

TEMPEST a.s.  
Unternehmensprofil

# TEMPEST

TEMPEST ist ein führender Anbieter von IT-Produkten und -Dienstleistungen mit mehr als 20-jährigen Erfahrungen in dieser Branche. Die TEMPEST wurde für ihr erreichtes Wachstum zwei Mal unter die „BIG 5“ der Deloitte Technology Fast 50 in der Region Zentraleuropa nominiert. Dem wöchentlich erscheinenden Wirtschaftsmagazin TREND zufolge gehört TEMPEST zu den ersten Fünf der größten Anbieter von IT-Leistungen in der Slowakei. Außerdem zählt sie zu den am häufigsten ausgezeichneten slowakischen Partnern führender IT-Hersteller. TEMPEST bietet ihren Kunden komplexe Lösungen in den Bereichen IT-Infrastrukturen, IT-Sicherheit, Management von IT-Leistungen und Software-Entwicklung an. Zu den Kunden des Unternehmens zählen wichtige Organisationen aus den Branchen Telekommunikation, Finanzen, Industrie, Netzinfrastruktur und öffentliche Verwaltung.

- **fünftgrößter Anbieter von IT-Leistungen in der Slowakei**
- **Gesamtumsätze von über 73 Mio. €**
- **Preisträger der "Big 5" Deloitte Technology Fast 50 Central Europe Awards**
- **Team mit 22-jährigen Erfahrungen im Bereich ICT**
- **zuverlässiger Partner für mehr als 200 Kunden**
- **Team mit 250 hochqualifizierten Mitarbeitern**

## Technologische Divisionen

### AMBIT

Wir sind darauf spezialisiert, komplexe Lösungen, Systemintegration und IT Prozessführung, zentrale Verwaltung und einen IKT Umfeldbetrieb anzubieten. Diese Aktivitäten ermöglichen unseren Kunden, Dienstleistungen für deren interne und externe Kunden auf dem vereinbarten Niveau sicherzustellen.

### INDEV

Wir bieten Softwarelösungen mit erheblichem Mehrwert für das Kundengeschäft. Wir konzentrieren uns auf die Softwareentwicklung unter Verwendung einer Vielzahl moderner Plattformen und Ansätze. Das Hauptaugenmerk liegt auf der Erzeugung skalierbarer Lösungen, unter Verwendung von Cloud und einer Anzahl anderer Lösungen, wie z.B. Big Data, Business Automation und BI / DWH.

### NETSEC

Wir konzentrieren uns auf die Lieferung von Lösungen in sicheren Informationssystemen, wobei der Betrieb der Informationssicherheit, Managementsystemen sowie die Unterstützung technologischer Lösung bei Anwendungssicherheit geheim gehalten wird.

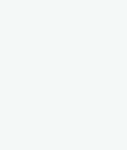
### PROJECT MANAGEMENT

Wir liefern Betriebsleistungen für alle Unternehmensprojekte und decken den Betrieb über die gesamte Dauer von Projekten über die Technologiesparten ab. Wir decken alle Betätigungsfelder, mit der Option die Methodologie und Produktionsleistungen der Kundenumgebung anzupassen, ab.

### SERVICES

Wir liefern Produkte und Dienstleistungen in IT-Infrastrukturen, Datenmanagement sowie die Einbindung von Unternehmensanwendungen. Der Unternehmensbereich stellt den Betrieb und die Unterstützung von IT-Infrastrukturen sicher und bietet einen Service Desk als zentralen Ort, an welchem Anforderungen und Störfälle von Seiten der Kunden berichtet werden.

