

Ako informačné
technológie
pomáhajú firmám
rást' a zlepšovať
ich obchodné
výsledky



**BEST IT
PRACTICE
INSIDE**

4 rozhovory 2 case study trendy 2015

TEMPEST POSKYTUJE PRODUKTY A SLUŽBY S AMBÍCIOU POZITÍVNE OVPLYVŇOVAŤ BIZNIS ZÁKAZNÍKA. OKREM PODPORY PROCESOV ČI EFEKTIVITY MAJÚ TECHNOLOGIE SLUŽIŤ NAJMÄ NA ZVYŠOVANIE POUŽÍVATEĽSKÉHO ZÁŽITKU, SPOKOJNOSTI A KOMFORTU. INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE TAKTIEŽ VNÍMAME AKO NÁSTROJ NA RAST TRŽIEB, ZISKU ALEBO POČTU ZÁKAZNÍKOV NAŠICH KLIENTOV. POZNÁME BIZNIS NAŠICH ZÁKAZNÍKOV A SME PRIPRAVENÍ IM S NÍM POMÁHAŤ.

TEMPEST a. s.

Obchodný názov

Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava 2
Slovenská republika

Sídlo spoločnosti

159 600 EUR

Základné imanie

24. 6. 1992

Dátum vzniku

31 326 650

IČO

2020327716

DIČ

SK2020327716

IČ DPH

Toto je len skrátená verzia výročnej správy za rok 2014. Plná verzia je v zmysle § 23 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve uložená a zverejnená v registri.

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel SA, vložka č. 3771/B.

Editoriál

Rok 2014 bol pre nás úspešný. Rástli sme vo všetkých bežne sledovaných ekonomických ukazovateľoch. V porovnaní s trhom, ktorý sa vyvíjal jednociferným rastom, naše tržby rástli dvojciferne (23 %). Ak by som mal vybrať tri zaujímavosti súvisiace s našou prácou, boli by to vývoj trhu, typy realizovaných projektov a zmena pohľadu na IT.

Trh rástol

Rast trhu IT je spôsobený viacerými faktormi. Jedným sú projekty elektronizácie v štátnej správe, ďalšími tlak na výsledky a efektívnosť v komerčných odvetviach a prenikanie technológií do oblastí, kde neboli na Slovensku masívne používané, ako je napríklad šport. Vo všetkých dokážu technológie pomôcť.

Najväčší záujem je o konsolidáciu, elektronizáciu a integráciu

Počas minulého roka sme na trhu zaznamenali tri pomerne časté typy projektov – konsolidačné projekty, projekty elektronizácie služieb a integračné projekty. Väčšina komerčných spoločností v poslednom období konsolidovala svoje IT infraštruktúry. Táto konsolidačná vlna je už takmer na konci a jej dôsledkom je zníženie fyzickej veľkosti plochy potrebnej na serverovú infraštruktúru a zníženie celkových nákladov na vlastníctvo technológií. Elektronizácia je viditeľná najmä vo verejnej správe a v maloobchode. Verejná správa prechádza na elektronickú komunikáciu a elektronické riadenie služieb s cieľom zefektívniť spoluprácu s občanmi, podnikateľmi alebo inštitúciami. Tiež sme na trhu zaznamenali projekty zamerané na elektronizáciu pracovných postupov (workflow) ako napríklad

spracovania žiadostí, zmlúv alebo registratúry. U zákazníkov s robustnými informačnými technológiami bola jednou z priorit integrácia. V týchto spoločnostiach v čase pribúda množstvo nových, heterogénnych systémov, ktorých komplexnosť neúmerne zvýšila náklady na vlastníctvo a skomplikovala ich využiteľnosť. Tu sa zákazníci prikláňali k integračným platformám, ktoré umožnili zjednodušiť prácu so systémami a prispôsobili ich rýchlo sa meniacim požiadavkám a nárokom na informácie.

V odvetviach financií, telekomunikácií či v sieťových odvetviach nastupuje podľa môjho názoru ďalšia konsolidačná vlna, avšak tentoraz na úrovni dát. Zákazníci zo spomínaných odvetví zjednodušujú a spracovávajú štruktúru svojich dát, zlepšujú integritu, riadenie, ukladanie a zálohovanie dát s cieľom pripraviť ich na spracovanie analytickými nástrojmi a vyťažiť z nich komerčné informácie.

Zmena pohľadu na IT

V blízkej budúcnosti sa pravdepodobne dočkáme zmeny vnímania informačných technológií. IT riešenia a ich dodávatelia sa stanú partnermi obchodných, marketingových alebo finančných divízií firiem viac ako inokedy. Poskytovatelia IT služieb budú musieť prijať spoluzodpovednosť za výsledky firiem a do istej miery garantovať napríklad rast tržieb. Javí sa, že možnosti na zásadné znížovanie nákladov sú na hranici vyčerpania. Už dnes na trhu cítiť preferenciu projektov zvyšujúcich počet zákazníkov, zákazníckej spokojnosti alebo používateľského zážitku. V blízkej budúcnosti bude pravdepodobne miera rastu tržieb, zisku alebo

počtu zákazníkov bežnou súčasťou technologických projektov. Verím, že aj v tomto trende dokážeme byť našim zákazníkom kvalitnými partnermi.

Ďakujem všetkým našim zákazníkom a obchodným partnerom za dôveru. Kolegom ďakujem za nasadenie.

Ďakujem za spoluprácu.



PETER KRÁSNY
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
TEMPEST a. s.

TEMPEST je partner pre rozvoj podnikania a plnenie strategických cieľov.

**IT prenikajú
do oblastí,
kde predtým
nehrali zásad-
nú rolu.**

Obsah

- 6 Profil spoločnosti**
- 11 Rozhovory**
- 17 Biznis**
- 23 Produkty a služby**
- 38 Zákazníci a partneri**
- 42 Marketing**
- 52 Organizačná štruktúra**
- 58 Financie**
- 71 Podákovanie**

Profil spoločnosti

TEMPEST poskytuje vysokú pridanú hodnotu pre podnikanie svojich zákazníkov a pomáha vytvárať biznis. Prostredníctvom informačných technológií a služieb poskytuje riešenia, ktoré zefektívňujú procesy zákazníka a zlepšujú jeho obchodné výsledky.

Vízia

**Byť lídrom na trhu a pomáhať
zákazníkom rásť.**

**Byť kompetentným, dôveryhodným
a spoľahlivým technologickým partnerom.**

**Byť firmou so spoločensky zodpovedným
podnikaním a korektnou komunikáciou.**

História

- 1992 vznik spoločnosti TEMPEST, s. r. o.
- 2002 certifikát manažérstva kvality podľa medzinárodných štandardov ISO 9001:2000
- 2003 ocenenie Deloitte European Technology Fast 50
- 2004 ocenenie Deloitte European Technology Fast 50
- 2004 certifikát environmentálneho manažérstva ISO 14001:2004
- 2004 prebratie spoločnosti Protect e-Data, s. r. o.
- 2005 spojenie spoločností TEMPEST, s. r. o., UNIT, spol. s r. o., a Computel, s. r. o.
- 2006 transformácia na akciovú spoločnosť
- 2006 prebratie spoločnosti LOGIN, a.s.
- 2007 založenie pobočky TEMPEST Czech
- 2007 implementácia systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001:2005
- 2009 zavedenie systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa STN OHSAS 18001
- 2010 zaradenie medzi 200 najväčších nefinančných spoločností v SR
- 2010 ocenenie „Big 5“ Deloitte Technology Fast 50 Central Europe
- 2011 ocenenie „Big 5“ Deloitte Technology Fast 50 Central Europe
- 2011 zmena sídla spoločnosti
- 2012 spoločnosť pôsobí na trhu už 20 rokov
- 2014 zavedenie systému manažérstva kvality v projektoch ISO 10006
- 2015 zavedenie systému manažérstva kvality služieb ISO 20000

Predstavenstvo spoločnosti

Ing. Mgr. Peter Krásny

***1973 generálny riaditeľ, predseda predstavenstva**

Absolvoval Matematicko-fyzikálnu fakultu UK v Bratislave (odbor teoretická informatika a programovacie systémy) a Ekonomickú univerzitu v Bratislave (odbor informačné technológie). V spoločnosti TEMPEST pôsobí od roku 1999. Cez funkcie projektového manažéra a obchodného riaditeľa sa v roku 2001 prepracoval na pozíciu generálneho riaditeľa. V súčasnosti Peter Krásny zastáva aj pozíciu predsedu predstavenstva spoločnosti.

Ing. Roman Kriško

***1971 obchodný riaditeľ, člen predstavenstva**

Je absolventom Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Brne a Fakulty elektrotechniky Vojenskej akadémie v Liptovskom Mikuláši. Predtým, ako v roku 1997 nastúpil do spoločnosti UNIT, spol. s r. o., pracoval na Generálnom štábe ASR v Trenčíne a na Ministerstve obrany SR v Bratislave. V spoločnosti UNIT pôsobil najprv ako manažér predaja, neskôr ako obchodný riaditeľ. Po fúzii spoločností zostal vo funkcii obchodného riaditeľa a stal sa členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.

Ing. Jozef Šipoš

***1967 technický riaditeľ, člen predstavenstva**

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty STU v Bratislave. Od roku 1997 pôsobil v spoločnosti UNIT, spol. s r. o., v ktorej prešiel pozíciami manažéra predaja a výkonného riaditeľa. Po fúzii v roku 2005 sa v spoločnosti TEMPEST stal riaditeľom divízie Services. V súčasnosti je technickým riaditeľom a členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.



**Dáta sa stali
klúčovými
pre riadenie
biznisu.**

Rozhovory

Oslovili sme inšpiratívnych ľudí, aby sa s nami podelili o ich skúsenosti v minulom roku.

- Roman Kriško **str. 12**
- Vladimír Petřvalský **str. 13**
- Roman Kocourek **str. 14**
- Ivan Makatúra **str. 15**

„Vzťah so zákazníkom znamená stať sa jeho partnerom v podnikaní.“

Čo bolo pre vás v minulom roku najväčšou pracovnou výzvou?

Minulý rok bol pre nás v TEMPEST-e jedným z komerčne najúspešnejších, čo so sebou nesie veľmi veľa pracovných úloh náročných na čas. Na druhej strane mám doma pomerne veľkú rodinu a malé deti, takže najťažšie bolo zladit' požiadavky práce a rodiny.

Aké profesionálne ponaučenie ste si vzali z minulého roka?

Vlani sa na trhu objavili rozmanité projekty súvisiace s informačnými technológiami. Projekty, pre ktoré sme sa cítili kompetentní a mali sme aj potrebnú skúsenosť. Kapacity ľudských zdrojov sú však obmedzené a súčasne je ich potrebné využívať efektívne. Dospeli sme do štádia, v ktorom je potrebné citlivo zvážiť, ktorému projektu sa budeme venovať a ktorému nie. Dnes by sme potrebovali desiatky nových ľudí, ktorí na trhu proste chýbajú. Mojm ponaučením je, že aj veľký systémový integrátor musí vedieť povedať projektu „NIE“.

Ak by ste mali moc niečo na kolegoch zmeň, čo by to bolo?

Ak hovoríme o mojich kolegoch v divízii, ktorú viem, tak sú všetky zmeny v mojich rukách. Celý tím je taký, ako som ho nastavil, respektíve ako sme sa nastavili navzájom. Nemenil by som teda prakticky nič. Pomohli by nám ďalší šikovní ľudia.

Čo musí spĺňať vzťah dodávateľ/zákazník, aby bol pre oboch prospešný?

Vzťah musí byť založený na dôvere a dlhodoobej obojstrannej výhodnosti. Vytvorit' si so zákazníkom vzťah znamená počas spolupráce poskytovať skutočne kvalitné služby, korektné komunikovať a stať sa jeho partnerom v podnikaní. Súčasne treba na vzťahu pracovať a inovovať ho.

Čo sa za posledný rok zmenilo u vás doma?

Mám štyri deti vo veku 2 až 8 rokov. Podrástli a už to nie sú len deti, ale skutoční partneri pre komunikáciu.

Ak by ste mali viac času, čomu by ste sa venovali?

Rozhodne cestovaniu. Je pre mňa inšpiráciou i oddychom zároveň. Rád chodím na zaujímavé miesta v juhovýchodnej Ázii.

Môžete nám odporučiť nejaké dobré víno?

Na Slovensku je podľa mňa veľa dobrého bieleho vína. V týchto dňoch pijem Tramín červený od Juraja Zápražného.



Roman Kriško

obchodný riaditeľ
a člen predstavenstva,
TEMPEST a.s

„Zvládnuť sa dá aj zdanlivo nezvládnuteľná prekážka.“

Čo bolo v minulom roku vo vašej spoločnosti najväčšou výzvou v oblasti IT?

Jednou z najväčších výziev bola zmena nastavenia fiškálneho roku a prebudovanie procesov v ERP systéme. Máme implementovaný SAP a posunutie účtovných období sa dotklo veľkého množstva procesov i transakcií.

Aké profesionálne ponaučenie ste si vzali z minulého roka?

Zvládnuť sa dá aj zdanlivo nezvládnuteľná prekážka. Poctivou prípravou, znalosťami a s dobrým tímom sa dajú prekonať aj tie najväčšie výzvy.

Ak by ste mali spomedzi vašich projektov vybrať projekt roka 2014, ktorý by to bol?

Implementácia riešenia pre správu dokumentácie súvisiacej s kvalitou a výrobou v súlade so štandardmi správnej výrobnéj praxe. Výroba sterilných liekov je podriadená špeciálnym požiadavkám na minimalizáciu rizika kontaminácie. Závisí hlavne od tréningu a zodpovedného postoja príslušných pracovníkov. Zabezpečovanie kvality aj prostredníctvom informačných technológií tu hrá mimoriadnu dôležitosť.

Ktoré tri veci musí podľa vás spĺňať ideálny poskytovateľ IT služieb?

Kvalita, flexibilita a skúsenosti z reálnych projektov. Štvrtou, mimoriadne dôležitou vecou, je pre nás adekvátne cena.

Zmenilo sa za posledný rok niečo aj u vás doma?

Ani nie, len deti podrástli a podľa nich viem, že som opäť o niečo starší.

