



# TEMPEST

TEMPEST je popredný poskytovateľ IT produktov a služieb s vyše dvadsaťročnou históriou pôsobenia v odvetví informačných technológií. TEMPEST bol za svoj dosiahnutý rast dvakrát zaradený do „BIG 5“ Deloitte Technology Fast 50 v regióne centrálnej Európy. Podľa týždenníka TREND patrí TEMPEST do prvej päťky najväčších poskytovateľov IT služieb na Slovensku. Zároveň patrí medzi najviac oceňovaných slovenských partnerov svetových výrobcov IT. TEMPEST poskytuje svojim klientom komplexné riešenia z oblastí IT infraštruktúr, informačnej bezpečnosti, riadenia IT služieb a softvérového vývoja. Medzi klientmi spoločnosti sú významné organizácie z odvetví telekomunikácií, financií, priemyslu, sieťových odvetví aj verejnej správy.

- 5. najväčší poskytovateľ IT služieb na Slovensku
- celkové tržby viac ako 75 mil. EUR
- ocenenia „Big 5“ Deloitte Technology Fast 50 Central Europe
- tím s 20-ročnými skúsenosťami v ICT
- dôveryhodný partner pre viac ako 200 zákazníkov
- 250-členný tím s vysokou odbornosťou

Obchod

TEMPEST

Finančné riadenie

## Technologické divízie

Ambit  
INdev  
NetSec  
Project Management  
Services

## Technologické divízie

### SERVICES

Poskytuje produkty a služby pre oblasti IT infraštruktúr, manažmentu dát a integrácie podnikových aplikácií. Divízia zabezpečuje prevádzku a podporu IT alebo outsourcing rozsiahlych IT infraštruktúr. Divízia pokrýva aj oblasť bezpečnosti sietí.

### NETSEC

Zameriava sa na poskytovanie riešení v oblasti bezpečnosti informačných systémov, pričom pokrýva riadenie informačnej bezpečnosti, systémy manažérstva, ako aj návrhy, implementáciu a podporu technologických riešení pre oblasť aplikačnej bezpečnosti.

### AMBIT

Špecializuje sa na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých zákazníkov na dohodnutej úrovni.

### INDEV

Poskytuje softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem a prístupov. Kladie dôraz na budovanie škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation alebo BI/DWH. Pri tvorbe riešení sa sústreďí najmä na obchodný prínos a konečnú skúsenosť používateľa.

### PROJECT MANAGEMENT

Poskytuje služby riadenia všetkých projektov firmy a zastrešuje riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Procesne pokrýva všetky oblasti riadenia s možnosťou prispôbiť metodiku a výstupy prostrediu zákazníka.

1. Business Automation

2. Service Management

3. Mobile Computing

4. Business Analytics

5. Application Integration

6. Asset Management

7. Business Protection

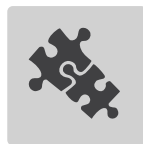
8. Data Management

9. IT Performance

## Portfólio riešení

# PORTFÓLIO RIEŠENÍ

TEMPEST má dlhodobé skúsenosti z rozsiahlych IT projektov naprieč odvetviami. Produkty a služby zákazníkovi navrhujeme s ohľadom na jeho podnikanie a biznis ciele. Poskytujeme produkty a služby v oblastiach IT infraštruktúr, manažmentu dát, softvérového vývoja, bezpečnosti informačných systémov a riadenia IT. Pokrývame celý životný cyklus riešení, od tvorby stratégií, plánovania IT, konzultácií v oblastiach, v ktorých spoločnosť pôsobí, cez dodávku, integráciu IT, outsourcing až po inovácie.