Geschäft ..... TEMPEST ..... Finanzmanagement



## Technologische Divisionen

Ambit  
INdev  
NetSec  
Project Management  
Services

## Produkte und Dienstleistungen

1. Business Automation
2. Service Management
3. Mobile Computing
4. Business Analytics
5. Application Integration
6. Asset Management
7. Business Protection
8. Data Management
9. IT Performance

# PRODUKTE UND DIENST- LEISTUNGEN

TEMPEST verfügt über langfristige Erfahrungen aus umfangreichen IT-Projekten in allen Bereichen. Die Produkte und Dienste werden von uns unter Berücksichtigung der Geschäftstätigkeit und Business-Ziele des Kunden vorgeschlagen. Wir bieten Produkte und Dienstleistungen im Bereich der IT-Infrastruktur, Datenmanagement, Softwareentwicklung, Sicherheit der Informationssysteme und IT-Steuerung an. Wir belegen den gesamten Lebenszyklus der Lösungen, beginnend von der Strategiebildung, IT-Planung, Konsultationen in den Bereichen, in denen das Unternehmen tätig ist, über die IT-Integration, Outsourcing hinaus bis zu den Innovationen.



## 1. Business Automation

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Content & Workflow Management**
- **Web-basierte Anwendungen, B2B Anwendungen, e-Shops**
- **CRM**

Business Automation basiert auf der Analyse, Verarbeitung, Protokollierung und Optimierung bestimmter (jedoch nicht nur) Geschäftsaufgaben und Aktivitäten. Ein gut durchdachter und effizienter Geschäftsvorgang bildet eine Verbindung vom Kunden durch Eingabe an verbundene Objekte, zur endgültigen Dienstleistung oder dem Produkt. Die Automatisierung von Geschäftsvorgängen verbessert die Genauigkeit der Daten, die benötigt werden, um Teilaufträge zu verarbeiten, beschleunigt die Vorgänge und versichert den Kunden, in Bezug auf die Verlässlichkeit aller Aktionen.

Hinsichtlich der Architektur handelt es sich hierbei um Technologien für die Digitalisierung und Bearbeitung von Inputs, für die Infrastruktur für Applikationen, Daten- und Dokumentenablage und zum Einsatz von Tools für das Inhalts- bzw. Workflow-Management. Auch der Einsatz eines Portals für den Verkaufssupport oder die Kundenbeziehungen können ein Ergebnis sein. Die Lösungen können als Cloud betrieben werden und können um einen mobilen Zugriff erweitert werden.



## 2. Service Management

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **ITIL v2 und v3 Verarbeitung von Rahmenplänen, COBIT, eTOM**
- **Überwachung und Management**
- **HelpDesk Lösungen**
- **CMDB**

Servicemanagement liegt in umfangreichen Lösungen für die Abwicklung des IT Management und der zentralen Verwaltung von IKT Umgebungen. Das IKT Infrastrukturmanagement stellt die Lieferung von Dienstleistungen auf dem vereinbarten Niveau, die Überwachung der Verfügbarkeit, Effizienz und Kapazität der IKT

Infrastruktur und der Dienstleistungen, sicher. Es deckt auch die Modellierung der Dienstleistungen und Geschäftsvorgänge, Lösungen für Grundursachenanalysen, bereichsübergreifende Korrelation, Netzwerküberwachung, Lösungen für Telekommunikationsinfrastruktur, Betriebssysteme, Datenbanken, Anwendungsserver, Middleware und Anwendungen ab.

Hinsichtlich der Architektur handelt es sich hierbei um ein Umfeld, bestehend aus einer optimalen Infrastruktur, Schnittstellen für betroffene Systeme und Applikationen, also Tools für das Service Management. In diesem Bereich ist auch die Entwicklung wichtig, die die Tools den speziellen Vorgaben anpasst. Ebenso wichtig ist die Entwicklung der Schnittstellen für Drittsysteme, falls notwendig. Relevant werden die Open-Source-Tools und deren Anpassung in der Kombination mit traditionellen und kommerziellen Tools.



## 3. Mobile Computing

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **BYOD / BYOA**
- **Enterprise Mobility (mobiles Büro, mobile BI, mobile CRM)**

Mobilität scheint eine der technischen Schlüsselprioritäten im Wachstum des Unternehmens zu sein. In gleicher Weise wie Effizienz, Arbeitsproduktivität und Motivation IT Abteilungen dazu zwingt, private Laptops, Smartphones, Tablets und andere Geräte an Unternehmensanwendungen anzubinden. Mobiler Zugriff auf Unternehmensinformationsquellen ermöglicht schnellen und individuellen Zugriff auf Kunden. Mobile Lösungen zeigen Informationen, angepasst auf bestimmte Anwenderrollen, ermöglicht die Anzeige von Informationen, angepasst auf die Perspektive eines Managers, Händlers, Geldgebers oder IT Spezialisten.