Ak by ste mali viac času, čomu by ste sa venovali?

Som fanúšikom cestnej cyklistiky. Určite by som sa venoval tomuto športu.

Môžete nám dať tip na dobré víno?

Medzi moje obľúbené aktuálne patrí víno z malej dedinky na juhu Francúzska kúsok od Montpellier, Chateauf-du-Pape Blanc.

Akú dovolenkovú destináciu by ste nám odporúčali?

Som fanúšik dobrého vína a preto odporúčam Francúzsko, konkrétne spomínanú dedinku Chateauf-du-Pape, ale najmä vinárske oblasti Saint-Emilion alebo Bordeaux.



Vladimír Petřvalský

IT manager,
Saneca Pharmaceuticals

„Kvalita kmeňových dát nie je nikdy dostatočná.“

Čo bolo v minulom roku vo vašej spoločnosti najväčšou výzvou?

Vlani sme spúšťali SAP WMS (SAP Warehouse Management System), v podstate uprostred našej hlavnej sezóny. Ide o robustný systém na riadenie skladových zásob a logistických operácií, ktorý už obsahuje pomerne silné best practice a ktorý sme navyše prispôbovali naším potrebám. Museli sme sa popasovať s množstvom komplikácií, ale nakoniec sme to ustáli.

Aké profesionálne ponaučenie ste si vzali z minulého roka?

Ako takmer v celom maloobchodnom sektore, dáta a spôsob práce s nimi sa stávajú kľúčovými pre riadenie biznisu. Aj v súvislosti s implementáciou SAP WMS sme sa poučili, že kvalita kmeňových dát nie je nikdy dostatočná. Vždy je potrebné skontrolovať ich radšej ešte raz.

Ak by ste mali spomedzi vašich projektov vybrať projekt roka 2014, ktorý by to bol?

Jedným z našich najväčších a najnáročnejších projektov vôbec bola akvizícia dvadsiatich šiestich predajní ElektroWord v Čechách a na Slovensku. Akvizíciou sa skupina NAY s počtom 58 predajní (k 31.

12. 2014) a s obratom 300 miliónov EUR stala jasným lídrom v rámci kamenných predajcov elektroniky v regióne. Toto spojenie prispelo k akcelerácii nových technológií, ktoré chceme našim zákazníkom ponúknuť.

Ak by ste mali moc zmeniť niečo na vašich kolegoch, čo by to bolo?

Odpoveď na túto otázku nie je jednoduchá. Každý sme svojim spôsobom jedinečný. Ak by som mal možnosť niečo zmeniť, tak by to bol raz prehnaný optimizmus, inokedy nedôslednosť alebo priveľké ego.

Ktoré tri veci musí podľa vás spĺňať ideálny poskytovateľ IT služieb?

V našom biznise sa ako najpodstatnejšie javia kvalita služby, dostupnosť služby alebo zdrojov dodávateľa a doba odstránenia problému. Ak hovorím o kvalite služby, myslím tým najmä jej bezproblémový chod a istotu dodávky. Pri zdrojoch dodávateľa potrebujeme mať garantovanú dostupnosť služby i konzultantov. Pri incidentoch je pre nás kľúčový reakčný čas, resp. doba odstránenia incidentu.

Ak by ste mali viac času, čomu by ste sa venovali?

S ohľadom na všetky projekty som bol doma pomerne málo. Rád by som sa viac venoval synovi a svojim športovým koníčkom, napríklad lyžovaniu.

Môžete nám dať tip na dobré víno?

Aktuálne by som rád odporučil Marces de Caceres z oblasti Rioja v Španielsku.

Akú dovolenkovú destináciu by ste nám odporúčali?

V Čechách resp. na Morave mám rád Jeseníky. Z exotických destinácií sa mi páči Patagónia, či už čilská alebo argentínska.



Roman Kocourek

Chief Financial Officer, NAY a.s.,

„Obchodníci, ktorí predávajú mačku vo vreci, to majú vopred prehraté.“

Čo bolo v minulom roku vo vašej spoločnosti najväčšou výzvou v oblasti IT?

Pre banky zrejme unisono to isté: program SEPA (Single Euro Payments Area). Tento multiprojekt vyplynul z európskej legislatívy a v praxi znamenal aj značné úpravy v infraštruktúre informačnej bezpečnosti.

Aké profesionálne ponaučenie ste si vzali z minulého roka?

Minulý rok mi pripomenul citát Winstona Churchilla: „You have enemies? Good. That means you've stood up for something, sometime in your life.“ Užitočná skúsenosť.

Ak by ste mali spomedzi vašich projektov vybrať projekt roka 2014, ktorý by to bol?

Jednoznačne by som spomenul implementáciu požiadaviek nového zákona na ochranu osobných údajov. V prostredí veľkej banky to vôbec nie je triviálna vec, najmä, ak zákon nemyslel na komplexné IT architektúry.

Ak by ste mali moc zmeniť niečo na vašich kolegoch, ktorý by to bol?

Mám v živote šťastie, že moji podriaďení a moji kolegovia patria zároveň aj do okruhu mojich priateľov. Meniť na nich teda nehodlám vôbec nič. Nech ostatní takí, akí sú – aj so svojimi chybami, sú predsa iba ľudské.

Ktoré tri veci musí podľa vás spĺňať ideálny poskytovateľ IT služieb?

Dnešný zákazník je vo väčšine prípadov technicky takmer rovnako zdatný, ako jeho dodávateľ. Obchodníci, ktorí predávajú „mačku vo vreci“ a za každú cenu sa vám (sprevádzajúc svoje snahy hromadou vzletných rečí) snažia predať zázračnú krabicu, ktorá vyrieši všetky bezpečnostné problémy v podniku, to majú vopred prehraté. Teda tie tri atribúty sú: 1. odbornosť, 2. korektné, transparentné jednanie, 3. plnenie záväzkov a dohôd, hoci aj ústnych alebo nad rámec zmluvy.

Zmenilo sa za posledný rok niečo aj u vás doma?

Predstavenstvá firiem znižujú náklady a zahraniční vlastníci sa snažia centralizovať čo sa dá, na úroveň skupiny (rozumej – niekam inam, než na Slovensko). Povedal som niečo nové?

Ak by ste mali viac času, čomu by ste sa venovali?

Čítaniu... Akejkolvek inej, než odbornej literatúry. Stĺpec kníh na mojom nočnom stolíku sa hromadí rýchlejšie, než tú hromadu informácií stíham spracovať. Big data...

Môžete nám dať tip na dobré víno?

Namiesto „kybernetickou bezpečnosťou“ som raz do prezentácie napísal „kabernetickou“... :) Odporúčam teda vytvoriť si doma

Cabernetický priestor – Cabernet Savignon Krajčovič 2009. Istota, bezpečie... A potom Petilia Fiano di Avellino 2011. Krásne a ušľachtilé víno, asi jediné biele, ktoré ma z tých talianskych zaujalo.

Akú dovolenkovú destináciu by ste nám odporúčali?

Tí, čo ma poznajú, vedia, že som zamilovaný do Malajzie. Žijú tam úprimne usmievaní a pohostinní ľudia, je tam nádherná príroda, moderné, čisté mestá a skvelé služby. Ale je tu aj iná možnosť, ktorá je geograficky dostupnejšia: užiť si nie jednu, ale hneď niekoľko destinácií v krátkom časovom intervale, preto odporúčam vyskúšať výletnú loď. A váš luxusný plávajúci hotel sa bude po dovolenkových destináciách presúvať spolu s vami, zatiaľ čo vy si budete vychutnávať zábavu, výhľad a skvelú kuchyňu.






Ivan Makatúra

Chief Security Officer, VÚB, a.s. (2014)

IT tvorí biznis.

Biznis

Produktami a službami spoločnosti TEMPEST adresujeme biznis oblasti, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať obchodné výsledky. Okrem efektivity či optimalizácie sa zameriavame na vplyv informačných technológií na obchod v rôznych odvetviach i veľkostiach biznisu. Poznáme spôsob podnikania našich zákazníkov a na veci sa dokážeme pozrieť nielen technologicky.

-  Business Automation **str. 18**
-  Mobile Computing **str. 19**
-  Data Management **str. 22**

Business Automation

- Content & Workflow Management
- e-shopy
- CRM

Automatizácia biznisu spočíva v analyzovaní, spracovávaní, dokumentovaní a optimalizovaní konkrétnych (nie len) obchodných úloh a činností. Dobre navrhnutý a efektívny biznis proces vytvorí väzbu od zákazníka, cez vstupy od zapojených subjektov až po finálnu službu alebo produkt. Automatizácia biznis procesov zlepšuje presnosť informácií potrebných pre spracovanie čiastkových úloh, zrýchli a uistí o spoľahlivosti všetkých akcií smerom k zákazníkovi.

Z pohľadu architektúry ide o technológie pokrývajúce digitalizáciu a spracovanie vstupov, infraštruktúru pre aplikácie, uskladnenie dát i dokumentov a nasadenie nástrojov na riadenie obsahu, či workflow. Rovnako môže byť výsledkom nasadenie portálu na podporu predaja alebo vzťahov so zákazníkmi. Riešenia môžu byť prevádzkované aj v cloudovom prostredí a môžu byť rozšírené o mobilný prístup.



Service Management

- procesné rámce ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- monitoring a manažment
- HelpDesk riešenia
- CMDB

Riadenie služieb spočíva v komplexných riešeniach pre procesné riadenie IT a v centrálnej správe ICT prostredia. Manažment ICT infraštruktúry pokrýva zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni, sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity ICT infraštruktúry i biznis služieb. Pokrýva tiež modelovanie služieb a biznis procesov, riešenia pre root-cause analýzu, cross-domain korelácie, monitoring siete, riešenia telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware-u a aplikácií.

Z pohľadu architektúry ide o prostredie pozostávajúce z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté systémy a aplikácie, teda nástroje na riadenie služieb. V oblasti je dôležitý aj vývoj, ktorý nástroje prispôsobí špeciálnym požiadavkám. Rovnako dôležitý je vývoj rozhraní pre systémy tretích strán, ak je to nutné. Relevantnými sa stávajú OpenSource nástroje a ich úprava v kombinácii s tradičnými a komerčnými nástrojmi.

Mobile Computing

- BYOD/BYOA
- Enterprise Mobility
(mobile office, mobile BI, mobile CRM)

Mobilita sa javí ako jedna z kľúčových technologických priorít pre rast podnikania. Rovnako efektivita, produktivita práce a motivácia núti IT oddelenia pripájať k firemným aplikáciám a dátam súkromné notebooky, smartfóny, tablety alebo iné zariadenia. Mobilný prístup k firemným informačným zdrojom umožňuje rýchly a kustomizovaný prístup k zákazníkovi. Mobilné riešenia zobrazujú informácie prispôbené konkrétnym používateľským rolám, čo umožňuje zobrazovať informácie prispôbené pohľadu manažéra, obchodníka, finančníka alebo IT špecialistu.

Z pohľadu architektúry je podniková mobilita ovplyvnená infraštruktúrou, aplikáciami a zavedenými postupmi. Riešenia spravidla využívajú existujúcu backendovú infraštruktúru a zdroje. Riešenia zvyčajne pozostávajú z middleware, ktorý integruje viaceré heterogénne systémy zákazníka. Súčasťou sú nástroje na riadenie prístupu, identít, nástroje na vynútenie bezpečnosti na konkrétnych typoch alebo u konkrétnych vlastníkov mobilných zariadení a aplikácie, ktoré interpretujú želané informácie rôznym cieľovým skupinám rôznym spôsobom.

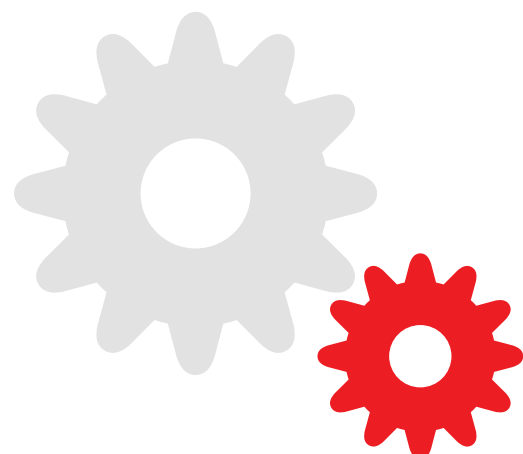


Business Analytics

- Business Intelligence
- manažérske informačné systémy/reporting
- BigData

Biznis analytika zahŕňa konzultácie, technológie, aplikácie a procesy súvisiace s prehľadmi o výkonnosti biznisu. Analytika biznis informácií pomáha vytvoriť nové pohľady, súvislosti a pochopiť zmeny trendov vášho biznisu v reálnom čase. Biznis analytika využíva na podporu rozhodovania veľké množstvo dát, štatistické a kvantitatívne analýzy i prediktívne modelovanie. Korelácia údajov z viacerých štruktúrovaných i neštruktúrovaných dát alebo zdrojov vám prinesie odpovede na otázky, čo sa deje a prečo sa to deje.

Z pohľadu architektúry pokrýva biznis analytika IT infraštruktúru prispôbenú požiadavkám na rýchlosť spracovania a interpretáciu údajov. Súčasťou riešenia je middleware, ktorý zabezpečuje integráciu všetkých dotknutých systémov a prípravu na spracovanie a riadenie toku dát. V aplikačnej rovine používatelia pracujú s nástrojmi, ktoré prispôbujeme konkrétnemu biznisu a technologickým preferenciám zákazníka. Riešenie môže byť rozšírené aj o mobilný prístup k službe.



Application Integration

- integračné platformy
- SOA/EDA
- WEB služby
- databázy, DWH

Integrácia podnikových aplikácií (EAI) je framework pozostávajúci z technológií a služieb (servisov), ktoré prostredníctvom middleware integrujú systémy a aplikácie organizácie. EAI vnímame ako neobmedzené zdieľanie dát a biznis procesov naprieč aplikačnými a dátovými zdrojmi organizácie. Vytvorením jednotnej integračnej platformy – centrálného informačného sila – zefektívňujeme a zrýchľujeme poskytovanie komplexných informácií. Tie je možné potom jednoducho publikovať smerom k používateľom, napríklad prostredníctvom WEB služieb.