## 1. Business Automation

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **Content & Workflow Management**
- **portálové riešenia, B2B aplikácie, e-shopy**
- **CRM**

Automatizácia biznisu spočíva v analyzovaní, spracovávaní, dokumentovaní a optimalizovaní konkrétnych (nie len) obchodných úloh a činností. Dobre navrhnutý a efektívny biznis proces vytvorí väzbu od zákazníka, cez vstupy od zapojených subjektov až po finálnu službu alebo produkt. Automatizácia biznis procesov zlepši presnosť informácií potrebných pre spracovanie čiastkových úloh, zrýchli a uistí o spoľahlivosti všetkých akcií smerom k zákazníkovi.

Z pohľadu architektúry ide o technológie pokrývajúce digitalizáciu a spracovanie vstupov, infraštruktúru pre aplikácie, uskladnenie dát i dokumentov a nasadenie nástrojov na riadenie obsahu, či workflow-u. Rovnako môže byť výsledkom nasadenie portálu na podporu predaja alebo vzťahov so zákazníkmi. Riešenia môžu byť prevádzkované aj v cloudovom prostredí a môžu byť rozšírené o mobilný prístup.



## 2. Service Management

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **procesné rámce ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM**
- **monitoring a manažment**
- **HelpDesk riešenia**
- **CMDB**

Riadenie služieb spočíva v komplexných riešeniach pre procesné riadenie IT a v centrálnej správe ICT prostredia. Manažment ICT infraštruktúry pokrýva zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni, sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity ICT infraštruktúry i biznis služieb. Pokrýva tiež modelovanie služieb a biznis procesov, riešenia pre root-cause analýzu, cross-domain korelácie, monitoring siete, riešenia telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware-u a aplikácií.

Z pohľadu architektúry ide o prostredie pozostávajúce z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté systémy a aplikácie, teda nástroje na riadenie služieb. V oblasti je dôležitý aj vývoj, ktorý nástroje prispôsobí špeciálnym požiadavkám. Rovnako dôležitý je vývoj rozhraní pre systémy tretích strán, ak je to nutné. Relevantnými sa stávajú OpenSource nástroje a ich úprava v kombinácii s tradičnými a komerčnými nástrojmi.



## 3. Mobile Computing

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **BYOD / BYOA**
- **Enterprise Mobility (mobile office, mobile BI, mobile CRM)**

Mobilita sa javí ako jedna z kľúčových technologických priorít pre rast podnikania. Rovnako efektivita, produktivita práce a motivácia núti IT oddelenia pripájať k firemným aplikáciám a dátam súkromné notebooky, smartfóny, tablety alebo iné zariadenia. Mobilný prístup k firemným informačným zdrojom umožňuje rýchly a kustomizovaný prístup k zákazníkovi. Mobilné riešenia zobrazujú informácie prispôbené konkrétnym používateľským rolám, čo umožňuje zobrazovať informácie prispôbené pohľadu manažéra, obchodníka, finančníka alebo IT špecialistu.

Z pohľadu architektúry je podniková mobilita ovplyvnená infraštruktúrou, aplikáciami a zavedenými postupmi. Riešenia spravidla využívajú existujúcu backendovú infraštruktúru a zdroje. Riešenia zvyčajne pozostávajú z middleware-u, ktorý integruje viaceré heterogénne systémy zákazníka. Súčasťou sú nástroje na riadenie prístupu, identít, nástroje na vynútenie bezpečnosti na konkrétnych typoch alebo u konkrétnych vlastníkoch mobilných zariadení a aplikácie, ktoré interpretujú želané informácie rôznym cieľovým skupinám rôznym spôsobom.



## 4. Business Analytics

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **Business Intelligence**
- **manažérske informačné systémy / reporting**
- **BigData**

Biznis analytika zahŕňa konzultácie, technológie, aplikácie a procesy súvisiace s prehľadmi o výkonnosti biznisu. Analýza biznis informácií pomáha vytvoriť nové pohľady, súvislosti a pochopiť zmeny trendov vášho biznisu v reálnom čase. Biznis analytika využíva na podporu rozhodovania veľké množstvo dát, štatistické a kvantitatívne analýzy i prediktívne modelovanie. Korelácia údajov z viacerých štruktúrovaných i neštruktúrovaných dát alebo zdrojov vám prinesie odpovede na otázky, čo sa deje a prečo sa to deje.

