

20
ROKOV

TEMPEST A.S.

VÝROČNÁ SPRÁVA
2011

OBCHODNÝ NÁZOV

TEMPEST a. s.

SÍDLO SPOLOČNOSTI

Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika

tempest.sk

ZÁKLADNÉ IMANIE
159 600 €

IČO
31 326 650

IČ DPH
SK2020327716

DÁTUM VZNIKU
24. 6. 1992

DIČ
2020327716

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel SA, vložka č. 3771/B.

Toto je skrátená verzia výročnej správy za rok 2011.
Plná verzia je v zmysle zákona uložená v zbierke listín.

Tempest
IT makes sense

OBSAH

10

ÚVOD

20 ROKOV TECHNOLOGIÍ

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

ROZHOVOR SO ZAKLADATEĽOM

38

48

KLIENTI

REFERENČNÍ ZÁKAZNÍCI

KOMUNIKÁCIA: IT TVORÍ BIZNIS

PODUJATIA

ĽUDIA

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

ZAMESTNANECKÁ ŠTRUKTÚRA

16

FIRMA

PROFIL SPOLOČNOSTI

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI

24

PRODUKTY, SLUŽBY, PARTNERSTVÁ A OCENENIA

PRODUKTY A SLUŽBY

ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY ROKA 2011

PARTNERSTVÁ A OCENENIA

52

FINANCIE

KOMENTÁR FINANČNÉHO RIADITEĽA

TRENDY

SÚVAHA

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

66

ZÁVER

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

POĎAKOVANIE

KONTAKT

IT TVORÍ BIZNIS.

my to vieme

20

Rokov.

TECHNOLÓGIÍ.

Tempest.

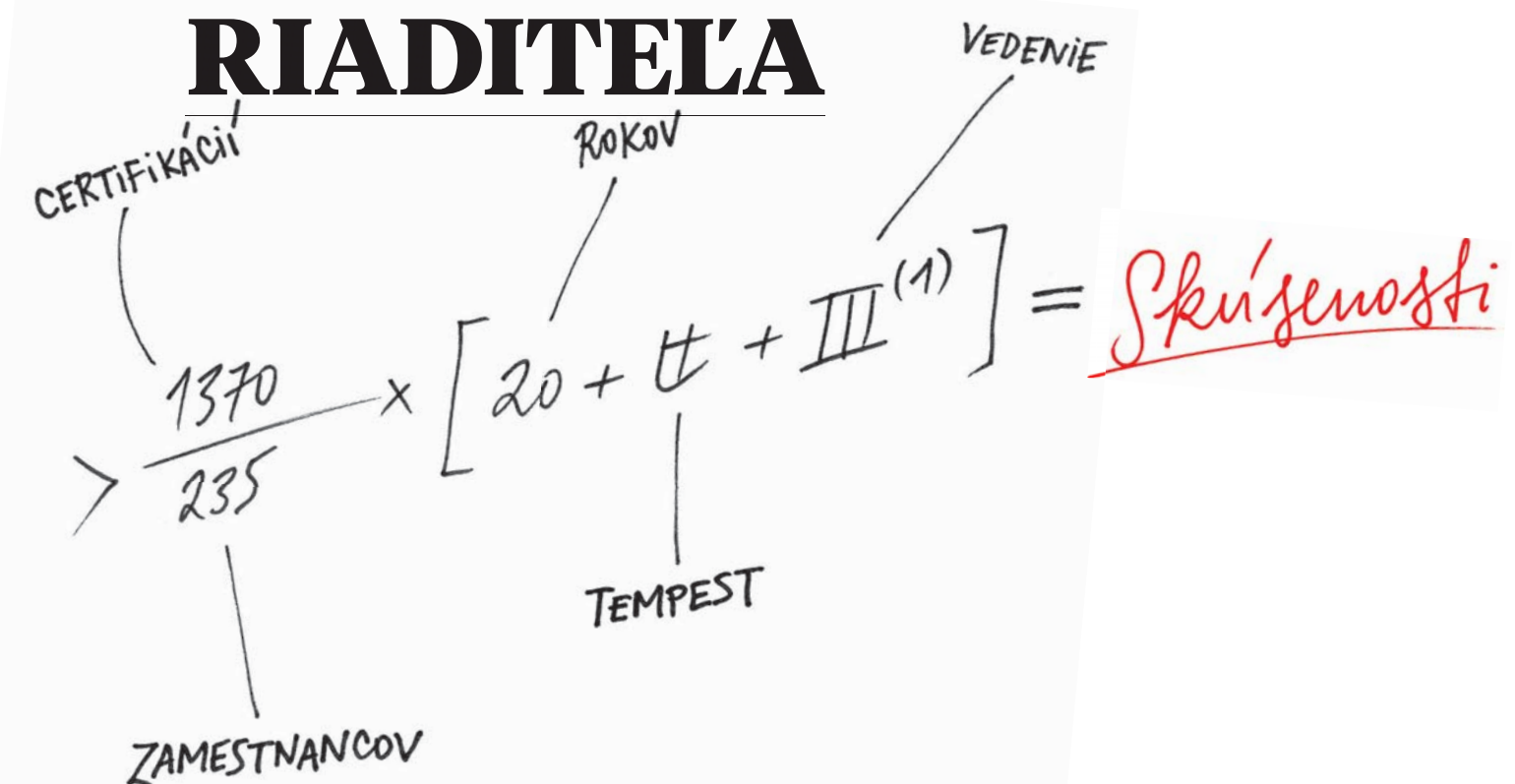
Od roku 1992 budujeme tím ľudí, ktorí veria, že informačné technológie majú zmysel a dokážu prinášať merateľný úžitok. Títo ľudia sú TEMPEST, ktorému dnes dôveruje viac ako 200 firiem a organizácií zo všetkých odvetví. Títo ľudia tvoria spoločnosť, ktorá patrí po dvadsiatich rokoch medzi najväčších poskytovateľov IT služieb na Slovensku a disponuje jednou z najkomplexnejších množín odborných kompetencií na trhu.

Silné technologické zázemie, silná orientácia na zákazníka, zdravé vzťahy na všetkých úrovniach a dlhodobé rozvážne riadenie firmy sú spoločným menovateľom dnešného úspešného TEMPEST-u. Sme radi, že vďaka dôvere, kvalitnej práci a zodpovednému podnikaniu prinášame 20 rokov technológie a služby, ktoré pomáhajú našim zákazníkom rásť.

Za 20 rokov sme:

- získali viac ako 1370 odborných certifikácií spoločnosti a zamestnancov
- spolupracovali s viac ako 540 zákazníkmi z rôznych odvetví
- zorganizovali viac ako 300 odborných, spoločenských a interných podujatí
- prekročili hranicu tržieb 1 mld. SKK (2008) a 2 mld. SKK (2010) v starej mene
- presiahli počet 250 zamestnancov

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA



„Za našim úspechom je dôvera zákazníkov, dôsledná práca, korektné vzťahy a zodpovednosť.“


Peter Krásny

Odhad výsledkov spoločnosti za rok 2011 bol pre nás otáznikom. Ešte v predchádzajúcom účtovnom období, v roku 2010, sme zaznamenali rast na úrovni 51% a rok predtým 39% (meraný rastom tržieb). Ocenila to aj spoločnosť Deloitte a zaradili sme sa do BIG 5 Deloitte Technology Fast 50 v regióne strednej Európy. Druhýkrát za sebou. Tento vysoký rast nad trhom počas obdobia 2009 – 2010 priniesol v roku 2011 očakávanú korekciu.

Situácia na trhu informačných technológií bola komplikovaná z viacerých dôvodov. Projekty operačných programov súvisiacich s informatikou boli pozastavené. Rovnako krízová nálada priškrtila privátny sektor v obstarávaní a zákazníci boli opatrnejší. Napriek tomu sme dosiahli výsledky, s ktorými sme spokojní. Tržby za služby tvorili 70% celkových tržieb spoločnosti za rok 2011. Táto silná orientácia na služby s významnou pridanou hodnotou pre zákazníka nás v rebríčku TREND TOP IT 2011 posunula na 4. priečku medzi najväčšími poskytovateľmi IT služieb na Slovensku. Napriek poklesu celkových tržieb firmy sme si v rebríčku polepšili o jednu pozíciu.

Rok 2011 hodnotím pozitívne aj z iných dôvodov. Nízka fluktuácia vo firme, zdravé vzťahy alebo vysoká efektívnosť vykonávaných činností. Rovnako sme sa v roku 2011 snažili zjednotiť riadenie zdrojov tým, že sme zjednotili všetky technologické divízie pod jednotné riadenie technického riaditeľa. Rovnako sme zjednotili riadenie všetkých projektov naprieč firmou do jednej divízie, ktorá je tiež v kompetencii technického riaditeľa.

Teší ma, že v tomto roku TEMPEST dovŕši 20 rokov pôsobenia v oblasti IT. Ďakujem za dlhodobú dôveru, ktorú nám preukazujete.


Peter Krásny
Generálny riaditeľ

ROZHOVOR SO ZAKLADATEĽOM



Ing. Peter Kotuliak

predseda dozornej rady
*1967

Absolvoval Fakultu informatiky a elektrotechnicky STU na Katedre informatiky a výpočtovej techniky, odbor: tvorba programových systémov. Je spoluzakladateľom spoločnosti TEMPEST. Od založenia sa aktívne podieľal na určovaní stratégie spoločnosti, jej vízií, cieľov, pôsobil vo viacerých výkonných manažérskych a štatutárnych funkciách. V súčasnosti zastáva pozíciu predsedu dozornej rady a je akcionárom spoločnosti.

01. Prečo ste sa v roku 1992 rozhodli založiť TEMPEST?

Začínali sme v deväťdesiatych rokoch ako živnostníci a spoločnosť sme zakladali v roku 1992, po mojom návrate z vojny. V tej dobe boli naše myšlienky veľmi jednoduché. Chceli sme zúžitkovať vedomosti a skúsenosti z univerzity, kde sme pracovali. Náš plán bol zúročiť znalosti v praxi tak, aby sme sa uživilí a niečo zarobili.

02. Mali ste na začiatku podnikania predstavu, ako by TEMPEST mohol vyzeráť? Existovali idey, akej oblasti informatiky sa venovať?

V prvej polovici deväťdesiatych rokov už boli na trhu rozbehnuté IT firmy ako napríklad Corinex, Coopex, HTC a rozvíjali sa už spoločnosti ako Tronet. Začínali sme na konkurenčnom trhu a väčšina vtedy existujúcich firiem sa živila najmä dodávkami počítačov. V tom čase prichádzali do krajiny už aj veľké firmy ako Digital Equipment alebo IBM. Trh teda už existoval. Mali sme však predstavu, že sa nechceme živiť len klasickou dodávkou PC, ale chceme sa sústrediť na služby. Aj preto bol vývoj TEMPEST-u na začiatku pozvoľný. Až neskôr sa ukázala správnosť orientácie na služby. Dnes sa nedá živiť len dodávkami techniky.

03. Ktorý z prvých projektov TEMPEST-u v tebe ešte dnes rezonuje?

Poisťovňa Ergo a išlo o infraštruktúru. Na realizáciu tohto projektu sme však potrebovali 300 tisíc korún, z ktorých sme si značnú časť museli požičať. Druhú zákazku, na ktorú si pamätám, sme realizovali koncom roka 1992 a začiatkom roka 1993. Išlo o dodávku sieťovej infraštruktúry pre vtedajšie ministerstvo dopravy, ktoré je naším zákazníkom dodnes. Pamätám si na to veľmi dobre hlavne preto, lebo sa menila daňová sústava. Daň z obratu, fungujúca predošlé roky, sa transformovala na daň z pridanej hodnoty.

04. Pri pohľade späť, urobil by si vo vývoji TEMPEST-u niečo inak?

Ak by sme v roku 1992 vedeli predpovedať vývoj trhu, zrejme by sme urobili množstvo vecí inak. Podarilo sa nám však vždy celkom flexibilne reagovať na vzniknutú situáciu na trhu. V tom čase sme robili rozhodnutia vzhľadom na vtedy dostupné informácie. To, že sme sa nerozhodovali až tak zle, znamená, že sme stále tu.

05. Prečo je TEMPEST úspešnou firmou?

Pre firmu bolo veľkým prínosom úsilie lídrov. Firme sa venovali vždy naplno. Aj to je napríklad dôvod, prečo niektoré v minulosti úspešné firmy dnes už neexistujú. Ich lídri totiž zistili, že biznis sa dá robiť v iných segmentoch jednoduchšie a nechali informatiku bokom. Firma, ktorej sa nevenujete, je vopred stratená záležitosť. Našou výhodou je, že sa jej vždy všetci venovali naplno. Či už majitelia, manažment alebo zamestnanci. Druhou vecou je, že sme sa nikdy nebáli ísť do nových vecí, ktoré tu nikto pred nami nerobil. Mali sme vždy zdravé sebavedomie a skúšali sme veci aj napriek tomu, že neexistovala referencia. Našou extrémnou devízou je prispôbenie sa novým trendom, technológiám a potrebám biznisu. Výsledkom je, že TEMPEST je dnes na čele inovatívneho rozvoja a je zároveň schopný adresovať nové témy omnoho rýchlejšie.

