

# **Skúsenosti tvoria príbeh.**

## **Biznis príbeh.**

Ako informačné technológie pomáhajú firmám  
rásť a zlepšovať ich obchodné výsledky

## **TEMPEST** a. s.

Obchodný názov

Galvaniho 17/B  
821 04 Bratislava 2  
Slovenská republika

Sídlo spoločnosti

**159 600 EUR**

Základné imanie

**24. 6. 1992**

Dátum vzniku

**31 326 650**

IČO

**2020327716**

DIČ

**SK2020327716**

IČ DPH

Toto je len skrátená verzia výročnej správy  
za rok 2013. Plná verzia je v zmysle § 23  
zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve  
uložená a zverejnená v registri.

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I v Bratislave,  
oddiel SA, vložka č. 3771/B.

**Tempest**  
I T m a k e s s e n s e

# Obsah

## 07

### Úvod

EDITORIÁL



## 08

### Firma

TEMPEST – NÁŠ PRÍBEH  
PROFIL SPOLOČNOSTI  
PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI



## 15

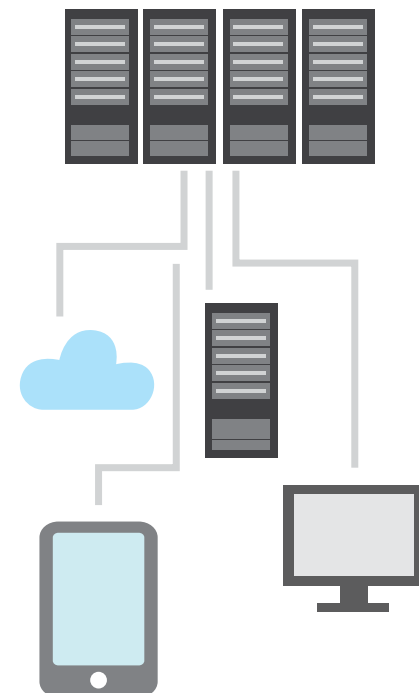
### Biznis

BUSINESS AUTOMATION  
SERVICE MANAGEMENT  
MOBILE COMPUTING  
BUSINESS ANALYTICS  
APPLICATION INTEGRATION  
ASSET MANAGEMENT  
BUSINESS PROTECTION  
DATA MANAGEMENT  
IT PERFORMANCE

## 21

### Produkty a služby

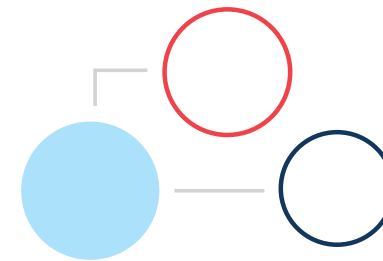
PRODUKTY A SLUŽBY  
ZAUJÍMAVÉ PROJEKTY ROKA 2013  
PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE



## 41

### Zákazníci

PARTNERSTVÁ A OCENENIA  
REFERENČNÍ ZÁKAZNÍCI  
POZÍCIA A TRH  
KOMUNIKÁCIA



## 52

### Ľudia

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA  
ZAMESTNANECKÁ ŠTRUKTÚRA



## 55

### Financie

KOMENTÁR FINANČNÉHO  
RIADITEĽA  
TRENDY  
SÚVAHA  
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT  
PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

## 69

### Záver

POĎAKOVANIE  
KONTAKT

# Editoriál

Ďalší rok je za nami. V histórii firmy už dvadsiaty prvý. Za najvýraznejšie príznaky ovplyvňujúce súčasný IT svet považujem konkurenciu, efektivitu a komoditizáciu niektorých IT služieb. Konkurenčné prostredie sa takmer vo všetkých odvetviach zostruje rýchlejšie, ako by to zodpovedalo prirodzenému vývoju. Súčasne, tradičné možnosti zvyšovania konkurencieschopnosti, teda plošné znižovanie nákladov, sú už na hranici vyčerpania. Preto sa sústreďujeme na nové možnosti zvyšovania efektivity IT a tým aj na zvyšovanie celkovej efektivity v podnikaní našich zákazníkov.

Z pohľadu TCO (Total Cost of Ownership) sa nastupujúcim trendom stáva neochota zákazníkov vlastniť IT aktíva. Pokiaľ to nie je bezpodmienečne nutné, zákazníci upúšťajú od priameho vlastníctva niektorých častí svojich IT. Tento trend je pevne nastolený aj napriek tomu, že organizácií, ktoré už nenakupujú napr. servery alebo licencie, nie je zatiaľ veľa. Jeho prejavom je komoditizácia, a teda rozvoj trhu outsourcingových a cloudových služieb. Gartner predpokladá, v najbližších rokoch porastú cloudové služby ročne okolo 18 %. Už v roku 2015 by mal trh s týmito službami celosvetovo dosiahnuť 150 miliárd dolárov.

Na našom trhu si všimame nové IT projekty zamerané na riadenie či podporu biznisu. Na porovnanie, projekty zamerané napríklad na IT infraštruktúru sú sprevádzané silným tlakom na znižovanie nákladov, čo nebýva pravidlom pri IT projektoch zame-

raných na rast biznisu alebo zákaznícku spokojnosť. Najmä u veľkých zákazníkov cítiť zvýšený záujem o riešenia z oblasti konsolidácie, riadenia alebo využitia dát, či biznis analytiky. Na trhu pozorujeme aj pretrvávajúci záujem o všetky aspekty informačnej bezpečnosti súvisiacej najmä s ochranou komerčných informácií.

Podľa nášho nedávneho prieskumu je jedným z najväčších problémov IT oddelení priveľa bežiacich projektov. IT divízie naprieč všetkými odvetvami rovnako trápí rozdielne vnímanie kvality IT služby z pohľadu poskytovateľa a prijímateľa. Medzi najväčšie priority na trhu IT produktov a služieb patrí efektivita, flexibilita IT spolu s informačnou bezpečnosťou. Verím, že vám budeme môcť s podobnými výzvami pomôcť a že nám aj naďalej budete prejavovať dôveru.

Ďakujem za spoluprácu.

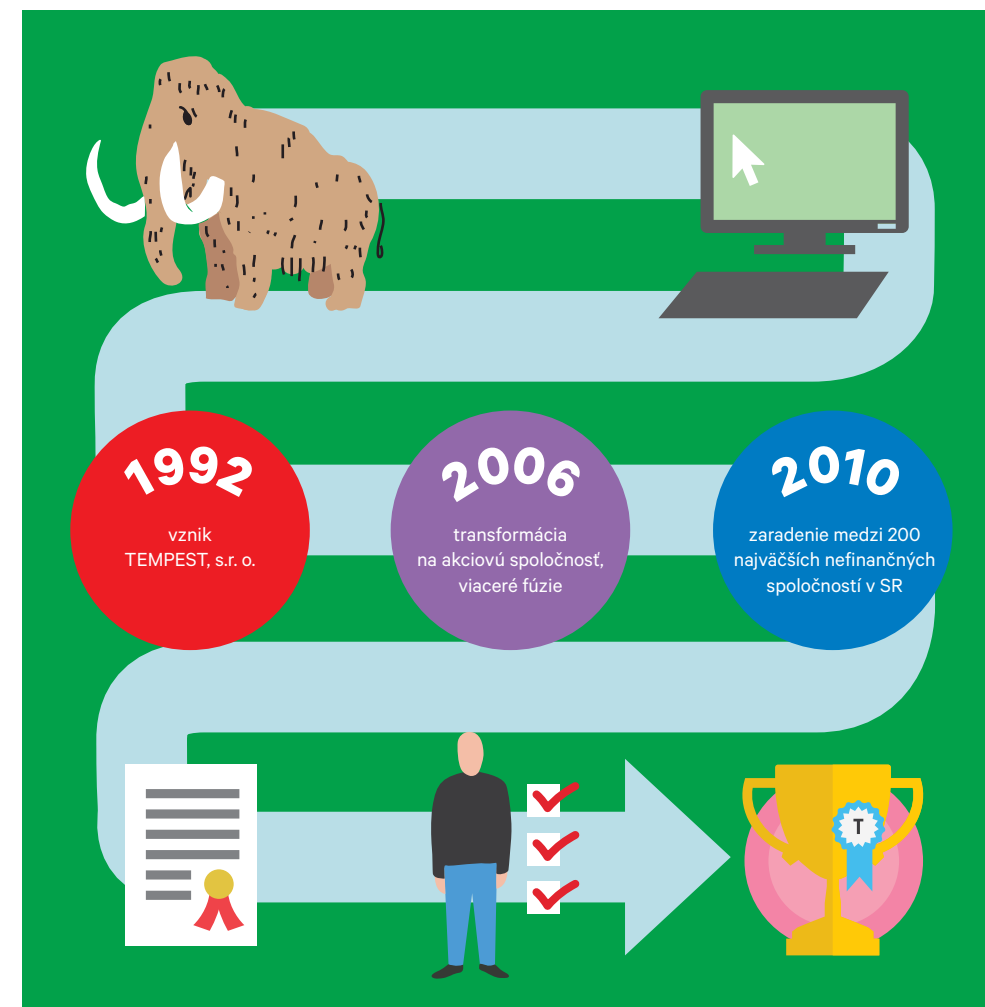


**Ing. Mgr. Peter Krásny**  
generálny riaditeľ a predseda  
predstavenstva TEMPEST a. s.  
\*1973

# TEMPEST

## - náš príbeh

Pred vznikom spoločnosti TEMPEST v roku 1992 pracovali jej zakladatelia ako živnostníci. Chceli zužitkovať vedomosti a skúsenosti z akademického prostredia, v ktorom predtým pôsobili. Začínali na konkurenčnom trhu, kde sa väčšina vtedy existujúcich firiem zaoberala najmä dodávkami počítačov. Zakladatelia však mali predstavu, že sa namiesto klasickej dodávky hardvéru budú zameriavať najmä na služby. Aj preto bol vývoj spoločnosti TEMPEST na začiatku pozvoľný. Až neskôr sa ukázala orientácia na služby ako správna.



2010  
2011

Deloitte Big 5 ocenenie  
v regióne centrálnej Európy

### Začiatky spoločnosti

TEMPEST počas histórie významne posúvali konkrétne projekty a mílniky spoločnosti. Prvým z väčších projektov, ktorý TEMPEST realizoval, bolo vybudovanie IT infraštruktúry poisťovne Ergo. Druhý projekt bol realizovaný na prelome rokov 1992 a 1993. Išlo o dodávku sieťovej infraštruktúry pre vtedajšie ministerstvo dopravy, ktoré je zákazníkom firmy dodnes. Spoločnosť Volkswagen je zákazníkom, u ktorého firma začínala drobnou infraštruktúrou koncom deväťdesiatych rokov a neskôr prešla do komplexného outsourcingu niektorých častí IT. Firmu tiež posunuli odvetvia dopravy, telekomunikácií, financií alebo veľké infraštruktúrne podniky. TEMPEST

menili aj fúzie či akvizície. Akvizícia Protect e-Data v roku 2004 priniesla hlbšiu znalosť v oblasti bezpečnosti, fúzia s Unitom v roku 2005 firmu zásadne ovplyvnila a priniesla ďalšie kompetencie v IT infraštruktúrach i nových šikovných ľudí.

### Nové technológie ako firemná stratégia

Stratégiou spoločnosti bolo od počiatku technologické líderstvo. TEMPEST kladol dôraz na najvyššie úrovne partnerstiev a certifikované kompetencie už v deväťdesiatych rokoch. TEMPEST už vtedy patril medzi certifikovaných partnerov spoločností Cisco, IBM alebo HP (resp. 3 Com). Neskôr začala firma klásť dôraz aj na riadenie kvality či zodpovedný prístup k životnému prostrediu, o čom svedčí implementácia medzinárodných noriem už v roku 2002. Tie dali základ dnešnému komplexnému integrovanému manažérskemu systému, ktorý obsahuje aj riadenie informačnej bezpečnosti alebo riadenie projektov.

„Devízou firmy je prispôbenie sa novým trendom, technológiám a potrebám biznisu.“

### Kvalitný tím

Veľkým prínosom pre firmu je úsilie jej lídrov, ktorí sa jej venovali vždy naplno. Nikdy sa nebáli skúsiť nové veci, ktoré nikto pred nimi nerobil. Majitelia, manažment či zamestnanci - títo všetci sformovali TEMPEST do dnešnej podoby. Devízou firmy je prispôbenie sa novým trendom, technológiám a potrebám biznisu. Vďaka tomu je dnes TEMPEST na čele inovatívneho rozvoja a je zároveň schopný omnoho rýchlejšie adresovať nové oblasti IT. Je piatym najväčším poskytovateľom IT služieb v krajine, má pobočku v Česku a pracuje na vstupe na nové trhy. Rast spoločnosti TEMPEST ocenil Deloitte dvakrát, v roku 2010 a 2011, keď ju zaradil do Big 5 v regióne centrálnej Európy.

### Súčasnosť

V súčasnosti sa TEMPEST profiluje ako partner, ktorý dokáže pomôcť s efektívnou, rastom či obchodnými výsledkami. Nie sme len dodávateľ IT produktov a služieb. Riešime komplexné problémy, ale aj celé biznis procesy vo firmách, ktoré IT využívajú. Pomocou IT chceme adresovať oblasti, v ktorých technológie nehrali v minulosti zásadnú rolu - napr. v oblasti dopravy, športu, životného prostredia či marketingu. Rovnako sa okrem výkonnosti IT, riadenia dát či integrácie aplikácií zameriavame aj na oblasti ako biznis analytika, automatizácia biznisu alebo podniková mobilita.

# Profil spoločnosti

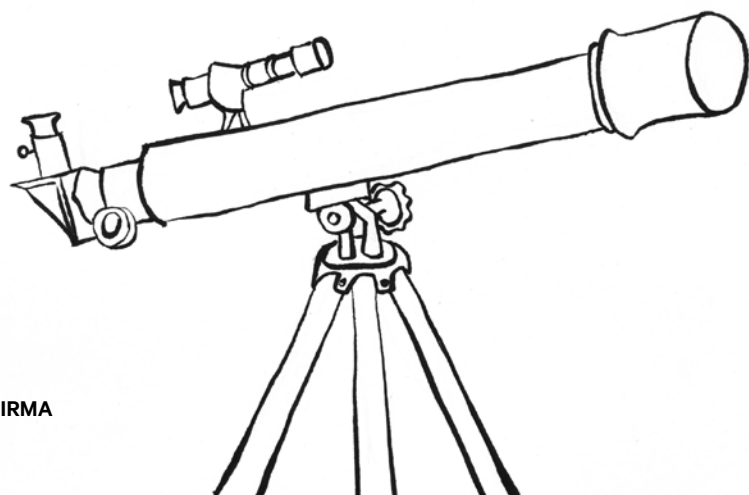
Tempest poskytuje vysokú pridanú hodnotu pre podnikanie svojich zákazníkov a pomáha vytvárať biznis. Prostredníctvom informačných technológií a služieb poskytuje riešenia, ktoré zefektívňujú procesy zákazníka a zlepšujú jeho obchodné výsledky.