Z pohľadu architektúry pokrýva biznis analytika IT infraštruktúru prispôbenú požiadavkám na rýchlosť spracovania a interpretáciu údajov. Súčasťou riešení je middleware, ktorý zabezpečuje integráciu všetkých dotknutých systémov a prípravu na spracovanie a riadenie toku dát. V aplikačnej rovine používateľa pracujú s nástrojmi, ktoré prispôsobujeme konkrétnemu biznisu a technologickým preferenciám zákazníka. Riešenie môže byť rozšírené aj o mobilný prístup k službe.



## 5. Application Integration

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **integračné platformy**
- **SOA / EDA**
- **WEB služby**
- **databázy, DWH**

Integrácia podnikových aplikácií (EAI) je framework pozostávajúci z technológií a služieb (servisov), ktoré prostredníctvom middleware-u integrujú systémy a aplikácie organizácie. EAI vnímame ako neobmedzené zdieľanie dát a biznis procesov naprieč aplikačnými a dátovými zdrojmi organizácie. Vytvorením jednotnej integračnej platformy – centrálneho informačného sila – zefektívňujeme a zrýchľujeme poskytovanie komplexných informácií. Tie je možné potom jednoducho publikovať smerom k používateľom, napríklad prostredníctvom WEB služieb.

Servisne orientovaná architektúra (SOA) je architektonický prístup k návrhu, implementácii a riadeniu spracovania informácií v rámci firmy. Je postavený na princípe voľne viazaných, opakovane použiteľných a na štandardoch založených služieb, ktoré sú dostupné a využiteľné nezávislými nástrojmi. SOA komponenty využívajú prevažne existujúcu infraštruktúru, ktorú prepájajú prostredníctvom univerzálnych alebo prispôbených rozhraní.



## 6. Asset Management

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **manažment fixného majetku, podnikových aktív a materiálu**
- **manažment IT majetku**
- **manažment digitálneho majetku a softvérových licencií**

Enterprise Asset Management (EAM) je systém na riadenie životného cyklu všetkých aktív vlastnených podnikom – od plánovania, cez nákup, následnú prevádzku až po vyradenie. EAM je predovšetkým procesný systém, ktorý nadväzuje na ERP systémy. Plánovanie aktív veľmi úzko súvisí s monitorovaním IT infraštruktúry a manažmentom kapacity. Analytické nástroje sú často súčasťou riešenia na monitoring a poskytujú kľúčové dáta na ich obnovu a rozširovanie. Dôsledným uplatnením riadenia životného cyklu majetku znižujeme TCO a zrýchľujeme návratnosť investícií. Riešenia pokrývajú inventúry, časovanie opráv a údržby, dostupnosť a utilizáciu majetku, monitoring a zaznamenávanie incidentov, manažment výkonu a podporu plánovania kapitáových výdavkov.

Z pohľadu architektúry ide o setup veľmi podobný tomu, ktorý sa používa pri riadení služieb. Riešenia pozostávajú z optimálnej infraštruktúry, rozhraní pre dotknuté aplikácie, najmä ERP, a nástrojov na účtovné riadenie majetku. V tejto oblasti je dôležitý aj vývoj pre prispôbenie vybraného nástroja špeciálnym požiadavkám.