Servisne orientovaná architektúra (SOA) je architektonický prístup k návrhu, implementácii a riadeniu spracovania informácií v rámci firmy. Je postavený na princípe voľne viazaných, opakovane použiteľných a na štandardoch založených služieb, ktoré sú dostupné a využiteľné nezávislými nástrojmi. SOA komponenty využívajú prevažne existujúcu infraštruktúru, ktorú prepájajú prostredníctvom univerzálnych alebo prispôbených rozhraní.



Asset Management

- manažment fixného majetku, podnikových aktív a materiálu
- manažment IT majetku
- manažment digitálneho majetku a softvérových licencií

Enterprise Asset Management (EAM) je systém na riadenie životného cyklu všetkých aktív vlastnených podnikom – od plánovania, cez nákup, následnú prevádzku až po vyradenie. EAM je predovšetkým procesný systém, ktorý nadväzuje na ERP systémy. Plánovanie aktív veľmi úzko súvisí s monitorovaním IT infraštruktúry a manažmentom kapacity. Analytické nástroje sú často súčasťou riešenia na monitoring a poskytujú kľúčové dáta na ich obnovu a rozširovanie. Dôsledným uplatnením riadenia životného cyklu majetku znižujeme TCO a zrýchľujeme návratnosť investícií. Riešenia pokrývajú inventúry, časovanie opráv a údržby, dostupnosť a utilizáciu majetku, monitoring a zaznamenávanie incidentov, manažment výkonu a podporu plánovania kapitáových výdavkov.

Z pohľadu architektúry ide o setup veľmi podobný tomu, ktorý sa používa pri riadení služieb. Riešenia pozostávajú z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté aplikácie, najmä ERP, a nástrojov na účtovné riadenie majetku. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj pre prispôbenie vybraného nástroja špeciálnym požiadavkám.



Business Protection

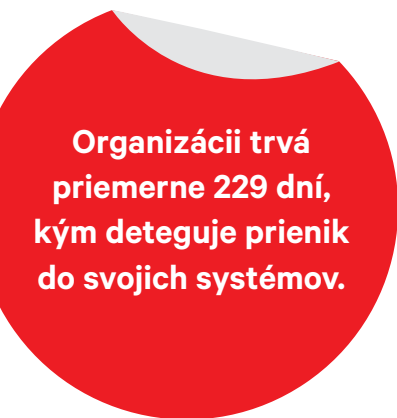
- Fraud Detection
- prevencia pred únikom a stratou dát – DLP
- komplexné riadenie identít a prístupu
- monitorovanie bezpečnosti
- bezpečnosť sietí a komunikácie
- bezpečnostná infraštruktúra
- Security Assessment

Bezpečnosť podnikania a ochrana investícií sa stali jednou z priorit organizácií. Ochrana pred elektronickým zločinom zvonku a zvnútra organizácie nezabraňuje len neautorizovanému prístupu k informáciám a ich zneužitiu. Pomáha aj ušetriť alebo nastaviť investície do podružných systémov, napr. na autentifikáciu alebo vynútenie ochrany. Portfólio produktov a služieb doplníme zabezpečením súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti, tvorbou bezpečnostných politík, vypracovávaním bezpečnostných projektov a analýz rizík, auditmi, riadením kontinuity činnosti (BCM), vypracovávaním plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP) a outsourcingom v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti.

Z pohľadu architektúry ide o špecializované riešenia a prispôbené systémy, ktoré rešpektujú nastavenú úroveň ochrany, existujúcu topológiu a bezpečnostné priority zákazníka.



V budúcnosti môže patriť miera rastu tržieb alebo počtu zákazníkov medzi KPI technologických projektov.





Data Management

- uskladnenie, zálohovanie a archivácia
- deduplikácia a integrácia dát
- bezpečnosť dát
- obnova dát

Manažment dát zabezpečuje systematický prístup k dosiahnutiu efektívneho, bezpečného a rýchleho využívania dát v spoločnosti. Priamo súvisí s celým životným cyklom dát od ich vzniku až po konečné štádium, kedy v závislosti od typu informácií dochádza k ich vymazaniu alebo archivovaniu. Organizácie riadia extrémne množstvo dát a v priemere sa jeden údaj nachádza v organizácii 4-krát. Spôsobuje to zvýšené nároky na zdroje súvisiace s ich riadením a zložitost spracovania. Deduplikáciou a metódami integrácie dát pomáhame zefektívňovať priestor na uskladnenie dát, zjednocujeme a sprehľadňujeme štruktúru dát a zefektívňujeme tok dát do reportovacích nástrojov alebo ERP systémov.

Z pohľadu architektúry zavádzame viaceré prístupy ku storage – blokové (SAN) alebo súborové (NAS). Architektúru tvoria zariadenia na uchovávanie dát (disky, polia, pásky, knižnice), prepínače od svetových výrobcov, aplikácie určené na uchovávanie a archiváciu dát až po technológie určené na deduplikáciu, monitoring a riadenie dotknutých systémov.

IT Performance

- konsolidácia a virtualizácia serverov, storage a desktopov
- vysoká dostupnosť, disaster recovery
- dátové centrá
- komplexné outsourcingové služby
- cloud služby

IT infraštruktúry sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného IT prostredia a rovnako dokážu podporovať biznis organizácií, napríklad prostredníctvom flexibility zdrojov a výkonu, keď ich biznis potrebuje nárazovo meniť. Optimálna dostupnosť IT zdrojov je pre vaše podnikanie rovnako dôležitá ako ich efektivita či energetická náročnosť. Outsourcing alebo vyčlenenie niektorých oblastí IT do cloudu rovnako prispieva k podpore biznisu a efektivite. Prostredníctvom cloud služieb vám poskytneme aplikácie, emailové služby, úložiská a iné, špecializované, IT služby prispôbené pre konkrétny typ podnikania. V rámci outsourcingu prevezmeme starostlivosť o prevádzku vášho IT alebo jeho častí, prevezmeme celé biznis procesy, poskytneme vám IT špecialistov alebo služby napríklad projektového riadenia či riadenia tretích strán.

Z pohľadu architektúry poskytujeme prispôbené riešenia a súčasti IT infraštruktúry od svetových výrobcov na viacerých platformách (WIN / UNIX). Komplexne pokrývame návrhy, dodávku, integráciu, prevádzku serverov, storage, sieťovej, bezpečnostnej a komunikačnej infraštruktúry, desktopov i periférií.



Produkty a služby

Pri navrhovaní a poskytovaní našich produktov a služieb uvažujeme komplexne. Súčasne sa dokážeme na projekty pozerat očami tých, ktorí vo vašej firme zodpovedajú za obchodné výsledky. Máme dlhodobé skúsenosti s tvorbou stratégií, plánovaním, konzultáciami, integráciou technológií a procesov, ich prevádzkou, monitorovaním aj inováciami.



Vývoj softvéru **str. 26**



Manažment ICT Služieb **str. 30**

IT infraštruktúra

Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúry kladieme dôraz na jej bezpečnosť, vysokú dostupnosť a flexibilitu. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr, spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú konzultácie, analýzy, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení. Poskytujeme takisto komplexné riešenia pre oblasť komunikačnej infraštruktúry, integrácie sieťových aplikácií a multimediálnych komunikácií. Zabezpečujeme komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek a tretích strán.

V oblasti IT infraštruktúry a sietí sa zameriavame na riešenia:

- konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- zálohovania, archivácie a obnovy dát
- storage a riešenia SAN sietí
- vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach
- wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- multimediálnych služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- komplexnej analýzy a auditov sieťovej infraštruktúry

Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúry a sietí

- analýzy, konzultácie a návrhy
- dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry
- implementácia IT infraštruktúry/sietí
- servis HW a SW
- správa a údržba IT infraštruktúry (L3)/sietí a sieťovej bezpečnosti (L2 – L3)
- profylaktika IT infraštruktúry/sietí a sieťovej bezpečnosti
- sťahovanie a logistika IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry

5.

TEMPEST je 5. najväčší poskytovateľ IT služieb na Slovensku s vyše dvadsaťročnou históriou pôsobenia v odvetví informačných technológií.

IT prevádzka a outsourcing

Outsourcing je kľúčovou súčasťou služieb spoločnosti TEMPEST. Zabezpečujeme outsourcing technológií, IT rolí i biznis procesov. Poskytujeme starostlivosť o IT zákazníka v súlade s jeho biznis potrebami a dohodnutými parametrami. Rovnako poskytujeme prevádzku a prevzatie konkrétnych súčastí IT alebo procesov.

Služby v oblasti outsourcingu

- konzultácie
- administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- riadenie a riešenie incidentov
- ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- body leasing
- servis HW a SW
- správa, údržba, podpora častí IT infraštruktúry, kompletná starostlivosť o IT infraštruktúru na dohodnutej úrovni
- monitoring IT infraštruktúry
- profylaktika IT infraštruktúry
- release a deployment manažment
- riadenie tretích strán
- prevádzka systémov

Služba Help Desk

- jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov zákazníka
- komunikácia so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- základná podpora IT infraštruktúry (troubleshooting)
- vzdialená správa a podpora používateľského pracoviska
- administrácia a správa hesiel, používateľských účtov, prístupov a oprávnení

Vývoj softvéru

Spoločnosť TEMPEST má skúsenosti s tvorbou softvérových riešení a poskytuje služby v oblasti konzultácií, architektúry, vývoja a integrácie. Odborné tímy sú schopné zastrešiť problematiku od malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul a rozvíja aj vlastné softvérové riešenia, napríklad redakčný systém Romboid, systém eOffice pre automatizáciu vnútrofirmych procesov, vrátane správy registratúry (RMS), elektronickej podateľne a systému centrálnej digitalizácie a archivácie CAP.

Spoločnosť TEMPEST sa v oblasti softvérových riešení zameriava na:

- komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS)
- vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov
- vývoj middleware systémov na prácu s dátami
- integráciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- integráciu a automatizáciu vnútrofirmych a biznis procesov
- vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- aplikácie pre oblasť DWH a BigData
- aplikácie pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie
- business intelligence
- vývoj softvéru pre mobilné zariadenia

Realizujeme:

- všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru (SDLC)
- konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov

- tvorbu architektúry komplexných informačných systémov
- audity a konsolidácie existujúcich systémov
- vývoj a integráciu informačných systémov
- post-implementačnú podporu a údržbu softvéru

V oblasti riešení na optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby pre zautomatizovanie hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA a EDA, integráciu informačných tokov s využitím ESB a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahŕňajúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie výstupných zostáv.

V oblasti vývoja aplikácií pre mobilné zariadenia poskytuje TEMPEST riešenia založené na overených technológiách, a to v závislosti od primárnej cieľovej skupiny zvlášť pre korporátny segment (interné firemné prostredia) a zvlášť pre verejne dostupné mobilné služby. Podľa potrieb konkrétneho projektu využívame technológie, PhoneGAP, Sencha a HTML5, ako aj natívne programovacie prostriedky jednotlivých operačných systémov iOS, Android, a Windows Phone. Pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie po-

skytuje TEMPEST komplexné portfólio služieb vrátane odborných konzultácií, návrhu a vybudovania komplexných integrovaných systémov dlhodobého uchovávania, spracovania, ochrany a využitia akéhokoľvek digitálneho obsahu. Spoločnosť TEMPEST vytvorila pre túto oblasť vlastné riešenie – Centrálnu archivačnú platformu (CAP) pre dlhodobé uchovávanie dát a inštitucionalizáciu digitálneho archívu spĺňajúceho medzinárodné normy a štandardy (AOIS). Súčasťou budovania digitalizačných a archivačných riešení je aj komplexné know-how v podobe definovania legislatívneho, procesného a metodického rámca pre dlhodobé uchovanie obsahu, jeho sprístupnenie a spracovanie, ktorým spoločnosť TEMPEST a jej tím pre po blasť vývoja softvérových riešení disponujú.

Najpoužívanejšie platformy pre vývoj softvéru používané spoločnosťou TEMPEST sú:

- **Java**
- **.Net**
- **PHP**
- **PL/SQL**
- **BPEL**

Bezpečnosť

Uvedomujeme si, že ochrana podnikania, investícií a informácií je jednou z kľúčových priorit organizácií. TEMPEST preto poskytuje komplexné riešenia pre oblasť sieťovej, aplikačnej aj analytickej bezpečnosti.

Služby

- zabezpečenie počítačových sietí pomocou firewall systémov
- systémy detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- antivírusová, antispamová, resp. AntiX ochrana na úrovni internetových brán
- ochrana webových stránok a portálov
- systémy vyhľadávania zraniteľností (vulnerability assessment)
- penetračné testovanie

Zabezpečenie ochrany dát

- WEB/Data security
- ochrana pred únikom informácií (DLP)
- bezpečnosť pracovných staníc (EndPoint Security)
- bezpečnosť mobilných zariadení (Mobile Device Management)

Správa používateľov a riadenie prístupových práv

- riadenie identít (IDM), riadenie privilegovaných identít (PIM)
- nástroje podporujúce IDM
- riadenie prístupov (AM)
- single sign on

Monitorovanie bezpečnosti

- spracovanie a analýza logov z pohľadu bezpečnosti (SIEM)

Silná autentifikácia

- autentifikačné servery
- autentifikačné zariadenia a ich manažment (smartcards, USB tokeny, Soft tokeny, OTP)

Bezpečnostná infraštruktúra

- PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- hardvérové bezpečnostné moduly (HSM)

Security assessment

- posudzovanie bezpečnosti webových aplikácií
- správa bezpečnostných politik, postupov, konfigurácií a riadenie rizík (GRCM)
- zabezpečenie kontroly integrity
- audit bezpečnostných vlastností aplikácií

Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledujúcich služieb:

- zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti
- tvorba bezpečnostných politik a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- poskytovanie podpory pre manažment rizík a informačnej bezpečnosti v organizácii
- audity v oblasti informačnej bezpečnosti
- riadenie kontinuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP)
- zabezpečenie ochrany osobných údajov
- zabezpečenie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- outsourcing v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti
- školenie a vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti

Zavádzanie systémov manažérstva

TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov.