## Vízia

**Byť lídrom na trhu IT riešení a služieb.**

**Byť kompetentným, dôveryhodným a spoľahlivým technologickým partnerom.**

**Byť firmou so spoločensky zodpovedným podnikaním a korektnou komunikáciou.**

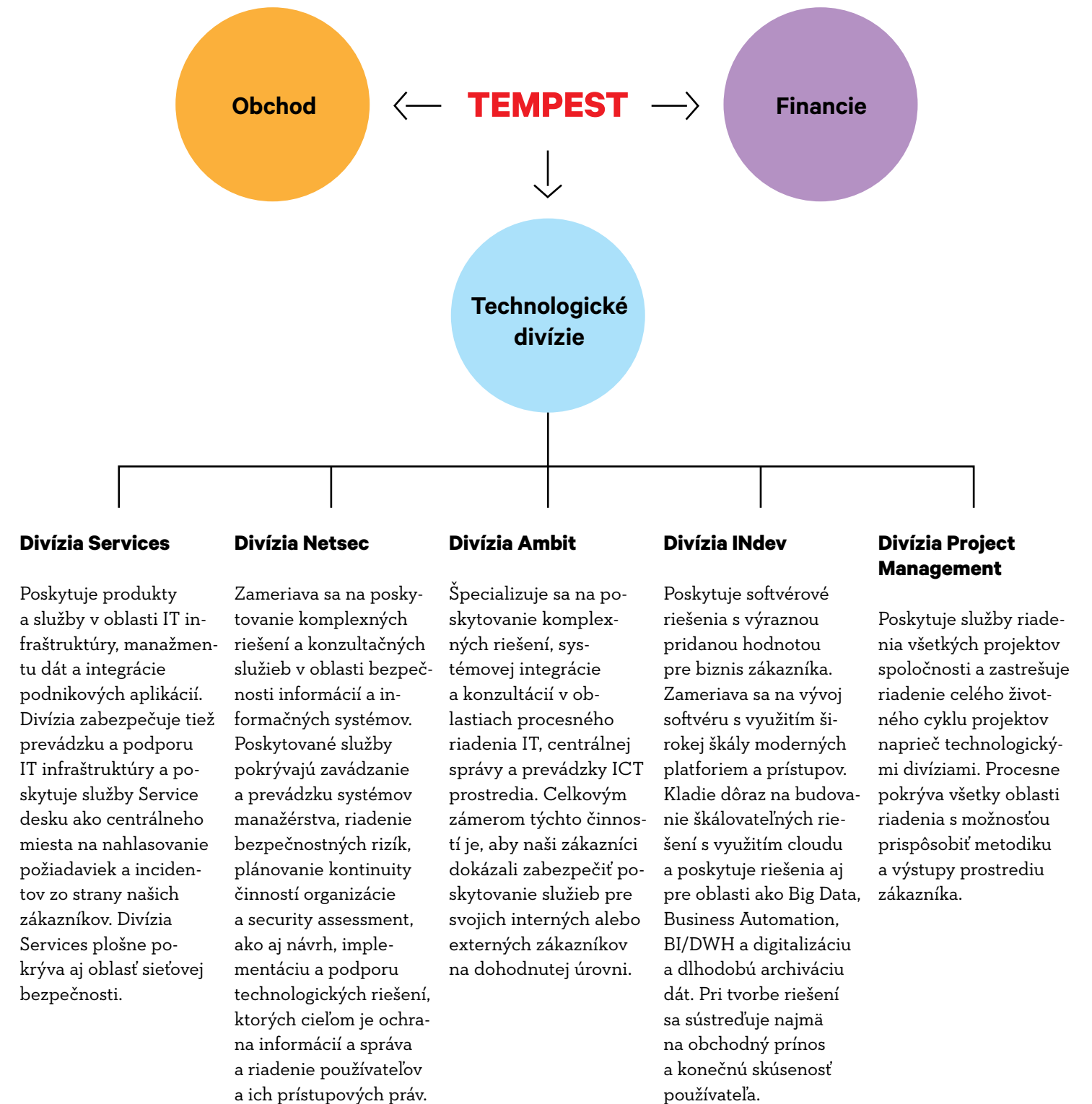


## Riadenie kvality

Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov ISO 9001 (systém manažérstva kvality), ISO 14001 (systém environmentálneho manažérstva), ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch) a STN OHSAS 18001 (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Spoločnosť TEMPEST je jedna z prvých IT spoločností na slovenskom trhu, ktorá implementovala systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001. Norma ISO 27001 je potvrdením, že spoločnosť informácie kontrolovane chráni a pristupuje k nim v súlade s riadením svojho podnikania. Implementovaním normy spoločnosť zároveň potvrdila schopnosť kontinuálne poskytovať svoje služby v prípade katastrofy a súlad s relevantnými právnymi normami.

## Štruktúra spoločnosti



# Predstavenstvo spoločnosti

## Ing. Mgr. Peter Krásny

*\*1973  
generálny riaditeľ  
predseda predstavenstva*

Absolvoval Matematicko-fyzikálnu fakultu UK v Bratislave (odbor teoretická informatika a programovacie systémy) a Ekonomickú univerzitu v Bratislave (odbor informačné technológie). V spoločnosti TEMPEST pôsobí od roku 1999. Cez funkcie projektového manažéra a obchodného riaditeľa sa v roku 2001 prepracoval na pozíciu generálneho riaditeľa a v súčasnosti predsedu predstavenstva spoločnosti.

## Ing. Roman Kriško

*\*1971  
obchodný riaditeľ  
člen predstavenstva*

Je absolventom Fakulty elektrotechniky na Vojenskej akadémii v Brne a Fakulty elektrotechniky na Vojenskej akadémii v Liptovskom Mikuláši. Predtým, ako v roku 1997 nastúpil do spoločnosti UNIT, spol. s r. o., pracoval na Generálnom štábe ASR v Trenčíne a na Ministerstve obrany SR v Bratislave. V spoločnosti UNIT najskôr pôsobil ako manažér predaja, neskôr ako obchodný riaditeľ. Po fúzii spoločností zostal vo funkcii obchodného riaditeľa a stal sa členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.

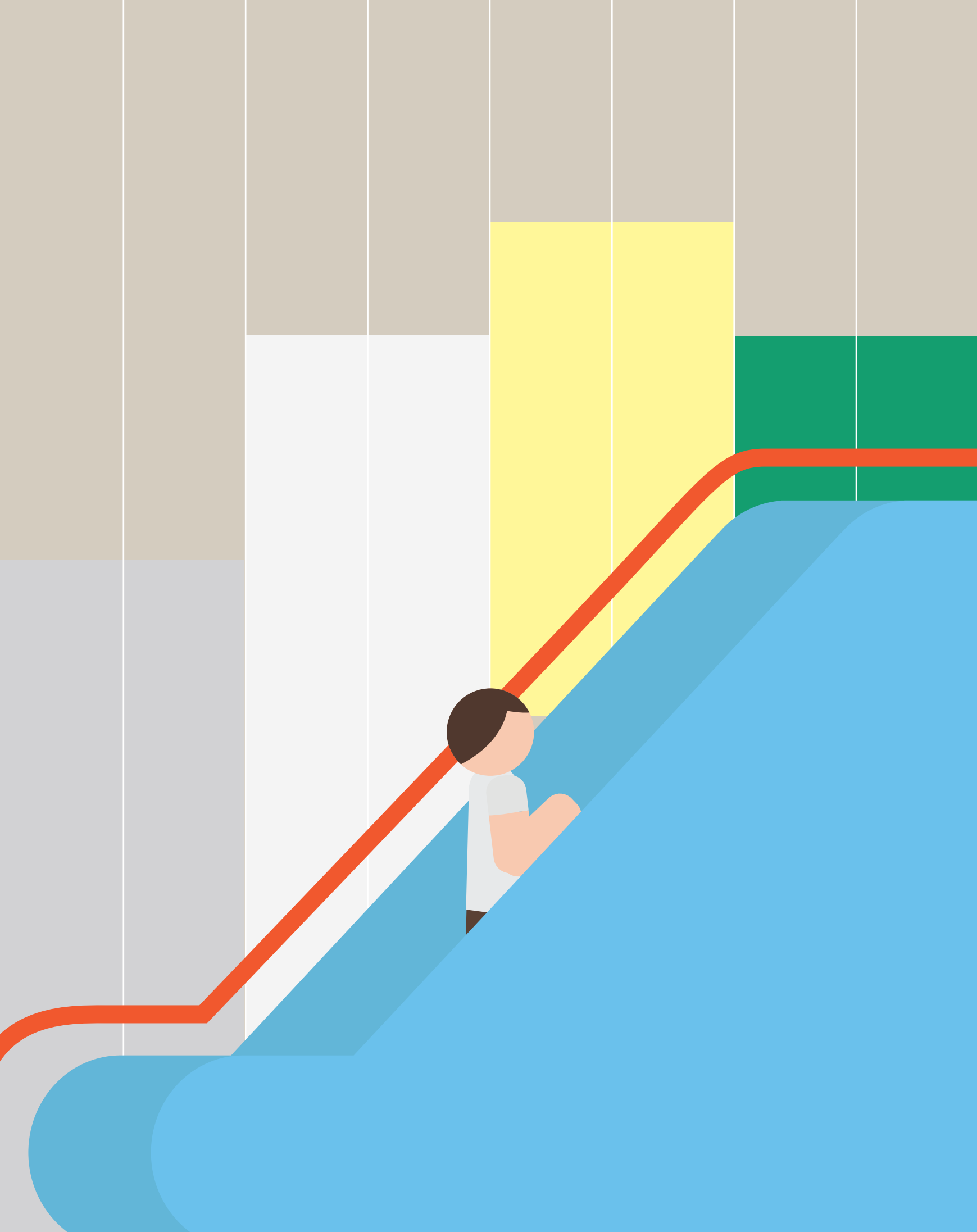
## Ing. Jozef Šipoš

*\*1967  
technický riaditeľ  
člen predstavenstva*

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty STU v Bratislave. Od roku 1997 pôsobil v spoločnosti UNIT, spol. s r. o., v ktorej prešiel pozíciami manažéra predaja a výkonného riaditeľa. Po fúzii v roku 2005 sa v spoločnosti TEMPEST stal riaditeľom divízie Services. V súčasnosti je technickým riaditeľom a členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.







# Biznis

Produktmi a službami spoločnosti TEMPEST adresujeme biznis oblasti, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať obchodné výsledky. Okrem efektivity či optimalizácie sa zameriavame na vplyv informačných technológií na obchod v rôznych odvetviach i veľkostiach biznisu. Poznáme spôsob podnikania našich zákazníkov a na veci sa dokážeme pozrieť nielen technologicky.

Business Automation

—> str. 16

Mobile Computing

—> str. 17

Business Protection

—> str. 19





## Business Automation

- Content & Workflow Management
- portálové riešenia, B2B aplikácie, e-shopy
- CRM

Automatizácia biznisu spočíva v analyzovaní, spracovávaní, dokumentovaní a optimalizovaní konkrétnych (nielen) obchodných úloh a činností. Dobre navrhnutý a efektívny biznis proces vytvorí väzbu od zákazníka cez vstupy od zapojených subjektov až po finálnu službu alebo produkt. Automatizácia biznis procesov zlepšuje presnosť informácií potrebných pre spracovanie čiastkových úloh, zrýchli a potvrdí spoľahlivosť všetkých akcií smerom k zákazníkovi.

Z pohľadu architektúry ide o technológie pokrývajúce digitalizáciu a spracovanie vstupov, infraštruktúru pre aplikácie, uskladnenie dát i dokumentov a nasadenie nástrojov na riadenie obsahu či workflow. Rovnako môže byť výsledkom nasadenie portálu na podporu predaja alebo vzťahov so zákazníkmi. Riešenia môžu byť prevádzkované aj v cloudovom prostredí a môžu byť rozšírené o mobilný prístup.



## Service Management

- procesné rámce ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM
- monitoring a manažment
- HelpDesk riešenia
- CMDB

Riadenie služieb spočíva v komplexných riešeniach pre procesné riadenie IT a v centrálnej správe ICT prostredia. Manažment ICT infraštruktúry pokrýva zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni, sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity ICT infraštruktúry i biznis služieb. Pokrýva tiež modelovanie služieb a biznis procesov, riešenia pre root-cause analýzu, cross-domain korelácie, monitoring siete, riešenia telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií.

Z pohľadu architektúry ide o prostredie pozostávajúce z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté systémy a aplikácie, teda nástrojov na riadenie služieb. V oblasti je dôležitý aj vývoj, ktorý nástroje prispôsobí špeciálnym požiadavkám. Rovnako dôležitý je vývoj rozhraní pre systémy tretích strán, ak je to nutné. Relevantnými sa stávajú OpenSource nástroje a ich úprava v kombinácii s tradičnými a komerčnými nástrojmi.

## Mobile Computing



- BYOD/BYOA
- Enterprise Mobility (mobile office, mobile BI, mobile CRM)

Mobilita sa javí ako jedna z kľúčových technologických priorít pre rast podnikania. Rovnako efektivita, produktivita práce a motivácia núti IT oddelenia pripájať k firemným aplikáciám a dátam súkromné notebooky, smartfóny, tablety alebo iné zariadenia. Mobilný prístup k firemným informačným zdrojom umožňuje rýchly a kustomizovaný prístup k zákazníkovi. Mobilné riešenia zobrazujú informácie prispôbené konkrétnym používateľským rolám, čo umožňuje zobrazovať informácie prispôbené pohľadu manažéra, obchodníka, finančníka alebo IT špecialistu.

Z pohľadu architektúry je podniková mobilita ovplyvnená infraštruktúrou, aplikáciami a zavedenými postupmi. Riešenia spravidla využívajú existujúcu backendovú infraštruktúru a zdroje. Riešenia zvyčajne pozostávajú z middleware, ktorý integruje viaceré heterogénne systémy zákazníka. Súčasťou sú nástroje na riadenie prístupu, identít, nástroje na vynútenie bezpečnosti na konkrétnych typoch alebo u konkrétnych vlastníkov mobilných zariadení a aplikácie, ktoré interpretujú želané informácie rôznym cieľovým skupinám rôznym spôsobom.

## Business Analytics

- Business Intelligence
- manažérske informačné systémy/reporting
- BigData



Biznis analytika zahŕňa konzultácie, technológie, aplikácie a procesy súvisiace s prehľadmi o výkonnosti biznisu. Analýza biznis informácií pomáha vytvoriť nové pohľady, súvislosti a pochopiť zmeny trendov vášho biznisu v reálnom čase. Biznis analytika využíva na podporu rozhodovania veľké množstvo dát, štatistické a kvantitatívne analýzy i prediktívne modelovanie. Korelácia údajov z viacerých štruktúrovaných i neštruktúrovaných dát alebo zdrojov vám prinesie odpovede na otázky, čo sa deje a prečo.

Z pohľadu architektúry pokrýva biznis analytika IT infraštruktúru prispôbenú požiadavkám na rýchlosť spracovania a interpretáciu údajov. Súčasťou riešenia je middleware, ktorý zabezpečuje integráciu všetkých dotknutých systémov a prípravu na spracovanie a riadenie toku dát. V aplikačnej rovine používateľa pracujú s nástrojmi, ktoré sú prispôbené konkrétnemu biznisu a technologickým preferenciám zákazníka. Riešenie môže byť rozšírené aj o mobilný prístup k službe.

## Application Integration



- integračné platformy
- SOA/EDA
- WEB služby
- databázy, DWH

Integrácia podnikových aplikácií (EAI) je framework pozostávajúci z technológií a služieb (servisov), ktoré prostredníctvom middleware integrujú systémy a aplikácie organizácie. EAI vnímame ako neobmedzené zdieľanie dát a biznis procesov naprieč aplikačnými a dátovými zdrojmi organizácie. Vytvorením jednotnej integračnej platformy – centrálného informačného sila – zefektívňujeme a zrýchľujeme poskytovanie komplexných informácií. Tie sa potom môžu jednoducho publikovať smerom k používateľom, napríklad prostredníctvom WEB služieb.

Servisne orientovaná architektúra (SOA) je architektonický prístup k návrhu, implementácii a riadeniu spracovania informácií v rámci firmy. Je postavená na princípe voľne viazaných, opakovane použiteľných a na štandardoch založených služieb, ktoré sú dostupné a využiteľné nezávislými nástrojmi. SOA komponenty využívajú prevažne existujúcu infraštruktúru, ktorú prepájajú prostredníctvom univerzálnych alebo prispôbených rozhraní.

## Asset Management



- manažment fixného majetku, podnikových aktív a materiálu
- manažment IT majetku
- manažment digitálneho majetku a softvérových licencií

Enterprise Asset Management (EAM) je systém na riadenie životného cyklu všetkých aktív vlastnených podnikom - od plánovania cez nákup a následnú prevádzku až po vyradenie. EAM je predovšetkým procesný systém, ktorý nadväzuje na ERP systémy. Plánovanie aktív veľmi úzko súvisí s monitorovaním IT infraštruktúry a manažmentom kapacity. Analytické nástroje sú často súčasťou riešenia na monitoring a poskytujú kľúčové dáta na ich obnovu a rozširovanie. Dôsledným uplatnením riadenia životného cyklu majetku sa zníži TCO a zrýchli návratnosť investícií. Riešenia pokrývajú inventúry, časovanie opráv a údržby, dostupnosť a utilizáciu majetku, monitoring a zaznamenávanie incidentov, manažment výkonu a podporu plánovania kapitálových výdavkov.