Hinsichtlich der Architektur wird die Betriebsmobilität durch die Infrastruktur, Applikationen und die eingeführten Methoden beeinflusst. Die Lösungen nutzen in der Regel die existierende Backend-Infrastruktur sowie die Ressourcen. Die Lösungen bestehen aus einer Middleware, die mehrere heterogene Systeme des Kunden integriert. Bestandteil sind Tools für das Management der Zugriffe, Identitäten, Tools zur Sicherheitserzwingung an konkreten Typen oder bei konkreten Eigentümern mobiler Geräte und Applikationen, die die gewünschten Informationen für unterschiedliche Zielgruppen auf unterschiedliche Weise interpretieren.



## 4. Business Analytics

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Business Intelligence**
- **Verwaltung von Informationssystemen / Berichterstattung**
- **BigData**

Die betriebswirtschaftliche Auswertung umfasst Beratung, Technologie, Anwendungen und Vorgänge im Zusammenhang mit einem Überblick über die Geschäftseffizienz. Die Analyse der Geschäftsdaten hilft dabei, neue Standpunkte und Verbindungen zu erzeugen und Änderungen im Geschäftsverlauf in Echtzeit zu verstehen. Um Entscheidungen zu unterstützen verwendet die betriebswirtschaftlichen Auswertung eine große Menge an Daten, statistischen und quantitativen Analysen, sowie die Vorhersagemodellierung. Der Zusammenhang der Daten aus verschiedenen strukturierten und nicht-strukturierten Daten oder Quellen gibt Ihnen Antworten, was und warum etwas passiert.

Hinsichtlich der Architektur handelt es sich hierbei um eine IT-Infrastruktur, die den Vorgaben bzgl. Bearbeitungsgeschwindigkeit und Dateninterpretation angepasst ist. Zum Bestandteil der Lösung ist Middleware, die die Integrierung aller betroffenen Systeme und die Vorbereitung zur Bearbeitung und das Datenflussmanagement sicherstellt. In der Applikationsebene arbeiten die User mit Tools, die wir dem konkreten Business und den technologischen Präferenzen des Kunden anpassen. Die Lösung kann um einen mobilen Zugriff erweitert werden.



## 5. Application Integration

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Integrationsplattformen**
- **SOA / EDA**
- **WEB gestützter Dienste**
- **Datenbanken, DWH**

Enterprise Application Integration (EAI) ist ein System, das aus Technologien und Dienstleistungen besteht, in welchen Systeme und Organisationsanwendungen unter Verwendung von Middleware, integriert werden. EAI Lösungen werden zum unbegrenzten Teilen von Daten und Geschäftsvorgängen

über die Anwendungen und Datenquellen von Organisationen betrachtet. Durch das Erstellen einer gleichmäßigen Integrationsplattform (einer zentralen Datenspeicherung) machen wir die Lieferung komplexer Daten effizienter und schneller. Diese Informationen können dann für Anwender einfach veröffentlicht werden, z.B. über web-gestützte Dienste.

Eine serviceorientierte Architektur (SoA) ist ein architektonischer Zugriff zum Entwurf, Implementierung und zum Management der Informationsverarbeitung im Rahmen des Unternehmens. Sie beruht auf dem Prinzip frei gebundener, wiederholt verwendbarer und standardisierter Leistungen, die durch unabhängige Tools zugänglich und nutzbar sind. Die SoA-Komponenten nutzen überwiegend die existierende Infrastruktur, die mit Hilfe universeller oder angepasster Schnittstellen verbunden werden.