Klientom ponúkame možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Naším zákazníkom okrem zavádzania systémov a zabezpečenia ich prípravy na certifikáciu poskytujeme aj služby v oblasti optimalizácie už zavedených systémov a podporu pri ich údržbe, realizáciu nezávislých auditov, zabezpečujeme súlad s požiadavkami noriem a realizáciu školení. Vyššie uvedené služby dopĺňa aj implementácia nástrojov na podporu jednotlivých systémov manažérstva.

Medzi hlavné oblasti patria:

- zavádzanie Systému manažérstva kvality (ISO 9001)
- zavádzanie Systému environmentálneho manažérstva (ISO 14001)
- zavádzanie Systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO/IEC 27001)
- zavádzanie Systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001)
- zavádzanie Systému manažérstva pre riadenie IT služieb (ISO/IEC 20000)

Projektové riadenie

Princípy projektového riadenia uplatňujeme na všetky projekty realizované technologickými divíziami spoločnosti TEMPEST.

Riadenie projektov je významnou súčasťou realizácie obchodných prípadov spoločnosti TEMPEST. Spoločnosť má dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov. V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektívnosť a kvalitu s plnením požiadaviek a priorít zákazníkov. Základom prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ pre riadenie celej škály typov projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilného prispôsobenia procesu riadenia a jeho výstupov požiadavkám a prostrediu zákazníka. Tejto metodike a prístupu spoločnosť prispôsobila organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté procesy. Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov.

Projektové riadenie v spoločnosti vykonávajú špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú uznávanými certifikáciami Prince2 a IPMA. Projektoví manažéri aktívne participujú na aktivitách v slovenských projektových organizáciách SPPR a BPUG.

**Sme certifikovaní
pre systém manažérstva
kvality v projektoch podľa
medzinárodného
štandardu ISO 10006.**

Manažment ICT služieb

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.

Medzi kľúčové softvérové produkty manažmentu ICT služieb nasadzované spoločnosťou TEMPEST patria IBM Tivoli&Netcool a HP Software. Máme tiež skúsenosti s komplexnými riešeniami na báze opensource produktov ako napríklad Zabbix, OTRS, Nagios a iné.

Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- konzultácie a prípravu na certifikáciu ISO 20000
- Service Desk riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- Asset Management riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB
- integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)

V oblasti manažmentu ICT infraštruktúry sme pripravení dodať:

- zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity ICT infraštruktúry
- budovanie modelov služieb a biznis procesov
- riešenia pre root-cause analýzu a cross-domain korelácie
- sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov
- monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií
- agent-based a agent-less monitoring, end-user perspective monitoring

Zaujímavé projekty

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Elektronické schránky – Analýza, návrh a implementácia optimálneho riešenia pre príjem, spracovanie, odosielanie a archivovanie elektronickej pošty vrátane splnenia legislatívnych požiadaviek a zabezpečenia centrálnej evidencie pre SLSP a dcérske spoločnosti.

aplikácií, návrh a výroba 3D filmu, návrh dizajnu, výroba a dodávka zariadení prvkov.

Adela.com

E-business platforma, robustný systém pre obchodovanie a distribúciu tovarov a služieb.

Mondi SCP, a.s.

Konsolidácia a modernizácia IT infraštruktúry tak, aby podporovala biznis požiadavky minimálne do roku 2018 a bolo zredukované TCO.

Univerzitná knižnica v Bratislave

Centrálny dátový archív – robustné riešenie a prevádzka archívu pre dlhodobé uchovávanie kultúrneho dedičstva.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Zefektívnenie a optimalizácia interných postupov, implementácia metodiky IFRS, elektronizácia daňových priznaní, implementácia čiarových kódov, zavedenie nových business procesov, spracovanie agregovaných dát a ich prezentácia pre potreby rozhodovania a riadenia.

REMPO, s.r.o.

Obnova IT infraštruktúry pre nový ERP systém. Servery, sieťové komponenty, integrácia, alternatívne financovanie.

Generálna prokuratúra SR

Návrh, dodávka a vybudovanie komplexnej infraštruktúry dátových centier, vrátane serverovej a sieťovej infraštruktúry, dátových úložísk, systému zálohovania, softvérového vybavenia platformy virtualizácie a prepojenia pre projekt Elektronické služby Generálnej prokuratúry SR.

Saneca Pharmaceuticals a. s.

Finančný reporting, reporting pre výrobu na platforme SAP Business Objects.

Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.

Systém na sledovanie stavu procesu spracovania obchodného prípadu/žiadosti – softvér vytvorený na základe požiadavky zákazníka.

ING Bank

Dodávka a implementácia efektívneho replikovaného dátového úložiska pre geograficky oddelené dátové centrá.

Železnice Slovenskej republiky

Dodávka, implementácia a rozvoj internej infraštruktúry na platforme technológií Cisco.

SHP Harmanec, a.s.

Kompletný outsourcing IT infraštruktúry.

Slovenské elektrárne, a.s.

Energoland – informačno-tréningové centrum pre odbornú a laickú verejnosť. Realizácia expozičnej časti a auditória. Návrh, dodávka a implementácia HW, SW, vývoj

Stredoslovenská energetika, a.s.

Riešenie manažmentu bezpečnostných incidentov a udalostí (SIEM) na open source platforme, prispôsobenie a integrácia systému.

Obnova centrálnej IT infraštruktúry v Mondi SCP

TEMPEST skonsolidoval a zmodernizoval centrálnu IT infraštruktúru Mondi SCP. Výsledkom je riešenie, ktoré podporuje biznis požiadavky zákazníka minimálne do roku 2018, odstráni problémy s výkonnosťou a zredukuje TCO (Total Cost of Ownership).

Súčasťou dodávky boli centrálna úložiská dát, SAN infraštruktúra, fyzické a virtuálne servery, databáza, migrácia archívu ERP systému a systému na riadenie skladu, centrálna záloha (backup) a všetky súvisiace integračné a migračné služby.

BEST IT PRACTICE



Zvýšenie kapacity úložísk o 60 %

Zníženie elektrického príkionu o 50 %

Zvýšenie výkonu serverov o 50 %

O spoločnosti

Mondi SCP, jeden z kľúčových členov medzinárodnej skupiny Mondi, je lídrom v papierenkom a obalovom priemysle. S viac než 130 ročnou tradíciou a výrobou prevyšujúcou 510 tisíc ton celulózy a 620 tisíc ton papiera je Mondi SCP najväčšou integrovanou fabrikou na výrobu papiera a celulózy v Slovenskej republike. Viac než 77 % výroby je definovaných ako „zelená výroba“. Mondi SCP je súčasne najväčším zamestnávateľom v regióne.

Situácia

Niekoľko kritických serverov a úložísk zákazníka bolo na konci životnosti a podpory výrobcov. Centrálna infraštruktúra poskytovala prostredie pre chod piatich robustných systémov – databázy Oracle, systému EFACEC na riadenie plne automatického skladu, systému VMware ESX – virtualizačnej platformy, systému SQL a archívu SAP prostredia. Z pohľadu umiestnenia infraštruktúry boli systémy alokované v dvoch primárnych dátových centrách (DC1, DC2) prepojených optickými vláknami na zabezpečenie vysokej dostupnosti služieb. Dátové centrá sú súčasťou dvoch fabrických sietí SAN (Storage Area Networks). V tretom záložnom dátovom centre (DC3), pripojenom k oboj hlavným dátovým centrá DC1 a DC2, sa v pôvodnom riešení nachádzal aj systém na zálohovanie a monitoring infraštruktúry, prioritne zameraný na analýzu „root cause“.

Benefity

- dohodnutá dostupnosť a úroveň poskytovania služieb
- storage infraštruktúra s optimálnou kapacitou a priepustnosťou pripravená na budúce plánované biznis požiadavky
- flexibilná infraštruktúra s minimálnymi budúcimi investíciami v prípade ďalšieho rozširovania
- nižšie prevádzkové náklady a náklady na administráciu, menší footprint
- eliminácia výpadkov infraštruktúry, riešenie bez „jedného bodu zlyhania“

Projekt

Pôvodné zadanie projektu obsahovalo požiadavku na výmenu alebo obnovu kľúčových komponentov infraštruktúry a požiadavku na služby súvisiace s integráciou i migráciou tak, aby boli naplnené všetky ciele projektu. V rámci projektu sme obnovili centrálny dátový sklad, klaster Oracle databáz, virtuálnu serverovú infraštruktúru VMware a centrálny zálohovací systém. Poskytli sme príslušné inštalčné a migračné služby, upgrade, konsolidáciu aplikácií, virtualizáciu archívu SAP a databázy SQL. Zadanie sa netýkalo komponentov LAN a koncových staníc.

Projektová komisia konštatovala splnenie všetkých cieľov a potvrdila prínos riešenia pre naplnenie obchodných požiadaviek Mondi SCP. Obe strany sa zhodli na úspešnom priebehu projektu i napriek niektorým neočakávaným udalostiam a zmenám.

Výsledky

a zrealizované zmeny

- vyšší výkon serverov (CPU, RAM, konektivita SAN)
- rýchlejšie pole s väčšou kapacitou a funkcnosťami
- SAN sieť s vyššou priepustnosťou
- zálohovací server s interným diskovým priestorom (namiesto diskového poľa)
- deduplikácia (v zálohe) na internom diskovom priestore – šetrenie diskovej kapacity, rýchlejšia obnova
- pásková knižnica, ktorá umožnila skrátiť čas potrebný na zálohovanie a obnovu systémov
- virtualizácia archívu SAP z architektúry IBM Power na VMware
- zmena clusterware pre cluster Oracle DB z HP ServiceGuard na Symantec / Veritas HA
- implementovaný Symantec Ghost pre „zálohovanie pomocou obrazu“ (imaging) kritických PC

Ciele projektu

- infraštruktúra a systémy, ktoré budú spĺňať biznis požiadavky do roku 2018
- plne podporovaná infraštruktúra a nasadené verzie softvéru s dohodnutou úrovňou dostupnosti
- implementácia v dohodnutom čase a rozpočte
- žiadne výpadky produkcie a kritických aplikácií
- zvýšenie výkonnosti infraštruktúry o 30 – 50 %
- virtualizácia vhodných prostredí
- plná migrácia relevantných komponentov pôvodného riešenia

„Daný projekt naplnil všetky definované ciele, pozitívne hodnotím celkovú organizáciu riadenia projektu, špeciálne riadenia rizík vo všetkých fázach projektu. Zvlášť by som vyzdvihol úroveň kooperácie a komunikácie špecialistov oboch tímov, čo veľkou mierou napomohlo k výmene infraštruktúry bez vplyvu na naše obchodné procesy. Nasadili sme dostatočne výkonnú a stabilnú technológiu, čo nám vytvára priestor venovať sa iným rozvojovým projektom“.

Jaroslav Jaroš,
IT Manager, Mondi SCP

„Ďakujeme za dôveru, ktorú sme od zákazníka dostali. Rovnako ďakujem za skvelú spoluprácu všetkým členom projektového tímu na oboch stranách. Verím, že sme splnili všetky očakávania a priniesli technologické riešenie, ktoré je flexibilné, pripravené na efektívne rozširovanie a dlhodobu podporu podniku Mondi SCP“.

Luboš Ondrúš,
Key Account Manager,
TEMPEST a. s.

Vytvorenie centrálneho dátového archívu pre univerzitnú knižnicu

Univerzitná knižnica v Bratislave a TEMPEST vybudovali celonárodný digitálny archív. Slúži na záchranu a uchovávanie kultúrneho dedičstva. V archíve bude možné nájsť zdigitalizované historické listiny a dokumenty, digitálne kópie zbierok umeleckých či výtvarných diel i historické audiovizuálne záznamy.

BEST IT PRACTICE



Celková použiteľná kapacita archívu 25 PB

Očakávaný objem uložených objektov 381 mil.

Spracovanie, kontrola a uloženie dokumentu trvá 1 sek.

O inštitúcii

Univerzitná knižnica v Bratislave (UKB) je najstaršia a najväčšia vedecká knižnica v Slovenskej republike. Vznikla v roku 1919 ako Knižnica Univerzity Komenského. Súbežne so svojím akademickým poslaním plnila do roku 1954 funkciu národnej knižnice. Od roku 1954 je samostatnou vedeckou knižnicou slúžiacou širokej verejnosti. Koncom roka 2013 fond UKB obsahoval v súhrne 2 650 tis. knižničných jednotiek.

Situácia

Do roku 2012 neexistovala spoľahlivá, prímerná a udržateľná infraštruktúra na dlhodobú archiváciu. Operačný program Informatizácia spoločnosti (OPIS) a jeho prioritná os 2 pokrývajú cca. 3,5 mil. kultúrnych objektov, na ktoré nebolo predchádzajúce riešenie pripravené. Ministerstvo kultúry SR charakterizovalo existujúce podmienky ako nevyhovujúce a nedostatočné – či už ide o parametre technického vybavenia, alebo nízku úroveň interoperability a štandardizácie, bezpečnosti i jednotného metodického riadenia príslušných pracovných postupov.