Z pohľadu architektúry ide o setup veľmi podobný tomu, ktorý sa používa pri riadení služieb. Riešenia pozostávajú z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté aplikácie, najmä ERP, a nástrojov na účtovné riadenie majetku. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj pre prispôbenie vybraného nástroja špeciálnym požiadavkám.

## Business Protection

- Fraud Detection
- prevencia pred únikom a stratou dát - DLP
- komplexné riadenie identít a prístupu
- monitorovanie bezpečnosti
- bezpečnosť sietí a komunikácie
- bezpečnostná infraštruktúra
- Security Assessment

Bezpečnosť podnikania a ochrana investícií sa stali jednou z priorit organizácií. Ochrana pred elektronickým zločinom zvonku a zvnútra organizácie zabraňuje nielen neautorizovanému prístupu k informáciám a ich zneužitiu. Pomáha aj ušetriť alebo nastaviť investície do podružných systémov, napríklad na autentifikáciu alebo vynútenie ochrany. Portfólio produktov a služieb doplníme zabezpečením súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti, tvorbou bezpečnostných politík, vypracovaním bezpečnostných projektov a analýz rizík, auditmi, riadením kontinuity činnosti (BCM), vypracovaním plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP) a outsourcingom v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti.

Z pohľadu architektúry ide o špecializované riešenia a prispôbené systémy, ktoré rešpektujú nastavenú úroveň ochrany, existujúcu topológiu a bezpečnostné priority zákazníka.



## Data Management

- uskladnenie, zálohovanie a archivácia
- deduplikácia a integrácia dát
- bezpečnosť dát
- obnova dát

Manažment dát zabezpečuje systematický prístup k dosiahnutiu efektívneho, bezpečného a rýchleho využívania dát v spoločnosti. Priamo súvisí s celým životným cyklom dát od ich vzniku až po konečné štádium, kedy v závislosti od typu informácií dochádza k ich vymazaniu alebo archivovaniu. Organizácie riadia extrémne množstvo dát, pričom jeden údaj sa v organizácii vyskytuje priemerne 4-krát. Spôsobuje to zvýšené nároky na zdroje súvisiace s ich riadením a zložitost' spracovania. Deduplikáciou a metódami integrácie dát pomôžeme zefektívňovať priestor na uskladnenie dát, zjednocujeme a sprehľadňujeme štruktúru dát a zefektívňujeme tok dát do reportovacích nástrojov alebo ERP systémov.

Z pohľadu architektúry zavádzame viaceré prístupy ku storage - blokové (SAN) alebo súborové (NAS). Architektúru tvoria zariadenia na uchovávanie dát (disky, polia, pásky, knižnice), prepínače od svetových výrobcov, aplikácie určené na uchovávanie a archiváciu dát až po technológie určené na deduplikáciu, monitoring a riadenie dotknutých systémov.



## IT Performance

- konsolidácia a virtualizácia serverov, storage a desktopov
- vysoká dostupnosť, disaster recovery
- dátové centrá
- komplexné outsourcingové služby
- cloud služby

IT infraštruktúry sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného IT prostredia a rovnako dokážu podporovať biznis organizácií, napríklad prostredníctvom flexibility zdrojov a výkonu, keď ich je potrebné nárazovo meniť. Optimálna dostupnosť IT zdrojov je pre vaše podnikanie rovnako dôležitá ako ich efektivita či energetická náročnosť. Outsourcing alebo vyčlenenie niektorých oblastí IT do cloudu rovnako prispieva k podpore biznisu a efektivite. Prostredníctvom cloud služieb poskytujeme aplikácie, emailové služby, úložiská a iné špecializované IT služby prispôbené pre konkrétny typ podnikania. V rámci outsourcingu preberáme starostlivosť o prevádzku IT alebo jeho častí, preberáme celé biznis procesy, poskytujeme IT špecialistov alebo služby napríklad projektového riadenia či riadenia tretích strán.

Z pohľadu architektúry poskytujeme prispôbené riešenia a súčasti IT infraštruktúry od svetových výrobcov na viacerých platformách (WIN/UNIX). Komplexne pokrývame návrhy, dodávku, integráciu, prevádzku serverov, storage, sieťovej, bezpečnostnej a komunikačnej infraštruktúry, desktopov i periférií.



„IT vnímame ako investíciu, konkurenčnú výhodu, prostriedok na vytváranie nových obchodných príležitostí a celkové zefektívnenie podnikania.“

# Produkty a služby

Pri navrhovaní a poskytovaní našich produktov a služieb uvažujeme komplexne. Súčasne sa dokážeme na projekty pozerat' očami tých, ktorí vo vašej firme zodpovedajú za obchodné výsledky. Máme dlhodobé skúsenosti s tvorbou stratégií, plánovaním, konzultáciami, integráciou technológií a procesov, ich prevádzkou, monitorovaním aj inováciami.

Produkty a služby

—> str. 22

Zaujímavé projekty  
roka 2013

—> str. 30

Prípadové štúdie

—> str. 32

# IT infraštruktúra

Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúry kladieme dôraz na jej bezpečnosť, vysokú dostupnosť a flexibilitu. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr, spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú konzultácie, analýzy, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení. Poskytujeme takisto komplexné riešenia pre oblasť komunikačnej infraštruktúry, integrácie sieťových aplikácií a multimediálnych komunikácií. Zabezpečujeme komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek a tretích strán.



TEMPEST je produktovo a platformovo nezávislý systémový integrátor, ktorý dodáva technológie od viacerých svetových výrobcov.

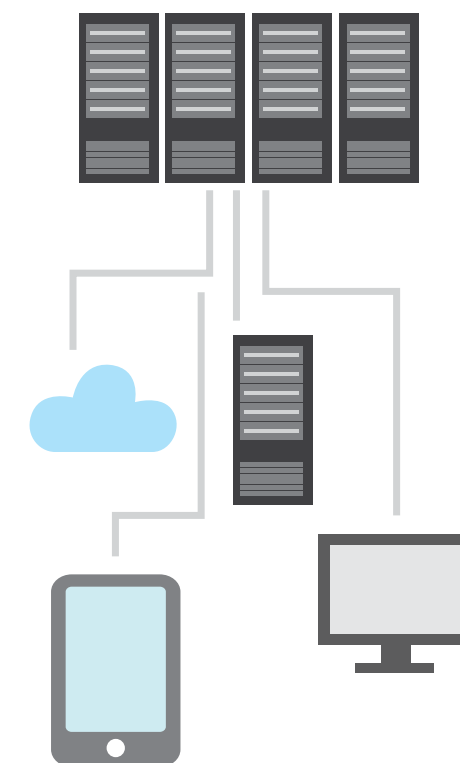
## V oblasti IT infraštruktúry a sietí sa zameriavame na riešenia

- konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- zálohovania, archivácie a obnovy dát
- storage a riešenia SAN sietí
- vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach

- wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- multimediálnych služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- komplexnej analýzy a auditov sieťovej infraštruktúry

## Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúry a sietí

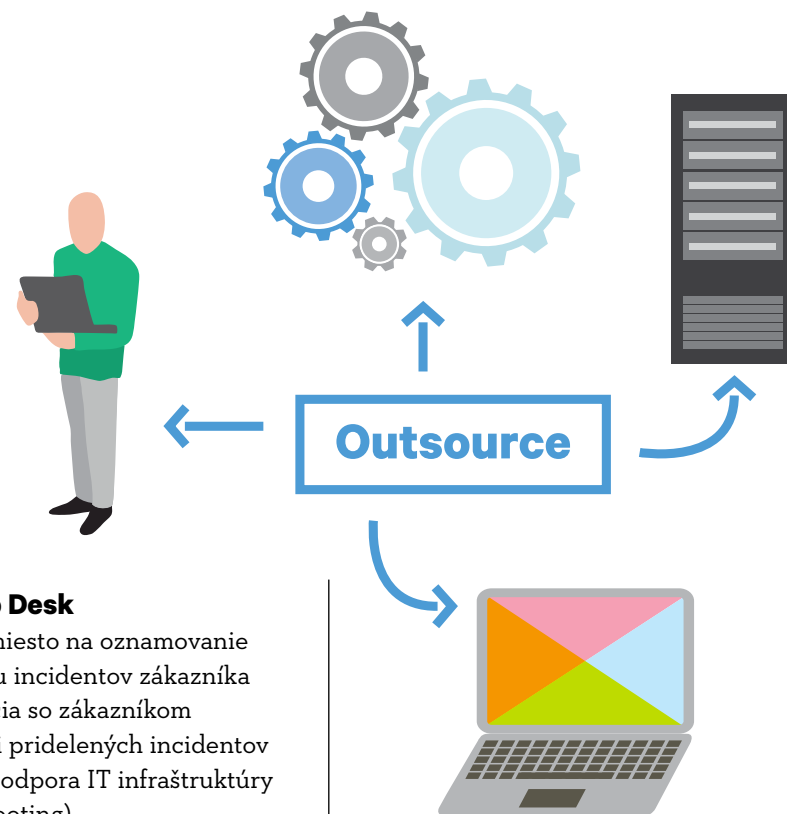
- analýzy, konzultácie a návrhy
- dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry
- implementácia IT infraštruktúry/sietí
- servis HW a SW
- správa a údržba IT infraštruktúry (L3)/sietí a sieťovej bezpečnosti (L2 - L3)
- profylaktika IT infraštruktúry/sietí a sieťovej bezpečnosti
- sťahovanie a logistika IT infraštruktúry/sieťovej infraštruktúry





# IT prevádzka a outsourcing

Outsourcing je kľúčovou súčasťou služieb spoločnosti TEMPEST. Zabezpečujeme outsourcing technológií, IT rolí i biznis procesov. Poskytujeme starostlivosť o IT zákazníka v súlade s jeho biznis potrebami a dohodnutými parametrami. Rovnako poskytujeme prevádzku a prevzatie konkrétnych súčastí IT alebo procesov.



## Služby v oblasti outsourcingu

- konzultácie
- administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- riadenie a riešenie incidentov
- ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- body leasing
- servis HW a SW
- správa, údržba, podpora častí IT infraštruktúry, kompletná starostlivosť o IT infraštruktúru na dohodnutej úrovni
- monitoring IT infraštruktúry
- profylaktika IT infraštruktúry
- release a deployment manažment
- riadenie tretích strán
- prevádzka systémov

## Služba Help Desk

- jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov zákazníka
- komunikácia so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- základná podpora IT infraštruktúry (troubleshooting)
- vzdialená správa a podpora používateľského pracoviska
- administrácia a správa hesiel, používateľských účtov, prístupov a oprávnení

# Vývoj softvéru

Spoločnosť TEMPEST má skúsenosti s tvorbou softvérových riešení a poskytuje služby v oblasti konzultácií, architektúry, vývoja a integrácie. Odborné tímy sú schopné zastrešiť problematiku od malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul a rozvíja aj vlastné softvérové riešenia, napríklad redakčný systém Romboid, systém eOffice pre automatizáciu vnútrofirmy procesov, vrátane správy registratúry (RMS), elektronickej podateľne a systému centrálnej digitalizácie a archivácie CAP.

## Spoločnosť TEMPEST sa v oblasti softvérových riešení zameriava na

- komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS)
- vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov
- vývoj middleware systémov na prácu s dátami
- integráciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- integráciu a automatizáciu vnútrofirmy a biznis procesov
- vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- aplikácie pre oblasť DWH a BigData
- aplikácie pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie

- business intelligence
- vývoj softvéru pre mobilné zariadenia

## Realizujeme

- všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru (SDLC)
- konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov
- tvorbu architektúry komplexných informačných systémov
- audity a konsolidácie existujúcich systémov
- vývoj a integráciu informačných systémov
- post-implemenčnú podporu a údržbu softvéru

V oblasti riešení na optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby pre zautomatizovanie

hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA a EDA, integráciu informačných tokov s využitím ESB a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahŕňajúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie výstupných zostáv.

V oblasti vývoja aplikácií pre mobilné zariadenia poskytuje TEMPEST riešenia založené na overených technológiách, a to v závislosti od primárnej cieľovej skupiny zvlášť pre korporátny segment (interné firemné prostredia) a zvlášť pre verejne dostupné mobilné služby. Podľa potrieb konkrétneho projektu využívame technológie Afaria, SUP, PhoneGAP, Sencha a HTML5, ako aj natívne programovacie prostriedky jednotlivých operačných systémov iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry OS, Bada a Symbian.

Pre oblasť centrálnej digitálnej archivácie poskytuje TEMPEST komplexné portfólio služieb vrátane odborných konzultácií, návrhu a vybudovania komplexných integrovaných systémov dlhodobého uchovávanía, spracovania, ochrany a využitia akéhokoľvek digitálneho obsahu. Spoločnosť TEMPEST vytvorila pre túto oblasť vlastné riešenie - Centrálnu archivačnú platformu (CAP) pre dlhodobé uchovávanie dát a inštitucionalizáciu digitálneho archívu spĺňajúceho medzinárodné normy a štandardy (AOIS). Súčasťou budovania digitalizačných a archivačných riešení je aj komplexné know-how v podobe definovania legislatívneho, procesného a metodického rámca pre dlhodobé uchovanie obsahu, jeho sprístupnenie a spracovanie, ktorým spoločnosť TEMPEST a jej tím pre oblasť vývoja softvérových riešení disponujú.

Najpoužívanejšie platformy pre vývoj softvéru používané spoločnosťou TEMPEST sú Java, .Net, PHP, PL/SQL a BPEL.

# Bezpečnosť

Uvedomujeme si, že ochrana podnikania, investícií a informácií je jednou z kľúčových priorít organizácií. TEMPEST preto poskytuje komplexné riešenia pre oblasť sieťovej, aplikačnej aj analytickej bezpečnosti.



## Služby

- zabezpečenie počítačových sietí pomocou firewall systémov
- systémy detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- antivírusová, antispamová, resp. AntiX ochrana na úrovni internetových brán
- ochrana webových stránok a portálov
- systémy vyhľadávania zraniteľností (vulnerability assessment)
- penetračné testovanie

## Zabezpečenie ochrany dát

- WEB/Data security
- ochrana pred únikom informácií (DLP)
- bezpečnosť pracovných staníc (EndPoint Security)
- bezpečnosť mobilných zariadení (Mobile Device Management)

## Správa používateľov a riadenie prístupových práv

- riadenie identít (IDM), riadenie privilegovaných identít (PIM)
- nástroje podporujúce IDM
- riadenie prístupov (AM)
- single sign on

## Monitorovanie bezpečnosti

- spracovanie a analýza logov z pohľadu bezpečnosti (SIEM)

## Silná autentifikácia

- autentifikačné servery
- autentifikačné zariadenia a ich manažment (smartcards, USB tokeny, Soft tokeny, OTP)

## Bezpečnostná infraštruktúra

- PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- hardvérové bezpečnostné moduly (HSM)

## Security assessment

- posudzovanie bezpečnosti webových aplikácií
- správa bezpečnostných politík, postupov, konfigurácií a riadenie rizík (GRCM)
- zabezpečenie kontroly integrity
- audit bezpečnostných vlastností aplikácií

Máme dlhodobé skúsenosti s riešeniami v oblasti zaručeného elektronického podpisu. Vyvinuli a certifikovali sme vlastné aplikácie na jeho tvorbu a overovanie.

## Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledujúcich služieb:

- zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti
- tvorba bezpečnostných politík a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- poskytovanie podpory pre manažment rizík a informačnej bezpečnosti v organizácii
- audity v oblasti informačnej bezpečnosti
- riadenie kontinuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP)
- zabezpečenie ochrany osobných údajov
- zabezpečenie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- outsourcing v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti
- školenie a vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti

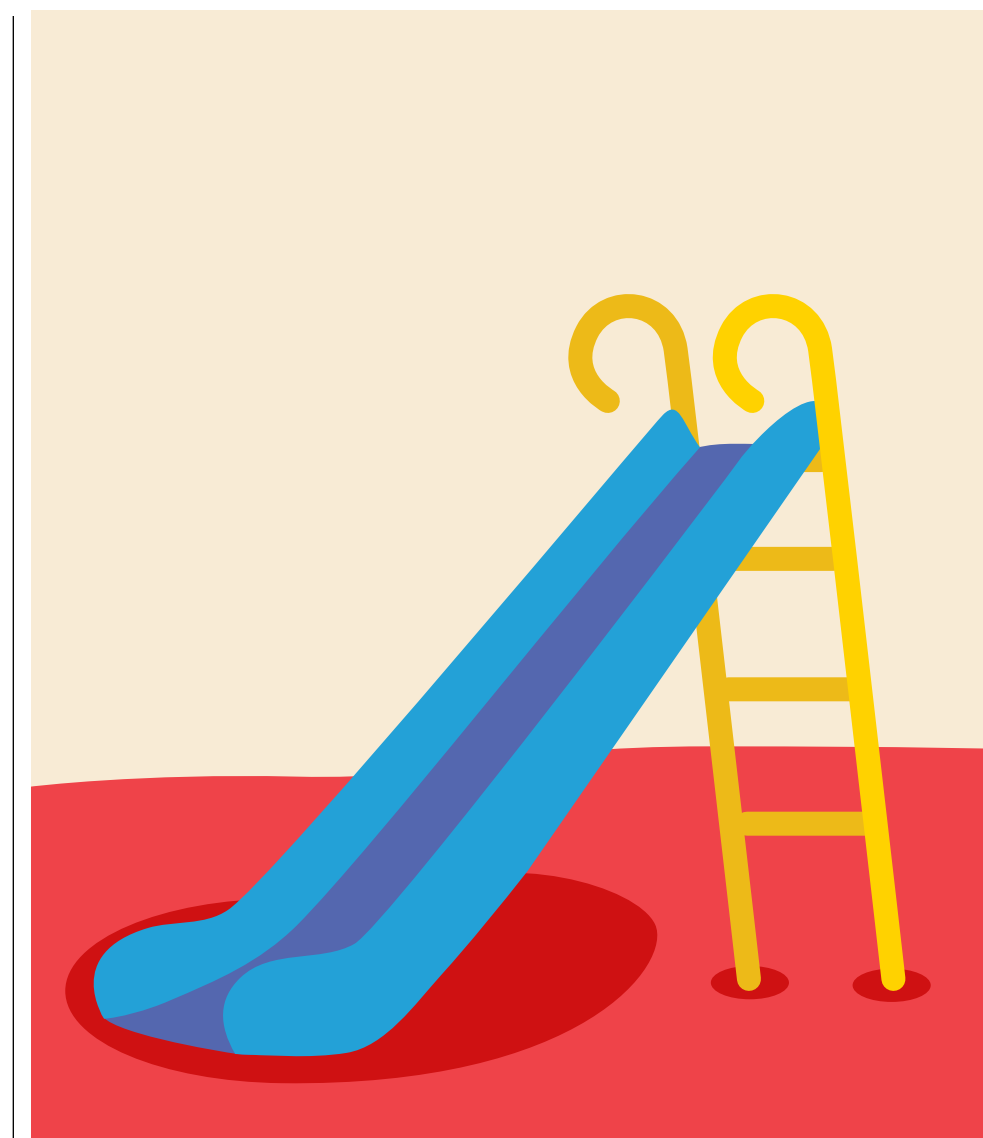
# Zavádzanie systémov manažérstva

TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov.

## Medzi hlavné oblasti patria:

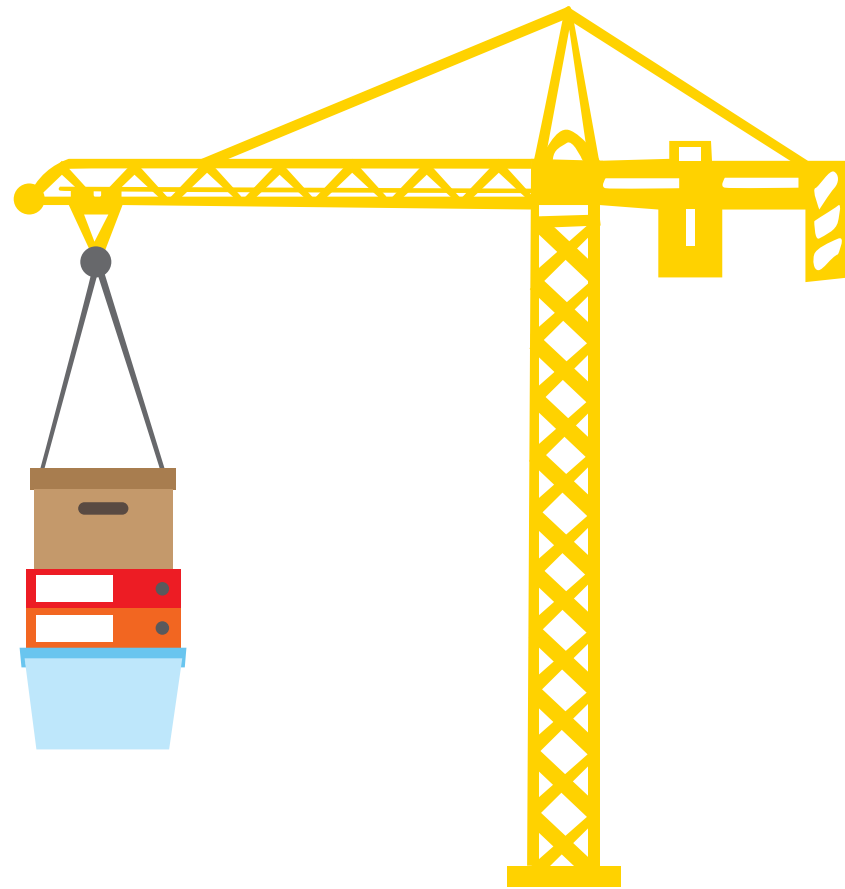
- zavádzanie Systému manažérstva kvality (ISO 9001)
- zavádzanie Systému environmentálneho manažérstva (ISO 14001)
- zavádzanie Systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO/IEC 27001)
- zavádzanie Systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001)
- zavádzanie Systému manažérstva pre riadenie IT služieb (ISO/IEC 20000)

Klientom ponúkame možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Naším zákazníkom okrem zavádzania systémov a zabezpečenia ich prípravy na certifikáciu poskytujeme aj služby v oblasti optimalizácie už zavedených systémov a podporu pri ich údržbe, realizáciu nezávislých auditov, zabezpečujeme súlad s požiadavkami noriem a realizáciu školení. Vyššie uvedené služby dopĺňa aj implementácia nástrojov na podporu jednotlivých systémov manažérstva.



# Projektové riadenie

Princípy projektového riadenia uplatňujeme na všetky projekty realizované technologickými divíziami spoločnosti TEMPEST.



Riadenie projektov je významnou súčasťou realizácie obchodných prípadov spoločnosti TEMPEST. Spoločnosť má dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov. V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektívnosť a kvalitu s plnením požiadaviek a priorit zákazníkov. Základom prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ pre riadenie celej škály typov projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilného prispôsobenia procesu riadenia a jeho výstupov požiadavkám a prostrediu zákazníka. Tejto metodike a prístupu spoločnosť prispôbila organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté procesy. Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov.

Projektové riadenie v spoločnosti vykonávajú špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú uznávanými certifikáciami Prince2 a IPMA. Projektoví manažéri aktívne participujú na aktivitách v slovenských projektových organizáciách SPPR a BPUG.

„Náš prístup riadenia projektov je kombináciou dôrazu na dosahovanie výsledkov, efektivity a kvality s plnením požiadaviek a priorit zákazníkov.“

# Manažment ICT služieb

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia ICT organizácií, centrálnej správy a dohľadu nad ICT prostredím a službami. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých zákazníkov na dohodnutej úrovni.

## Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM a ich podporou
- integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)
- konzultácie a prípravu na certifikáciu ISO 20000
- Service Desk riešenia
- Asset Management riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB

## V oblasti manažmentu ICT infraštruktúry sme pripravení dodať:

- zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity ICT infraštruktúry
- budovanie modelov služieb a biznis procesov
- riešenia pre root-cause analýzu a cross-domain korelácie
- sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov

- monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií
- agent-based a agent-less monitoring, end-user perspective monitoring

Medzi kľúčové softvérové produkty manažmentu ICT služieb nasadzované spoločnosťou TEMPEST patria IBM Tivoli & Netcool a HP BTO Software a BMC Software. Máme tiež skúsenosti s komplexnými riešeniami na báze open source produktov (Zabbix, Nagios a iné).





# Zaujímavé projekty roka 2013

## Všeobecná úverová banka

### Projekt

Implementácia viacfaktorovej autentifikácie pre klientov VÚB a používateľov internet bankingu s cieľom zvýšenia bezpečnosti elektronických služieb banky. Vývoj mobilnej autentifikačnej aplikácie pre viaceré mobilné platformy (iOS, Android, Windows Phone, Java Phone).

## Slovnaft

### Projekt

Dodávka aktívnych sieťových prvkov spolu s podporou, upgrade storage riešenia - navýšenie kapacity vrátane inštalácie a integrácie.

## SHP Harmanec

### Projekt

Kompletný outsourcing prevádzky IT. Poskytovanie centrálneho Help-Desku hlásenia a manažmentu požiadaviek, zabezpečenie podpory aplikačných služieb, prevádzka sieťovej a serverovej infraštruktúry, zálohovania, desktopov, telefónie a faxových služieb. Outsourcing kompletného tlačového prostredia.

## Orange Slovensko

### Projekt

Niekoľkoročná spolupráca a realizácia projektov zameraných na oblasť budovania (návrhu, implementácie a podpory) celofiremného centrálneho dátového skladu a prípravy dát pre všetky úrovne riadenia spoločnosti (operatívne, taktické a strategické). Konsolidácia existujúcich reportov a ich nahradenie modernými Business Intelligence nástrojmi a mobilným reportingom.

## Mondi SCP

### Projekt

Dodávka systémov centrálnej infraštruktúry, ktoré plne adresujú všetky biznisové požiadavky zákazníka až do roku 2018. Dvojnásobné zvýšenie výkonu a kapacity oproti pôvodnej infraštruktúre, zníženie footprintu.

## Tatra banka

### Projekt

Vybudovanie centrálneho systému monitoringu. Monitoring stavu infraštruktúrnych komponentov a dopadu na biznis služby, ktoré sú poskytované IT oddelením. Zvýšenie dostupnosti a kvality poskytovaných služieb.

## Sky Toll

### Projekt

Dodávka exteriérovej meracej technológie pre pevný a mobilný kontroling výberu mýta (Enforcement). Prevádzka IT infraštruktúry.

## Adela Group

### Projekt

ADELA.com: Robustný obchodný portál vyvinutý pre extrémnu záťaž s využitím technológie HADOOP. Systém je pripravený na 120 miliónov aktívnych používateľov denne, 200 miliónov položiek, 51 jazykových mutácií, geograficky členený s presnosťou na 1 km<sup>2</sup>. Viaceré platobné metódy a prepojenie na doručovacie služby.

## Letové prevádzkové služby SR

### Projekt

Dodávka a realizácia firewallového systému, chrbticových a aktívnych prístupových sieťových prvkov spolu s dodávkou a realizáciou pasívnych systémov štruktúrovanej kabeláže v rámci výstavby novej administratívno prevádzkovej budovy.

## Slovak Telekom

### Projekt

Dodávka serverov pre systém Next Generation CRM, vrátane inštalácie a integrácie. Automatizácia a optimalizácia procesov pomocou BPM nástrojov s cieľom zefektívniť zdroje, zlepšiť monitoring zákazníckych požiadaviek či zefektívniť interakciu s operátorom.



Za dôveryhodného partnera nás považuje viac ako 200 zákazníkov.

# V NAY Elektrodome IT pomáha predávať



Spoločnosť TEMPEST nasadila v spoločnosti NAY, a. s., manažérsky informačný systém (MIS). Kľúčovými súčasťami riešenia sú centrálny dátový sklad a Business Intelligence prostredie. MIS spracováva údaje z viacerých heterogénnych systémov v reálnom čase a poskytuje analýzy pre operatívne i strategické rozhodnutia spoločnosti NAY. Implementáciou MIS spoločnosť NAY zvýšila kvalitu služieb, zlepšila efektivitu svojho podnikania a podporila svoj ďalší rast.

## O spoločnosti NAY

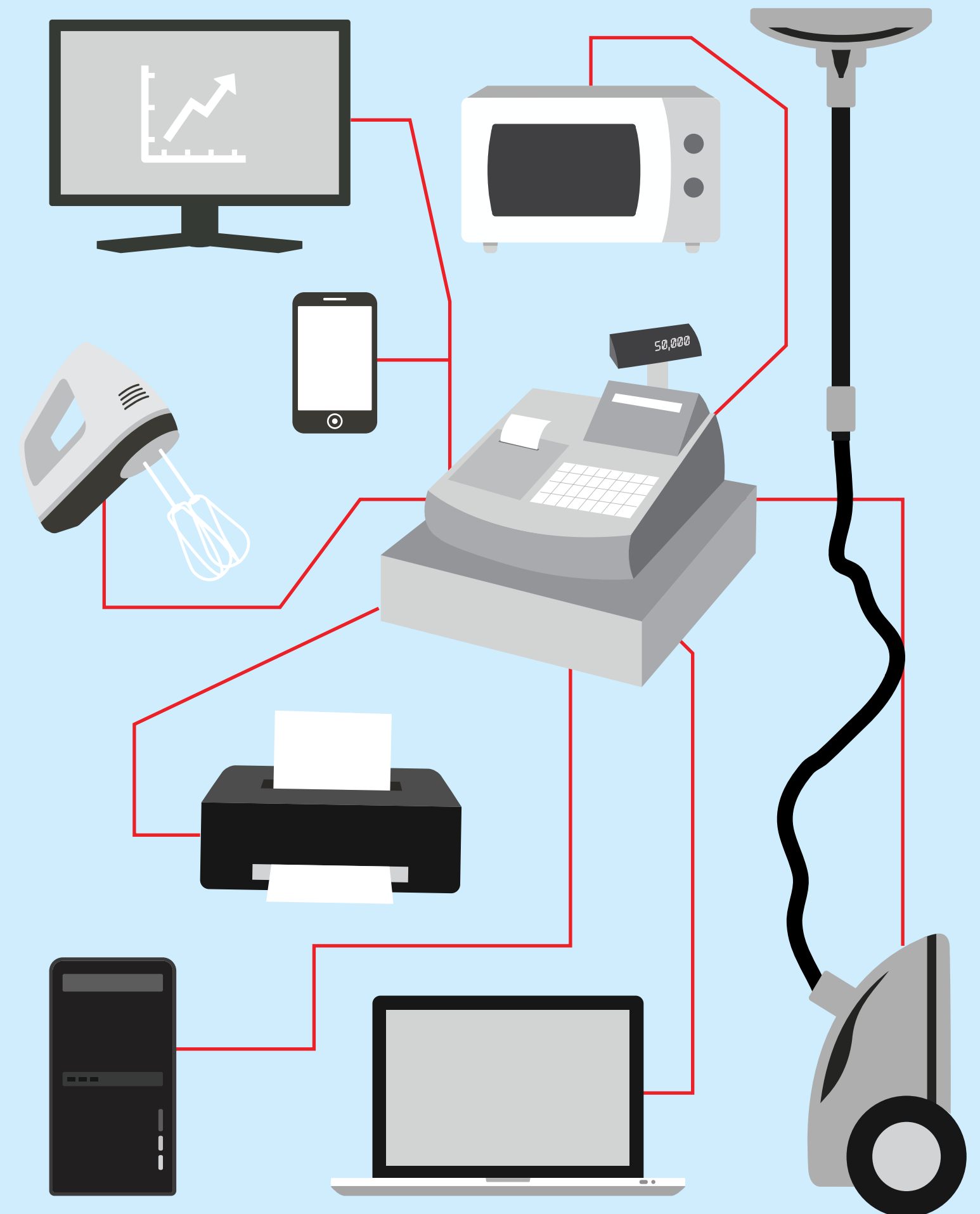
Spoločnosť NAY, a. s., bola založená v roku 1992 a je najväčším predajcom spotrebnej elektroniky na Slovensku. Pod značkou NAY Elektrodom priniesla v roku 1998 ako prvá koncept veľkoformátových predajní. Zákazníci tu majú k dispozícii široký sortiment značkovej elektroniky pod jednou strechou. V predajniach je zároveň možné nájsť komplexnú ponuku služieb súvisiacich s používaním alebo nákupom techniky. V súčasnosti má NAY sieť 28 predajní v 23 slovenských mestách a modernú internetovú predajňu.