06. Ak sa pozrieš späť, ktoré investície TEMPEST-u vyhodnocuješ ako dobré a ktoré nie?

Máme za sebou aj rad zlých investícií. Jedna, ktorá mi napadá, je PKI (Public Key Infrastructure). Sú to technológie, do ktorých sme veľa investovali a ich návratnosť bola minimálna, keďže sa vlastne nikdy nezačali naplno používať. Vyvinuli sme vlastné produkty, ale ťažko odmerať ich návratnosť. Vznikli na báze požiadavky zákazníkov a to, že sa z nich nestali masové produkty neznamená, že to boli zlé produkty. Najlepšia investícia v poslednom čase bola investícia do kompetencií spojených s dopravnými systémami.

07. Kde vidíš potenciálne zaujímavý priestor pre informatiku? Spomínaš dopravu, je to zaujímavé odvetvie pre IT?

Informatika je odvetvie, ktoré prechádza naprieč všetkými segmentmi. Keď sa niekto poctivo venuje informatike, bude mať podľa môjho názoru ešte čo robiť. Nepovedal by som však, že doprava je iná ako ostatné oblasti. Na rôzne segmenty sa však netreba pozeráť len z pohľadu informatiky, ale najmä z pohľadu potrieb konkrétneho odvetvia. Informatika bude podľa mňa prenikať do oblastí, kde by sme ju až tak nečakali. Napríklad do športu.

08. Projekty za 20 rokov, ktoré TEMPEST podľa teba posúvali?

Volkswagen je náš zákazník, u ktorého sme začínali drobnou infraštruktúrou a prešli sme do komplexného outsourcingu niektorých jeho častí informatiky. Veľa našich znalostí pochádza z projektov, ktoré sme realizovali u tohto zákazníka. Volkswagen bol v tom čase špičkou vo využívaní IT a v Nemecku predstavoval lídra v používaní technológií. Rovnako nás však posunula doprava, telekomunikácie, banky alebo veľké infraštruktúrne podniky. V poslednom čase tiež napríklad Komplexný informačný systém pre NDS a rad ďalších.

09. Čo najviac ovplyvnilo TEMPEST za posledných 20 rokov?

Ludia. Vo firme pracovali ľudia, ktorí tu zanechali kus svojej práce. Treba spomenúť aj ľudí, ktorí v TEMPEST-e už dnes nepracujú a mali naň významný vplyv. Najdôležitejšou devízou sú však stále ľudia, ktorí tu dnes pracujú.

10. Kam by mal TEMPEST podľa teba smerovať?

Firma by mala viac spolupracovať s mladými ľuďmi, respektíve s nádejným potenciálom. Mala by sa otvárať kreatívnym myšlienkam, nápadom, inováciám. Potrebujeme dávať väčší priestor myšlienkam, ktoré prinášajú ľudia pracujúci u nás. Mali by sme viac skúšať a v prípade nezdaru loď otáčať.

11. Kde vidíš TEMPEST o 5 – 10 rokov?

Keďže TEMPEST je najmä systémový integrátor a nevenuje sa výrobe technológií, vidím primárne tri smery. Po prvé, nové vzťahy so zákazníkmi. Dnes sa totiž neprofilujeme ako klasický dodávateľ, ale ako partner. Po druhé, komplexnosť problémov, ktoré riešime. Neriešime len dodávku techniky, ale napríklad aj celé procesy vo firmách. Po tretie, je to interakcia s oblasťami, kde informatika alebo technológie nehrali v minulosti žiadnu zásadnú rolu. Napríklad sociálne siete, otázky správania sa používateľov, elektronická demokracia a podobne. V tom vidím budúcnosť a zároveň otáznik, kam smerujú technológie. Samozrejme, mali by sme pomáhať väčšej efektívnosti alebo prispievať k ochrane životného prostredia.

PROFIL SPOLOČNOSTI **IT**

TEMPEST POMÁHA RÁŠŤ. POSKYTUJEME VYSOKÚ PRIDANÚ HODNOTU PRE PODNIKANIE NAŠICH ZÁKAZNÍKOV A POMÁHAME VYTVÁRAŤ BIZNIS. PROSTREDNÍCTVOM INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ A SLUŽIEB POSKYTUJEME RIEŠENIA, KTORÉ ZEFEKTÍVŇUJÚ PROCESY ZÁKAZNÍKA A ZLEPŠUJÚ JEHO OBCHODNÉ VÝSLEDKY.

VÍZIA SPOLOČNOSTI

**Byť lídrom na trhu a pomáhať
zákazníkom rásť.**

**Byť firmou so spoločensky
zodpovedným podnikaním
a korektnou komunikáciou.**

**Byť kompetentným,
dôveryhodným a spoľahlivým
technologickým partnerom.**

RIADENIE KVALITY

Spoločnosť TEMPEST má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov ISO 9001 (systém manažérstva kvality), ISO 14001 (systém environmentálneho manažérstva), ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch) a STN OHSAS 18001 (systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci). IMS certifikovala renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Spoločnosť TEMPEST je jedna z prvých IT spoločností na slovenskom trhu, ktorá implementovala systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001. Norma ISO 27001 je potvrdením, že spoločnosť informácie kontrolovane chráni a prístupuje k nim v súlade s riadením svojho podnikania. Implementovaním normy spoločnosť zároveň potvrdila schopnosť kontinuálne poskytovať svoje služby v prípade katastrofy a súlad s relevantnými právnymi normami.

TECHNOLOGICKÉ DIVÍZIE

Divízia **Services** **1**

poskytuje produkty a služby pre oblasti IT infraštruktúr, manažmentu dát a integrácie podnikových aplikácií. Divízia komplexne zabezpečuje prevádzku a podporu IT alebo outsourcing rozsiahlych IT infraštruktúr. Divízia pokrýva aj oblasť bezpečnosti sietí.

Divízia **NetSec** **2**

sa zameriava na poskytovanie komplexných riešení v oblasti bezpečnosti informačných systémov, pričom pokrýva riadenie informačnej bezpečnosti, systémy manažérstva, ako aj na návrh, implementáciu a podporu technologických riešení pre oblasť aplikačnej bezpečnosti.

Divízia **Ambit** **3**

sa špecializuje na poskytovanie komplexných riešení, systémovej integrácie a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých zákazníkov na dohodnutej úrovni.

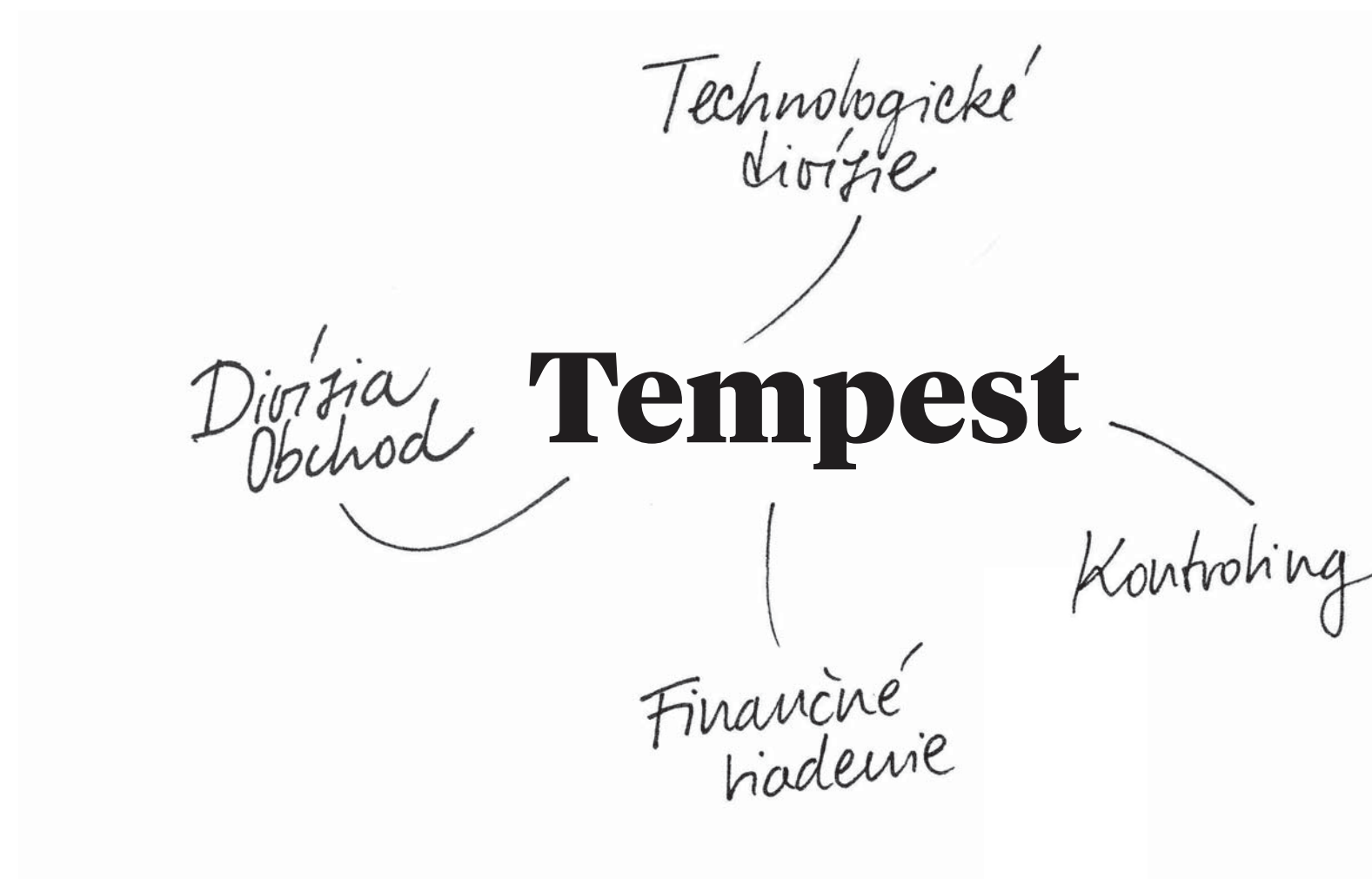
Divízia **INdev** **4**

poskytuje softvérové riešenia s výraznou pridanou hodnotou pre biznis zákazníka. Zameriava sa na vývoj softvéru s využitím širokej škály moderných platforiem a prístupov. Kladie dôraz na budovanie škálovateľných riešení s využitím cloudu a poskytuje riešenia aj pre oblasti ako Big Data, Business Automation alebo BI/DWH. Pri tvorbe riešení sa sústreďí najmä na obchodný prínos a konečnú skúsenosť používateľa.

Divízia **Project Management** **5**

poskytuje služby riadenia všetkých projektov firmy a zastrešuje riadenie celého životného cyklu projektov naprieč technologickými divíziami. Procesne pokrýva všetky oblasti riadenia s možnosťou prispôsobiť metodiku a výstupy prostrediu zákazníka.

ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



2002

2003

2004

2005

2006

 **2002**

certifikát manažérstva kvality podľa medzinárodných štandardov ISO 9001:2000

počet zamestnancov prekročil 100

2004

certifikát environmentálneho manažérstva ISO 14001:2004

prebratie spoločnosti Protect e-Data, s. r. o.

2003/2004

ocenenie Deloitte European Technology Fast 50



2006

transformácia na akciovú spoločnosť

prebratie spoločnosti LOGIN, a.s.



2005

spojenie spoločností TEMPEST, s. r. o., UNIT, spol. s r. o., a Computel, s. r. o.

2008

2009

2010

2011

2012

2007

založenie pobočky TEMPEST Czech

implementácia systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001:2005

počet zamestnancov prekročil 200

2011

zmena sídla spoločnosti

TOP 200

2010

TEMPEST sa zaradil medzi dvesto najväčších nefinančných spoločností v Slovenskej republike.

(18. priečka v rebríčku podnikov s najvýznamnejším rastom tržieb, 28. miesto medzi firmami s najvyššou rentabilitou tržieb)

TEMPEST sa umiestnil na 4. mieste rebríčka Deloitte Technology Fast 50 in Central Europe v kategórii stredoeurópskych firiem s obrátom nad 25 mil. eur, označovanej ako „Big 5“.

prvý krát prekročená hranica tržieb 2 mld. SKK


2012
spoločnosť pôsobí na trhu už 20 rokov

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI


1992

vznik spoločnosti TEMPEST, s. r. o.

PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI



Ing. Mgr. Peter Krásny

generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
*1973

Absolvoval Matematicko-fyzikálnu fakultu UK v Bratislave (odbor teoretická informatika a programovacie systémy) a Ekonomickú univerzitu v Bratislave (odbor informačné technológie). V spoločnosti TEMPEST pôsobí od roku 1999. Cez funkcie projektového manažéra a obchodného riaditeľa sa v roku 2001 prepracoval na pozíciu generálneho riaditeľa a v súčasnosti predsedu predstavenstva spoločnosti.