## 6. Asset Management

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Verwaltung von Grundstücken, Gesellschaftsvermögen und Materialien**
- **Verwaltung von IT Assets**
- **Verwaltung von digitalen Gütern und Softwarelizenzen**

Enterprise Asset Management (EAM) ist ein System zur Verwaltung der Lebensdauer aller Vermögen, im Besitz eines Unternehmens – von der Planung, dem Einkauf, anschließendem Betrieb bis zur Außerbetriebnahme. EAM ist vor allem ein Prozesssystem im Zusammenhang mit ERP Systemen. Planvermögen steht in engem Zusammenhang mit der Überwachung der IT Infrastruktur und der Kapazitätsverwaltung. Analyseinstrumente sind oft Teil der Überwachungslösung, bieten Schlüsseldaten für deren Erneuerung und Erweiterung. Mit der konsequenten Führung der Lebensdauer von Vermögen verringern wir die Gesamtbetriebskosten und beschleunigen die Erholung der Investitionen. Die Lösungen decken die Lagerbestandsaufnahme, die Zeitplanung für Reparaturen und Instandhaltungen, den Zugriff und die Verwendung von Vermögen, Störungsüberwachung und Protokollierung, Effizienzmanagement und Unterstützung bei der Planung der Kapitalausgaben, ab.

Hinsichtlich der Architektur handelt es sich hierbei um ein Setup, welches dem sehr ähnlich ist, das bei dem Servicemanagement verwendet wird. Die Lösungen bestehen aus einer optimalen Infrastruktur, Schnittstellen für die betroffenen Applikationen, vor allem ERP, sowie aus den Tools für das buchhalterische Vermögensmanagement. In diesem Bereich ist auch die Entwicklung für die Anpassung des ausgewählten Tools für die speziellen Anforderungen wichtig.



## 7. Business Protection

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Erkennung von Betrug**
- **Verhinderung von Datenlecks und Verlusten – DLP**
- **Komplexe Identität und Zugriffsverwaltung**
- **Sicherheitsüberwachung**
- **Netzwerk und Kommunikationssicherheit**
- **Sicherheitsinfrastruktur**
- **Sicherheitsbewertung**

Die Geschäftssicherheit und der Investitionsschutz haben Vorrang in Organisationen. Der Schutz gegen elektronische Verbrechen von Außen und innerhalb der Organisation verhindert unberechtigten Zugriff auf Daten und deren Missbrauch. Er hilft auch dabei, Investitionen in Tochtersysteme zu sparen oder festzulegen, d.h. für die Überprüfung der Identität oder um Schutz zu fordern. Die Produkt- und Dienstleistungspalette wird ergänzt durch die Einhaltung der Gesetze, Regeln und Normen in der Datensicherheit, Sicherheitspolitik zu erstellen, Sicherheitsprojekte und Risikoanalysen, Audits, Business Continuity Management (BCM) zu verarbeiten, Pläne für die Wiederherstellung von Geschäftsabläufen und zur Geschäftsfortführung (DRP/BCP) zu entwerfen und durch das Auslagern in Informationssicherheitsysteme sicherzustellen.

Hinsichtlich der Architektur handelt es sich hierbei um spezialisierte Lösungen und angepasste Systeme, die das eingestellte Schutzniveau, die existierende Topologie und die Sicherheitsprioritäten des Kunden respektieren.



## 8. Data Management

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Speicherung, Sicherung, Archivierung**
- **Deduplizierung und Datenintegration**
- **Datensicherheit**
- **Datenwiederherstellung**

Die Datenverwaltung stellt eine systematische Annäherung sicher, um effiziente, sichere und schnelle Datenverwendung in einem Unternehmen zu erreichen. Dies steht in direktem Zusammenhang mit der Lebensdauer der Daten von deren Erstellung bis zur Endphase, wenn diese gelöscht oder archiviert

werden, je nach Typ. Organisationen verwalten eine große Datenmenge. Durchschnittlich bestehen Datenteile in einer Organisation in vierfacher Form. Dies führt zu erhöhten Anforderungen an Quellen im Zusammenhang mit Datenverwaltung und der Verarbeitungskomplexität. Durch Deduplizierung und Methoden der Datenintegration helfen wir dabei, den Platz zur Datenspeicherung effizienter zu gestalten, Datenstrukturen zu vereinigen und zu organisieren und die Effizienz des Datenflusses in die Berichtsfunktionen oder ERP Systeme zu erhöhen.

