnancom
B.IV.7.	Záväzky zo sociálneho poistenia
B.IV.8.	Daňové záväzky a dotácie
B.IV.10.	Iné záväzky
B.V.	Krátkodobé rezervy
B.V.1.	Zákonné rezervy
B.VI.	Bežné bankové úvery
C.	Časové rozlíšenie súčet
C.3.	Výnosy budúcich období dlhodobé
C.4.	Výnosy budúcich období krátkodobé

Číslo riad.	Stav v bežnom účtovnom období	Stav v minulom účtovnom období
079	46 429 275	46 670 950
080	5 726 713	6 860 480
081	159 600	159 600
082	159 600	159 600
087	31 920	31 920
088	31 920	31 920
093		-1 514
094		-1 514
097	2 645 632	2 645 632
098	2 645 632	2 645 632
100	2 889 561	4 024 842
101	35 000 271	38 667 965
102	5 176 916	7 354 084
103	4 933 270	7 226 910
106	4 933 270	7 226 910
110	13 778	9 362
114	25 545	2 420
115	204 323	115 392
121	6 497 637	
122	21 885 852	30 853 128
123	17 709 594	24 860 825
124		586 620
126	17 709 594	24 274 205
130	50 497	1 436 730
131	1 928 509	2 735 187
132	508 932	459 591
133	1 527 471	1 105 004
135	160 849	255 791
136	968 577	442 311
137	968 577	442 311
139	471 289	18 442
141	5 702 291	1 142 505
144	3 243 665	77 178
145	2 458 626	1 065 327

Výkaz ziskov a strát

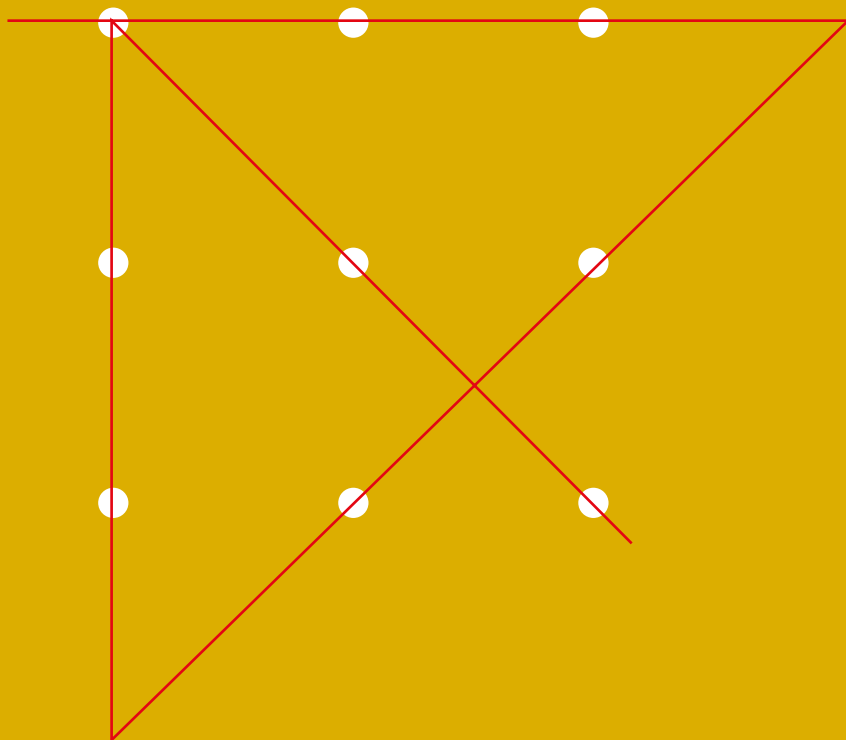
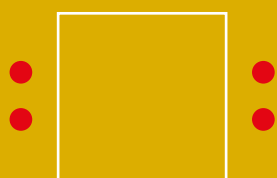
*	Čistý obrat
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet
I.	Tržby z predaja tovaru
III.	Tržby z predaja služieb
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu
VII.	Ostatné vynosy z hospodárskej činnosti
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok
D.	Služby
E.	Osobné náklady
E.1.	Mzdové náklady
E.3.	Náklady na sociálne poistenie
E.4.	Sociálne náklady
F.	Dane a poplatky
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu

Číslo	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom
01	59 046 174	119 932 530
02	59 603 107	120 030 990
03	10 484 438	70 179 947
05	48 561 736	49 752 583
08	151 050	39 875
09	405 883	58 585
10	56 118 253	114 910 237
11	8 628 764	48 552 687
12	562 856	643 967
14	28 045 287	46 157 343
15	15 684 627	17 466 821
16	12 425 539	14 460 279
18	3 001 781	2 785 287
19	257 307	221 255
20	16 502	16 782
21	3 027 447	1 914 391
22	3 027 447	1 914 391
24	5 904	7 876

I.	Opravné položky k pohľadávkam
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti
*	Pridaná hodnota
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek
XI.	Výnosové úroky
XI.2.	Ostatné výnosové úroky
XII.	Kurzové zisky
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií
**	Náklady na finančnú činnosť spolu
K.	Predané cenné papiere a podiely
M.	Opravné položky k finančnému majetku
N.	Nákladové úroky
N.2.	Ostatné nákladové úroky
O.	Kurzové straty
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením
R.	Daň z príjmov
R.1.	Daň z príjmov splatná
R.2.	Daň z príjmov odložená
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení

25	5 589	14 983
26	141 277	135 387
27	3 484 854	5 120 753
28	21 809 267	24 578 533
29	424 391	331 588
30	11 391	210 000
31	350 113	33 845
32	350 113	33 845
39	1 243	3 398
41	1 243	3 398
42	61 544	84 345
43	100	
45	234 732	237 017
46	11 391	33 000
48		44 181
49	89 798	23 140
51	89 798	23 140
52	77 322	102 612
54	56 221	34 084
55	189 659	94 571
56	3 674 513	5 215 324
57	784 952	1 190 482
58	856 987	1 196 661
59	-72 035	-6 179
61	2 889 561	4 024 842

Správne riešenia



- 1 1
- 1 1 jedna jednotka
- 2 1 dve jednotky
- 1 2 1 1 jedna dvojka, jedna jednotka
- 1 1 1 2 2 1 jedna jednotka, jedna dvojka, dve jednotky
- 3 1 2 2 1 1 tri jednotky, dve dvojky, jedna jednotka
- 1 3 1 1 2 2 2 1 jedna trojka, jedna jednotka, dve dvojky, dve jednotky
- 1 1 1 3 2 1 3 2 1 1 jedna jednotka, jedna trojka, dve jednotky, tri dvojky, jedna jednotka

Pod'akovanie

Ďakujeme všetkým, ktorí pri TEMPEST-e stáli nielen v minulom roku, ale i počas celého dvadsaťpäťročného pôsobenia spoločnosti na trhu. Ceníme si dôveru zákazníkov a konštruktívnu spätnú väzbu, ktorá nám neustále pomáha rásť a zlepšovať naše služby. Zároveň ďakujeme našim obchodným partnerom za aktívnu spoluprácu a podporu pri riešeníach požiadaviek našich zákazníkov.

Vďaka patrí taktiež našim projektovým tímom, ktoré sa aj v neľahkých podmienkach dokážu vzájomne rešpektovať a prinášať úspešné výsledky.

V neposlednom rade ďakujeme terajším i bývalým zamestnancom, ktorí boli a sú najcennejším aktívom firmy, dôverujú jej a tvoria jej najväčšiu hodnotu už dvadsaťpäť rokov.

Kontakty

**Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava 2
Slovenská republika**

Telefón:

+421 (2) 502 67 111

Informácie a otázky:

info@tempest.sk

Obchodné záležitosti:

obchod@tempest.sk