## Pôvodný stav

Spoločnosť NAY prevádzkovala viacero heterogénnych systémov, ktoré mali limitované reportovacie možnosti. Kľúčové reporty sa skladali z čiastkových vstupov zo systémov dodávaných tretími stranami. Zladenie reportov z viacerých systémov bolo problematické. Niektoré údaje úplne chýbali. Manažment NAY tak nemal k dispozícii na jednom mieste všetky detailné informácie a súvislosti potrebné na želané rozhodnutia v reálnom čase. Reportovanie prebiehalo pre izolované oblasti a nebolo konzistentné s nastavenými KPI. Medzi dátami chýbali viaceré súvislosti a historické väzby. Otázna bola aj aktuálnosť dát. Pri spúšťaní a tvorbe reportovacích nástrojov dochádzalo k zaťaženiu zdrojových systémov, časovým posunom i chybovosti. Na získanie zložitejších informácií bola potrebná vysoká prácnosť.

## Zadanie

Cieľom projektu bolo zjednodušiť tvorbu a dostupnosť reportov pre všetky úrovne manažmentu. Pôvodne používaný reportovací systém bol založený na prispôbebných, oddelených reportoch vytvorených v dočasne vybratom nástroji. Ten nebol primárne určený na spúšťanie náročných reportov, čo spôsobovalo ďalší problém - dlhé odozvy. Dynamický vývoj retailového predaja potreboval nové analytické pohľady. Problémom bolo aj spracovanie výstupov z čiastkových reportov do manažérsky komplexných celkov. Dané spracovanie znamenalo oneskorenia, vysokú prácnosť a možné riziko vnesenia chýb z dôvodu manuálnych zásahov. Zadaním bolo odstrániť tieto problémy, vybudovať dátový sklad ako „jediný zdroj pravdy“ a takisto MIS.



## Projekt

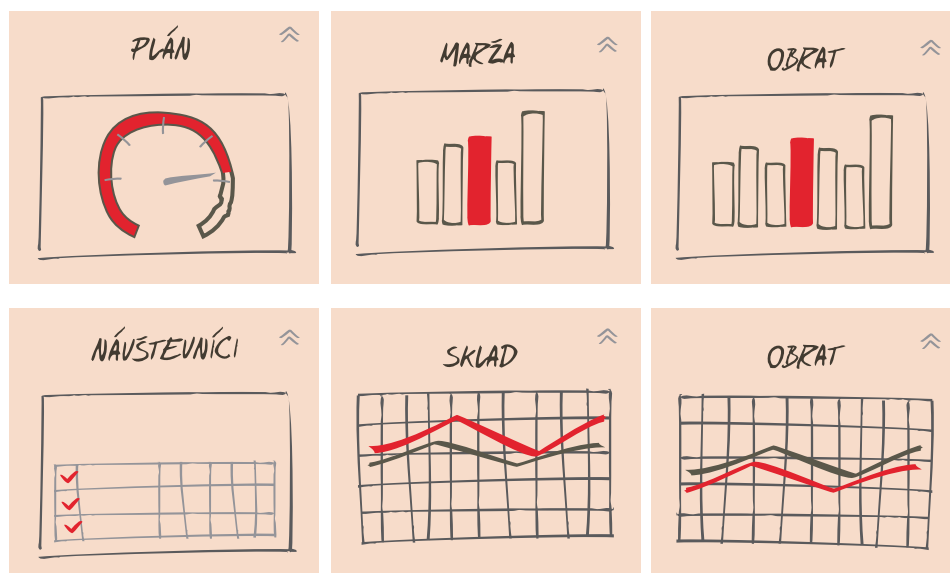
Spoločnosť TEMPEST bola bol v širšom tendri vybratá ako dodávateľ riešenia. Zabezpečovala konzultačné a analytické služby, dodávku hardvéru, softvéru, integráciu, prispôbenie riešenia, vlastný softvérový vývoj i projektové riadenie. Súčasťou projektu bolo aj vybudovanie testovacieho prostredia. V oblasti konzultácií TEMPEST pokryla:

- \* zber a analýzu požiadaviek,
- \* analýzu produkčných systémov,
- \* návrh riešenia dátového modelu dátového skladu,
- \* implementáciu aktualizčných procesov ETL,
- \* návrh riešenia a nastavenie prostredia BI nástrojov,
- \* návrh a implementáciu dashboardu a základného radu reportov,
- \* zaškolenie biznis používateľov.

Platforma Oracle Business Intelligence 10 navrhnutá spoločnosťou TEMPEST bola vybratá ako vhodná vzhľadom na špecifické potreby NAY, ako aj príbuznosť s ERP systémom, ktorý je v NAY už implementovaný.

Projekt bol naplánovaný tak, aby pokryl reportingové a analytické požiadavky naprieč celou spoločnosťou. Na začiatku projektu bola vykonaná prioritizácia biznis oblastí, ktorá bola rozdelená na niekoľko postupne realizovaných implementačných balíkov (inkrementov). V prvom inkremente boli pokryté všetky reportovacie potreby pre oblasti nákupu a predaja. Tie obsahujú najmä analýzy sledovaných obchodných výsledkov. Nasledovala implementácia balíka zameraného na kontrolu a bezpečnosť, ktorý okrem iného obsahuje nástroje na inventúry a riadenie špeciálnych zásob. Súčasťou tohto balíka boli aj reportovacie potreby pre finančné riadenie a ľudské zdroje. Do budúcnosti je naplánované rozširovanie MIS formu ďalších inkrementov.

DASHBOARD (niektoré z ukazovateľov)



## Technologické komponenty

- \* Oracle Database Enterprise Edition
- \* Oracle Business Intelligence Standard Edition One
- \* Windows Server Enterprise
- \* proprietárna aplikácia pre správu číselníkov
- \* proprietárna aplikácia pre automatizované riadenie aktualizčných procesov ETL
- \* servery HP DL360G7
- \* servery HP DL380G7
- \* storage EMC CX4-120

## Výhody

1. vytvorenie **jedného dôveryhodného zdroja informácií** naprieč systémami (centrálne DWH)
2. **zlepšenie a zrýchlenie rozhodovania** vďaka jednoduchej tvorbe nových reportov a analýz
3. získanie **konzistentného pohľadu na aktuálne aj historické dáta**
4. **zlepšenie a zrýchlenie rozpoznávania súvislostí** pomocou vnárania sa z agregovaných informácií do detailných dát alebo transakcií
5. **lepšie sledovanie a zvýšenie produktivity zamestnancov**
6. **prepojenie externých dát** (obchodné, finančné a KPI plány, počítadlá návštevníkov predajní, dochádzky zamestnancov, externé číselníky) s údajmi zo zdrojových systémov
7. **odstránenie záťaže zdrojových systémov** spôsobenej reportmi s dlhým trvaním
8. **zníženie závislosti od externých dodávateľov**

## Záver

Projekt splnil všetky stanovené ciele a významnou mierou prispel k zlepšeniu efektivity podnikania spoločnosti NAY. Vďaka vytvoreniu centrálného dátového skladu a reportovacích nástrojov dnes NAY analyzuje kľúčové informácie v reálnom čase a dokáže robiť nové a rýchlejšie manažérske rozhodnutia. Nový manažérsky informačný systém priniesol NAY zlepšenie služieb aj obchodných výsledkov.

„Nasadením manažérskeho informačného systému sa približujeme k zákazníkovi. Spoznávame jeho ďalšie zvyklosti, spôsob rozhodovania, preferencie a predstavujeme mu adresnejšiu ponuku tovarov i služieb. Rovnako nám MIS umožňuje zefektívňovať naše vlastné činnosti a podnikanie,“ komentuje projekt Roman Kocourek, CFO spoločnosti NAY, a. s.

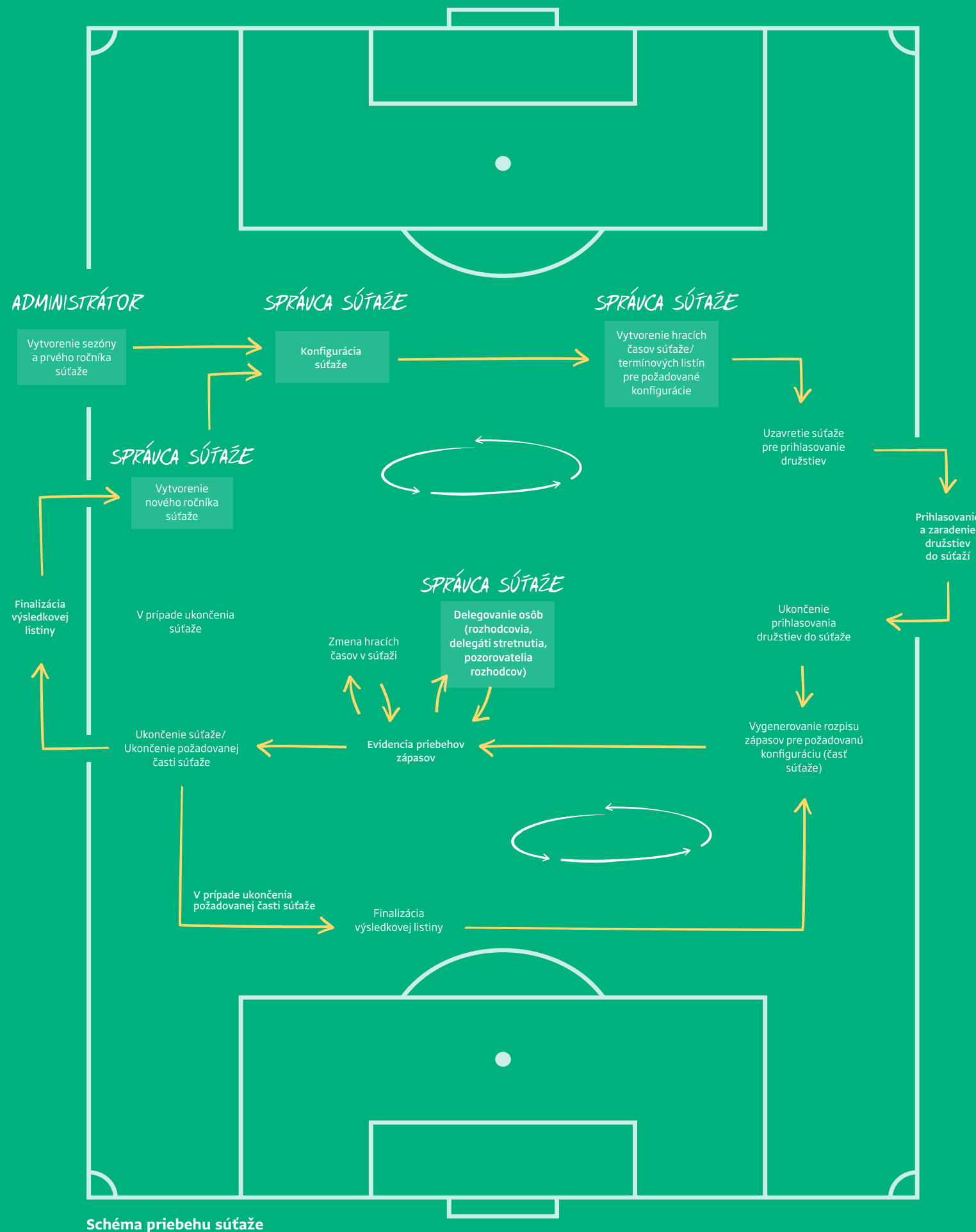
„MIS v reálnom čase spracováva a vyhodnocuje množstvo rozličných informácií z viacerých heterogénnych zdrojov. Pre dobrý výsledok projektu bolo kľúčové porozumieť biznisu a očakávaniam zákazníka. Z pohľadu komplexnosti je riešenie jedinečnou kombináciou technológií, odborných kompetencií a projektového riadenia,“ hodnotí projekt Peter Laco, riaditeľ divízie softvérového vývoja spoločnosti TEMPEST, a. s.

„Spolupráca so zákazníkom bola na veľmi vysokej úrovni. NAY má jasnú víziu a ciele. Som rád, že sme mohli zákazníkovi pomôcť v ich naplňaní, a ďakujem obom tímom za spoluprácu. Teší ma, že projekt nekončí a že ho ďalej rozvíjame,“ zhodnotil spoluprácu Peter Pongráč, key account manager spoločnosti TEMPEST, a. s.

„Z pohľadu komplexnosti je riešenie pre NAY jedinečnou kombináciou technológií, odborných kompetencií a projektového riadenia.“

# Informačný systém slovenského futbalu

Spoločnosť TEMPEST nasadila v SFZ Informačný systém slovenského futbalu (ISSF). Jeho cieľom je automatizácia základných i podporných aktivít organizácie. Účelom ISSF je centralizácia údajov, elektronizácia a certifikácia procesov, ako aj zlepšenie kontroly a ekonomického riadenia futbalu. Súčasťou projektu bola analýza procesov, dodávka infraštruktúry a nastavenie prevádzky ISSF.



## Slovenský futbalový zväz

Slovenský futbalový zväz (SFZ), založený v roku 1938, je so svojimi vyše 420 000 členmi najväčšou organizáciou na Slovensku. V rámci svojich štruktúr zabezpečuje pravidelnú športovú aktivitu prevažne mladých ľudí. Každý týždeň sa v mestách a obciach koná približne 5 000 súťažných stretnutí, ktoré sú priamo či nepriamo zastrešované SFZ.

## Pôvodný stav

Slovenský futbal je organizovaný v niekoľkých zväzoch, ktorých činnosť riadi a koordinuje SFZ. SFZ však chýbal akýkoľvek nástroj na kontrolu a riadenie ich činnosti. Každý zo zväzov mal svoju vlastnú evidenciu, pravidlá a svoje procesy. To malo za následok chýbajúce a duplicitné dáta, nejednoznačnosť, nekonzistentnosť či netransparentnosť v organizácii slovenského futbalu.

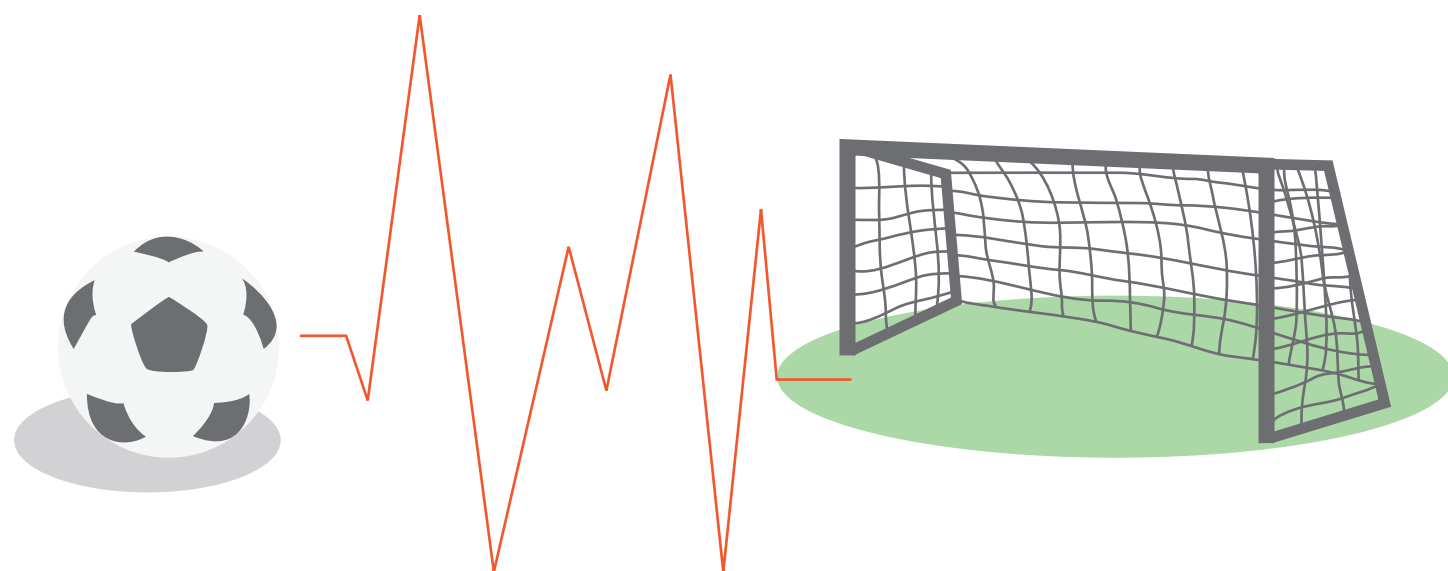
SFZ rovnako chýbala aj jednotná a spoločná databáza klubov a hráčov, ktorá by obsahovala všetkých členov zväzu. Istá miera evidencie existovala už v pôvodnom databázovom systéme, bola však nekonzistentná, chýbali kompletne dáta a počet používateľov bol značne obmedzený. Procesy v organizácii boli zdĺhavé a založené prevažne na princípe vyplňania a podpisovania papierových formulárov.