## 7. Business Protection

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **Fraud Detection**
- **prevencia pred únikom a stratou dát – DLP**
- **komplexné riadenie identít a prístupu**
- **monitorovanie bezpečnosti**
- **bezpečnosť sietí a komunikácie**
- **bezpečnostná infraštruktúra**
- **Security Assessment**

Bezpečnosť podnikania a ochrana investícií sa stali jednou z priorit organizácií. Ochrana pred elektronickým zločinom zvonku a zvnútra organizácie nezabraňuje len neautorizovanému prístupu k informáciám a ich zneužitiu. Pomáha aj ušetriť alebo nastaviť investície do podružných systémov, napr. na autentifikáciu alebo vynútenie ochrany. Portfólio produktov a služieb dopĺňame zabezpečením súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti, tvorbou bezpečnostných politík, vypracovávaním bezpečnostných projektov a analýz rizík, auditmi, riadením kontinuity činností (BCM), vypracovávaním plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP) a outsourcingom v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti.

Z pohľadu architektúry ide o špecializované riešenia a prispôbené systémy, ktoré rešpektujú nastavenú úroveň ochrany, existujúcu topológiu a bezpečnostné priority zákazníka.



## 8. Data Management

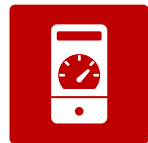
RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **uskladnenie, zálohovanie a archivácia**
- **deduplikácia a integrácia dát**
- **bezpečnosť dát**
- **obnova dát**

Manažment dát zabezpečuje systematický prístup k dosiahnutiu efektívneho, bezpečného a rýchleho využívania dát v spoločnosti. Priamo súvisí s celým životným cyklom dát od ich vzniku až po konečné štádium, kedy v závislosti od typu informácií dochádza k ich vymazaniu alebo archivovaniu. Organizácie riadia extrémne množstvo dát a v priemere sa jeden údaj nachádza v organizácii 4-krát. Spôsobuje to

zvýšené nároky na zdroje súvisiace s ich riadením a zložitost' spracovania. Deduplikáciou a metódami integrácie dát pomáhame zefektívňovať priestor na uskladnenie dát, zjednocujeme a sprehľadňujeme štruktúru dát a zefektívňujeme tok dát do reportovacích nástrojov alebo ERP systémov.

Z pohľadu architektúry zavádzame viaceré prístupy ku storage – blokové (SAN) alebo súborové (NAS). Architektúru tvoria zariadenia na uchovávanie dát (disky, polia, pásky, knižnice), prepínače od svetových výrobcov, aplikácie určené na uchovávanie a archiváciu dát až po technológie určené na deduplikáciu, monitoring a riadenie dotknutých systémov.



## 9. IT Performance

RIEŠENIA PRE OBLASTI:

- **konsolidácia a virtualizácia serverov, storage a desktopov**
- **vysoká dostupnosť, disaster recovery**
- **dátové centrá**
- **komplexné outsourcingové služby**
- **cloud služby**

IT infraštruktúry sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného IT prostredia a rovnako dokážu podporovať biznis organizácií, napríklad prostredníctvom flexibility zdrojov a výkonu, keď ich biznis potrebuje nárazovo meniť. Optimálna dostupnosť IT zdrojov je pre vaše podnikanie rovnako dôležitá ako ich efektivita či energetická náročnosť. Outsourcing alebo vyčlenenie niektorých oblastí IT do cloudu rovnako prispieva k podpore biznisu a efektivite. Prostredníctvom cloud služieb vám poskytneme aplikácie, emailové služby, úložiská a iné, špecializované, IT služby prispôbené pre konkrétny typ podnikania. V rámci outsourcingu prevezmeme starostlivosť o prevádzku vášho IT alebo jeho častí, prevezmeme celé biznis procesy, poskytneme vám IT špecialistov alebo služby napríklad projektového riadenia či riadenia tretích strán.

Z pohľadu architektúry poskytujeme prispôbené riešenia a súčasti IT infraštruktúry od svetových výrobcov na viacerých platformách (WIN / UNIX). Komplexne pokrývame návrhy, dodávku, integráciu, prevádzku serverov, storage, sieťovej, bezpečnostnej a komunikačnej infraštruktúry, desktopov i periférií.