Používatelia

Súčasnými používateľmi služby sú významné inštitúcie v oblasti digitalizácie kultúrneho dedičstva:

- Pamiatkový úrad SR
- Múzeum Slovenského národného povstania
- Slovenská národná galéria
- Slovenská národná knižnica
- Štátna vedecká knižnica v Prešove
- Slovenský filmový ústav

Výsledky a zrealizované zmeny:

- 25 PB je celková použiteľná kapacita archívu
- 75 PB je celková hrubá úložná kapacita (približne ako 75 000 počítačov s kapacitou disku 1 000 GB)
- 381 miliónov je očakávaný objem uložených objektov
- 3x redundancia dát z dôvodu ich zachovania v prípade katastrofy alebo výpadku
- 150 TB je celková hrubá priepustnosť dát týždenne
- 1 sekundu trvá spracovanie, kontrola a uloženie štandardného dokumentu
- systém kontroluje kvalitu dát a metadát, overuje prítomnosť vírusov, prípadne škodlivých kódov v reálnom čase

Ciele projektu

- vybudovanie dátových úložísk v stanovených lokalitách
- záznam, zbieranie, dlhodobé archivovanie a ochrana digitálneho obsahu
- vytváranie štrukturovaných informácií z rôznorodých dát a ich archivácia
- dodržanie definovaných parametrov, ukazovateľov, kritérií a štandardov

Národný register kultúry

Slovenský filmový ústav

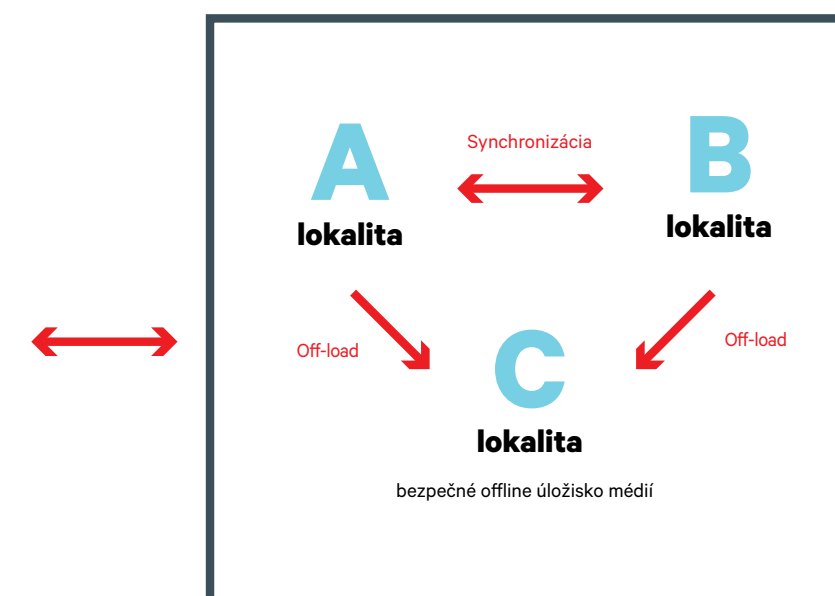
Slovenská národná galéria

Slovenská národná knižnica

Štátna vedecká knižnica v Prešove

Pamiatkový úrad Slovenskej republiky

Múzeum Slovenského národného povstania



Dva kooperujúce OAIS archívy poskytujú archivné služby v rámci jedného kompaktného zhodného OAIS archívu.

CDA

Zákazníci a partneri

Medzi našich zákazníkov patria významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví a verejnej správy. Spolupracujeme s viac ako 200 spoločnosťami s významným vplyvom v ich odvetví.



Referenční zákazníci **str. 40**

Partnerstvá a ocenenia

1.

TEMPEST je najväčším
komerčným partnerom
HP na Slovensku.

Check Point

VAR Stars Partner ***

CISCO

Gold Partner

EMC

Silver Partner

Ocenenia:

- Najlepší partner EMC 2012, 2013, 2014
- Najlepšie inovatívne riešenie 2013, 2014

FORTINET

Silver Partner

F5 Networks

Gold UNITY Partner

Hewlett-Packard

Gold Partner

Ocenenia:

- The Best Partner 2014 for All Products & Services
- The Best Partner 2014 for Printing & Personal Systems

IBM

Premier Business Partner

Ocenenia:

- Najviac certifikovaný tím odborníkov na softvér IBM Tivoli

Intel Security/McAfee

Reseller Premier

Microsoft

Gold Partner

RSA (The Security Division of EMC)

Affiliate partner/reseller

SAP

Gold VAR PartnerEdge

Ocenenia:

- Najúspešnejší SAP VAR PartnerEdge partner 2013, 2014

Symantec

Gold Partner

Ocenenia:

- Najvyšší dosiahnutý obrat pre produkty z kategórie Information Management v SR

Vmware

Enterprise Partner

Websense

Silver International Partner

Okrem vymenovaných partnerov TEMPEST spolupracuje s mnohými ďalšími výrobcami IT, medzi ktorých patria napríklad Acitvidentity, Clearswift, Dell Wyse, Entrust, Eset, Hitachi, Sophos, Thales, Trend Micro, Tripwire, SafeNet a iní.

Referenční zákazníci

Finančný sektor

Všeobecná úverová banka, a. s.
Sberbank Slovensko, a. s.
Slovenská sporiteľňa, a. s.
Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.
Tatra banka, a. s.
Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Consumer Finance Holding, a. s.
UNION poisťovňa, a. s.
ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
AEGON Životná poisťovňa, a. s.
Cetelem Slovensko, a. s.
Volkswagen finančné služby Slovensko, s. r. o.
AEGON DSS, a. s.
Československá obchodná banka, a. s.

Obchod, služby a médiá

ADELA GROUP, s. r. o.
J & T REAL ESTATE, a. s.
Slovenská pošta, a. s.
Rempo, s. r. o.
Rozhlas a televízia Slovenska
NAY, a. s.
Cromwell, a. s.
Urbia Hotels, s. r. o.
Tauris, a. s.
Motor-Press Slovakia, s. r. o.
SkyToll, a. s.

Priemysel, výroba a energetika

VUJE, a. s.
STRABAG Property and Facility Services, s. r. o.
Slovalco, a. s.
Rona, a. s.
Mondi SCP, a. s.
MATADOR HOLDING, a. s.
Johnson Controls International, s. r. o.
Jadrová a vyraďovacia spoločnosť, a. s.
U.S.Steel Košice, s. r. o.
SHP Harmanec, a. s.
SLOVNAFT, a. s.
Volkswagen Slovakia, a. s.

Telekomunikácie a IT

Erste Group IT International, spol. s r. o.
Slovak Telekom, a. s.
Orange Slovensko, a. s.
O2 Slovakia, s. r. o.
EFKON AG
ALES, a. s.
Energotel, a. s.
First Data Slovakia, s. r. o.
Towercom, a. s.

Priemysel a energetika

Slovenské elektrárne, a. s.
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.
TRANSPETROL, a. s.
Stredoslovenská energetika, a. s.
Bratislavská teplárenská, a. s.
eustream, a.s.

Verejná správa

Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
Ministerstvo kultúry SR
Narodná diaľničná spoločnosť, a. s.
DataCentrum
Generálna prokuratúra SR
Letové prevádzkové služby SR, š. p.
Železnice Slovenskej republiky
Ministerstvo životného prostredia SR
Ministerstvo zdravotníctva SR
Ministerstvo financií SR
Vodohospodárska výstavba, š. p.
Úrad priemyselného vlastníctva SR
Národná banka Slovenska
Fond národného majetku SR
Ministerstvo spravodlivosti SR
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. o.
Ministerstvo vnútra SR
Ministerstvo obrany SR
Slovenský vodohospodársky podnik, š. p.
Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity
Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
Pamiatkový úrad

Veda, školstvo a šport

Slovenská národná knižnica
Katólicka univerzita v Ružomberku
Slovenská technická univerzita,
Materiálovotechnologická fakulta
Slovenský futbalový zväz
Žilinská univerzita v Žiline
Univerzitná knižnica v Bratislave
Slovenský hydrometeorologický ústav
Trnavská univerzita v Trnave
Ekonomická univerzita v Bratislave

Zdravotníctvo a farmaceutika

Saneca Pharmaceuticals, a. s.
UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť
Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a. s.
Novartis Slovakia, s. r. o.



Marketing

Spôsob, efektivita a adresnosť komunikácie sa stali prioritou nielen v našom odvetví. Potrebujeme sa odlíšiť a potrebujeme, aby si nás zákazníci spájali so správnymi oblasťami IT. Prostredníctvom marketingu vytvárame dopyt po našich IT produktoch a službách a spolupodieľame sa na vytváraní obchodných príležitostí.

→ Pozícia TEMPEST str. 44

→ Trh str. 45

Komunikácia

Povedomie o firme

Z nášho každoročného prieskumu vyplýva, že najviac informácií o firme získavajú zákazníci na podujatiach, následne od zamestnancov a z elektronických kanálov. V minulosti boli najčastejším zdrojom informácií o firme zamestnanci.

Na trhu je TEMPEST vnímaný najmä ako poskytovateľ produktov a služieb v oblastiach IT infraštruktúr, IT Service Managementu, bezpečnosti a softvérového vývoja, čo viac-menej zodpovedá rozloženiu tržieb. Vnímanie kvality práce obchodu, projektového riadenia a technologických znalostí sa stále pohybuje na úrovni dobrá až veľmi dobrá.

Nové odborné kompetencie a ocenenia

V rámci našej stratégie sa snažíme o dosahovanie najvyšších úrovní partnerstiev s výrobcami IT. Rovnako máme ambíciu patriť medzi ich najväčších partnerov, čo znamená dosahovať najvyššie predaje, plniť najvyššie kritériá na odborné certifikácie, laboratória, či počty vyškolených kolegov. Vďaka výsledkom za rok 2014 sme sa stali najlepším partnerom HP za predaj produktov a služieb všetkých produktových divízií HP. TEMPEST vďaka tomu získal postavenie HP GOLD Partner. Sme najväčším partnerom EMC na Slovensku a najväčším partnerom SAP Slovensko a patríme medzi najlepších v predaji produktov a služieb VMware a Symantec. Pred pár

dňami sme prešli náročným auditom spoločnosti Cisco a stali sme sa jedným z piatich Cisco Gold Certified Partner na Slovensku.

Sociálne siete a online

TEMPEST je aktívny na Facebooku a LinkedIn. Pracujeme s dohodnutou stratégiou a content plánom. Máme viac ako 300 fanúšikov na Facebooku a takmer tisíc na LinkedIn. Obľúbenosť komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí stále rastie, čo potvrdzujú aj naše každoročné prieskumy realizované medzi slovenskými IT manažermi, či špecialistami. Takmer polovica respondentov má účet na Facebooku a tretina na LinkedIn. Používatelia sociálnych sietí ich najčastejšie využívajú na získavanie informácií o priateľoch a známych, následne sa zameriavajú na aktuality, správy a zaujímavosti z trhu a na informácie o produktoch alebo výrobcach. TEMPEST pravidelne vydáva Newsletter, ktorého obľúbenosť stále rastie. Okrem prieskumu nám to potvrdzuje aj konverzia 23,8 %, newsletter si teda otvorí takmer štvrtina respondentov.

Spoločenská zodpovednosť

Zodpovednosť a pomoc tým, ktorí to potrebujú, je súčasťou našej denno-dennej práce. V minulom roku sme pomohli organizáciám na Slovensku i slovenskej organizácii pôsobiacej v Afrike Viac než šperk (www.viacnezperk.sk), ktorá efektívne pomáha deťom v núdzi a osamelým matkám v najchudobnejších častiach Kene.

TEMPEST podporil sériu troch prestížnych hokejových benefícií za zosnulého Paľa Demitru. V zápasoch proti sebe nastúpili tímy Slovak Stars a St. Louis Blues Alumni, v ktorom Paľo Demitra pôsobil. Výťažok z duelov bol venovaný na podporu mladých hokejových talentov na Slovensku.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sme podporili mnohé ďalšie talenty, inštitúcie a projekty. TEMPEST je generálnym sponzorom Filipa Praja, juniorského majstra sveta v disciplíne double trap. Podporili sme podujatie Ruky spoja Ruky, ktoré je určené pre pohybovo zdravotne postihnutých zo zariadení Národného rehabilitačného centra a Špecializovaného liečebného ústavu pre deti v Kováčovej. Podporili sme šachový klub v Nitre, viaceré projekty na Fakulte informatiky a informačných technológií STU, konferenciu Digitálna knižnica, Archívne dni a mnohé iné.



Rastislav Chudík
marketingový riaditeľ,
TEMPEST a.s.

Pozícia TEMPEST

Podľa rebríčka zostaveného týždenníkom TREND sa TEMPEST s celkovými tržbami 73 403 mil. eur umiestnil v roku 2014 medzi elitnými IT spoločnosťami slovenského trhu. Podľa rebríčka TREND TOP v infotechnológiách je zároveň 5. najväčším poskytovateľom IT služieb na Slovensku. Túto pozíciu si drží už tretí rok. V dodávkach IT pre priemernú výrobu sa umiestnil na 5. priečke a polepšil si tak oproti minulému roku o jedno miesto.

9. najväčší dodávateľ IT produktov a služieb podľa pridanej hodnoty v SR

4. najväčší dodávateľ IT pre tri sektory, a to sektor služieb, infraštruktúrne podniky a verejný sektor

5. najväčší poskytovateľ IT služieb na slovenskom trhu

Trh

Plány IT divízií

V prioritách, resp. plánoch sa oproti minulému roku takmer nič nezmenilo. Dominuje zefektívnenie využívania vlastných serverových zdrojov a posilnenie infraštruktúry (1), nasleduje zvýšenie dostupnosti IT (2), zrýchlenie obnovy v prípade výpadku IT a skvalitnenie IT služieb (3). Oproti minulému roku stúpol v rebríčku zámer spoločnosti zlepšiť využitie dát pre strategické, operatívne rozhodovanie a biznis o takmer 10 %.

Cloud

Takmer polovica respondentov sa cloudu bráni, avšak 20 % slovenských IT manažérov s cloudom do dvoch rokov počíta. Počet respondentov plánujúcich cloud do dvoch rokov oproti vlaňajšku stúpol o 7 %. Tretina z tých, ktorí cloud plánujú, by doň umiestnila aplikácie, štvrtina úložiská a pätina mailové služby. Najčastejšie dôvody odmietania cloudu sú bezpečnosť, pocit, že dáta nie sú „doma“, a nevhodnosť aplikácií pre prevádzkovanie v cloude.

Výzvy a vzťah biznisu s IT

Vlastníctvo rozpočtov na IT produkty a služby je stále pevne v rukách IT divízií, čo potvrdilo 70 % respondentov nášho prieskumu. 8 % IT rozpočtov spravuje divízia prevádzky a len 7 % je v rukách obchodných alebo marketingových riaditeľov.

Medzi najväčšie výzvy IT manažérov súvisiace s biznisom firmy (vo všetkých odvetviach) patrí konsolidácia IT, resp. prispôbenie IT novým a nárazovým požiadavkám biznisu. Na druhom mieste je integrácia aplikácií alebo dát (integračné platformy, dátové sklady). V odvetví priemyslu však dominuje požiadavka biznisu na automatizáciu výroby a súvisiacich procesov. Vo verejnej správe, vede a v športe je súčasťou výzvou mobilný prístup k informačným zdrojom. Podľa respondentov prieskumu divízie obchodu, marketingu a financií vo všetkých odvetviach posúvajú ochranu komerčných informácií takmer na poslednú priečku. Problematiku bezpečnosti komerčných informácií však IT manažéri vnímajú ako jednu z priorit.