## Zadanie

Hlavným cieľom projektu bola optimalizácia procesov a zavedenie moderného a používateľsky komfortného systému pre všetky zložky slovenského futbalu.

V jednej centralizovanej aplikácii bolo potrebné vyriešiť všetky základné procesy (registrácie, transfery, žiadosti a podania na komisie), ako aj ekonomické požiadavky. Zavedením systému dosiahol SFZ vo všetkých svojich organizáciách transparentnosť a zjednodušenie riadenia i kontrolingu. SFZ zároveň dosiahol vysokú mieru elektronizácie a efektivity pri jednoznačnej osobnej zodpovednosti za každé rozhodnutie.





## Projekt

Súčasný systém umožňuje nezávisle publikovať jedny dáta naprieč viacerými platformami, ako sú napríklad mobilné aplikácie, TV aplikácie, web stránky, overovanie členstva v SFZ a iné služby. ISSF priniesol aj verejnú kontrolu informácií, a to prostredníctvom verejného portálu ([www.futbalnet.sk](http://www.futbalnet.sk)), ako aj kvalitný, overený a rýchly výsledkový servis. ISSF zároveň obsahuje prípravu integrácie na informačný systém Národného športového centra (pre export údajov ISSF).

## Informačný systém v plnej miere poskytuje nasledujúce služby:

- 1.** centrálna evidencia (matriky) osôb, hráčov, trénerov, delegátov, rozhodcov, pozorovateľov rozhodcov, a funkcionárov pôsobiacich v slovenskom futbale
- 2.** procesy zamerané na riadenie, priebeh a vyhodnocovanie súťaží, tvorbu elektronických zápisov zo stretnutí, on-line výsledkový servis a pod.
- 3.** elektronizácia procesov (elektronické transfery, elektronické procesy pre vydávanie preukazov a pod.)
- 4.** ekonomická agenda (mesačná zberná fakturácia pre viac ako 1 900 organizácií)
- 5.** tlač a distribúcia registračných preukazov
- 6.** verejný portál, webová aplikácia ([www.futbalnet.sk](http://www.futbalnet.sk)), ktorá poskytuje základné informácie o výsledkoch, súťažiach, hráčoch, kluboch, tréneroch a pod.

## Verejný register – verejný generovaný portál

Verejný register (FutbalNET) predstavuje samostatnú aplikáciu, ktorá poskytuje verejnosti základné informácie o hráčoch, kluboch, tréneroch a pod. Takisto sú dostupné informácie o výsledkoch zápasov, súťažiach a tabuľkách. FutbalNET je on-line aktualizovaný priamo z ISSF a dostupný pre verejnosť na:

[WWW.FUTBALNET.SK](http://WWW.FUTBALNET.SK)

## Využívanie služby

Systém ISSF je využívaný organizáciou SFZ a 44 zväzmi riadiacimi slovenský futbal. Obsahuje 3 úrovne riadenia (Centrálna úroveň SFZ, Regionálna úroveň SFZ a Oblastná úroveň SFZ) a množstvo matrik osôb, ktoré sú geograficky organizované po celom Slovensku.

Systém ISSF využívajú v súčasnosti kluby (viac ako 1 900), matrikári, ekonomickí pracovníci, osoby, hráči (viac ako 380 000), tréneri, delegáti, delegáti pozorovatelia, rozhodcovia a funkcionári pôsobiaci v slovenskom futbale. Systém ISSF má aj verejný portál pre potreby publikovania informácií a komunikácie s verejnosťou.

Riešenie ISSF bolo zároveň vybudované na cloudových technológiách, ktoré priniesli okrem zníženia prevádzkových nákladov aj zvýšenie SLA parametrov pri prevádzke celého systému.

„Nasadená platforma denne prináša zjednodušenie práce nielen stovkám klubov, ale aj zväzom a širokej laickej a odbornej verejnosti.“



## Výhody

- 1. automatizácia** základných i podporných aktivít organizácie
- 2. vysoká dostupnosť, integrita a transparentnosť** údajov
- 3. zefektívnenie, prehľadnenie a certifikácia procesov**
- 4. ekonomickejší a kontrolovanejší spôsob riadenia** organizácie
- 5. zvýšenie transparentnosti a zavedenie kontrolingu** naprieč zložkami futbalu, futbalovými organizáciami alebo organizáciami spadajúcimi pod SFZ, prípadne futbalovými zväzmi, futbalovými klubmi a pod.
- 6. zavedenie osobnej zodpovednosti** za každé rozhodnutie
- 7. zlepšenie informačného servisu** pre laickú i odbornú verejnosť

## Záver

Z technologickej a funkčnej stránky naše riešenie splnilo požiadavky zadávateľa a tvorí základ pre ďalšie rozširovanie. Je univerzálne a použiteľné pre podobné zväzy. Je škálovateľné a spĺňa vysoké kvalitatívne požiadavky na vývoj a dodávku informačného systému.

Z pohľadu dosiahnutia hlavného cieľa, splnenia požiadaviek zadávateľa na funkčnosť, technológiu, plán a rozsah bol projekt vyhodnotený ako celkovo úspešný. Dôležitým atribútom pri hodnotení tohto cieľa bola aj pozitívna spätná väzba od koncových používateľov systému, hladký roll-out, rozsah funkčných zmien a prevádzkových procesov, ako aj záujem iných organizácií o takýto projekt. Dosiachnutie tohto cieľa je zároveň potvrdením vhodnosti zvolenej metodiky projektového riadenia.

Systém ISSF si vyslúžil nezávislé uznanie aj od predstaviteľov FIFA, ktorí ocenili najmä komplexnosť systému, krátky čas realizácie, nábeh systému či dosiahnuté výsledky. ISSF je dnes inšpiráciou aj pre ďalšie športové zväzy.

„Projekt ISSF posunul každodennú agendu a prezentáciu slovenského futbalu do modernej prítomnosti. Vyriešil dlhodobu neriešené problémové oblasti spracovania

základnej agendy, ekonomiky a poskytol nové možnosti pre marketing a obchod. Nasadená platforma denne prináša zjednodušenie práce nielen stovkám klubov, ale aj zväzom a širokej laickej a odbornej verejnosti,“ komentuje projekt Ján Letko, riaditeľ informatiky SFZ.

„Projekt Informačného systému slovenského futbalu prispieje nielen k automatizácii procesov organizácie, ale aj k ich zefektívneniu, transparentnosti a zrýchleniu. Vďaka kvalitnej spolupráci tímov na oboch stranách je možné napriek zložitosti a náročnosti projektu vidieť prínos ISSF už dnes. Sme radi, že sa môžeme aj touto formou podieľať na rozvoji slovenského futbalu prostredníctvom informačných technológií,“ komentuje úspech spoločnosti TEMPEST Peter Pongráč, Key Account Manager spoločnosti TEMPEST.

# Zákazníci

Medzi našich zákazníkov patria významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví a verejnej správy. Spolupracujeme s viac ako 200 spoločnosťami s významným vplyvom v ich odvetví.

Partnerstvá a ocenenia

—> str. 42

Referenční zákazníci

—> str. 44

Spoločenská zodpovednosť

—> str. 48

# Partnerstvá a ocenenia

## CISCO

Cisco Silver Partner

Ocenenia

- Technological Excellence Award 2012

## Check Point

Check Point Gold Partner

## EMC

EMC Premier Partner

Ocenenia

- Najlepší partner roka 2012, 2013
- Najlepšie inovatívne riešenie roka 2013

## Extreme Networks

Silver partner

## F5

Gold UNITY Reseller

## Hewlett-Packard

Silver Partner

Ocenenia

- Software Business Partner 2007
- HP OpenView partner of the year 2006
- The Best Partner 2005, 2006, 2008, 2009, 2010, 2011 for Software
- The Best Partner 2011 for Technology Services
- HP Storage Partner 2013
- Najlepší partner v predaji služieb v programe HP ServiceOne 2013

## IBM

Premier partner

Ocenenia

- IBM Inovatívny partner roka 2012
- IBM Authorized Business and Service Partner roka 2005 pre xSeries Products
- IBM System Storage Partner roka 2005, 2012
- IBM Partner roka 2006 pre oblasti eServer a pSystem
- IBM Servisný partner roka 2008
- STG partner roka 2008, 2009 - Storage Systems

- Najviac certifikovaný tím odborníkov na softvér IBM Tivoli
- 2. miesto: STG partner roka 2010 - Power systems
- 2. miesto: SWG partner roka 2011
- 2. miesto: System Power Partner roka 2012
- 3. miesto: Software partner roka 2010

## Intel Security/McAfee

Reseller Premier

## Microsoft

Gold Certified Partner

Ocenenia

- Microsoft Industry Awards 2011, 2012: Najinovatívnejšie riešenie s použitím Microsoft technológií
- Microsoft Industry Awards 2012: Najlepšie riešenie pre štátnu správu, samosprávu a akademickú sféru
- 1. miesto - Your Business Your Fame 2012, Slovakia
- Partner of the Year 2012, Slovakia

## Oracle

Gold Partner

Ocenenia

- Oracle partner roka 2006, 2007, 2009
- Oracle Hardware Partner of the Fiscal Year 2011, 2012

## SAP

Gold Partner

Ocenenia

- Najúspešnejší VAR PartnerEdge partner spoločnosti SAP za rok 2013

## RSA (The Security Division of EMC)

Affiliate partner/reseller

## Symantec

Platinum Partner

TEMPEST je jedinou spoločnosťou na Slovensku s certifikáciou pre enterprise produkty.

## Vmware

Enterprise Partner

## Websense

Websense Silver ChannelConnect Partner

TEMPEST je partnerom mnohých ďalších výrobcov IT, medzi ktorých patria AcitveIdentity, Blue Coat, BMC Software, Clearswift, Dell Wyse, Entrust, Eset, Hitachi, Sophos, Thales, Trend Micro, Tripwire, SafeNet a iní.





# Referenční zákazníci

## Finančný sektor

Sberbank Slovensko, a. s.  
Všeobecná úverová banka, a. s.  
Slovenská sporiteľňa a. s.  
Národná banka Slovenska  
CTBTO Financial Services Section  
CSI Leasing Slovakia s. r. o.  
Tatra banka a. s.  
IMPULS-LEASING Slovakia s. r. o.  
Union zdravotná poisťovňa a. s.  
Cetelem Slovensko a. s.  
VB Leasing SK, spol. s r. o.  
Aegon, d.s.s., a. s.  
Prvá stavebná sporiteľňa a. s.

## Obchod, služby a médiá

CellQoS, a. s.  
Cromwell a. s.  
Urbia Hotels, s. r. o.  
MCSyncro Bratislava, s. r. o.  
SYLEX s.r.o.  
Motor-Press Slovakia, s. r. o.  
GEFASOFT AG  
ADELA GROUP s. r. o.  
Zelená pošta s. r. o.  
JURKI-HAYTON, s. r. o.  
NAY a. s.

## Preprava, cargo a poštové služby

Slovenská pošta a. s.  
Národná diaľničná spoločnosť, a. s.  
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.  
ŽSR, Bratislava  
SkyToll, a. s.  
ESA LOGISTIKA, s. r. o.

## Priemysel, výroba a energetika

Volkswagen Slovakia, a. s.  
Mondi SCP, a. s.  
Johnson Controls spol. s r. o.  
SHP Harmanec, a. s.  
Slovalco a. s.  
Rempo s.r.o.  
Slovenské energetické strojárne a. s.

## Telekomunikácie a IT

Slovak Telekom, a. s.  
Orange Slovensko, a. s.  
Telefonica Slovakia, s. r. o.  
Telefonica Czech Republic, a. s.  
Energotel, a. s.  
Dimension Data Slovakia, s. r. o.  
Astrium Services Business  
Communications s. r. o.

## Priemysel a energetika

Slovenský plynárenský priemysel, a. s.  
SLOVNAFT, a. s.  
Stredoslovenská energetika, a. s.  
Bratislavská teplárenská, a. s.  
Eustream, a. s.  
TRANSPETROL a. s.

## Verejná správa

Ministerstvo vnútra SR  
Datacentrum  
Ministerstvo dopravy, výstavby  
a regionálneho rozvoja SR  
Ministerstvo kultúry SR  
Ministerstvo financií SR  
Ministerstvo životného prostredia SR  
Generálna Prokuratúra SR  
Pamiatkový úrad  
Úrad priemyselného vlastníctva SR  
Slovenská národná knižnica  
Letové prevádzkové služby SR š. p.  
Telekomunikačný úrad SR

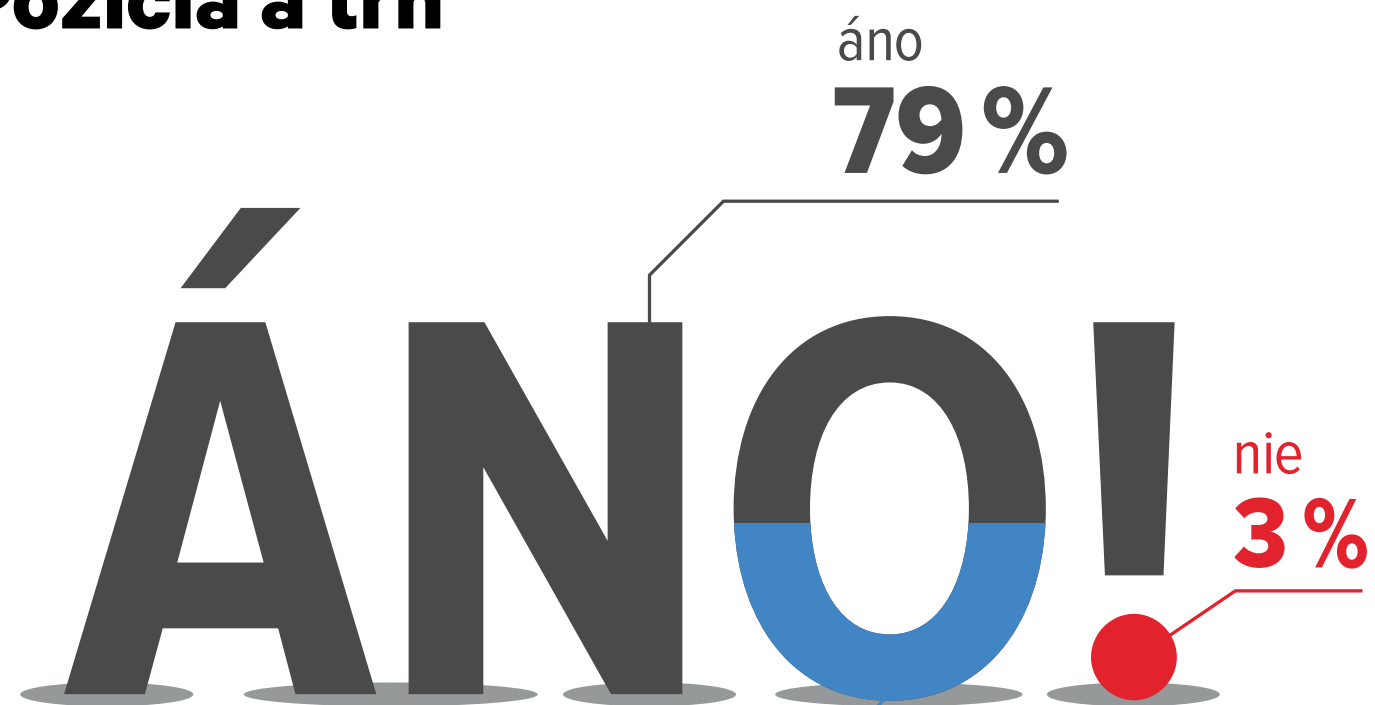
## Veda, školstvo a šport

Slovenský futbalový zväz  
Žilinská univerzita v Žiline  
Trnavská univerzita v Trnave  
Prešovská univerzita v Prešove  
Katolícka univerzita v Ružomberku

## Zdravotníctvo a farmaceutika

Saneca Pharmaceuticals, a. s.  
UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická  
akciová spoločnosť  
Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a. s.  
Novartis Slovakia, s. r. o.