13 rokov s firmou:

„Dobré rozhodnutia boli dôležité vždy. Dnes však do rozhodnutí vstupuje viac premenných a mávajú viac nejednoznačných riešení. Vedenie firmy je v súčasnosti o riadení rizika a o citlivej práci s ľuďmi. Myslím si, že v minulosti to bolo viac o odvahe.“



Ing. Roman Kriško

obchodný riaditeľ a člen predstavenstva
*1971

Je absolventom Fakulty elektrotechniky na Vojenskej akadémii v Brne a Fakulty elektrotechniky na Vojenskej akadémii v Liptovskom Mikuláši. Predtým, ako v roku 1997 nastúpil do spoločnosti UNIT, spol. s r. o., pracoval na Generálnom štábe ASR v Trenčíne a na Ministerstve obrany SR v Bratislave. V spoločnosti UNIT najskôr pôsobil ako manažér predaja, neskôr ako obchodný riaditeľ. Po fúzii spoločností zostal vo funkcii obchodného riaditeľa a stal sa členom predstavenstva spoločnosti TEMPEST.

15 rokov s firmou:

„IT je dnes zrejme jedno z najkonkurenčnejších odvetví. Získať a udržať si zákazníka je náročnejšie ako pred desiatimi rokmi. Stále je to však o kvalitnej obchodnej a technologickej práci i o dôslednom riadení vzťahov. Rozdiel oproti minulosti je v detailoch a vynakladanom úsilí.“

15 rokov s firmou:

„Trh IT produktov je dnes zásadne širší, inovácie sa zrýchľujú a výrobcov je veľké množstvo. Nadobudnúť vhodné kompetencie, prispôbiť produktové portfólio, zdroje a organizačnú štruktúru firmy potrebám trhu sa v našom odvetví stáva zásadnou úlohou.“



Ing. Jozef Šipoš

technický riaditeľ a člen predstavenstva
*1967

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty STU v Bratislave. Od roku 1997 pôsobil v spoločnosti UNIT, spol. s r. o., kde prešiel pozíciami manažéra predaja a výkonného riaditeľa. Po fúzii v roku 2005 sa v spoločnosti TEMPEST stal riaditeľom divízie Services.

PROJEKTOVÉ RIADENIE

Princípy projektového riadenia uplatňujeme na všetky projekty realizované technologickými divíziami TEMPEST-u.

Riadenie projektov je významnou súčasťou realizácie obchodných prípadov spoločnosti TEMPEST.

Spoločnosť má dlhodobé skúsenosti s riadením malých i rozsiahlych IT projektov pre významných slovenských a zahraničných zákazníkov. V rámci riadenia projektov uplatňujeme špecifický prístup, ktorý vychádza z viacerých medzinárodných štandardov a najlepších postupov v projektovom riadení.

V rámci tohto prístupu zabezpečujeme riadenie projektov na vysokej profesionálnej úrovni tak, že kombinujeme dôraz na dosahovanie výsledkov, efektivitu a kvalitu s plnením požiadaviek a priorít zákazníkov. Základom prístupu je interná metodika a postupy, ktoré vytvárajú solídny základ pre riadenie celej škály typov projektov prechádzajúcich celým portfóliom služieb a zákazníkov spoločnosti. V rámci postupov riadime celý životný cyklus externých projektov a štandardizujeme výstupy projektového riadenia. Postup pokrýva všetky významné oblasti riadenia projektov s možnosťou flexibilne prispôsobiť proces riadenia a jeho výstupy požiadavkám a prostrediu zákazníka. Tejto metodike a prístupu spoločnosť prispôbila organizačnú štruktúru i ostatné dotknuté procesy. Súčasťou procesu riadenia projektov sú systémové a iné nástroje projektového riadenia zodpovedajúce moderným trendom v riadení IT projektov.

Personálne vykonávajú projektové riadenie v spoločnosti špecializovaní a skúsení projektoví manažéri, ktorí disponujú platnými certifikáciami Prince2 a IPMA. Projektoví manažéri aktívne participujú na aktivitách v slovenských projektových organizáciách SPPR a BPUG.

01

IT Infraštruktúra

Kľúčovou aktivitou TEMPEST-u je realizácia infraštruktúrnych projektov. Pri budovaní a prevádzkovaní IT infraštruktúr kladíme dôraz na ich bezpečnosť, flexibilitu i odolnosť voči výpadkom. Zabezpečujeme najmä inštalácie a konfigurácie heterogénnych IT infraštruktúr, spolu s end-to-end službami, ktoré zahŕňajú: konzultácie, návrhy, integráciu, podporu a prevádzku riešení tak, aby bol zaručený bezpečný, bezproblémový a efektívny prístup k dátam i aplikáciám. TEMPEST je produktovo a platformovo nezávislý systémový integrátor, ktorý dodáva technológie od viacerých svetových výrobcov.

V oblasti IT infraštruktúr sa zameriavame na riešenia:

- konsolidácie na UNIX/WIN platformách vrátane dodávky hardvéru, konfigurácie a migrácie dát
- zálohovania, archivácie a obnovy dát
- storage a riešenia SAN sietí
- vysokej dostupnosti (clustering, disaster recovery)
- tenkých klientov vrátane integrácie a virtualizácie tlačových služieb a VoIP služieb
- virtualizácie a konsolidácie serverových a desktop infraštruktúr
- aplikačných služieb pre oblasti adresárových služieb, aplikačných serverov, systémov elektronickej pošty, manažmentu klientskych staníc, desktopov a pod.
- dátových centier s garantovaním parametrov na viacerých úrovniach

Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT infraštruktúr:

- analýzy, konzultácie a návrhy
- dodávka a zapožičanie IT infraštruktúry
- implementácia IT infraštruktúry
- servis HW a SW
- správa a údržba IT infraštruktúry (L3)
- profylaktika IT infraštruktúry
- sťahovanie a logistika IT infraštruktúry

02

Siete a komunikácia

Poskytujeme komplexné riešenia pre oblasť komunikačných infraštruktúr, integrácie sieťových aplikácií a multimediálnych komunikácií s ohľadom na bezpečnosť, mobilitu a vysokú dostupnosť. Zabezpečujeme bezproblémovú komunikáciu v organizáciách, ako aj pripojenie interných používateľov, vzdialených pobočiek, obchodných partnerov a subdodávateľov.

V oblasti sietí a sieťovej bezpečnosti sa zameriavame na riešenia:

- zabezpečenia počítačových sietí pomocou firewall systémov
- komplexnej správy serverových systémov z pohľadu bezpečnosti a sieťových služieb
- systémov detekcie a prevencie prienikov (IDS/IPS)
- antivírusovej, antispam, resp. AntiX ochrany na úrovni internetových brán
- ochrany webových stránok a portálov
- systémov vyhľadávania zraniteľností (vulnerability assessment)
- security monitoring riešení (SIEM)
- routing & switching technológií
- wireless (2,4 GHz, 5 GHz)
- virtuálnych privátnych sietí (VPN)
- multimediálnych služieb (IP telefónia, VoIP a IPTV)
- komplexných analýz a auditov sieťových infraštruktúr

Služby, ktoré poskytujeme v oblasti sietí a sieťovej bezpečnosti:

- analýzy, konzultácie a návrhy
- dodávka a zapožičanie sieťovej infraštruktúry
- implementácia sietí a sieťovej bezpečnosti
- servis HW a SW
- správa, profylaktika a údržba sietí a sieťovej bezpečnosti (L2/L3)
- penetračné testovanie
- sťahovanie a logistika sieťovej infraštruktúry

03

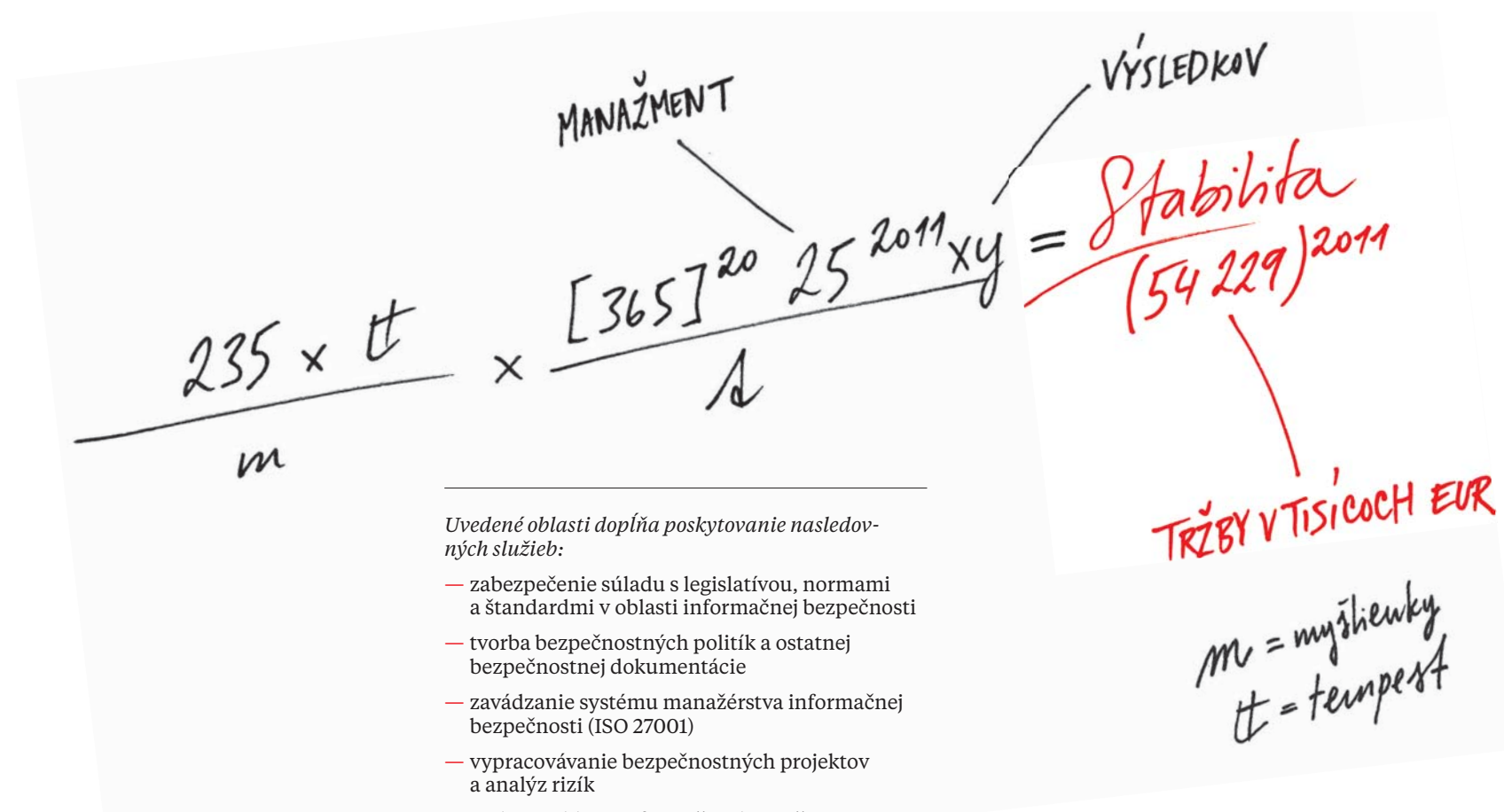
Bezpečnosť

Uvedomujeme si dôležitosť informačnej bezpečnosti a cenu informačných aktív.

Poskytujeme komplexné riešenia pre oblasť aplikačnej aj analytickej bezpečnosti, ktoré pokrývajú:

- správu identít a riadenie prístupu (identity management access management, single sign on)
- silnú autentifikáciu
- PKI, elektronický podpis (EP), zaručený elektronický podpis (ZEP)
- ochranu koncových staníc, šifrovanie
- bezpečnosť relačných databáz
- penetračné testovanie webových aplikácií a portálov
- prevenciu úniku a straty dát (DLP)
- spracovanie a analýzu logov z pohľadu bezpečnosti (SIEM) a kontrolu integrity
- správu bezpečnostných politík, postupov, konfigurácií a riadenie rizika (GRCM)

Máme dlhodobé skúsenosti s riešeniami zaručeného elektronického podpisu. Vyvinuli a certifikovali sme vlastné aplikácie na jeho tvorbu a overovanie.



Uvedené oblasti dopĺňa poskytovanie nasledovných služieb:

- zabezpečenie súladu s legislatívou, normami a štandardmi v oblasti informačnej bezpečnosti
- tvorba bezpečnostných politík a ostatnej bezpečnostnej dokumentácie
- zavádzanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO 27001)
- vypracovávanie bezpečnostných projektov a analýz rizík
- audity v oblasti informačnej bezpečnosti
- riadenie kontinuity činností (BCM), vypracovávanie plánov obnovy a plánov kontinuity (DRP/BCP)
- ochrana osobných údajov
- zabezpečovanie súladu s požiadavkami štandardov pre informačné systémy verejnej správy
- outsourcing v oblasti riadenia informačnej bezpečnosti

Ďalšou oblasťou je podpora pri napĺňaní požiadaviek zákona o ochrane utajovaných skutočností a súvisiacich vyhlášok. Uvedené zahŕňa najmä prípravu organizácie na previerku NBÚ v oblasti priemyselnej bezpečnosti, tvorbu bezpečnostných projektov a ostatnej dokumentácie a podporu pri budovaní režimového pracoviska.