Najväčšie výzvy IT manažérov

- konsolidácia IT, resp. prispôbenie IT novým a nárazovým požiadavkám biznisu
- integrácia aplikácií alebo dát
- požiadavka biznisu na automatizáciu výroby a súvisiacich procesov
- mobilný prístup k informačným zdrojom
- problematika bezpečnosti komerčných informácií

O čo sa trh zaujíma?

Respondenti v prieskume uviedli, že najviac ich zaujíma bezpečnosť IT, následne virtualizácia a cloud. Tieto tri témy boli najčastejšie uvádzané po otázke „Aké IT témy vás v súčasnosti zaujímajú?“ Nasledovali oblasti ako mobilita, BigData, BI, DWH, avšak neboli zastúpené v takej miere, ako spomínané prvé tri.

Aké IT témy vás v súčasnosti zaujímajú?

1.



bezpečnosť

2.



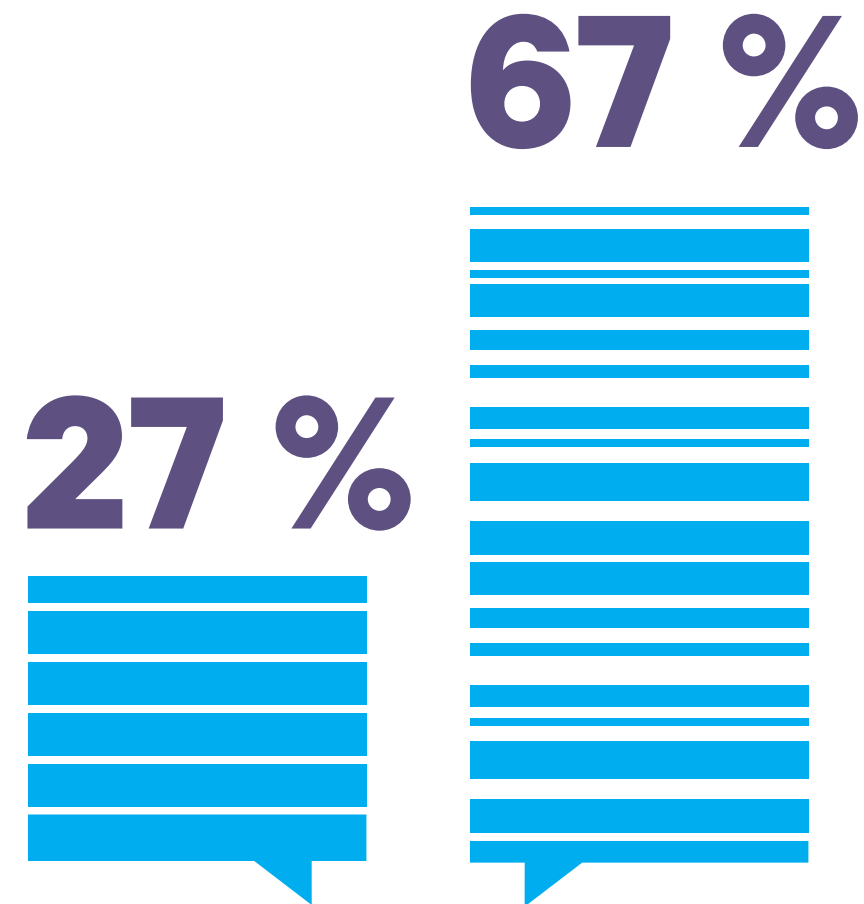
virtualizácia

3.



cloud

Pravidelná vs. nepravidelná komunikácia manažérov



67 % IT manažérov komunikuje s obchodným, marketingovým a finančným oddelením nepravidelne. Úzku a pravidelnú spoluprácu s biznisom potvrdilo 27 % respondentov, najmä z odvetví telekomunikácií, bankovníctva a retailu.

Sociálne siete

Takmer polovica respondentov má účet na Facebooku a tretina na LinkedIn. 28 % má zriadený účet na Google+. Používatelia sociálnych sietí ich najčastejšie využívajú na získavanie informácií o priateľoch a známych (46 %), následne sa zameriavajú na aktuálnosť, správy a zaujímavosti z trhu (44 %), na informácie o produktoch a výrobcoch (41 %).



27 % IT manažérov komunikuje s biznisom pravidelne.

Podujatia

V uplynulom období sme prostredníctvom odborných akcií a spoločenských podujatí predstavili zrealizované projekty, nové trendy i firmu.

Judgment Day

Počas 9. ročníka Judgment Day, jednej z najväčších konferencií o informačnej bezpečnosti na Slovensku, sme privítali v Bratislave viac ako 140 IT manažérov a IT špecialistov z oblasti bezpečnosti. Kľúčovou postavou konferencie bol Prof. Dr. Marco Gercke, expert na elektronickú kriminalitu, poradca Rady Európy, EÚ, NATO a OSN pre boj proti terorizmu na internete. „Útočníci si uvedomujú, že na zariadeniach kľúčových ľudí sú čoraz hodnotnejšie informácie. Informácie politikov, manažérov, či majiteľov firiem mali vždy veľkú hodnotu, avšak možnosť zaútočiť na ne sa zväčšila. Pred desiatimi rokmi jednoducho nemali dôležité údaje uložené v telefónoch,“ uviedol Gercke. „Firmy sa pomaly učia, že je lepšie investovať do bezpečnosti vopred, pretože to stojí menej, ako platiť za škody, ktoré útoky spôsobia. Najlacnejším spôsobom, ako sa chrániť, je bezpečnostné vzdelávanie ľudí. Ďalšími kľúčovými krokmi sú cieľavedomé vyhľadávanie zraniteľností, kvantifikácia rizík a ich efektívna eliminácia,“ dodal.



Video z podujatia.

Jan Kraus a hostia 2015

Viac ako 400 zákazníkov a obchodných partnerov sa už po siedmykrát zišlo na našej talkshow pod názvom TEMPEST, Jan Kraus a hostia 2015. V kresle Jana Krausa sme tentokrát privítali Richarda Müllera, Daniela Dangla, Braňa Kostku a mimoriadne aj partnerku Jana Krausa, Ivanu Chýlkovú. Súčasťou podujatia bol strhujúci koncert Richarda Müllera a Fragile, ktorý naši hostia ocenili standing ovation. Počas podujatia bolo možné vďaka Detskému domovu Nádej v Bernolákove zakúpiť umelecké predmety vyrobené deťmi. Vyzbieranú sumu spoločnosť TEMPEST zdvojnásobila a výsledná čiastka 2 310 eur poputovala na pomoc deťom z detského domova.



Video z podujatia.

Podujatia pre zamestnancov

Zamestnanci sú naším najvzácnejším aktívom. Priemerný vek v TEMPEST-e sa prehupol cez hranicu 35 rokov a naši zamestnanci majú spolu viac ako 200 detí. Času stráveného s rodinou je málo, a preto sa podujatia rodinného typu tešia veľkej obľube. Pre našich zamestnancov pravidelne pripravujeme aj ďalšie typy podujatí. Medzi inými napríklad aktivity pre budovanie a utužovanie vzťahov v rámci firmy alebo každoročnú vianočnú párty. Tentoraz si mohli zamestnanci vychutnať privátny koncert skupiny Tublatanka, vynikajúce jedlo a zábavu v River's clube.



Braňo Kostka ↑
Dano Dangl ↗
Ivana Chýlková ↑
Tublatanka ↗
Richard Müller →
Fragile →

„Stále tvrdo makám, aby som sa udržal medzi špičkou.“

TEMPEST je
hrdým Filipovým
sponzorom

Ako si sa dostal k športovej strelbe a k strelbe vôbec? Máš nejaký vzor v tomto športe? Od malička som sa venoval rôznym športom ako plávaniu, tenisu, jazde na koni alebo takewondu. Stále som ale v podvedomí cítil, že to nie je to pravé orechové. Ako chlapec som na svoje piate narodeniny dostal prvú vzduchovku. Neskôr som objavil diplomu mojej mamy a zistil som, že sa venovala športovej strelbe. Už som teda vedel, ktorou cestou sa vydám. A vzor? Myslím, že žiadny konkrétny nemám. Skôr sa zameriavam na motiváciu. Mojim hlavným motorom v tomto športe je byť najlepší a toto ma najviac ženie dopredu.

Kde zvykneš trénovať a ako prebieha tvoj tréning? Vyžaduje si strelba aj špeciálnu fyzickú prípravu? Ak áno, akú konkrétne? Prevažná časť mojich tréningov prebieha v Národnom streleckom centre v Trnave, ale snažím sa trénovať aj v Maďarsku, Rakúsku, Slovinsku a Nemecku. Môj tréning začína rozcvičkou, po ktorej nasleduje ostrý tréning – strelba na asfaltové holuby v jednotlivých disciplínach, ktorými sú trap a double trap. Tak ako iné športy, aj strelba si vyžaduje náročnú fyzickú prípravu. Preto sa snažím skĺbiť aktivity ako fitko, MMA, tenis, plávanie a v neposlednom rade aj kardio formou bicyklovania a behu.

Na čo myslí strelec pri mierení na terč na súťaži?

Osobne sa snažím nemyslieť na nič, mať

čistú hlavu a byť maximálne koncentrovaný na strelbu. Pomáha to zrýchliť reakcie a absolútne sa sústrediť.

Ako sa pripravuješ v deň preteku? Máš pred vstupom na štart nejaký rituál, zvyk?

Nepripravujem sa nijako špeciálne a nemám ani žiadne rituály. Nie som veľmi poverčivý a výkon strelca sa odráža najmä v príprave pred pretekom a v koncentrácii počas neho.

Kde sa ti strieľa najlepšie a prečo?

Naozaj skvelé na tomto športe je, že súťaže prebiehajú skoro po celom svete a človek tak má možnosť veľa vidieť. Najviac sa mi zatiaľ páčilo v Suhle v Nemecku a v Al Aine v Spojených arabských emirátoch. Bolo to asi kvôli prostrediu, ľuďom a technickej organizácii preteku. Proste mi to tam vyhovuje a veci tam dobre fungujú.

Aké sú tvoje ďalšie ciele a plány? Si už niekoľkonásobný majster Slovenska, patríš medzi európsku špičku vo svojej kategórii a dokážeš zostreliť 149 zo 150 letiacich terčov.

Stále tvrdo makám, aby som sa udržal medzi špičkou. Najbližšie by som chcel uspieť a umiestniť sa na dobrej pozícii na Majstrovstvách Európy v Slovinsku a na Majstrovstvách sveta v Taliansku. Obe súťaže sa budú konať tento rok. A v neposlednom rade chcem tiež spraviť všetko pre to, aby som získal miestenku na olympiádu v Riu.

Využívaš pri strelbe technológie? Ak áno, aké?

V celom mojom tréningovom procese je zastúpených niekoľko technológií. Či už programy na zostavovanie tréningov alebo programy určené na ich sumarizovanie a vyhodnocovanie. Na tréningoch využívam napríklad GoPro kameru, ktorá mi umožňuje zaznamenať, spätne analyzovať a vyhodnocovať každý jeden výstrel či celú streleckú prípravu.