# Pozícia a trh



V prvom kvartáli roka sme realizovali trhový prieskum, ktorým sme zisťovali vnímanie a pozíciu firmy, schopnosť firmy plniť požiadavky zákazníkov a oblasti IT, ktoré sú pre respondentov prioritou, prípadne v ktorých by sme sa vedeli zlepšiť. **Takmer všetci respondenti prieskumu, ktorí sa vedeli vyjadriť, by odporučili svojim kolegom spoluprácu so spoločnosťou TEMPEST.**

**18%**  
neviem  
posúdiť

Odporučili by ste spoluprácu s TEMPEST-om inému kolegovi?



TEMPEST je naďalej vnímaný ako silná značka, prirovnávaná k nadnárodným poskytovateľom IT produktov a služieb. Sme považovaní za lídrov vo viacerých technologických oblastiach. Vnímanie firmy ako systémového integrátora v oblasti IT infraštruktúr sme posunuli ku komplexnému IT partnerovi zameranému aj na vývoj softvéru i aplikácií. Úroveň odborných zna-

lostí zamestnancov spoločnosti TEMPEST a kvalitu reakcií na obchodné požiadavky hodnotia respondenti najvyššou známku, no zároveň nám naznačujú stagnáciu. Projektové riadenie je hodnotené druhou najvyššou známku. Zákazníci naznačili, že ich najvyššou prioritou je zefektívnenie využívania vlastných serverových zdrojov popri zvyšovaní bezpečnosti v ich organizáciách.

Medzi najnižšie priority respondentov patrí prechod niektorých častí IT do cloudu, najmä z dôvodu obáv o bezpečnosť a nevhodnosti aplikácií pre použitie v cloude. Prechod niektorej z poskytovaných služieb do cloudu odmieta 40 % respondentov a takmer polovica z nich sa ešte nevedela vyjadriť. **Cloud vo svojich firmách pripúšťa iba 13 % IT manažérov a špecialistov.**

**2.**

najväčší dodávateľ pre sektor služieb v rámci dodávok IT

**3.**

najväčší dodávateľ IT pre infraštruktúrne podniky

**5.**

najväčší poskytovateľ IT služieb na Slovensku

Podľa týždenníka TREND sa TEMPEST v roku 2013 umiestnil na 5. priečke medzi najväčšími poskytovateľmi IT služieb na Slovensku. Medzi dodávateľmi IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty dosiahol TEMPEST 9. priečku. V kategórii podľa celkovej výšky tržieb sme 10. najväčším IT subjektom spomedzi všetkých subjektov na slovenskom trhu IT. V rámci dodávok IT sa TEMPEST umiestnil ako 2. najväčší dodávateľ pre sektor služieb a šiesty pre oblasť priemyselnej výroby. TEMPEST sa v uplynulom roku stal zároveň 3. najväčším dodávateľom IT pre in-

fraštruktúrne podniky. TEMPEST sa výrazne posunul v oblasti poskytovania služieb súvisiacich s vývojom softvéru a aplikácií. Zaradili sme sa medzi najväčšie softvérové domy v krajine a sme na 8. pozícii. Tržby za vývoj, predaj softvéru i vnímanie zákazníkov v trhovom prieskume nás posúvajú medzi najlepších poskytovateľov zákazkového softvéru, balíkového softvéru (licencií) a súvisiacich služieb.

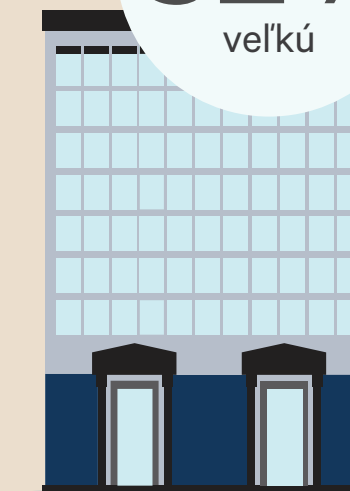
Respondenti nášho trhového prieskumu vnímajú spoločnosť TEMPEST ako:



**47%**  
strednú



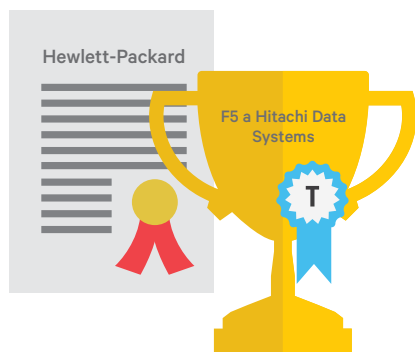
**52%**  
veľkú



# Komunikácia

## Nové odborné kompetencie a ocenenia

V roku 2013 sme dosiahli niekoľko významných ocenení. TEMPEST sa stal najlepším partnerom SAP, VMware i EMC. Ocenenia sme získali za zrealizované projekty, odborné kompetencie, či predaj licencií. Získali sme aj dve **najvyššie ocenenia od Hewlett-Packard** v kategóriách **HP Storage Partner 2013** a **Partner v predaji služieb programu HP ServiceOne**. V roku 2013 sme nadobudli nové kompetencie a popri iných úrovniach partnerstva sme sa stali aj **Gold partnerom F5 a Hitachi Data Systems**.



## Spoločenská zodpovednosť

Spoločenskú zodpovednosť chápeme ako **neoddeliteľnú súčasť nášho pôsobenia**. Vnímame ju ako záväzok pomáhať tým, ktorí to potrebujú, záväzok dodržiavať etické štandardy a prispievať k zlepšovaniu životného i pracovného prostredia. K prioritným oblastiam spoločenskej zodpovednosti, ktorým sa venujeme, patria **kultúra, školstvo a šport**.

Za posledné obdobie spoločnosť TEMPEST podporila viaceré zaujímavé projekty.

- Hlavné reklamné partnerstvo so Štúdiom L+S
- projekt „Aj Ty v IT“ na FIIT STU zameraný na podporu žien v štúdiu technických vied
- vydanie knihy *Rozprávočky kvapky Danky* od A. Varadinovej
- Bratislavské módne dni
- Vianočný koncert v Opere SND v Bratislave
- koncerty skupín a interpretov ako Deep Purple, Elán alebo Zucchero
- vydanie knihy *Maľovaná abeceda* a *Proti noci* od J. Smreka

Prostredníctvom finančného príspevku a výťažku z aukcie výtvarných prác žiakov na našom každoročnom podujatí sme podporili niekoľko škôl a inštitúcií, medzi ktoré patria:

- Detský domov Harmónia v Modre, Harmónii
- Občianske združenie DIS+
- Detský domov Nezábudka v Dunajskej Strede
- Spoločnosť na pomoc osobám s autizmom v Žiline
- Základná škola internátna pre žiakov so sluchovým postihnutím G. Slaninku v Bratislave
- Liečebno-výchovné sanatórium v Bratislave na Hrdličkovej ulici
- Integrovaná základná škola na Topolovej ulici v Nitre
- Humanitárna organizácia Viac než šperk



## Podujatia

Prostredníctvom odborných akcií sme v roku 2013 predstavili zrealizované projekty i nové trendy, predovšetkým v oblastiach **Big Data, Mobilita, bezpečnosť a riadenie IT**. V rámci podujatí sme tiež uviedli témy ako ECM, monitoring IT a riadenie služieb, konvergovaná infraštruktúra, analýza (veľkých) dát alebo komplexné riadenie identít.

### Judgment Day

Na 8. ročníku podujatia Judgment Day sme privítali viac ako 170 špecialistov, vrátane spíkra svetového mena – **Mikka Hyppone**na. Spolu s našimi obchodnými partnermi sme informovali o aktuálnych hrozbách, rizikách a trendoch v IT bezpečnosti.

### Podujatia pre zamestnancov

Počas roka sme pre našich zamestnancov už štandardne pripravili niekoľko podujatí, napríklad **Family Day** pre rodiny s deťmi alebo aktivity pre budovanie a utužovanie vzťahov v rámci firmy. Rok sme spoločne uzavreli koncertom skupiny **Horkýže Slíže**.



#### Mikko Hyppönen

- PC World ho zaradil medzi najdôležitejších ľudí na webe
- je objaviteľom autorov prvého počítačového vírusu na svete
- počítačovej bezpečnosti sa venuje viac než 20 rokov
- jeho prednášku na konferencii TED videlo vyše pol milióna divákov
- je držiteľom významného ocenenia **Virus Bulletin Award**, ktoré sa udeľuje len raz za desať rokov
- prispieva do periodík ako **Scientific American**, **Wired** či **New York Times**



Jan Kraus ↑  
Marian Labuda ↗  
Marcel Merčiak ↑  
Beata Dubasova ↗  
Marie Rottrová →

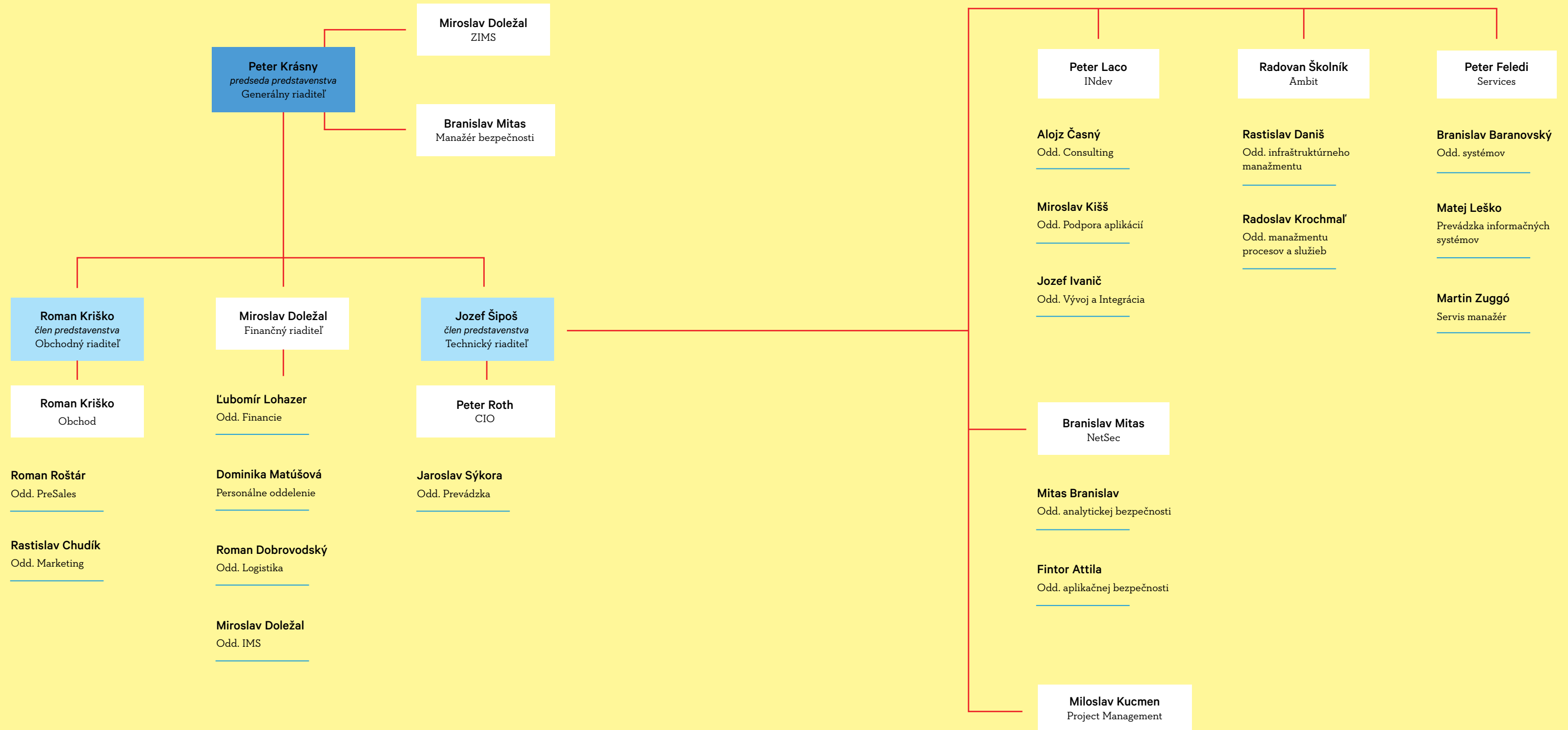
### Talk show s Janom Krausom

6. ročníkom podujatia, ktorým sa chceme poďakovať za dôveru a spoluprácu našim zákazníkom a partnerom, bola Talk show s Janom Krausom. Tento rok v spoločnosti Márie Rottrovej, Mariána Labudu, Beáty Dubasovej a Marcela Merčiaka.





# Organizačná štruktúra



# Zamestnanecká štruktúra

Významným prínosom pre firmu je úsilie jej zamestnancov. Motivovaní a certifikovaní špecialisti sú schopní komplexne zastrešiť aj najnáročnejšie projekty - od technických aspektov až po komunikáciu a podporné aktivity. Špičkoví technológovia, obchodníci i manažéri predstavujú najcennejšie aktívum firmy a aj vďaka nim môže byť dnes TEMPEST na čele inovatívneho rozvoja.

## Priemerný počet zamestnancov na TPP 252

ženy	30	11,90 %
muži	222	88,10 %

## Vzdelanie

ZŠ	1	0,40 %
SŠ	68	26,98 %
VŠ	183	72,62 %

## Veková štruktúra

18 – 20	0	0,00 %
21 – 30	66	26,19 %
31 – 40	143	56,75 %
41 – 50	34	13,49 %
nad 51	9	3,57 %

## Profesijné zaradenie

manažment	25	9,92 %
konzultant	57	22,62 %
technický pracovník	87	34,52 %
programátor	43	17,06 %
obchodník	19	7,54 %
administratíva	21	8,33 %

Priemerný vek v spoločnosti je 35 rokov.

# Financie

Súvaha aktíva

—> str. 58

Výkaz ziskov a strát

—> str. 62

Prehľad peňažných tokov

—> str. 66

# Komentár finančného riaditeľa

Spoločnosť TEMPEST, a. s., má za sebou stabilný finančný rok. Aj napriek určitému poklesu niektorých finančných ukazovateľov oproti predchádzajúcim obdobiam bola finančná situácia spoločnosti stabilná. Na základe rozpracovaných projektov predpokladáme v ďalšom roku dosiahnutie úrovne finančných ukazovateľov z predchádzajúcich rokov.

V čase po skončení účtovného obdobia, za ktoré je výročná správa 2013 vyhotovená, nenastali žiadne udalosti osobitného významu. Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie. Zisk spoločnosti za rok 2013 zostal v zmysle rozhodnutia valného zhromaždenia nerozdelený, s tým, že nárok akcionárov na jeho rozdelenie zostáva zachovaný.

TEMPEST a. s., je aj naďalej 100% vlastníkom dcérskej firmy TEMPEST Czech s. r. o., pôsobiacej v Českej republike.

Účtovná závierka za rok 2013 bola overená nezávislým audítorm. Názor audítora je nepodmienený, z čoho vyplýva, že účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie našej spoločnosti.