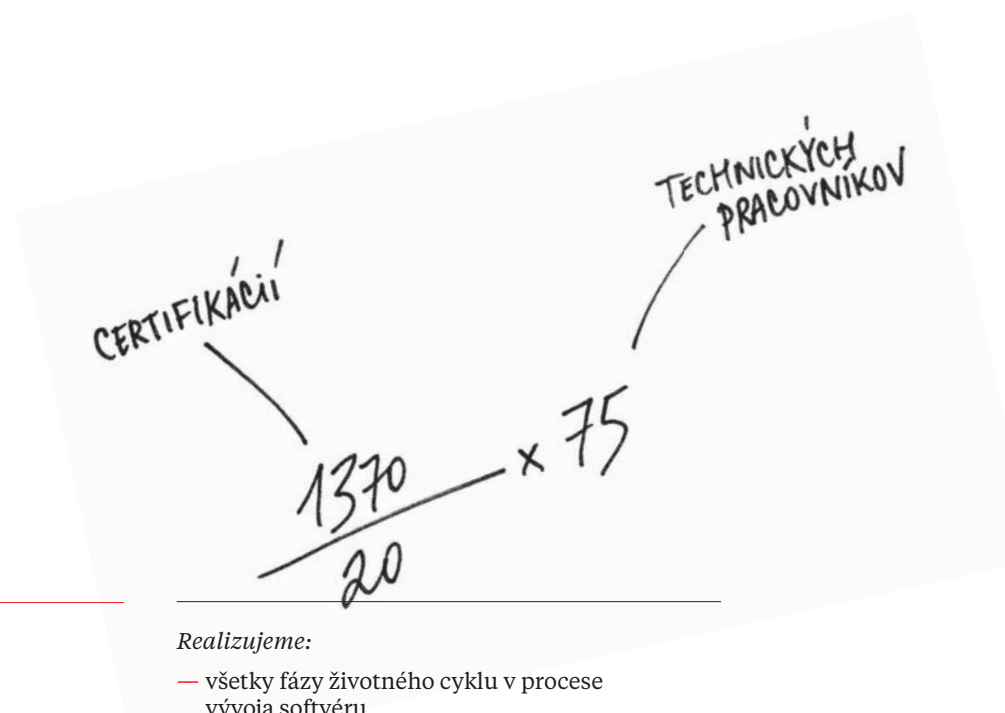
04

Vývoj softvéru

Spoločnosť TEMPEST má skúsené tímy zamerané na vývoj softvéru a aplikácií. Naším zákazníkom poskytujeme analýzu, vývoj a integrácie od jednoúčelových malých systémov až po veľké celopodnikové riešenia. TEMPEST vyvinul vlastný redakčný systém Romboid a vlastný systém pre automatizáciu základných vnútrofirmych procesov eOffice.

Spoločnosť TEMPEST sa v tejto oblasti zameriava na:

- komplexné firemné nástroje (kolaborácia, pracovné toky, kontrola práce, DMS a iné)
- vývoj portálových, extranetových a intranetových riešení
- ECM riešenia na správu a riadenie obsahu, riešenia pre elektronický obeh a správu dokumentov a systémy pre automatizovanú správu registratúry (podateľne)
- vývoj middlewarových systémov na prácu s dátami
- integráciu IT prostredia podľa princípov SOA a EDA
- integráciu a automatizáciu vnútrofirmych a biznis procesov
- vývoj komponentov a integráciu OSS/BSS v telekomunikačnom prostredí
- aplikácie pre oblasť DWH
- business intelligence riešenia
- vývoj softvéru pre mobilné zariadenia



Realizujeme:

- všetky fázy životného cyklu v procese vývoja softvéru
- konzultačné a analytické činnosti v oblasti vývoja informačných systémov
- tvorbu architektúry komplexných informačných systémov
- audity a konsolidácie existujúcich systémov
- post-implemenčnú podporu a údržbu softvéru

V oblasti riešení pre optimalizáciu biznisu je TEMPEST pripravený poskytnúť komplexné služby pre zautomatizovanie hlavných a podporných biznis procesov v organizáciách na báze SOA a EDA, integráciu informačných tokov s využitím ESB a budovanie centrálnych dátových skladov a tvorbu DWH, zahrňujúc analýzu zdrojových systémov, import a transformáciu dát a generovanie výstupných zostáv.

Najpoužívanejšie technologické platformy pre vývoj softvéru používané spoločnosťou TEMPEST sú Java, .Net, PHP, Delphi, PL/SQL, BPEL, C#.

V oblasti vývoja aplikácií pre mobilné zariadenia poskytuje TEMPEST riešenia založené na overených technológiách, a to v závislosti od primárnej cieľovej skupiny zvlášť pre korporátny segment (interné firemné prostredia) a zvlášť pre verejne dostupné mobilné služby. Podľa potrieb konkrétneho projektu využívame technológie: Afaria, SUP, PhoneGAP, Sencha a HTML5 ako aj natívne programovacie prostriedky jednotlivých operačných systémov iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry OS, Bada a Symbian.

05

Riadenie procesov

TEMPEST sa dlhodobo zaoberá riešeniami a službami v oblasti zvyšovania efektívnosti a riadenia procesov.

Medzi hlavné oblasti patria:

- zavádzanie systému manažérstva kvality (ISO 9001)
- zavádzanie systému environmentálneho manažérstva (ISO 14001)
- zavádzanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO/IEC 27001)
- zavádzanie systému manažmentu služieb (ISO/IEC 20000-1)

Ponúkame klientom možnosť integrácie zavedených systémov manažérstva do jedného celku. Naším zákazníkom okrem zavádzania systémov a prípravy organizácií na certifikáciu poskytujeme aj služby v oblasti optimalizácie už zavedených systémov a podporu pri ich údržbe, realizáciu nezávislých auditov, zabezpečujeme súlad s požiadavkami noriem a realizáciu školení. Vyššie uvedené služby dopĺňa aj implementácia nástrojov na podporu jednotlivých systémov manažérstva.

06

Riadenie služieb (IT)

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných riešení a konzultácií v oblastiach procesného riadenia IT, centrálnej správy a prevádzky ICT prostredia. Celkovým zámerom týchto činností je, aby naši zákazníci dokázali zabezpečiť poskytovanie služieb pre svojich interných alebo externých zákazníkov na dohodnutej úrovni.

Pre oblasť procesného riadenia IT a Telco organizácií poskytujeme:

- konzultácie, riešenia a nástroje súvisiace s procesnými rámcami ITIL v2 a v3, COBIT, eTOM a ich podporou
- integrácie nástrojov s okolitým prostredím (HR, Asset Management, ERP, AD/LDAP, IDM a iné)
- konzultácie a príprava na certifikáciu ISO 20000
- HelpDesk riešenia
- Asset Management riešenia
- analýzu, návrh a budovanie CMDB
- nasadenie discovery nástrojov pre naplnenie CMDB

V oblasti manažmentu ICT infraštruktúry sme pripravený dodať:

- zabezpečenie poskytovania biznis služieb na dohodnutej úrovni
- sledovanie dostupnosti (fault), výkonnosti (performance) a kapacity ICT infraštruktúry
- budovanie modelov služieb a biznis procesov
- riešenia pre root-cause analýzu a cross-domain korelácie
- sledovanie dostupnosti, výkonnosti a kapacity biznis služieb a procesov
- monitoring siete, telekomunikačnej infraštruktúry, operačných systémov, databáz, aplikačných serverov, middleware a aplikácií
- agent-based a agent-less monitoring, end-user perspective monitoring

Medzi kľúčové softvérové produkty manažmentu ICT služieb nasadzované spoločnosťou TEMPEST patria IBM Tivoli & Netcool, HP BTO Software a BMC Software. Máme tiež skúsenosti s komplexnými riešeniami na báze open source produktov (Zabbix, Nagios, a iné).

„Vedenie firmy je v súčasnosti o riadení rizika a o citlivej práci s ľuďmi. Myslím si, že v minulosti to bolo viac o odvahe.“

Peter Krásny

07

IT outsourcing

Zabezpečujeme prevádzku informačno-komunikačných technológií a biznis procesov, zameriavame sa na starostlivosť o IT infraštruktúru tak, aby fungovali bezpečne, v súlade s potrebami spoločnosti a s dohodnutými parametrami. Poskytujeme prevádzku a prebratie konkrétnych súčastí IT alebo obchodných procesov zákazníka tak, aby došlo k zefektívneniu alebo optimalizácii kľúčových činností zákazníka.

Riešenia Service Desk, kde zabezpečujeme:

- jednotné miesto na oznamovanie a evidenciu incidentov
- komunikáciu so zákazníkom a riešiteľmi pridelených incidentov
- základnú podporu IT infraštruktúry (troubleshooting)
- vzdialenú správu a podporu používateľského pracoviska
- administráciu a správu hesiel, používateľského konta, prístupov a oprávnení

Riešenia riadených služieb, kde zabezpečujeme:

- kompletnú starostlivosť o IT infraštruktúru alebo jej časť
- riešenie akéhokoľvek incidentu alebo požiadavky týkajúcej sa zariadenia bez ohľadu na to, či ide o hardvérový alebo softvérový problém
- pravidelnú správu, údržbu a podporu IT infraštruktúry na úrovni L2 a L3 podpory
- monitorovanie IT infraštruktúry
- prevádzku card management systémov

Služby, ktoré poskytujeme v oblasti IT outsourcingu:

- konzultácie
- migrácia IT infraštruktúry
- administrácia WIN, UNIX a DB prostredia
- ladenie a troubleshooting IT infraštruktúry
- body leasing
- servis HW a SW
- Service Desk (L1)
- správa a údržba IT infraštruktúry (L2/L3)
- monitoring IT infraštruktúry
- profylaktika IT infraštruktúry
- release a deployment manažment
- riadenie tretích strán

ŽIEN
 $(21 + 214) \times d = 1(365 \times 20) + \left[\frac{24}{7}\right]$

MUŽOV MIESTNOSTÍ ZASADAČIEK
 $2990m^2 \left[\frac{48 + 8}{xy} + \frac{1000\ 000}{xy\ (HW)} \right] \times$

STRETNUTÍ
 $100\% \left[235^{2012} + 120\%^{(47)} \times 200^{2010} \right] = 1000\ 000$

NÁPADOV
100% Spolahlivosť

ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY ROKA 2011

Cetelem Slovensko a.s.

PROJEKT
Dodávka systému na zabezpečenie webových portálov a load balacing web komunikácie na jednotlivé backend systémy.

Energotel, a.s.

PROJEKT
Prevádzka technológií call centra.

Generálna prokuratúra SR

PROJEKT
Komplexná správa obehu dokumentov. Skenovanie, príjem a publikácia vrátane digitalizácie s využitím dynamických algoritmov na rozpoznávanie textov.

Energotel, a.s.

PROJEKT
Implementácia HP Service Desk za podmienok vysokej dostupnosti s využitím virtualizačných technológií.

Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR

PROJEKT
Projekt Národného dopravného informačného centra. Komplexný zber, spracovanie a distribúcia dopravných informácií s využitím integračnej platformy a riadením pracovných tokov.

Nadácia Slovenskej sporiteľne

PROJEKT
e-Learning. Interaktívna vzdelávacia platforma založená na najnovších technológiách.

Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.

PROJEKT
Vývoj telefonického a adresného manažéra.

Slovak Telekom, a.s.

PROJEKT
Implementácia rodičovskej kontroly. Filtrovanie internetového obsahu pre domácich i firemných zákazníkov pomocou preddefinovaných profilov.

Slovak Telekom, a.s.

PROJEKT
Konsolidácia a virtualizácia Oracle Sun serverov (platforma SPARC/x86).

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

PROJEKT
Intranetová webová aplikácia pre tvorbu a výpočet cenových modelov či podmienok individuálne, pre jednotlivých klientov SPP. Prepojenie s existujúcimi internými a externými systémami.

Stredoslovenská energetika, a.s.

PROJEKT
Implementácia a komplexný rozvoj bezpečnostných systémov v organizácii.

Stredoslovenská energetika, a.s.

PROJEKT
Konsolidácia a rozšírenie existujúcej infraštruktúry na platforme IBM pSeries.

Trnavská Univerzita

PROJEKT
Upgrade a doplnenie sieťovej infraštruktúry a systému zálohovania dát.

Volksbank Slovensko, a.s.

PROJEKT
Readresácia pobočkových sietí a migrácia ich pripojenia na MPLS technológiu.

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

PROJEKT
Dodávka a implementácia hardvéru pre nové datacenterum. Migrácia kľúčových systémov zákazníka.

PARTNERSTVÁ A OCENENIA



K DLHODOBEJ STRATÉGII SPOLOČNOSTI TEMPEST PATRÍ VYSOKÁ KOMPETENTNOSŤ TECHNOLOGICKÝCH PRACOVNÍKOV. TECHNOLOGOVIA SÚ DRŽITELMI NAJVVYŠŠÍCH ÚROVNÍ CERTIFIKÁCIÍ SVETOVÝCH VÝROBCOV IT. TEMPEST DISPONUJE VÝZNAMNÝMI OCENENIAM I A ÚROVNĀMI PARTNERSTIEV OD SPOLOČNOSTÍ PÔSOBIACICH NA GLOBÁLNOM TRHU INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ.