Hinsichtlich der Architektur führen wir mehrere Storage-Zugänge – Block- (SAN) oder Dateien- (NAS)-zugänge ein. Die Architektur besteht aus Datenspeicherkomponenten (Platten, Felder, Bänder, Bibliotheken), Schaltern von weltweit führenden Herstellern, Applikationen zur Speicherung und Archivierung von Daten bis hin zu Technologien, die zur Deduplizierung, zum Monitoring und Management der betroffenen Systeme vorgesehen sind.



## 9. IT Performance

LÖSUNGEN IN DEN BEREICHEN VON:

- **Zusammenlegung und Virtualisierung von Servern, Speichern und Desktops**
- **Hohe Verfügbarkeit, Disaster Recovery**
- **Datenzentren**
- **Umfangreiche Auslagerungsdienste**
- **Cloud Dienste**

Die IT-Infrastrukturen sind ein integraler Bestandteil komplexer IT-Umgebungen. Sie können Unternehmensorganisationen unterstützen, d.h. durch Flexibilität, wenn ein Unternehmen plötzlich Quellen und Kapazitäten ändern muss. Der optimale Zugriff auf IT-Quellen ist so wichtig für Ihr Geschäft, wie deren Effizienz und Energiebedarf. Die Auslagerung oder Verlagerung einiger IT-Bereiche in eine Cloud, trägt ebenfalls zur Geschäftsförderung und Effizienz bei. Durch Cloud Dienste bieten wir Anwendungen, E-Mail Dienste, Speicher und andere spezielle IT-Dienste individualisiert für bestimmte Arten von Geschäften. Durch die Auslagerung übernehmen wir den Betrieb Ihrer IT oder Teile hiervon und die gesamten Geschäftsvorgänge. Wir bieten auch IT Spezialisten und Dienstleistungen, wie z.B. Projektverwaltung und Verwaltung dritter Parteien.

Hinsichtlich der Architektur bieten wir individuelle Lösungen und Komponenten der IT-Infrastruktur von weltweit führenden Herstellern auf mehreren Plattformen (WIN / UNIX) an. Komplex decken wir alles ab - vom Entwurf, über die Lieferung, Integrierung, den Serverbetrieb, das Storage die Netz-, Sicherheits- und Kommunikationsinfrastruktur, bis hin zu von Desktops und Peripherien an.

# REFERENZENZEN

## FINANZSEKTOR

- Cetelem Slovensko a.s.
- Consumer Finance Holding, a.s.
- J&T Finance group a.s.
- Prvá stavebná sporiteľňa a.s.
- Slovenská sporiteľňa a.s.
- Tatra banka a.s.
- UNION poisťovňa, a.s.
- Union zdravotná poisťovňa a.s.
- VB Leasing SK, spol. s r.o.
- Sberbank Slovensko, a.s.
- Volkswagen finančné služby Slovensko s.r.o.
- Všeobecná úverová banka, a.s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa

## UNTERNEHMEN, DIENSTLEISTUNGEN UND MEDIEN

- Cromwell a.s.
- ESA LOGISTIKA, s.r.o.
- HB REM, spol. s r. o.
- J&T REAL ESTATE, a.s.
- KPMG Slovensko s.r.o.
- NAY a.s.
- SEKRETÁRKA s.r.o.
- SkyToll, a. s.
- UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť
- Urbia Hotels, s.r.o.

## IT UND TELEKOMMUNIKATION

- Alcatel-Lucent Slovakia, a. s.
- BONET Systems, s.r.o.
- CellQoS, a.s.
- Energotel, a.s.
- Orange Slovensko, a.s.
- Slovak Telekom, a.s.
- Towercom, a.s.
- First Data Slovakia, s. r. o.