**Miroslav Doležal**  
Finančný riaditeľ

## Trendy

v tisíckach eur	2009	2010	2011	2012	2013
Celkové tržby	51 156	75 187	53 891	74 835	59 370
Tržby z predaja služieb	32 162	47 048	37 404	41 725	37 911
Tržby z predaja tovaru	18 993	28 768	16 486	33 109	21 494
Zisk po zdanení	4 507	6 205	2 498	5 061	1 104
Pridaná hodnota	17 552	21 878	16 787	22 260	16 468



# Súvaha aktíva

AKTÍVA	Číslo	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období
Spolu majetok r, 002+ r, 030+ r, 061	001	33 345 926,19 €	4 067 335,88 €
A. Neobežný majetok r, 003+ r, 011+ r, 021	002	5 671 415,21 €	4 042 722,00 €
A.I. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r, 004 až 010)	003	87 560,53 €	84 628,13 €
2. Softvér (013) - /073 091A/	005	81 861,02 €	78 928,62 €
5. Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019 01X) - /079 07X 091A/	008	5 699,51 €	5 699,51 €
A.II. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r, 012 až 020)	011	5 460 273,87 €	3 958 093,87 €
3. Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082 092A/	014	5 376 626,69 €	3 874 446,69 €
6. Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029 02X 032) - /089 08X 092A/	017	83 647,18 €	83 647,18 €
A.III. Dlhodobý finančný majetok súčet (r, 022 až 029)	021	123 580,81 €	0,00 €
A.III.1. Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - 096A	022	123 580,81 €	0,00 €
2. Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - 096A	023	0,00 €	0,00 €
B. Obežný majetok r, 031+ r, 038+ r, 046+ r, 055	030	25 684 767,53 €	24 613,88 €
B.I. Zásoby súčet (r, 032 až 037)	031	347 267,40 €	0,00 €
2. Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121 122 12X) - /192 193 19X/	033	192 000,00 €	0,00 €
5. Tovar (132 13X 139) - /196 19X/	036	155 267,40 €	0,00 €
B.II. Dlhodobé pohľadávky súčet (r, 039 až 045)	038	0,00 €	0,00 €
7. Odložená daňová pohľadávka (481 A)	045	0,00 €	0,00 €
B.III. Krátkodobé pohľadávky súčet (r, 047 až 054)	046	23 152 857,90 €	24 613,88 €
B.III.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A 312A 313A 314A 315A 31XA) - 391A	047	22 217 600,36 €	24 613,88 €
7. Daňové pohľadávky a dotácie (341 342 343 345 346 347) - 391A	053	448 516,83 €	0,00 €
8. Iné pohľadávky (335A 33XA 371A 373A 374A 375A 376A 378A) - 391A	054	486 740,71 €	0,00 €
B.IV. Finančné účty súčet (r, 056 až 060)	055	2 184 642,23 €	0,00 €
B.IV.1. Peniaze (211 213 21X)	056	36 631,33 €	0,00 €
2. Účty v bankách (221A 22X +/-261)	057	2 148 010,90 €	0,00 €
C. Časové rozlíšenie súčet (r, 062 a r, 065)	061	1 989 743,45 €	0,00 €
2. Náklady budúcich období krátkodobé (381A 382A)	063	1 959 819,64 €	0,00 €
4. Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	065	25 756,81 €	0,00 €
Kontrolné číslo súčet (r, 001 až r, 065)	888	131 393 961,31 €	16 269 343,52 €

€ 59 370 k Celkové tržby

Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období	Zaokrúhlené (brutto)	Zaokrúhlené (korekcia)	Zaokrúhlené (netto)	Zaokrúhlené (minulé)
29 278 590,31 €	40 132 226,87 €	33 345 927	4 067 337	29 278 590	40 132 226
1 628 693,21 €	1 383 661,87 €	5 671 416	4 042 723	1 628 693	1 383 661
2 932,40 €	3 530,40 €	87 561	84 629	2 932	3 530
2 932,40 €	3 530,40 €	81 861	78 929	2 932	3 530
0,00 €	0,00 €	5 700	5 700	-	-
1 502 180,00 €	1 253 035,44 €	5 460 274	3 958 094	1 502 180	1 253 035
1 502 180,00 €	1 252 237,64 €	5 376 627	3 874 447	1 502 180	1 252 237
0,00 €	797,80 €	83 647	83 647	-	798
123 580,81 €	127 096,03 €	123 581	-	123 581	127 096
123 580,81 €	124 596,03 €	123 581	-	123 581	124 596
0,00 €	2 500,00 €	-	-	-	2 500
25 660 153,65 €	37 760 547,96 €	25 684 767	24 614	25 660 153	37 760 548
347 267,40 €	804 511,49 €	347 267	-	347 267	804 511
192 000,00 €	372 000,00 €	192 000	-	192 000	372 000
155 267,40 €	432 511,49 €	155 267	-	155 267	432 511
0,00 €	0,00 €	-	-	-	-
0,00 €	0,00 €	-	-	-	-
23 128 244,02 €	22 465 256,25 €	23 152 858	24 614	23 128 244	22 465 256
22 192 986,48 €	22 397 790,99 €	22 217 600	24 614	22 192 986	22 397 791
448 516,83 €	0,00 €	448 517	-	448 517	
486 740,71 €	67 465,26 €	486 741	-	486 741	67 465
2 184 642,23 €	14 490 780,22 €	2 184 642	-	2 184 642	14 490 781
36 631,33 €	5 271,72 €	36 631	-	36 631	5 272
2 148 010,90 €	14 485 508,50 €	2 148 011	-	2 148 011	14 485 509
1 989 743,45 €	988 017,04 €	1 989 744	-	1 989 744	988 017
1 959 819,64 €	975 668,59 €	1 959 820	-	1 959 820	975 669
25 756,81 €	12 348,45 €	25 757	-	25 757	12 348
115 124 617,79 €	159 540 890,44 €	131 393 964	16 269 348	115 124 616	159 540 887

# Súvaha pasíva

PASÍVA	Číslo
Spolu vlastné imanie a závähy r. 067+ r. 088+ r. 121	066
A. Vlastné imanie r. 068+ r. 073+ r. 080+ r. 084+ r. 087	067
A.I. Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	068
A.I.1. Základné imanie (411 alebo +/-491)	069
A.II. Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	073
3. Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	076
4. Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	077
A.III. Fondy zo zisku súčet (r. 081 až 083)	080
A.III.1. Zákonný rezervný fond (421)	081
A.IV. Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 a r. 086	084
A.IV.1. Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	085
A.V. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/-/ r.001- (r. 068+ r. 073+ r. 080+ r. 084+ r. 088+ r. 121)	087
B. Záväzky z r. 089+ r. 094+ r. 106+ r. 117 + r. 118	088
B.I. Rezervy súčet (r. 090 až 093)	089
2. Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	091
B.II. Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až 105)	094
9. Záväzky zo sociálneho fondu (472)	103
10. Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	104
11. Odložený daňový záväzok (481A)	105
B.III. Krátkodobé záväzky súčet (r. 107 až 116)	106
B.III.1. Záväzky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	107
3. Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	109
6. Záväzky voči spoločníkom a združení (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	112
7. Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	113
8. Záväzky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	114
9. Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	115
10. Ostatné záväzky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	116
B.IV. Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	117
B.V. Bankové úvery (r. 119 + r. 120)	118
2. Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	120
C. Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až 125)	121
3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	124
4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	125

# € 37 911 k

Tržby z predaja IT služieb

Stav v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období	Zaokrúhlené (sledované)	Zaokrúhlené (minulé)
29 278 590,31 €	40 132 226,87 €	29 278 590	40 132 226
5 594 914,30 €	7 853 966,78 €	5 594 914	7 853 966
159 600,00 €	159 600,00 €	159 600	159 600
159 600,00 €	159 600,00 €	159 600	159 600
-44 867,41 €	-43 851,19 €	-44 867	-43 851
995,82 €	995,82 €	996	996
-45 863,23 €	-44 847,01 €	-45 863	-44 847
30 924,18 €	30 924,18 €	30 924	30 924
30 924,18 €	30 924,18 €	30 924	30 924
4 345 632,36 €	2 645 632,36 €	4 345 632	2 645 632
4 345 632,36 €	2 645 632,36 €	4 345 632	2 645 632
1 103 625,17 €	5 061 661,43 €	1 103 625	5 061 661
22 286 050,54 €	31 405 291,41 €	22 286 051	31 405 291
297 633,39 €	287 713,00 €	297 633	287 713
297 633,39 €	287 713,00 €	297 633	287 713
223 163,75 €	168 818,17 €	223 163	168 818
35 165,12 €	66 465,07 €	35 165	66 465
187 564,41 €	102 346,93 €	187 564	102 347
434,22 €	6,17 €	434	6
21 764 669,50 €	30 937 499,30 €	21 764 671	30 937 499
17 809 924,95 €	25 762 457,25 €	17 809 926	25 762 457
14 197,61 €	446 391,91 €	14 198	446 392
0,00 €	0,00 €	-	-
1 653 276,60 €	1 899 843,85 €	1 653 277	1 899 844
382 789,40 €	293 044,01 €	382 789	293 044
1 379 089,94 €	2 279 176,28 €	1 379 090	2 279 176
525 391,00 €	256 586,00 €	525 391	256 586
0,00 €	10 000,00 €	-	10 000
583,90 €	1 260,94 €	584	1 261
583,90 €	1 260,94 €	584	1 261
1 397 625,47 €	872 968,68 €	1 397 625	872 969
0,00 €	56 890,00 €	-	56 890
1 397 625,47 €	816 078,68 €	1 397 625	816 079

# Výkaz ziskov a strát

**€ 16 468 k** Pridaná hodnota

	Číslo
I. Tržby z predaja tovaru (604)	01
A. Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A)	02
+ Obchodná marža r. 01 - r. 02	03
II. Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	04
II.1. Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602)	05
2. Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61)	06
B. Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	08
B.1. Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	09
2. Služby (účtová skupina 51)	10
+ Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	11
C. Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	12
C.1. Mzdové náklady (521, 522)	13
3. Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	15
4. Sociálne náklady (527, 528)	16
D. Dane a poplatky (účtová skupina 53)	17
E. Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551,553)	18
III. Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641, 642)	19
F. Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	20
G. Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohládkám (+/- 547)	21
IV. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	22
H. Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	23

	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom	Zaokrúhlené (sledované)	Zaokrúhlené (minulé)
	21 458 700,41 €	33 109 709,76 €	21 458 700	33 109 710
	18 038 556,99 €	25 498 828,39 €	18 038 557	25 498 828
	3 420 143,42 €	7 610 881,37 €	3 420 143	7 610 882
	37 730 959,72 €	42 097 368,05 €	37 730 960	42 097 368
	37 910 959,72 €	41 725 368,05 €	37 910 960	41 725 368
	-180 000,00 €	372 000,00 €	-180 000	372 000
	24 682 833,00 €	27 447 910,52 €	24 682 834	27 447 914
	626 278,88 €	659 287,83 €	626 279	659 288
	24 056 554,12 €	26 788 622,69 €	24 056 555	26 788 626
	16 468 270,14 €	22 260 338,90 €	16 468 269	22 260 336
	14 565 143,14 €	15 296 585,27 €	14 565 143	15 296 585
	11 918 204,30 €	13 039 321,49 €	11 918 204	13 039 321
	2 453 524,05 €	2 065 785,96 €	2 453 524	2 065 786
	193 414,79 €	191 477,82 €	193 415	191 478
	21 140,48 €	35 576,81 €	21 140	35 577
	736 564,84 €	553 119,33 €	736 565	553 119
	63 216,68 €	46 687,51 €	63 217	46 688
	19 705,00 €	2 029,00 €	19 705	2 029
	0,00 €	-30 554,56 €		-30 555
	241 854,97 €	149 609,89 €	241 855	149 610
	147 314,52 €	420 348,53 €	147 315	420 349

	Číslo
* Výsledok hospodárenia z hosp. činnosti r. 11-r. 12-r. 17-r. 18+ r.19-r. 20-r. 21+r. 22-r.23 +(-r. 24)-(-r. 25)	26
VII. Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30+ r. 31+ r. 32	29
VII.1. Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	30
X. Výnosové úroky (662)	38
N. Nákladové úroky (562)	39
XI. Kurzové zisky (663)	40
O. Kurzové straty (563)	41
XII. Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	42
P. Ostatné náklady na finančnú činnosť (568,569)	43
* Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r.27-r.28+r.29+r.33-r.34+r.35-r.36-r.37+r.38-r.39+r.40-r.41+r.42-r.43+(-r.44)-(-r.45)	46
** Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r.26 + r.46	47
S. Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49+ r. 50	48
S.1. - splatná (591,595)	49
2. - odložená (+/-592)	50
** Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti r. 47- r.48	51
*** Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) [r. 47 + r. 54]	59
*** Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) [r. 51+ r. 58- r.60]	61

Skutočnosť v účtovnom období sledovanom	Skutočnosť v účtovnom období minulom	Zaokrúhlené (sledované)	Zaokrúhlené (minulé)
1 283 473,81 €	6 179 531,92 €	1 283 473	6 179 530
215 069,55 €	172 198,01 €	215 070	172 198
215 069,55 €	172 198,01 €	215 070	172 198
8 022,38 €	19 060,80 €	8 022	19 061
37 054,42 €	31 868,40 €	37 054	31 868
42 741,18 €	35 782,64 €	42 741	35 783
35 468,34 €	24 860,83 €	35 468	24 861
31,85 €	42,01 €	32	42
30 494,84 €	23 400,46 €	30 495	23 400
160 347,36 €	146 953,77 €	160 348	146 955
1 443 821,17 €	6 326 485,69 €	1 443 821	6 326 485
340 196,00 €	1 264 824,26 €	340 196	1 264 824
339 767,95 €	1 254 627,33 €	339 768	1 254 627
428,05 €	10 196,93 €	428	10 197
1 103 625,17 €	5 061 661,43 €	1 103 625	5 061 661
1 443 821,17 €	6 326 485,69 €	1 443 821	6 326 485
1 103 625,17 €	5 061 661,43 €	1 103 625	5 061 661

# Prehľad peňažných tokov

Peňažné toky z prevádzkovej činnosti	2013	2012
Peňažné toky z prevádzky	-7 448 137	8 523 423
Zaplatené úroky	-37 054	-31 868
Prijaté úroky	8 022	19 061
Zaplatená daň z príjmov	339 768	-1 254 627
Vyplatené dividendy	-3 361 661	-2 498 021
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	-10 499 062	4 757 968
Prijmy z mimoriadnych položiek	0	0
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti</b>	<b>-10 499 062</b>	<b>4 757 968</b>

Peňažné toky z investičnej činnosti	2013	2012
Nákup dlhodobého majetku	-1 004 816	-828 395
Prijmy z predaja dlhodobého majetku	63 217	46 688
Obstaranie investícií	-1	-72 802
Prijaté dividendy	215 070	172 198
<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti</b>	<b>-726 530</b>	<b>-682 311</b>

Peňažné toky z finančnej činnosti	2013	2012
Prijmy zo zvýšenia základného imania	0	192
Prijmy z úverov	0	0
Splátky dlhodobých záväzkov	-1 080 547	-369 004
Splátky prijatých úverov	0	0
<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti</b>	<b>-1 080 547</b>	<b>-369 004</b>

	2013	2012
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-12 306 139	3 706 653
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	14 490 781	10 784 128
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka</b>	<b>2 184 642</b>	<b>14 490 781</b>

**€ 21 459 k** Tržby z predaja výrobkov

Peňažné toky z prevádzky	2013	2012
<b>Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)</b>	<b>1 443 821</b>	<b>6 326 485</b>

Úpravy o nepeňažné operácie		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	736 565	553 119
Opravná položka k pohľadávkam	0	-30 555
Opravná položka k zásobám	0	0
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	0
Nerealizované kurzové straty	0	0
Nerealizované kurzové zisky	0	0
Rezervy	9 920	7 870
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	43 512	44 659
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	-215 070	-172 198
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou majetku	0	0
Iné nepeňažné operácie	-1 700 000	12 807
<b>Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu</b>	<b>318 748</b>	<b>6 742 187</b>

Zmena pracovného kapitálu		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	1 647 139	-1 539 701
Úbytok (prírastok) zásob	-457 244	865 588
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-8 956 780	2 455 349
<b>Peňažné toky z prevádzky</b>	<b>-7 448 137</b>	<b>8 523 423</b>

# Podákovanie

Ďakujeme všetkým, ktorí stáli pri spoločnosti TEMPEST nielen v minulom roku, ale aj počas predchádzajúcich dvadsiatich rokov. Dôvera zákazníkov, spätná väzba, aktívna spolupráca i podpora pri riešení spoločných úloh sú pre nás nesmierne cenné. Za spoluprácu a podporu ďakujeme aj všetkým obchodným partnerom.

Vďaka patrí tiež projektovým tímom, ktoré sa v neľahkých podmienkach dokážu navzájom rešpektovať a dosahovať úspešné výsledky. A v neposlednom rade ďakujeme zamestnancom, ktorí sú najcennejším aktívom firmy, dôverujú jej a vytvárajú ju.

**TEMPEST a. s.**

Galvaniho 17/B  
821 04 Bratislava 2  
Slovenská republika

Telefón

00421 2 502 67 111

Fax

00421 2 502 67 100

Informácie

[info@tempest.sk](mailto:info@tempest.sk)

Obchod

[obchod@tempest.sk](mailto:obchod@tempest.sk)

[www.tempest.technology](http://www.tempest.technology)