EMC

EMC Premier Solution Partner

špecializácie:

- Consolidate Specialty

ocenenia:

- Rookie of the year 2008

CISCO

Cisco Silver Partner

špecializácie:

- Advanced Unified Computing Technology Specialization
- Advanced Security
- Advanced Wireless LAN
- Advanced Data Center Storage Networking
- Outdoor Wireless Mesh

CHECK POINT

Checkpoint Gold Partner

štatút:

- CCSP (Certified Collaborative Support Provider)

CROSSBEAM

Crossbeam Authorized Support Partner

ENTRASYS

Enterasys Professional Security Partner

F5

F5 UNITY Silver Partner

kompetencie:

- BIG IP Local Traffic Manager
- BIG IP Global Traffic Manager
- BIG IP Application Security Manager

HEWLETT-PACKARD

HP Gold Specialist 2012

špecializácie:

- Computing system Specialist
- Professional Networking Specialist
- HP ServiceONE Specialist

ocenenia:

- Software Business Partner 2007
- HP OpenView partner of the year 2006
- The Best Partner 2005, 2006, 2008, 2009, 2010, 2011 for Software
- The Best Partner 2011 for Technology Services

IBM

- IBM Business Partner for System x a BladeCenter Products
- IBM Business Partner for System p Products
- IBM Business Partner for Storage Products
- IBM Solution Partner

IBM Premier Business Partner v oblasti softvéru:

- Lotus Portal
- Tivoli Automation
- Tivoli Security
- Tivoli Enterprise Asset Management
- Tivoli Storage
- Websphere BPM
- Websphere Core
- Heritage Content Manager

ocenenia:

- IBM Authorized Business and Service Partner roka 2005 pre xSeries Products
- IBM Storage Partner roka 2005
- IBM Partner roka 2006 pre oblasti eServer a pSystem
- najviac certifikovaný tím odborníkov na softvér IBM Tivoli
- Servisný partner roka 2008
- STG partner roka 2008, 2009 - Storage Systems
- 3. miesto v kategórii Software partner roka 2010
- 2. miesto v kategórii STG partner roka 2010 – Power systems

MICROSOFT**Microsoft Gold Certified Partner***kompetencie:*

- Gold Server Platform
- Gold Data Platform
- Microsoft Premier Support

ocenenia:

- Microsoft Industry Awards 2011, 2012: Najinovatívnejšie riešenie s použitím Microsoft technológií
- Microsoft Industry Awards 2012: Najlepšie riešenie pre štátnu správu, samosprávu a akademickú sféru
- 1. miesto – Your Business Your Fame 2012, Slovakia
- Partner of the Year 2012, Slovakia

MCAFFEE**McAfee Premier Partner***špecializácie:*

- Web and Email Security
- Network Defense
- System Security
- Data Protection
- Risk and Compliance

ORACLE**Oracle Gold Partner***špecializácie:*

- Oracle Solaris
- Sun SPARC Enterprise T-Series Servers

certifikácie Sun pre oblasti:

- System administration
- Networking
- Security
- Sun Java
- Storage a Clustering

ocenenia:

- Sun partner roka, toto ocenenie získavame pravidelne už od roku 1996.
- Oracle partner roka 2006, 2007, 2009
- Oracle Hardware Partner of the Fiscal Year 2011

SAP**SAP Service Partner****SYMANTEC****Symantec Platinum Partner**

TEMPEST je jediná spoločnosť na Slovensku s certifikáciou pre enterprise produkty.

špecializácie:

- Data Loss Prevention Solutions
- Encryption Solutions
- Data Protection Solutions Master
- High Availability Solutions Master
- Storage Management Solutions

SYBASE*ocenenia:*

- Top Partner 2009 (Best System Integrator)
- Top Project 2009 (Electronic Tolling System)

VMWARE**VMware Enterprise Partner***špecializácie:*

- Desktop Virtualization
- Infrastructure Virtualization
- Academic specialization

WEBSENSE**Websense Silver Channel Connect Partner**

TEMPEST je partnerom mnohých ďalších výrobcov IT, medzi ktorých patria AcitveIdentity, BMC Software, Clearswift, Entrust, Eset, RSA (EMC), Sophos, Thales, Trend Micro, Tripwire, SafeNet a iní.

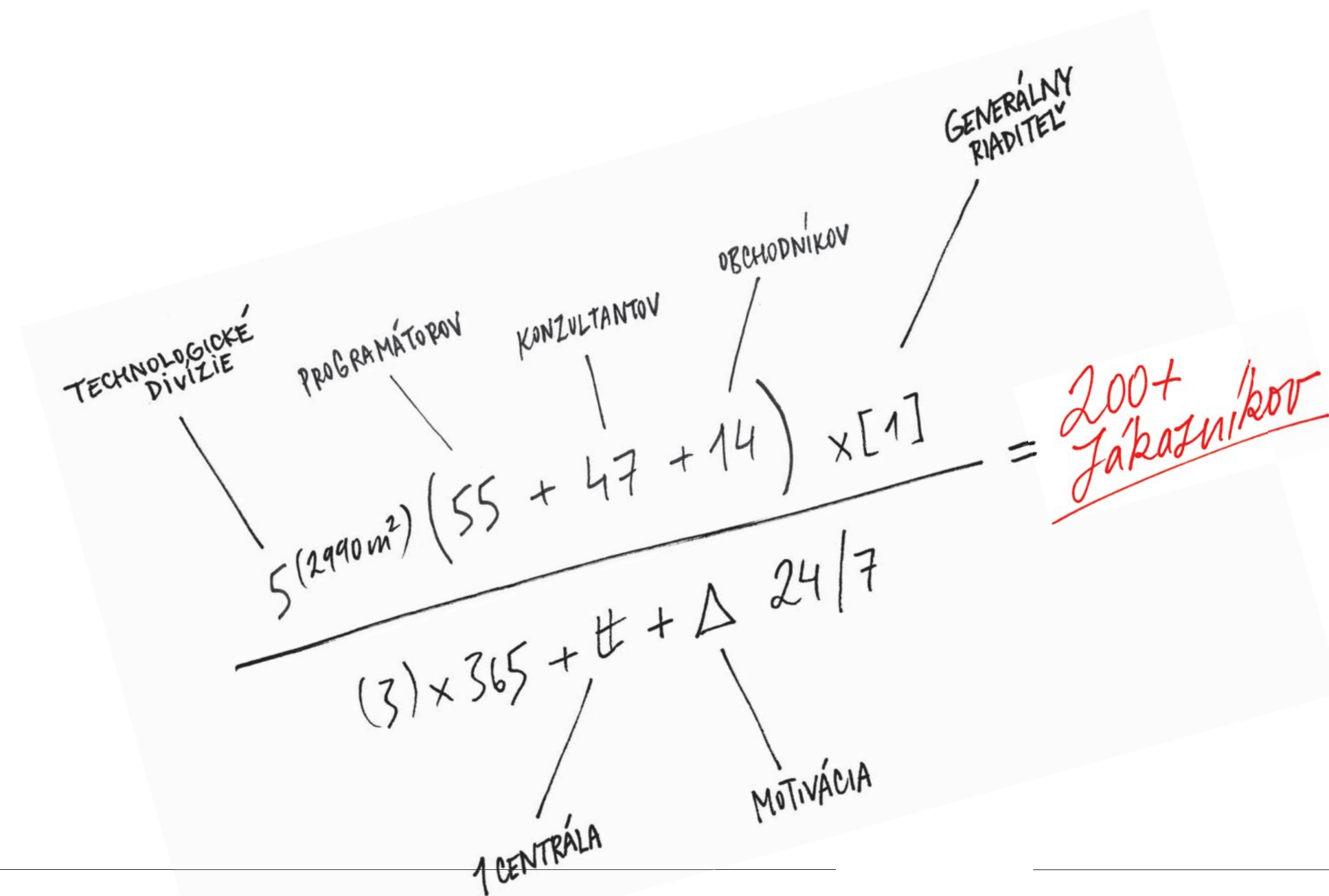
REFERENČNÍ ZÁKAZNÍCI

FINANČNÝ SEKTOR

Cetelem Slovensko a.s.
 Consumer Finance Holding, a.s.
 J&T Finance group a.s.
 Prvá stavebná sporiteľňa a.s.
 Slovenská sporiteľňa a.s.
 Tatra banka a.s.
 UNION poisťovňa, a.s.
 Union zdravotná poisťovňa a.s.
 VB Leasing SK, spol. s r.o.
 VOLKSBANK Slovensko, a.s.
 Volkswagen finančné služby Slovensko s.r.o.
 Všeobecná úverová banka, a.s.
 Všeobecná zdravotná poisťovňa

TELEKOMUNIKÁCIE A IT

Alcatel-Lucent Slovakia, a. s.
 BONET Systems, s.r.o.
 CellQoS, a.s.
 Energotel, a.s.
 Orange Slovensko, a.s.
 Slovak Telekom, a.s.
 Towercom, a.s.



OBCHOD, SLUŽBY A MÉDIÁ

Cromwell a.s.
 ESA LOGISTIKA, s.r.o.
 HB REM, spol. s. r. o.
 IQnet s.r.o.
 J & T REAL ESTATE, a.s.
 KPMG Slovensko s.r.o.
 Legia a.s.
 NAY a.s.
 NAY, s.r.o.
 SEKRETÁRKA s.r.o.
 SkyToll, a. s.
 SYLEX s.r.o.
 UniNet-CsI, a. s.
 UNIPHARMA
 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť
 Urbia Hotels, s.r.o.

PRIEMYSEL

Bratislavská teplárenská, a.s.
 elfa s.r.o.
 eustream, a.s.
 FOXCONN SLOVAKIA, spol. s r. o.
 HANIL E-HWA AUTOMOTIVE SLOVAKIA s.r.o.
 Johnson Controls spol. s r.o.
 MicroStep - MIS
 Mondi SCP, a. s.
 SEWS Slovakia, s.r.o.
 Slovalco a.s.
 Slovenské elektrárne, a.s.
 SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.
 Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
 SLOVNAFT, a.s.
 SLOVNAFT MONTÁŽE A OPRAVY a.s.
 Stredoslovenská energetika, a.s.
 U.S.Steel Košice, s.r.o.
 Volkswagen Slovakia, a.s.

VEDA A ŠKOLSTVO

Katolícka univerzita v Ružomberku
 Prešovská univerzita v Prešove
 Slovenská národná knižnica
 Slovenská technická univerzita
 Materiálovotechnologická fakulta
 Univerzitná knižnica Bratislava
 Žilinská univerzita

ŠTÁTNE INŠTITÚCIE

Datacentrum
 Generálna Prokuratúra SR
 Letisko M.R.Štefánika - Aiport Bratislava a.s. (BTS)
 Letové prevádzkové služby SR š.p.
 Ministerstvo dopravy,výstavby a regionálneho rozvoja SR
 Ministerstvo kultúry SR
 Ministerstvo spravodlivosti SR
 Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
 Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
 Národná banka Slovenska
 Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
 Pamiatkový úrad
 Slovenská informačná služba
 Slovenská pošta a.s.
 Telekomunikačný úrad SR
 ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA SR
 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

**„TEMPEST sú ľudia. Vynikajúci,
 zohratí technológovia, obchodníci
 a manažéri, ale aj priatelia.
 Títo ľudia vytvorili jedného
 z najväčších poskytovateľov
 IT služieb na Slovensku.“**

Peter Kotuliak

365 x 20 x  = 100% 

KOMUNIKÁCIA: IT TVORÍ BIZNIS

Očakávania od informatiky sa zmenili. Zložitosť informačných technológií rastie a ich zladenie s biznisom sa stáva komplikované. Prieskumy ukazujú, že pohľad na IT ako na nákladovú položku s úlohou optimalizovať, inovovať alebo zefektívňovať už nie je úplne aktuálny. IT produkty a služby majú okrem týchto úloh pomáhať biznisu a chrániť investície a podnikanie zákazníka. Informačné technológie môžu byť významnou konkurenčnou

výhodou a dokázu vytvárať nové obchodné príležitosti. Tomu sme prispôsobili aj komunikačnú stratégiu TEMPEST-u, ktorej jedným z prvkov pre rok 2011 bola televízna kampaň. Pre IT brandžu netypickú formu propagácie sme nazvali „IT tvorí biznis“. Jej odkazom bolo provokatívne „IT je nanič, pokiaľ vám nezarába peniaze.“ Náš spot sa umiestnil medzi najlepšími TV spotmi mesačníka Stratégie a videlo ho takmer milión televíznych divákov.

Pozícia a trh

Vnímanie TEMPEST-u počas roka 2011 sme merali pomocou on-line prieskumu. Prieskumu sa zúčastnilo 130 IT manažérov a špecialistov z najvýznamnejších organizácií pôsobiach na Slovensku. TEMPEST je respondentmi prieskumu vnímaný ako silná značka a líder vo viacerých technologických oblastiach. Prioritne v oblasti IT bezpečnosti, IT infraštruktúr, softvérového vývoja a v riadení IT služieb. TEMPEST sa v prieskume objavil aj medzi dobre vnímanými hráčmi v oblastiach business intelligence a data warehousing. IT manažéri a špecialisti zároveň označili úroveň odborných znalostí zamestnancov TEMPEST-u za veľmi dobrú a pozitívne vnímajú aj obchodnú podporu spolu s úrovňou projektového riadenia. Rovnako dobre je vnímaná komunikácia firmy smerom ku všetkým cieľovým skupinám.