## INDUSTRIE

- Bratislavská teplárenská, a.s.
- elfa s.r.o.
- eustream, a.s.
- FOXCONN SLOVAKIA, spol. s r. o.
- HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA s.r.o.
- Johnson Controls spol. s r.o.
- MicroStep – MIS
- Mondi SCP, a. s.
- SEWS Slovakia, s.r.o.
- Slovalco a.s.
- Slovenské elektrárne, a.s.
- SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- SLOVNAFT, a.s.
- SLOVNAFT MONTÁŽE A OPRAVY a.s.
- Stredoslovenská energetika, a.s.
- U.S.Steel Košice, s.r.o
- Volkswagen Slovakia, a.s.

## WISSENSCHAFT UND AUSBILDUNG

- Katholische Universität in Ružomberok
- Prešov Universität in Prešov
- Slowakische Nationalbibliothek
- Slowakische Universität für Technologie, Fakultät für Materialwissenschaft und Technologie
- Universitätsbibliothek von Bratislava
- Žilina Universität
- Slowakische Universität für Technologie

## STAATLICHE EINRICHTUNGEN

- Datacenter
- General Prosecutor's Office of the SR
- M. R. Štefánik Airport – Airport Bratislava a.s. (BTS)
- Luftverkehrsdienste der SR, staatliches Unternehmen
- Ministerium für Transport, Bau und regionale Entwicklung der SR
- Ministerium für Kultur der SR
- Justizministerium der SR
- Ministerium für Ausbildung, Wissenschaft, Forschung und Sport der SR
- Innenministerium der SR
- Nationalbank der Slovakia
- Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
- Denkmalamt der Slowakei
- Slowakischer Informationsdienst
- Slovenská pošta a.s.
- Telekommunikationsamt der SR
- Amt für gewerbliches Eigentum der Slowakei
- Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

# PARTNER

Zur langfristigen Strategie von TEMPEST zählt das hohe fachliche Niveau der technologischen Mitarbeiter. Unseren Technologien wurden Zertifikate höchster Levels von weltweit führenden IT-Herstellern erteilt. TEMPEST verfügt über bedeutende Awards und Partnerschaftslevels von auf dem globalen IT-Markt tätigen Unternehmen.



TEMPEST ist ein Partner vieler anderer IT Hersteller, unter anderem BMC Software, Clearswift, Dell, Entrust, Eset, Extreme Networks, Hitachi, RSA (EMC), Sophos, Sybase, Trend Micro, Tripwire, SafeNet, und weitere.



Gesamteinnahmen

+23 %

73,403 T €

Mehrwert

+27 %

21,043 T €

Einnahmen für  
Dienstleistungen

+27 %

48,185 T €

Einnahmen  
für Produkte

+16 %

25,002 T €

in tausend Euro	2010	2011	2012	2013	2014	delta '14/'13
Gesamteinnahmen	75,187	53,891	74,835	59,370	73,403	23%
Einnahmen für Dienstleistungen	47,048	47,048	41,725	37,911	48,185	27%
Einnahmen für Produkte	28,768	28,768	33,109	21,494	25,002	16%
Gewinn	6,205	6,205	5,061	1,104	4,104	271%
Mehrwert	21,878	21,878	22,260	16,468	21,043	27%

5-größter

IT Dienstleister in der Slowakei

73 Millionen Euro

Gesamtertrag 2014

Deloitte Award

BIG 5, Technology Fast 50 Central Europe (Preis für die schnell wachsendsten Technologieunternehmen in Mitteleuropa)

22 Jahre

Erfahrung in der IKT

200 Kunden

betrachten uns als zuverlässigen Partner

250 Teammitglieder

mit hoher Fachkompetenz

**TEMPEST a.s.**  
Galvaniho 17 / B  
821 04 Bratislava 2  
Slowakische Republik

**Telefon**  
00 421 20502 111

**Fax**  
00 421 20502 100

**Information**  
[information@tempest.eu](mailto:information@tempest.eu)

**Vertrieb**  
[sales@tempest.eu](mailto:sales@tempest.eu)

[www.tempest.technology](http://www.tempest.technology)

  
I T m a k e s s e n s e