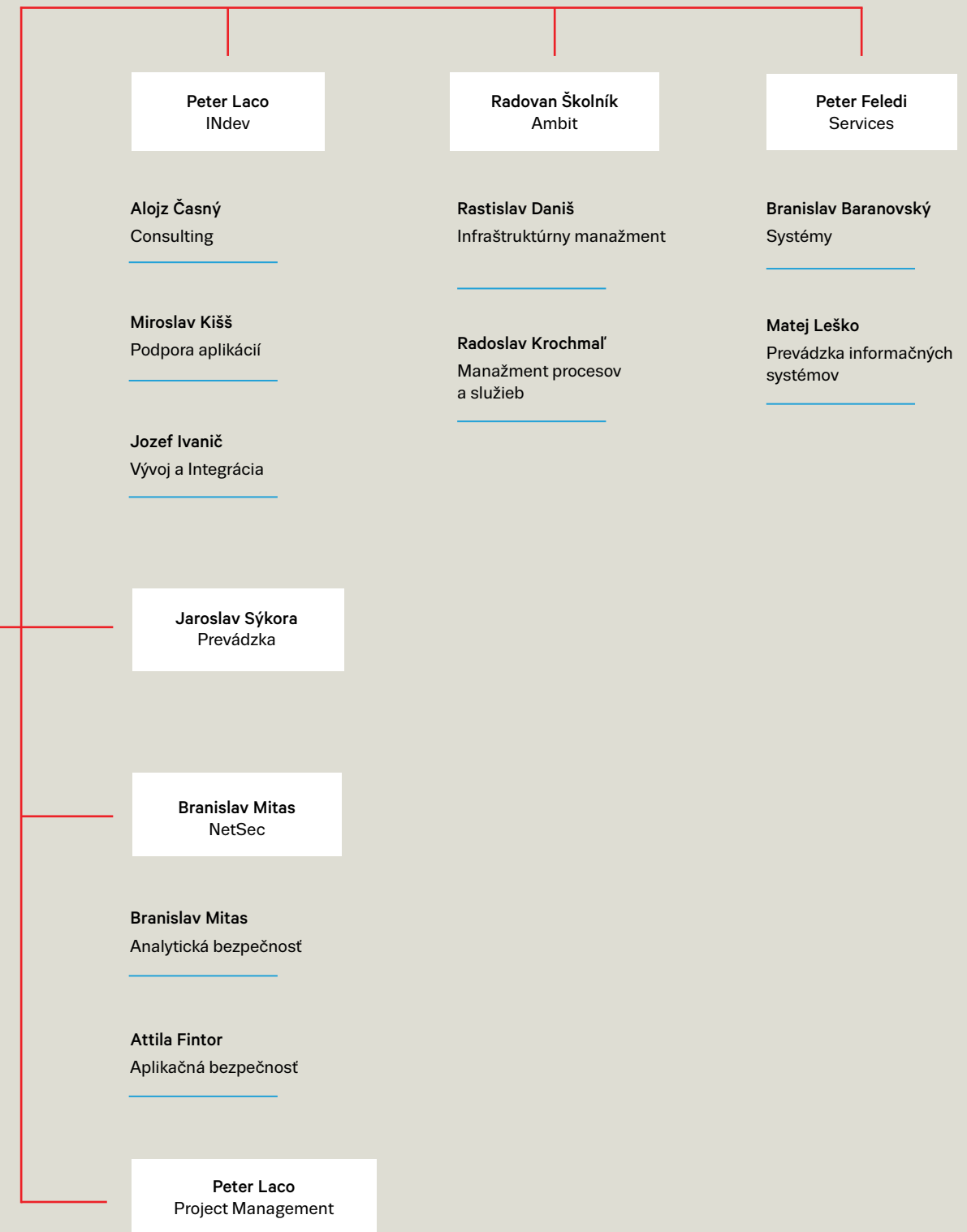
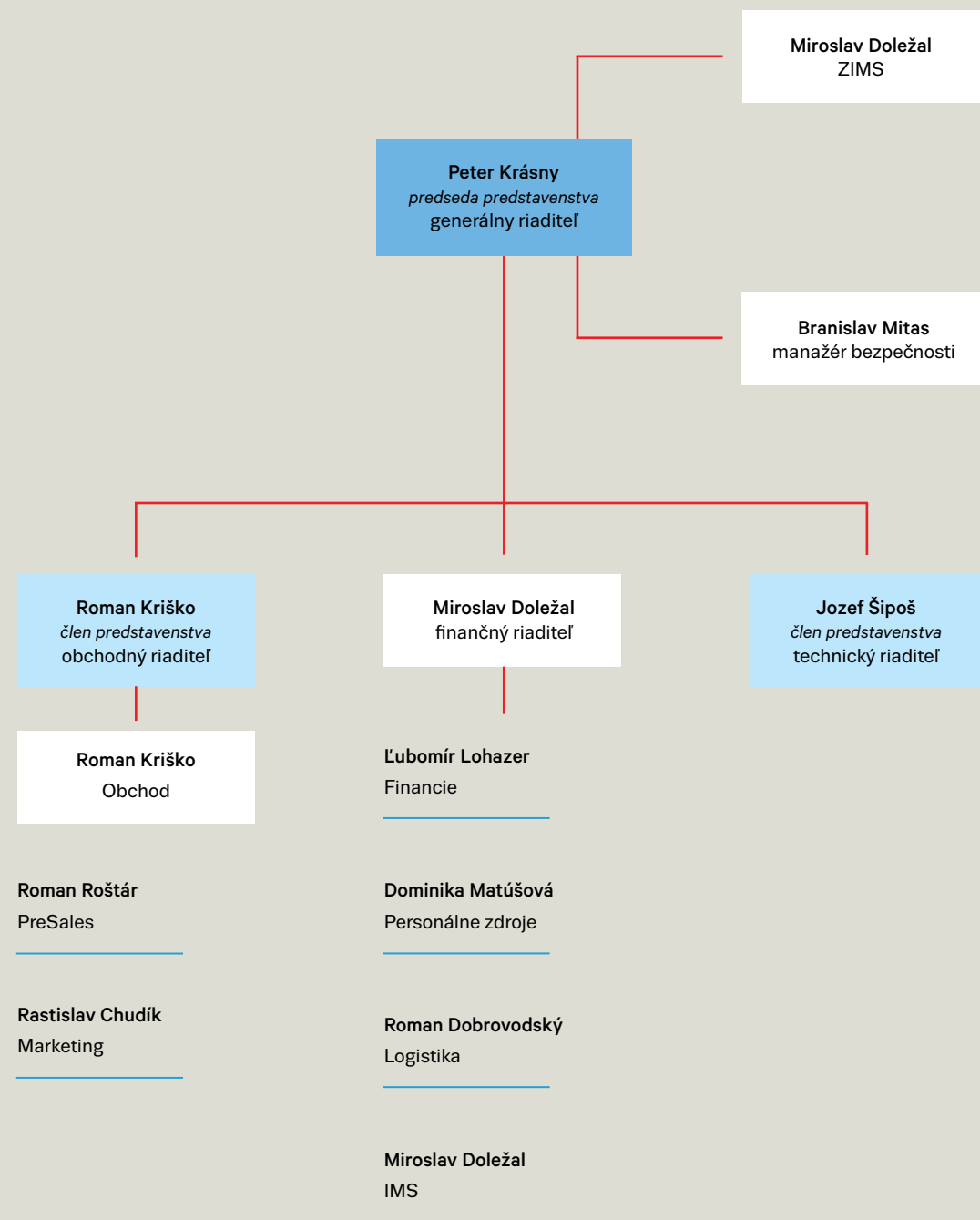
Aké technologické hračky používaš v osobnom živote?

Som mladý človek a neodmysliteľnou súčasťou môjho života je IT. Či už notebook alebo smartfón s množstvom aplikácií od tých školských až po tie zábavné alebo iné technické vychytávky, ktoré využívam na zábavu, štúdium ale aj pri športovaní. Napríklad Fitness Tracker s meraním tepu počas behu.

Filip Praj je 19-ročný slovenský športový strelec, ktorý pochádza z Trnavy. Súťaží v disciplínach trap a double trap a je držiteľom 24 slovenských a jedného európskeho rekordu v športovej strelbe. Je vicemajstrom Európy v trape a dvojnásobným európskym majstrom v double trape. Na majstrovstvách sveta skončil v double trape tretí. Filip je tiež vedený ako držiteľ niekoľkých rekordov v tabuľkách Slovenského streleckého zväzu. Viac o Filipovi sa dozviete na www.filippraj.sk.



Organizačná štruktúra



Divízie

1. Ambit

Špecializuje sa na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých odberateľov na dohodnutej úrovni.

2. INdev

Poskytuje softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem a prístupov. Kládne dôraz na budovanie škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation, BI/DWH a digitalizáciu a dlhodobú archiváciu dát. Pri tvorbe riešení sa sústreďuje najmä na obchodný prínos a konečnú skúsenosť používateľa.

3. Netsec

Zameriava sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultačných služieb v oblasti bezpečnosti informácií a informačných systémov. Poskytované služby pokrývajú zavádzanie a prevádzku systémov manažérstva, riadenie bezpečnostných rizík, plánovanie kontinuity činností organizácie a security assessment, ako aj návrh, implementáciu a podporu technologických riešení, ktorých cieľom je ochrana informácií a správa a riadenie používateľov a ich prístupových práv.

4. Services

Poskytuje produkty a služby v oblasti IT infraštruktúry, manažmentu dát a integrácie podnikových aplikácií. Divízia zabezpečuje tiež prevádzku a podporu IT infraštruktúry a poskytuje služby Service desku ako centrálného miesta na nahlasovanie požiadaviek a incidentov zo strany našich zákazníkov. Divízia Services plošne pokrýva aj oblasť sieťovej bezpečnosti.

5. Project Management

Poskytuje služby riadenia všetkých projektov spoločnosti a zastrešuje riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Procesne pokrýva všetky oblasti riadenia s možnosťou prispôbiť metodiku a výstupy prostrediu zákazníka.

Zamestnanecká štruktúra

Priemerný počet zamestnancov na TPP 249

ženy	25	10,04 %
muži	224	89,96 %

Vzdelanie

SŠ	64	25,70 %
VŠ	185	74,30 %

Veková štruktúra

21 – 30	64	25,70 %
31 – 40	135	54,22 %
41 – 50	40	16,06 %
nad 51	10	4,02 %

Priemerný vek v spoločnosti je 35 rokov.



Viac o kariére v TEMPEST-e.

Riadenie kvality

Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný Integrovaný Manažérsky Systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov ISO 9001 (systém manažérstva kvality), ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch), ISO 14001 (systém environmentálneho manažérstva), ISO 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), STN OHSAS 18001 (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) a ISO 20000 (systém manažérstva služieb). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Sme jedna z prvých IT spoločností na slovenskom trhu, ktorá implementovala systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001. ISO 27001 je potvrdením, že spoločnosť kontrolovane chráni a prístupuje k informáciám v súlade s riadením svojho podnikania. Implementovaním normy spoločnosť zároveň potvrdila schopnosť kontinuálne poskytovať svoje služby v prípade katastrofy a súlad s relevantnými právnymi normami.

TEMPEST tiež disponuje systémom manažérstva služieb (SMS), ktorý je implementovaný podľa medzinárodného štandardu ISO 20000. SMS a implementácia normy ISO 20000 sú tak potvrdením, že spoločnosť je schopná dodať zákazníkom dohodnutú funkcionalitu, spoľahlivosť a vysokú kvalitu v poskytovaných službách.



IT služby riadime v súlade s normou ISO 20000.

Financie

Spoločnosť TEMPEST a.s., má za sebou úspešný finančný rok. Medziročne došlo ku zvýšeniu výnosových ukazovateľov pri minimálnej zmene nákladov. Na základe rozpracovaných projektov predpokladáme aj v ďalšom období dosiahnutie pozitívnych finančných ukazovateľov.

V čase po skončení účtovného obdobia, za ktoré je výročná správa 2014 vyhotovená, nenastali žiadne udalosti osobitného významu. Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie. Časť zisku spoločnosti za rok 2014 sa prerozdeli akcionárom a časť ostane nerozdelená s tým, že nárok akcionárov na jej rozdelenie zostáva zachovaný.

Budúci rok bude pre spoločnosť TEMPEST výzvou udržanie úrovne ekonomických výsledkov a ďalej posilnenie pozície spoločnosti na Slovensku ako aj v regióne strednej Európy.

TEMPEST a.s., je aj naďalej 100 % vlastníkom dcérskej firmy TEMPEST Czech, s. r. o., pôso- biacej v Českej republike.

Účtovná zvierka za rok 2014 bola overená nezávislým audítorom. Názor audítora je nepod- mienený, z čoho vyplýva, že účtovná zvierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie našej spoločnosti.



Miroslav Doležal

Finančný riaditeľ

Trendy

v tisíckach eur	2010	2011	2012	2013	2014
Celkové tržby	75 187	53 891	74 835	59 370	73 403
Tržby z predaja služieb	47 048	37 404	41 725	37 911	48 185
Tržby z predaja tovaru	28 768	16 486	33 109	21 494	25 002
Zisk po zdanení	6 205	2 498	5 061	1 104	4 104
Pridaná hodnota	21 878	16 787	22 260	16 468	21 043

Súvaha aktíva

AKTÍVA	Číslo	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období
Spolu majetok r. 02+ r. 33+ r. 74	001	33 747 705,75 €	4 224 630,47 €
A. Neobežný majetok r. 03+ r. 11+ r. 21	002	5 878 821,68 €	4 196 440,84 €
A.I. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	003	87 560,53 €	87 560,53 €
2. Softvér (013) - /073,091A/	005	81 861,02 €	81 861,02 €
5. Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019,01X) - /079,07X,091A/	008	5 699,51 €	5 699,51 €
A.II. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	011	5 645 910,15 €	4 108 880,31 €
3. Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082,092A/	014	5 645 910,15 €	4 108 880,31 €
A.III. Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	021	145 351,00 €	0,00 €
A.III.1. Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A,062A,063A) - /096A/	022	145 351,00 €	0,00 €
B. Obežný majetok r. 034+ r. 041+ r. 053+ r. 066+ r. 071	033	25 975 307,86 €	28 189,63 €
B.I. Zásoby súčet (r. 035 až r. 040)	034	381 243,61 €	0,00 €
2. Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby(121,122, 12X) - /192,193,19X/	036	122 000,00 €	0,00 €
5. Tovar (132,133,13X,139) - /196,19X/	039	259 243,61 €	0,00 €
B.II. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.042 + r.046 až r.052)	041	4 625,34 €	0,00 €
8. Odložená daňová pohľadávka (481 A)	052	4 625,34 €	0,00 €
B.III. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r.58 až r.65)	053	17 485 472,55 €	28 189,63 €
B.III.1. Pohľadávky z obchodného styku (súčet r.55 až r.57)	054	16 790 885,90 €	28 189,63 €
1.c. Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - /391A/	057	16 790 885,90 €	28 189,63 €
3. Ostatné pohľadávky voči prepojeným ÚJ (351A) - /391A/	059	0,00 €	0,00 €
4. Ostatné pohl. v rámci podielovej účasti okrem pohl.voči prep.ÚJ (351A) - /391A/	060	50 000,00 €	0,00 €
7. Daňové pohľadávky a dotácie (341,342,343,345, 346, 347) - 391A	063	141,03 €	0,00 €
9. Iné pohľadávky (335A,33XA,371A,374A,375A,378A) - /391A/	065	644 445,62 €	0,00 €
B.V. Finančné účty r.072 + r. 073	071	8 103 966,36 €	0,00 €
B.V.1. Peniaze (211,213,21X)	072	3 026,52 €	0,00 €
2. Účty v bankách (221A, 22X +/-261)	073	8 100 939,84 €	0,00 €
C. Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	074	1 893 576,21 €	0,00 €
C.1. Náklady budúcich období dlhodobé (381A,382A)	075	0,00 €	0,00 €
2. Náklady budúcich období krátkodobé (381A,382A)	076	1 884 941,72 €	0,00 €
4. Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078	8 634,49 €	0,00 €