Podľa aktualizovaného rebríčka týždenníka TREND sa TEMPEST v roku 2011 umiestnil medzi elitným spoločnosťami slovenského trhu. Zároveň je podľa TREND-u štvrtým najväčším poskytovateľom IT služieb na Slovensku a v porovnaní s predchádzajúcim rokom si tak polepšil o jednu priečku. V kategórii „Firma roka 2011“, v rámci ktorej sú firmy oceňované za mimoriadne podnikateľské výsledky, získal TEMPEST 24. priečku. Medzi dodávateľmi IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty získal TEMPEST 7. miesto. V kategórii podľa výšky tržieb dosiahol 10. priečku. V rámci dodávok IT sa TEMPEST umiestnil ako 5. najväčší dodávateľ pre sektor služieb a stal sa 7. najväčším dodávateľom pre oblasť obchodu. V odvetví obchodu si TEMPEST oproti roku 2010 polepšil o jednu priečku. Z pohľadu dodávok pre infraštruktúrne podniky obhájil 7. miesto. TEMPEST sa už tradične zaradil medzi miliardové IT firmy, v uplynulom roku skončil na 12. priečke.

Spoločnosť TEMPEST uspela v rámci prestížneho rebríčka Deloitte Technology Fast 50 in Central Europe, keď si v kategórii označovanej ako „Big 5“ udržala 4. priečku aj v roku 2011. Rebríček, ktorý spoločnosť Deloitte každoročne zostavuje podľa hospodárskych výsledkov firiem zo sedemnástich krajín strednej Európy, poukazuje na spoločnosti z oblasti technológií dosahujúce výnimočný rast. Kategória „Big 5“ je elitnou súčasťou rebríčka, v ktorej sa hodnotia najväčšie firmy s obrátom nad 25 mil. eur. Medzi významnými IT firmami z celého regiónu strednej Európy dosiahol TEMPEST štvrtý najväčší percentuálny nárast obrátu.

Nové odborné kompetencie

TEMPEST nadobudol v roku 2011 viaceré nové odborné kompetencie. Najzaujímavejšie sú od spoločností Cisco, Symantec a Microsoft.

Spoločnosť TEMPEST ako prvá na Slovensku disponuje technologickou špecializáciou CISCO Advanced Unified Computing Technology. Okrem oprávnenia na predaj a schopnosti poskytovať komplexnú technickú podporu pre Cisco Unified Computing System servery je špecializácia dôkazom vysokej odbornosti TEMPEST-u v oblasti optimalizácie sietí a serverov dátových centier. Špecializácia Advanced Unified Computing Technology umožňuje zároveň ďalej rozvíjať obchodné, technické a servisné kompetencie pre serverové riešenia integrovaných dátových centier na platforme CISCO.

TEMPEST tiež získal ako prvý na Slovensku päť unikátnych technologických špecializácií spoločnosti Symantec a potvrdil svoju certifikáciu na najvyššej úrovni Platinum Partner. Nové špecializácie sú zamerané na prevenciu úniku dát (DLP), šifrovanie, ochranu dát, vysokú dostupnosť a manažment úložného priestoru. V záujme získania špecializácie musí spoločnosť disponovať požadovaným počtom certifikovaných odborníkov pre každú oblasť, zároveň však musí spĺňať definované obchodné ukazovatele. Špecializácie tak dávajú zákazníkom istotu, že riešenia dodávané spoločnosťou TEMPEST sú na vysokej technologickej úrovni požadovanej spoločnosťou Symantec a potvrdzujú, že spoločnosť má dostatočné znalosti aj kapacity na realizáciu najnáročnejších projektov v oblastiach správy, bezpečnosti a ukladania dát.

Spoločnosť TEMPEST získala v roku 2011 v rámci Microsoft Gold Certified partnerstva dve nové kompetencie na najvyššej úrovni, a to Gold Server Platform a Gold Data Platform. Kompetencia Server Platform pomáha zákazníkom s riešeniami typu end-to-end na platforme Windows Server. Kompetencia Data Platform využíva riešenia na analýzu, reportovanie a správu koncových dát (end-to-end data), aby zlepšila a poskytla podnikovú pružnosť zákazníkom tým, že im umožní robiť obchodné rozhodnutia. Spoločnosť TEMPEST je Microsoft Gold Certified Partner s rôznymi technologickými špecifikáciami.

Spoločenská zodpovednosť

Spoločenskú zodpovednosť chápeme ako neoddeliteľnú súčasť nášho pôsobenia. Vnímame ju ako záväzok pomáhať tým, ktorí to potrebujú, záväzok dodržiavať etické štandardy a prispievať k zlepšovaniu životného i pracovného prostredia. K prioritným oblastiam spoločenskej zodpovednosti, ktorým sa venujeme, patria kultúra, školstvo a šport. Za posledné obdobie spoločnosť TEMPEST podporila viaceré zaujímavé projekty.

- Bratislavské módne dni
- Vianočný koncert v Bratislave v Opere SND
- koncerty skupín a interpretov ako Deep Purple, Elán alebo Zucchero
- vydanie knihy Maľovaná abeceda a Proti noci od Jána Smreka
- mnoho projektov na Fakulte informatiky a IT STU

Prostredníctvom finančného príspevku a výťažku z aukcie výtvarných prác žiakov na našom každoročnom podujatí sme podporili niekoľko škôl a inštitúcií, medzi ktoré patria:

- detský domov Nezábudka v Dunajskej Strede
- spoločnosť na pomoc osobám s autizmom v Žiline
- Základná škola internátna pre žiakov so sluchovým postihnutím G. Slaninku v Bratislave
- Liečebno-výchovné sanatórium v Bratislave na Hrdličkovej ulici
- Integrovaná základná škola na Topoľovej ulici v Nitre

Podujatia

Spoločnosť TEMPEST každoročne organizuje mnoho podujatí pre rôzne cieľové skupiny. Ich cieľom je podpora vzťahov so zákazníkmi, šírenie odborného povedomia a spoločná identifikácia obchodných príležitostí. Odborné podujatia TEMPEST-u v roku 2011 boli zamerané na aktuálne témy v oblasti IT – zvyšovanie úrovne bezpečnosti v organizáciách a zlepšenie riadenia služieb poskytovaných IT oddeleniami, prispôsobovanie IT požiadavkám obchodu a zlepšenie využitia dát pre podporu podnikania našich zákazníkov. Prostredníctvom odborných podujatí zákazníkov nielen oboznamujeme s produktmi, službami a riešeniami, ktoré ponúkame, ale zisťujeme aj ich potreby a požiadavky. Spoločenské podujatia, ktoré zastrešujeme, nám slúžia na podporu vzťahov so zákazníkmi, upevnenie vzájomnej dôvery a budovanie pozitívneho vnímania spoločnosti. Každoročne organizujeme talkshow Jana Krausa so zaujímavými hosťami. V minulom roku si ju pozrelo viac ako 350 zákazníkov. Hosťami Jana Krausa boli Lukáš Latinák, Silvia Šarköziová, Emanuel Ridi a Petr Janda.

Neoddeliteľnou súčasťou event marketingu sú interné podujatia. K najobľúbenejším patria koncoročné akcie pre zamestnancov, ktorým sme na konci minulého roka pripravili koncert skupiny Polemic a rok predtým zábavný večer s Partičkou. Prostredníctvom týchto akcií chceme vyjadriť vďaku všetkým zamestnancom za ich pracovné nasadenie a podporovať ich lojalitu voči spoločnosti. Radi tiež podporujeme odborné podujatia našich partnerských spoločností – výrobcov a distribútorov IT. Prostredníctvom event marketingu komunikujeme s jednotlivými cieľovými skupinami, pričom sa snažíme prispôsobiť požiadavkám zákazníkov, trhu a nášmu portfóliu IT produktov a služieb.

$$H^{\Delta\infty} = \frac{\left[\frac{7300}{365} + \frac{1}{\text{PODPORA}} + \frac{100\%}{47 \cdot (K+1)} \right] + \left(\frac{24/7}{(\Delta+1) \cdot (\Delta+2)} \right)}{9001 + 14\,001 + 10\,006 + 18\,001 + 27\,001} = \text{Pridaná hodnota!}$$

Handwritten annotations on the formula:

- $[24+60]$ above the first fraction
- SPOLAHLIVOSŤ above the second fraction
- KONZULTANTOV below the denominator
- $\text{5 ÚROVNI MANAŽÉRSTVA}$ below the denominator
- 20 ROKOV below the denominator



Martin Chodúr



David Koller



Marián Čekovský



Petr Janda, Olympic



Adela Banášová



Lucia Šiposová



Jan Kraus



Braňo Bajza, Polémic

PODUJATIA

TEMPEST v minulosti pripravil množstvo úspešných odborných a spoločenských podujatí. Za 20 rokov nášho pôsobenia sme zorganizovali viac ako 300 podujatí a privítali sme na nich vyše tisíc hostí. Súčasťou TEMPEST-u sa stala každoročná talkshow Jana Krausa s mnohými hosťami. Do kresla Jana Krausa sme už posadili Lukáša Latináka, Silviu Šarköziiovú, Mariána Čekovského, slávneho „Itala z kuchyne“ Emanuela Ridiho, Jiřího Korna, Petra Jandu, Miroslava Žbirku, Adelu Banášovú, Davida Kollera a iných.