# REFERENCIE

## FINANČNÝ SEKTOR

- Cetelem Slovensko a.s.
- Consumer Finance Holding, a.s.
- J&T Finance group a.s.
- Prvá stavebná sporiteľňa a.s.
- Slovenská sporiteľňa a.s.
- Tatra banka a.s.
- UNION poisťovňa, a.s.
- Union zdravotná poisťovňa a.s.
- VB Leasing SK, spol. s r.o.
- SBERBANK Slovensko, a.s.
- Volkswagen finančné služby Slovensko s.r.o.
- Všeobecná úverová banka, a.s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa

## OBCHOD, SLUŽBY A MÉDIÁ

- Cromwell a.s.
- ESA LOGISTIKA, s.r.o.
- HB REM, spol. s r. o.
- J&T REAL ESTATE, a.s.
- KPMG Slovensko s.r.o.
- NAY a.s.
- NAY, s.r.o.
- SEKRETÁRKA s.r.o.
- SkyToll, a. s.
- UNIPHARMA - 1. slov. lekárnická akciová spoločnosť
- Urbia Hotels, s.r.o.

## TELEKOMUNIKÁCIE A IT

- Alcatel-Lucent Slovakia, a. s.
- BONET Systems, s.r.o.
- CellQoS, a.s.
- Energotel, a.s.
- Orange Slovensko, a.s.
- Slovak Telekom, a.s.
- Towercom, a.s.
- First Data Slovakia, s. r. o.

## PRIEMYSEL

- Bratislavská teplárenská, a.s.
- elfa s.r.o.
- eustream, a.s.
- FOXCONN SLOVAKIA, spol. s r. o.
- HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA s.r.o.
- Johnson Controls spol. s r.o.
- MicroStep - MIS, spol. s.r.o.
- Mondi SCP, a. s.
- SEWS Slovakia, s.r.o.
- Slovalco a.s.
- Slovenské elektrárne, a.s.
- SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- SLOVNAFT, a.s.
- SLOVNAFT MONTÁŽE A OPRAVY a.s.
- Stredoslovenská energetika, a.s.
- U.S.Steel Košice, s.r.o.
- Volkswagen Slovakia, a.s.

## VEDA A ŠKOLSTVO

- Katolícka univerzita v Ružomberku
- Prešovská univerzita v Prešove
- Slovenská národná knižnica
- Materiálovotechnologická fakulta STU
- Univerzitná knižnica v Bratislave
- Žilinská univerzita
- Slovenská technická univerzita

## ŠTÁTNE INŠTITÚCIE

- Datacentrum
- Generálna prokuratúra SR
- Letisko M.R.Štefánika - Aiport Bratislava a.s. (BTS)
- Letové prevádzkové služby SR š.p.
- Ministerstvo dopravy, výstavby a region. rozvoja SR
- Ministerstvo kultúry SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Národná banka Slovenska
- Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
- Pamiatkový úrad
- Slovenská informačná služba
- Slovenská pošta a.s.
- Telekomunikačný úrad SR
- ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA SR
- Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

# PARTNERI

K dlhodobej stratégii spoločnosti TEMPEST patrí vysoká odborná úroveň technologických pracovníkov. Technológovia sú držiteľmi najvyšších úrovní certifikácií svetových výrobcov IT. TEMPEST disponuje významnými oceneniami a úrovňami partnerstiev od spoločností pôsobiacich na globálnom trhu informačných technológií.



TEMPEST je partnerom mnohých ďalších výrobcov IT, medzi ktorých patria AcitveIdentity, BMC Software, Clearswift, Dell Wyse, Entrust, Eset, RSA (EMC), Sophos, Thales, Trend Micro, Tripwire, SafeNet a iní.

**TEMPEST a.s.**

GBC IV, Galvaniho 17/B  
821 04 Bratislava 2  
Slovenská republika

**Telefón**

00421 2502 67111

**Fax**

00421 2502 67100

[www.tempest.sk](http://www.tempest.sk)

  
I T m a k e s s e n s e