€ 73 403 k



Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období	Zaokrúhlené (brutto)	Zaokrúhlené (korekcia)	Zaokrúhlené (netto)	Zaokrúhlené (minulé)
29 523 075,28 €	29 278 590,31 €	33 747 707 €	4 224 631 €	29 523 076 €	29 278 590 €
1 682 380,84 €	1 628 693,21 €	5 878 822 €	4 196 441 €	1 682 381 €	1 628 693 €
0,00 €	2 932,40 €	87 561 €	87 561 €		2 932 €
0,00 €	2 932,40 €	87 561 €	87 561 €		2 932 €
0,00 €	0,00 €				
1 537 029,84 €	1 502 180,00 €	5 645 910 €	4 108 880 €	1 537 030 €	1 502 180 €
1 537 029,84 €	1 502 180,00 €	5 645 910 €	4 108 880 €	1 537 030 €	1 502 180 €
145 351,00 €	123 580,81 €	145 351 €		145 351 €	123 581 €
145 351,00 €	123 580,81 €	145 351 €		145 351 €	123 581 €
25 947 118,23 €	25 660 153,65 €	25 975 309 €	28 190 €	25 947 119 €	25 660 153 €
381 243,61 €	347 267,40 €	381 244 €		381 244 €	347 267 €
122 000,00 €	192 000,00 €	122 000 €		122 000 €	192 000 €
259 243,61 €	155 267,40 €	259 244 €		259 244 €	155 267 €
4 625,34 €	0,00 €	4 625 €		4 625 €	
4 625,34 €	0,00 €	4 625 €		4 625 €	
17 457 282,92 €	23 128 244,02 €	17 485 473 €	28 190 €	17 457 283 €	23 128 244 €
16 762 696,27 €	22 192 986,48 €	16 790 886 €	28 190 €	16 762 696 €	22 192 986 €
16 762 696,27 €	22 192 986,48 €	16 790 886 €	28 190 €	16 762 696 €	22 192 986 €
0,00 €	0,00 €	50 000 €		50 000 €	
50 000,00 €	0,00 €				
141,03 €	448 516,83 €	141 €		141 €	448 517 €
644 445,62 €	486 740,71 €	644 446 €		644 446 €	486 741 €
8 103 966,36 €	2 184 642,23 €	8 103 967 €		8 103 967 €	2 184 642 €
3 026,52 €	36 631,33 €	3 027 €		3 027 €	36 631 €
8 100 939,84 €	2 148 010,90 €	8 100 940 €		8 100 940 €	2 148 011 €
1 893 576,21 €	1 989 743,45 €	1 893 576 €		1 893 576 €	1 989 744 €
0,00 €	0,00 €	21 428 €		21 428 €	4 167 €
1 884 941,72 €	1 963 986,64 €	1 863 514 €		1 863 514 €	1 959 820 €
8 634,49 €	25 756,81 €	8 634 €		8 634 €	25 757 €

Súvaha pasíva

PASÍVA	Číslo
Spolu vlastné imanie a záväzky (r.080 + r.101 + r.141)	079
A. Vlastné imanie r.081+r.085+r.086+r.087+r.090+r.093+r.097+r.100	080
A.I. Základné imanie súčet (r. 082 až r. 084)	081
A.I.1. Základné imanie (411 alebo +/-491)	082
A.IV. Zákonné rezervné fondy r. 088 + r. 089	087
A.IV.1. Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A,418,421A,422)	088
2. Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A,421A)	089
A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 094 až r. 096)	093
A.VI.1. Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	094
A.VII. Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 098 + r.099	097
A.VII.1. Nerozdelený zisk z minulých rokov (428)	098
A.VIII. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení /+/- / r.01- (r. 81+ r.85+ r.86+ r. 87+ r. 90+ r. 93 + r.97 + r.101 + r.141)	100
B. Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r.136 + r. 139 + r. 140	101
B.I. Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102
5. Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110
9. Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114
10. Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115
12. Odložený daňový záväzok (481A)	117
B.IV. Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122
B.IV.1. Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123
1.c. Ostatné záväzky z obchodného styku (321A,322A,324A,325A,326A,32XA,475A,476A,478A,47XA)	126
5. Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130
6. Záväzky voči zamestnancom (331,333,33X,479A)	131
7. Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132
8. Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133
10. Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135
B.V. Krátkodobé rezervy r.137 +r.138	136
B.V.1. Zákonné rezervy (323A, 451A)	137
B.VI. Bežné bankové úvery (221A,231,232,23X,461A,46XA)	139
B.VII. Krátkodobé finančné výpomoci (241,249,24X,473A,-/255A)	140
C. Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až 145)	141
3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144
4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145

€ 48 185 k

Tržby
z predaja
IT služieb

Stav v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období	Zaokrúhlené (sledované)	Zaokrúhlené (minulé)
29 523 075,28 €	29 278 590,31 €	29 523 076 €	29 278 590 €
6 885 009,72 €	5 594 914,30 €	6 885 009 €	5 594 914 €
159 600,00 €	159 600,00 €	159 600 €	159 600 €
159 600,00 €	159 600,00 €	159 600 €	159 600 €
31 920,00 €	31 920,00 €	31 920 €	31 920 €
30 924,18 €	30 924,18 €	31 920 €	31 920 €
995,82 €	995,82 €		
-57 093,04 €	-45 863,23 €	-57 093 €	-45 863 €
-57 093,04 €	-45 863,23 €	-57 093 €	-45 863 €
2 645 632,36 €	4 345 632,36 €	2 645 632 €	4 345 632 €
2 645 632,36 €	4 345 632,36 €	2 645 632 €	4 345 632 €
4 104 950,40 €	1 103 625,17 €	4 104 950 €	1 103 625 €
22 194 506,49 €	22 286 050,54 €	22 194 508 €	22 286 051 €
567 219,68 €	748 554,75 €	263 175 €	457 223 €
234 060,00 €	346 408,80 €	121 711 €	234 060 €
8 592,86 €	35 165,12 €	8 593 €	35 165 €
324 566,82 €	366 546,61 €	132 871 €	187 564 €
0,00 €	434,22 €		434 €
21 179 181,85 €	21 239 278,50 €	21 483 228 €	21 530 611 €
15 919 883,26 €	17 824 122,56 €	15 919 884 €	17 824 123 €
15 919 883,26 €	17 824 122,56 €	15 919 884 €	17 824 123 €
3 000,00 €	0,00 €	3 000 €	
2 633 986,74 €	1 653 276,60 €	2 633 987 €	1 653 277 €
402 428,93 €	382 789,40 €	402 429 €	382 789 €
2 219 882,92 €	1 379 089,94 €	2 219 883 €	1 379 090 €
0,00 €	0,00 €	304 045 €	291 332 €
442 434,00 €	297 633,39 €	442 434 €	297 633 €
442 434,00 €	297 633,39 €	442 434 €	297 633 €
4 170,96 €	583,90 €	4 171 €	584 €
1 500,00 €	0,00 €	1 500 €	
443 559,07 €	1 397 625,47 €	443 559 €	1 397 625 €
0,00 €		102 904 €	
443 559,07 €	1 397 625,47 €	340 655 €	1 397 625 €

Výkaz ziskov a strát

€ 25 002 k

Tržby z predaja výrobkov

	Číslo
* Čistý obrat (časť účt.tr. 6 podľa zákona)	01
** Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02
I. Tržby z predaja tovaru (604,607)	03
III. Tržby z predaja služieb (602, 606)	05
IV. Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06
VI. Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641,642)	08
VII. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644,645,646,648,655,657)	09
** Náklady na hospodársku činnosť spolu r.11+r.12+r.13+r.14+r.15+r.20+r.21+r.24+r.25+r.26	10
A. Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11
B. Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501,502,503)	12
D. Služby (účtová skupina 51)	14
E. Osobné náklady (r. 16 až 19)	15
E.1. Mzdové náklady (521,522)	16
3. Náklady na sociálne poistenie (524,525,526)	18
4. Sociálne náklady (527,528)	19
F. Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20
G. Odpisy o opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r.23)	21
G.1. Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22
H. Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541,542)	24
I. Opravné položky k pohládkam (+/-) (547)	25
J. Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543,544,545,546,548,549,555,557)	26

	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom	Zaokrúhlené (sledované)	Zaokrúhlené (minulé)
	0,00 €	73 373 823,22 €	73 403 534 €	59 647 947 €
	73 303 823,22 €	59 494 731,78 €	73 303 824 €	59 494 732 €
	25 002 084,45 €	21 458 700,41 €	25 002 084 €	21 458 700 €
	48 185 851,59 €	37 910 959,72 €	48 185 852 €	37 910 960 €
	-70 000,00 €	-180 000,00 €	-70 000 €	-180 000 €
	135 091,67 €	63 216,68 €	135 092 €	63 217 €
	50 795,51 €	241 854,97 €	50 796 €	241 855 €
	67 994 297,17 €	58 211 257,97 €	67 994 299 €	58 211 259 €
	18 371 366,83 €	18 038 556,99 €	18 371 367 €	18 038 557 €
	593 183,56 €	626 278,88 €	593 184 €	626 279 €
	33 109 540,42 €	24 056 554,12 €	33 109 541 €	24 056 555 €
	15 026 493,56 €	14 565 143,14 €	15 026 494 €	14 565 143 €
	12 282 057,03 €	11 918 204,30 €	12 282 057 €	11 918 204 €
	2 549 893,80 €	2 453 524,05 €	2 549 894 €	2 453 524 €
	194 542,73 €	193 414,79 €	194 543 €	193 415 €
	21 371,17 €	21 140,48 €	21 371 €	21 140 €
	724 749,88 €	736 564,84 €	724 750 €	736 565 €
	724 749,88 €	736 564,84 €	724 750 €	736 565 €
	3 110,17 €	19 705,00 €	3 110 €	19 705 €
	6 403,68 €	0,00 €	6 404 €	
	138 077,90 €	147 314,52 €	138 078 €	147 315 €

	Číslo
*** Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27
* Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07)-(r.11+r.12+r.13+r.14)	28
** Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+r.31+r.35+r.39+r.42+r.43+r.44	29
IX. Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r.32 až r.34)	31
3. Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665 A)	34
XI. Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39
2. Ostatné výnosové úroky (662A)	41
XII. Kurzové zisky (663)	42
XIV. Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44
** Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+r.47+r.48+r.49+r.52+r.53+r.54	45
K. Predané cenné papiere a podiely (561)	46
N. Nákladové úroky (r.50 + r.51)	49
2. Ostatné nákladové úroky (562A)	51
O. Kurzové straty (563)	52
Q. Ostatné náklady na finančnú činnosť (568,569)	54
*** Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r.29 - r.45)	55
**** Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56
R. Daň z príjmov (r. 58+ r.59)	57
R.1. Daň z príjmov splatná (591, 595)	58
2. Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59
**** Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56- r. 57- r.60)	61

	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom	Zaokrúhlené (sledované)	Zaokrúhlené (minulé)
	5 309 526,05 €	1 283 473,81 €	5 309 525 €	1 283 473 €
	21 043 845,23 €	16 468 270,14 €	21 043 844 €	16 468 269 €
	129 798,31 €	265 864,96 €	129 799 €	265 865 €
	80 505,80 €	215 069,55 €	80 506 €	215 070 €
	80 505,80 €	215 069,55 €	80 506 €	215 070 €
	10 073,66 €	8 022,38 €	10 074 €	8 022 €
	10 073,66 €	8 022,38 €	10 074 €	8 022 €
	39 218,85 €	42 741,18 €	39 219 €	42 741 €
	0,00 €	31,85 €		32 €
	142 863,76 €	105 517,60 €	142 864 €	105 517 €
	0,00 €	2 500,00 €		2 500 €
	23 798,50 €	37 054,42 €	23 799 €	37 054 €
	23 798,50 €	37 054,42 €	23 799 €	37 054 €
	91 705,29 €	35 468,34 €	91 705 €	35 468 €
	27 359,97 €	30 494,84 €	27 360 €	30 495 €
	-13 065,45 €	160 347,36 €	-13 065 €	160 348 €
	5 296 460,60 €	1 443 821,17 €	5 296 460 €	1 443 821 €
	1 191 510,20 €	340 196,00 €	1 191 510 €	340 196 €
	1 190 268,96 €	339 767,95 €	1 196 570 €	339 768 €
	1 241,24 €	428,05 €	-5 060 €	428 €
	4 104 950,40 €	1 103 625,17 €	4 104 950 €	1 103 625 €

Prehľad peňažných tokov

€ 21 043 k

Pridaná
hodnota

Peňažné toky z prevádzkovej činnosti	2014	2013
Peňažné toky z prevádzky	9 728 790	-7 448 137
Zaplatené úroky	-23 799	-37 054
Prijaté úroky	10 074	8 022
Zaplatená daň z príjmov	-1 190 269	339 768
Vyplatené dividendy	-1 103 625	-3 361 661
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	7 421 171	-10 499 062
Príjmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	7 421 171	-10 499 062

Peňažné toky z investičnej činnosti	2014	2013
Nákup dlhodobého majetku	-783 118	-1 004 816
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	135 092	63 217
Obstaranie investícií	-33 000	-1
Prijaté dividendy	80 506	215 070
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-600 520	-726 530

Peňažné toky z finančnej činnosti	2014	2013
Príjmy zo zvýšenia základného imania	0	0
Príjmy z úverov	0	0
Splátky dlhodobých záväzkov	-901 326	-1 080 547
Splátky prijatých úverov	0	0
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-901 326	-1 080 547

	2014	2013
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	5 919 325	-12 306 139
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	2 184 642	14 490 781
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	8 103 967	2 184 642

Peňažné toky z prevádzky	2014	2013
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	5 296 460	1 443 821

Úpravy o nepeňažné operácie	2014	2013
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	724 750	736 565
Opravná položka k pohľadávkam	0	0
Opravná položka k zásobám	0	0
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	0
Nerealizované kurzové straty	0	0
Nerealizované kurzové zisky	0	0
Rezervy	144 801	9 920
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-131 982	43 512
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	-80 506	-215 070
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou majetku	0	0
Iné nepeňažné operácie	10 615	-1 700 000
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	5 964 138	318 748

Zmena pracovného kapitálu	2014	2013
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	5 767 129	1 647 139
Úbytok (prírastok) zásob	-33 977	-457 244
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-1 968 500	-8 956 780
Peňažné toky z prevádzky	9 728 790	-7 448 137

Pod'akovanie

Ďakujeme všetkým, ktorí stáli pri spoločnosti TEMPEST nielen v minulom roku, ale aj počas predchádzajúcich dvadsiatich dvoch rokov. Dôvera zákazníkov, spätná väzba, aktívna spolupráca i podpora pri riešeníach spoločných úloh sú pre nás nesmierne cenné. Za spoluprácu a podporu ďakujeme aj všetkým obchodným partnerom.

Vďaka patrí tiež projektovým tímom, ktoré sa v neľahkých podmienkach dokážu navzájom rešpektovať a dosahovať úspešné výsledky. A v neposlednom rade ďakujeme zamestnancom, ktorí sú najcennejším aktívom firmy, dôverujú jej a vytvárajú ju.

TEMPEST a. s.

Obchodný názov

Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava 2
Slovenská republika

Sídlo spoločnosti

00421 2 502 67 111

Telefón

www.tempest.sk

Web

info@tempest.sk

Informácie

obchod@tempest.sk

Obchod


IT makes sense