Gustav Brom Big Band

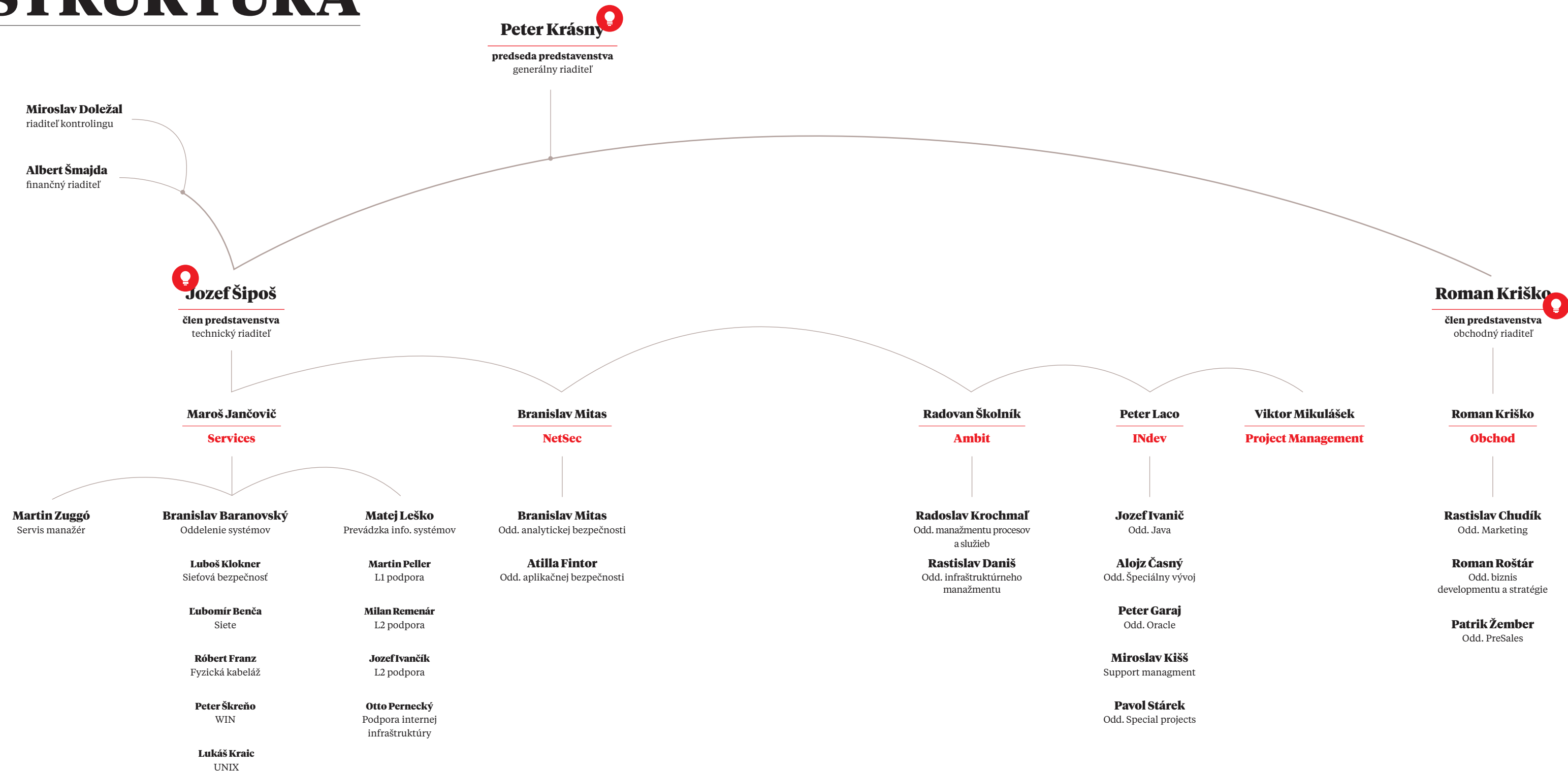


Martin Valihora




Miroslav Žbirka


ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

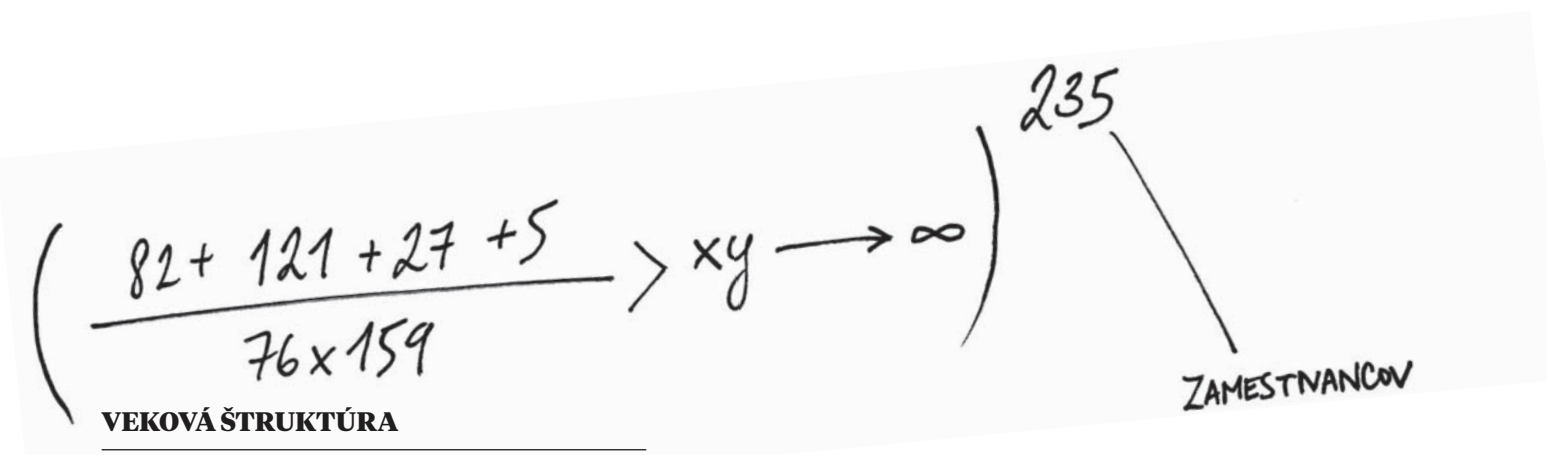


ZAMESTNANECKÁ ŠTRUKTÚRA

NAJCENNEJŠÍM AKTÍVOM FIRMY JE SILNÝ TÍM. MOTIVOVANÍ A CERTIFIKOVANÍ ŠPECIALISTI, KTORÍ MAJÚ SKÚSENOSTI Z NAJNÁROČNEJŠÍCH PROJEKTOV. SPOLOČNOSŤ MÁ VO SVOJICH RADOCH ŠPIČKOVÝCH TECHNOLOGOV, OBCHODNÍKOV I MANAŽÉROV SCHOPNÝCH ZASTREŠIŤ NIELEN TECHNICKÉ ASPEKTY RIEŠENÍ, ALE AJ RIADENIE PROJEKTOV, KOMUNIKÁCIU A PODPORNÉ AKTIVITY.

214  **muži**
91,06%

21  **ženy**
8,94%



VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA

21 – 30	82	34,89%
31 – 40	121	51,49%
41 – 50	27	11,49%
nad 51	5	2,13%

VZDELANIE

SŠ	76	32,34%
VŠ	159	67,66%

PROFESIJNÉ ZARADENIE

manažment	25	10,64%
konzultant	47	20,00%
technický pracovník	77	32,77%
programátor	55	23,40%
obchodník	14	5,96%
administratíva	17	7,23%

KOMENTÁR FINANČNÉHO RIADITEĽA

4 NAJVÄČŠÍ
NA SLOVENSKU

"BIG5"

1 2 3 (4) 5 [FAST50CE] x $\frac{4}{\text{FAST50CE}}$ + 20 = Výsledky

Rokov

Spoločnosť TEMPEST má za sebou úspešný finančný rok. Počas celého roka bola opäť financovaná len z vlastných zdrojov, bez potreby čerpať existujúci prevádzkový kontokorentný úver.

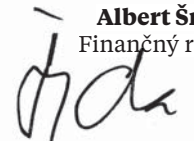
V období po skončení účtovného obdobia, za ktoré je výročná správa 2011 vyhotovená, nenastali podstatné udalosti osobitného významu. V tomto sledovanom období spoločnosť TEMPEST zároveň neevidovala náklady týkajúce sa oblasti výskumu a vývoja.

V štruktúre akcionárov spoločnosti nenastali počas roka 2011 žiadne zmeny. Zisk spoločnosti za rok 2011 bol v zmysle rozhodnutia valného zhromaždenia riadne rozdelený.

TEMPEST a.s. je aj naďalej vlastníkom dcérskej firmy TEMPEST Czech s.r.o., pôsobiacej v Českej republike, pre ktorú zabezpečuje finančné riadenie a kontroling.

Napriek negatívnym makroekonomickým predpovediam možno na základe dosiahnutých finančných výsledkov za rok 2011 predpokladať udržanie pozície a stabilizáciu spoločnosti na trhu aj v roku 2012.

Albert Šmajda
Finančný riaditeľ



TRENDY

v tisíckach EUR	2007	2008	2009	2010	2011
Výmenný kurz	33,603	30,126	-	-	-
Celkové tržby	30,733	36,803	51,157	77,390	54,229
Zisk po zdanení	1,289	2,156	4,508	6,205	2,498
Pridaná hodnota	10,298	13,770	17,553	21,878	16,788
Tržby za predaj tovaru	14,426	12,965	18,994	28,768	16,487
Tržby za predaj vlastných výrobkov a služieb	16,308	23,838	32,163	47,048	37,405

**„TEMPEST je dnes na čele
inovatívneho rozvoja a je
zároveň schopný adresovať nové
témy omnoho rýchlejšie.“**

Peter Kotuliak

SÚVAHA – AKTÍVA



Aktíva	Číslo	Brutto v bežnom účtovnom období	Korekcia v bežnom účtovnom období
Spolu majetok r. 002+ r. 030+ r. 061	001	39433 231.05 €	4009 948.74 €
A. Neobežný majetok r. 003+ r. 011+ r. 021	002	4863 347.59 €	3818 048.11 €
A.I. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	87 560.53 €	79 616.36 €
2. Softvér (013) - /073,091A/	005	81 861.02 €	73 916.85 €
5. Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019,01X) - /079,07X,091A/	008	5 699.51 €	5 699.51 €
A.II. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	4721 493.06 €	3738 431.75 €
3. Samostatné hnuťefné veci a súbory hnuťefných vecí (022) - /082,092A/	014	4 629 961.56 €	3 649 295.05 €
6. Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029,02X,032) - /089,08X,092A/	017	91 531.50 €	89 136.70 €
A.III. Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 029)	021	54 294.00 €	0.00 €
A.III.1. Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - 096A	022	54 294.00 €	0.00 €
B. Obežný majetok r. 031+ r. 038+ r. 046+ r. 055	030	33989 993.09 €	191 900.63 €
B.I. Zásoby súčet (r. 032 až 037)	031	1 670 091.13 €	0.00 €
5. Tovar (132,13X,139) - /196,19X/	036	1 670 091.13 €	0.00 €
B.II. Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 039 až 045)	038	10 190.76 €	0.00 €
7. Odložená daňová pohľadávka (481 A)	045	10 190.76 €	0.00 €
B.III. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 047 až 054)	046	21 525 583.12 €	191 900.63 €
B.III.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A,31XA) - 391A	047	21 261 294.70 €	191 900.63 €
7. Daňové pohľadávky a dotácie (341,342,343,345, 346, 347) - 391A	053	173 044.40 €	0.00 €
8. Iné pohľadávky (335A,33XA,371A,373A,374A,375A,376A,378A) - 391A	054	91 244.02 €	0.00 €
B.IV. Finančné účty súčet (r. 056 až 060)	055	10 784 128.08 €	0.00 €
B.IV.1. Peniaze (211,213,21X)	056	78 874.81 €	0.00 €
2. Účty v bankách (221A,22X +/-261)	057	10 705 253.27 €	0.00 €
C. Časové rozlíšenie súčet (r. 062 a r. 065)	061	579 890.37 €	0.00 €
2. Náklady budúcich období krátkodobé (381A,382A)	063	535 794.06 €	0.00 €
4. Prijmy budúcich období krátkodobé (385A)	065	44 096.31 €	0.00 €
Kontrolné číslo súčet (r. 001 až r. 065)	888	157 153 033.83 €	160 397 94.96 €

Netto v bežnom účtovnom období	Netto v minulom účtovnom období	Zaokrúhlené brutto	Zaokrúhlené korekcia	Zaokrúhlené netto	Zaokrúhlené minulé
35 423 282.31 €	32 496 233.54 €	39 433,232	4,009,950	35,423,282	32,496,232
10 452 999.48 €	13 088 888.64 €	4,863,349	3,818,049	1,045,300	1,308,888
7 944.17 €	14 010.11 €	87,561	79,617	7,944	14,010
7 944.17 €	14 010.11 €	81,861	73,917	7,944	14,010
0.00 €	0.00 €	5,700	5,700		
983 061.31 €	1 244 088.52 €	4,721,494	3,738,432	983,062	1,244,088
980 666.51 €	1 239 297.72 €	4,629,962	3,649,295	980,667	1,239,297
2 394.80 €	4 790.80 €	91,532	89,137	2,395	4,791
54 294.00 €	50 790.01 €	54,294		54,294	50,790
54 294.00 €	50 790.01 €	54,294		54,294	50,790
33 798 092.46 €	30 715 825.19 €	33,989,993	191,901	33,798,092	30,715,824
1 670 091.13 €	343 754.38 €	1,670,091		1,670,091	343,754
1 670 091.13 €	343 754.38 €	1,670,091		1,670,091	343,754
10 190.76 €	25 695.14 €	10,191		10,191	25,695
10 190.76 €	25 695.14 €	10,191		10,191	25,695
21 333 682.49 €	19 554 841.62 €	21,525,583	191,901	21,333,682	19,554,841
21 069 394.07 €	19 352 620.33 €	21,261,295	191,901	21,069,394	19,352,620
173 044.40 €	146 381.31 €	173,044		173,044	146,381
91 244.02 €	55 839.98 €	91,244		91,244	55,840
10 784 128.08 €	10 791 534.05 €	10,784,128		10,784,128	10,791,534
78 874.81 €	28 238.04 €	78,875		78,875	28,238
10 705 253.27 €	10 763 296.01 €	10,705,253		10,705,253	10,763,296
579 890.37 €	471 519.71 €	579,890		579,890	471,520
535 794.06 €	407 988.69 €	535,794		535,794	407,989
44 096.31 €	63 531.02 €	44,096		44,096	63,531
141 113 238.87 €	129 513 414.45 €	157,153,038	16,039,800	141,113,238	129,513,408

SÚVAHA – PASÍVA



Pasíva	Číslo
Spolu vlastné imanie a záväky r. 067+ r. 088+ r. 121	066
A. Vlastné imanie r. 068+ r. 073+ r. 080+ r. 084+ r. 087	067
A.I. Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	068
A.I.I. Základné imanie (411 alebo +/-491)	069
A.I.I.I. Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	073
3. Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417,418)	076
4. Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	077
A.III. Fondy zo zisku súčet (r. 081 až 083)	080
A.III.I. Zákonný rezervný fond (421)	081
A.IV. Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 a r. 086	084
A.IV.I. Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	085
A.V. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení /+/- r.001- (r. 068+ r. 073+ r. 080+ r. 084+ r. 088+ r. 121)	087
B. Záväzky z r. 089+ r. 094+ r. 106+ r. 117 + r. 118	088
B.I. Rezervy súčet (r. 090 až 093)	089
2. Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	091
B.II. Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až 105)	094
9. Záväzky zo sociálneho fondu (472)	103
10. Ostatné dlhodobé záväzky (474A,479A,47XA,372A,373A,377A)	104
B.III. Krátkodobé záväzky súčet (r. 107 až 116)	106
B.III.1 Záväzky z obchodného styku (321,322,324,325,32X,475A,478A,479A,47XA)	107
3. Nevymaturované dodávky (326,476A)	109
6. Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364,365,366,367,368,398A,478A,479A)	112
7. Záväzky voči zamestnancom (331,333,33X,479A)	113
8. Záväzky zo sociálneho poistenia (336,479A)	114
9. Daňové záväzky a dotácie (341,342,343,345,346,347,34X)	115
10. Ostatné záväzky (372A,373A,377A,379A,474A,479A,47X)	116
B.V. Bankové úvery (r. 119 + r. 120)	118
2. Bežné bankové úvery (221A,231,232,23X,461A,46XA)	120
C. Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až 125)	121
3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	124
4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	125

Stav v bežnom účtovnom období	Stav v minulom účtovnom období	Zaokrúhlené sledované	Zaokrúhlené minulé
35423 282,31 €	32496 233,54 €	35,423,282	32,496,232
5294 696,76 €	9002 425,86 €	5,294,697	9,002,426
159 600,00 €	159 408,00 €	159,600	159,408
159 600,00 €	159 408,00 €	159,600	159,408
-44 153,22 €	-43 807,21 €	-44,153	-43,807
995,82 €	995,82 €	996	996
-45 149,04 €	-44 803,03 €	-45,149	-44,803
30 924,18 €	30 808,59 €	30,924	30,809
30 924,18 €	30 808,59 €	30,924	30,809
2650 305,12 €	2650 305,12 €	2,650,305	2,650,305
2650 305,12 €	2650 305,12 €	2,650,305	2,650,305
2498 020,68 €	6205 711,36 €	2,498,021	6,205,711
28112 624,39 €	21290 154,00 €	28,112,624	21,290,152
279 842,87 €	277 319,34 €	279,843	277,319
279 842,87 €	277 319,34 €	279,843	277,319
206 568,90 €	283 893,43 €	206,568	283,893
78 855,46 €	94 588,41 €	78,855	94,588
127 713,44 €	189 305,02 €	127,713	189,305
27625 157,85 €	20727 816,67 €	27,625,158	20,727,815
20975 595,21 €	15093 869,26 €	20,975,594	15,093,868
847 447,00 €	1127 665,09 €	847,447	1,127,665
1500 000,00 €	0,00 €	1,500,000	
2341 965,64 €	2899 758,19 €	2,341,966	2,899,758
279 561,51 €	282 010,98 €	279,562	282,011
1471 837,77 €	1120 070,15 €	1,471,838	1,120,070
208 750,72 €	204 443,00 €	208,751	204,443
1 054,77 €	1 124,56 €	1,055	1,125
1 054,77 €	1 124,56 €	1,055	1,125
2 015 961,16 €	2 203 653,68 €	2,015,961	2,203,654
170 024,44 €	28 670,00 €	170,024	28,670
1845 936,72 €	2 174 983,68 €	1,845,937	2,174,984

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT



	Číslo	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom
I. Tržby z predaja tovaru (604)	01	16486 574.83 €
A. Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A)	02	14372 064.26 €
+ Obchodná marža r. 01 - r. 02	03	2114 510.57 €
II. Výroba r. 05+r. 06+ r. 07	04	37404 934.85 €
LL.1. Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601,602)	05	37404 934.85 €
B. Výrobná spotreba r. 09+ r. 10	08	22731 578.03 €
B.1. Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501,502,503,505A)	09	602 935.47 €
2. Služby (účtová skupina 51)	10	22128 642.56 €
+ Pridaná hodnota r. 03+ r. 04- r. 08	11	16787 867.39 €
C. Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	12	13139 879.57 €
C.1. Mzdové náklady (521,522)	13	10980 763.84 €
3. Náklady na sociálne poistenie (524,525,526)	15	1986 801.51 €
4. Sociálne náklady (527,528)	16	172 314.22 €
D. Dane a poplatky (účtová skupina 53)	17	29 664.34 €
E. Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551,553)	18	671 690.81 €
III. Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641,642)	19	58 463.17 €
F. Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541,542)	20	19 741.80 €

Skutočnosť v účtovnom období minulom	Zaokrúhlené sledované	Zaokrúhlené minulé
28768 832.72 €	16,486,575	28,768,833
27688 660.68 €	14,372,064	27,688,661
1080 172.04 €	2,114,511	1,080,172
47048 429.85 €	37,404,935	47,048,430
47048 429.85 €	37,404,935	47,048,430
26250 575.51 €	22,731,579	26,250,576
560 254.17 €	602,935	560,254
25690 321.34 €	22,128,644	25,690,322
21878 026.38 €	16,787,867	21,878,026
14519 565.69 €	13,139,880	14,519,566
12413 406.76 €	10,980,764	12,413,407
1926 661.16 €	1,986,802	1,926,661
179 497.77 €	172,314	179,498
23 221.76 €	29,664	23,222
751 192.74 €	671,691	751,193
65 802.52 €	58,463	65,803
31 786.54 €	19,742	31,787

	Číslo	Skutočnosť v účtovnom období sledovanom
G.	21	-74 981,43 €
IV.	22	90 797,66 €
H.	23	126 885,18 €
*	26	3024 247,95 €
VII.	29	87 024,05 €
VIII.	30	87 024,05 €
X.	38	26 859,77 €
N.	39	24 521,61 €
XI.	40	73 867,59 €
O.	41	58 220,40 €
XII.	42	26,96 €
P.	43	20 656,95 €
*	46	84 379,41 €
**	47	3108 627,36 €
S.	48	610 606,74 €
S.1.	49	595 102,30 €
2.	50	15 504,44 €
**	51	2498 020,62 €
***	59	3108 627,36 €
***	61	2498 020,62 €

Skutočnosť v účtovnom období minulom	Zaokrúhlené sledované	Zaokrúhlené minulé
266 882,06 €	-74,981	266,882
100 270,46 €	90,798	100,270
32 424,44 €	126,885	32,424
6419 026,13 €	3,024,247	6,419,025
313 111,79 €	87,024	313,112
313 111,79 €	87,024	313,112
25 465,68 €	26,860	25,466
21 805,45 €	24,522	21,805
1068 302,26 €	73,868	1,068,302
42 530,24 €	58,220	42,530
14,12 €	27	14
126 103,91 €	20,657	126,104
1216 454,25 €	84,380	1,216,455
7635 480,38 €	3,108,627	7,635,480
1429 769,02 €	610,606	1,429,769
1455 464,16 €	595,102	1,455,464
-25 695,14 €	15,504	-25,695
6205 711,36 €	2,498,021	6,205,711
7635 480,38 €	3,108,627	7,635,480
6205 711,36 €	2,498,021	6,205,711

54,229 000 TRŽBY 2011



PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

Označenie položky	Obsah položky	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	3108627	7635480
A.1.	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A.1.13.)	247653	601740
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (+)	671691	751193
A.1.5.	Zmena stavu opravných položiek	-74981	242008
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlišenia nákladov a výnosov (+/-)	-296063	-32888
A.1.7.	Dividendy a iné podiely na zisku účtované do výnosov (-)	-87024	-313126
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	24522	21805
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	-26860	-25466
A.1.10.	Kurzový zisk vyčíslený k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka (+)	-11028	-14675
A.1.11.	Kurzová strata vyčíslená k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka (+)	8675	6105
A.1.12.	Výsledok z predaja dlhodobého majetku, s výnimkou majetku, ktorý sa považuje za peňažný ekvivalent (+/-)	38721	-34016
A.2.	Výdavky na obstaranie dlhodobých CP a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou CP, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty, a CP určených na predaj alebo na obchodovanie.	4411399	-1586849
A.2.1.	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (+/-)	-1778841	-7663795
A.2.3.	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	7516577	5628827
A.2.4.	Zmena stavu zásob	-1326337	448119
A.3.	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S + A.1. + A.2.)	7767679	6650371
A.4.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	26860	25466
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-24522	-21805
A.7.	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S + A.1. až A.6.)	7770017	6654032
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (+/-)	-595102	-1455464
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S + A.1. až A.9.)	7174915	51985668

Označenie položky	Obsah položky	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
	Peňažné toky z investičnej činnosti		
B.2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-424339	-980683
B.3.	Vplyv zmien stavu prac. kap. (rozdiel medzi obežným majetkom a krátkodobými záväzkami s výnimkou polož. obež. majet., kt. sú súčasťou peňaž. prostriedkov a peňaž. ekv.) na výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	-3850	-17500
B.5.	Prijmy z predaja dlhodobého hmotného majetku	58463	65803
B.12.	Prijmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností	87024	313126
B.	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)	-282702	-619254
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní (súčet C.1.1. až C.1.8.)	192	167
C.1.6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-)	192	167
C.2.	Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C.2.1. až C.2.9.)	-696568	-229319
C.2.7.	Výdavka na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)	-696568	-229319
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	-6205596	-4507598
C.	Čisté peňažné toky z finančnej činnosti, (súčet C.1. až C.9.)	-6901972	-4736750
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), súčet A + B + C)	-9759	-157436
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	10791534	10940400
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná uzávierka (+/-)	10781775	10782964
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná uzávierka (+/-)	2353	8570
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná uzávierka (+/-)	10784128	10791534

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárom a predstavenstvu spoločnosti

TEMPEST a.s.

Uskutočnil som audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti TEMPEST a.s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31.decembru 2011, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Mojou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe môjho auditu. Audit som vykonal v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov mám dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby som získal primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Som presvedčený, že audítorské dôkazy, ktoré som získal, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre moje audítorské stanovisko.

Stanovisko

Podľa môjho stanoviska, účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti TEMPEST a.s. k 31.decembru 2011 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Bratislava, 12.apríla 2012

Audit MD s.r.o.
Štúrova 13, Bratislava
Licencia UDVA č.369


Ing.Martin Denko
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č.979

20

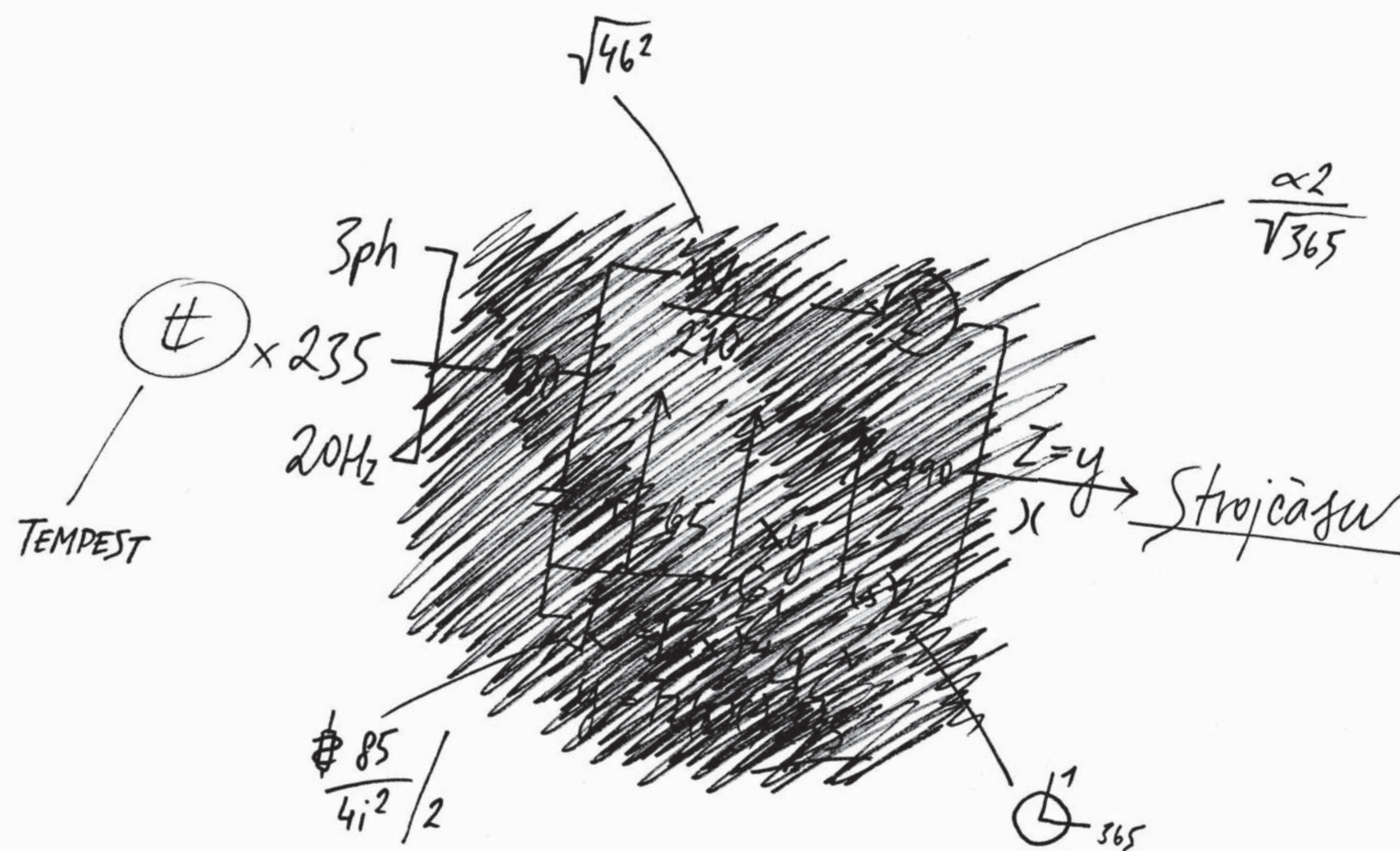
ROKOV

TEMPEST A.S.

VÝROČNÁ SPRÁVA
2011

POĎAKOVANIE

Ďakujeme všetkým, ktorí sa podieľali na raste TEMPEST-u v minulom roku a aj počas celých dvadsiatich rokov nášho pôsobenia. Ceníme si nielen dôveru zákazníkov a ich spätnú väzbu, ale aj aktívnu spoluprácu a podporu pri riešení spoločných úloh. Ďakujeme všetkým obchodným partnerom, pretože aj vďaka nim dokážeme poskytovať kvalitné produkty, služby a riešenia. Ďakujeme projektovým tímom, ktoré sa v neľahkých podmienkach dokážu navzájom rešpektovať a zároveň dosahovať úspešné výsledky. Ďakujeme zamestnancom, ktorí dôverujú firme a tvoria jej najväčšiu hodnotu. Bez vás všetkých by sme neboli už 20 rokov úspešní.



OBCHODNÝ NÁZOV

TEMPEST a. s.

SÍDLO SPOLOČNOSTI

Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika

TELEFÓN

00421 2 502 67 111

FAX

00421 2 502 67 100

INFORMÁCIE

info@tempest.sk

OBCHOD

obchod@tempest.sk

tempest.sk

